

DAFTAR PUSTAKA

- Miles, M., A.M.Huberman, and J. Saldana. 2014. *Qualitative data analysis A methods* sourcebook Ed.3. America: Sage publications.
- Meleong. 2007. *Metodologi penelitian kualitatif* .Jakarta.Gaung Persada
- Shafritz Jay M, dkk. (2017). *Introducing Public Administration*. New York.
- Shafritz, Jay. M, et al. (1999). *Introducing Public Administration*. New York: Routledge.
- Nor Ghofur. (2014). *Manajemen Publik*. UIN SUSKA RIAU
- Tasrif. T. (2016) *Kualitas pelayanan pengurusan kartu keluarga dinas kependudukan dan pencatatan sipil kota palu* . Katalogis,4 (9).
- Aniyatum Masfiah, Yaqub Cikusin, Afifudin. 2019. *Efektifitas Pelayanan Pembuatan Kartu Keluarga Di Kecamatan Sedati Kabupaten Sidoarjo*. Jurnal Respon Publik, Vol.XIII, No.1, Hal 6-11
- Katrina. 2017. *Efektifitas Pelayanan Pembuatan Kartu Keluarga Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tona Toraja*. Program Studi Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu politik, Universitas Hasanudin

Muhammad Noor Ifansyah. (2015). *Pelayanan Kartu Keluarga di Kecamatan Muara Harus Kabupaten Tabalong*. Jurnal Komunikasi Bisnis dan Manajemen, Vol.2, No.4

Mirawati. 2018. *Pelaksanaan Akuntabilitas Pelayanan Publik Dalam Pengurusan Kartu Keluarga (KK) di Kecamatan Metro Selatan*. Jurnal Ilmiah FE-UMM, Vol.12, No.1

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan

Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 Tentang Administrasi Kependudukan

Peraturan Bupati Nomor 44 Tahun 2017 Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Perizinan Terpadu

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik
Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 Tentang Pelayanan Publik

Undang-Undang No 25 Tahun 2005 Tentang Pelayanan publik

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Menpan Nomor 81 Tahun 1993 Tentang Pedoman Tatalaksana Pelayanan Umum