

**EFEKTIVITAS IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PUSAT STRATEGI DAN  
LAYANAN EKONOMI MASLAHAT (SATRYA EMAS)**

**(STUDI KASUS PADA WILAYAH PELAYANAN PURWOSARI  
KECAMATAN PURWOSARI KABUPATEN PASURUAN)**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI PERSYARATAN  
MEMPEROLEH GELAR SARJANA (S1)**



**Oleh :**

**Nur Chumairo (201769080025)**

**Administrasi Publik**

**Fakultas Ilmu Sosial dan Politik**

**Universitas Yudharta Pasuruan**

**2021**

**EFEKTIVITAS IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PUSAT STRATEGI DAN  
LAYANAN EKONOMI MASLAHAT (SATRYA EMAS)**

**(STUDI KASUS PADA WILAYAH PELAYANAN PURWOSARI  
KECAMATAN PURWOSARI KABUPATEN PASURUAN)**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI PERSYARATAN  
MEMPEROLEH GELAR SARJANA (S1)**



**Oleh :**

**Nur Chumairo (201769080025)**

**Administrasi Publik**

**Fakultas Ilmu Sosial dan Politik**

**Universitas Yudharta Pasuruan**

**2021**

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**Judul** : Efektivitas Implementasi Kebijakan Pusat Strategi dan Layanan Ekonomi Maslahat (STRYA EMAS) (studi kasus pada wilayah pelayanan Purwosari Kecamatan Purwpsari Kabupaten Pasuruan)

**Disusun Oleh** : Nur Chumairo

**NIM** : 201769080025

**Fakultas** : Ilmu Sosial dan Politik

**Konsentrasi** : Efektivitas Implementasi

Disetujui untuk diseminarkan

Pasuruan, 09 Agustus 2021

Mengetahui,

**Kaprodi,**



(Agus Prianto, S.Sos., M.PA)

NIK. Y 0690604046

**Pembimbing**

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Hambali", is written next to the name of the supervisor.

( Dr. Hambali, S.Pd., M.Si)

NIK. Y 0690803029

## TANDA PENGESAHAN

TELAH DIPERTAHANKAN DIDEPAN MAJELIS PENGUJI SKRIPSI,  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS  
YUDHARTA PASURUAN, PADA :

HARI : KAMIS

TANGGAL : 18 AGUSTUS 2021

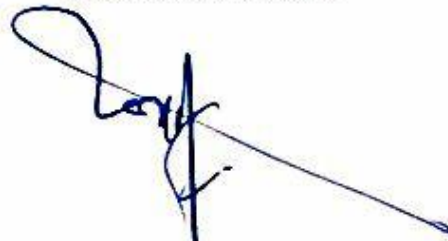
JAM : 09.00 WIB

JUDUL : EFEKTIVITAS IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PUSAT  
STRATEGI DAN LAYANAN EKONOMI MASLAHAT (  
SATRYA EMAS) (STUDI KASUS PADA WILAYAH  
PELAYANAN PURWOSARI KECAMTAN PURWOSARI  
KABUPATEN PASURUAN)


**DINYATAKAN LULUS**

MAJELIS PENGUJI

KETUA PENGUJI

  
(Dr. Aminullah, S.Sos., M.AP)  
NIP. Y. 069.11.03.039

ANGGOTA PENGUJI

  
(A'an Warul Ulum, S.Pd., M.KP)  
NIP. Y. 069.17.09.001

MENGESAHKAN,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

  
(Dr. Any Warul Wusko, S.Sos., M.AB)  
NIP. 069.11.03.037

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nur Chumairo  
NIM : 201769080025  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : Ilmu Administrasi Publik

Menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Pasuruan, 18 Agustus 2021

Yang membuat pernyataan,



(Nur Chumairo)  
NIM. 201769080025

## **LEMBAR PERSEMBAHAN**

**Skripsi ini kutujukan kepada Guru rohani saya Romo Kyai Haji Sholeh Bahruddin sebagai panutan penulis, serta Ayahanda dan Ibunda tercinta, tak lupa kepada keluarga dan sahabat sebagai support sistem terbaik.**

**MOTTO**

**THE SUCSESS IS A LADDER NOT AN ASCALATOR**

“ Kesuksesan Adalah Sebuah Tangga Bukanlah Sebuah Eskalator”

## **CURICULUM VITAE**

### **DATA PRIBADI**

1. Nama : Nur Chumairo
2. NIM : 201769080025
3. TTL : Mojokerto, 31 Agustus 1999

### **PENDIDIKAN**

1. TK Baitussalam lulus tahun 2005
2. SDI Baitussalam lulus tahun 2011
3. SMP Bhinneka Tunggal Ika tahun lulus 2014
4. MA Darut Taqwa tahun lulus 2017
5. Universitas Yudharta Pasuruan Jurusan Administrasi Publik ( 2017 –  
sekarang)
6. Pondok Pesantren Ngalah



## ABSTRAK

Nur Chumairo. Program Studi Administrasi Publik, Universitas Yudharta Pasuruan, 2021. Efektivitas Implementasi Peraturan Bupati Nomor 52 Tahun 2017 Tentang Pusat Strategi dan Layanan Ekonomi Maslahat (STRYA EMAS) (studi kasus pada wilayah pelayanan Purwosari Kabupaten Pasuruan). Dosen Pembimbing Dr. Hambali, S.pd., M.Si.

Pusat Strategi dan Pelayanan Ekonomi Maslahat ( *SATRYA EMAS* ) adalah program yang merupakan pengembangan konsep *Business Development Services (BDS)* atau yang lebih dikenal dengan Klinik Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM). Kebijakan ini diatur dalam Peraturan Bupati Nomor 52 Tahun 2017. Kemudian, kebijakan ini dibagi menjadi 6 wilayah pelayanan yang kemudian salah satunya adalah wilayah pelayanan Purwosari kecamatan Purwosari dimana kebijakan ini digunakan oleh para pelaku UMKM sebagai kesempatan untuk pengembangan diri mereka.

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan tentang efektivitas implementasi tentang kebijakan *SATRYA EMAS* dengan menggunakan indikator efektivitas implementasi yang disampaikan oleh Sanford dan Stephanie, dimana efektivitas implementasi diukur pada hasil kualitas proses dan hasil akhir pada perubahan dalam operas sistem serta perubahan dalam grup target.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif deskriptif dengan metode pengumpulan data berupa observasi, wawancara dan dokumentasi. Wawancara dilakukan dengan pendamping wilayah pelayanan Purwosari , para peserta UMKM yang berjumlah dua orang yakni ketua himpunan UMKM, serta pelaku UMKM yang bergerak dalam bidang bengkel las besi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa bagaimana efektivitas implementasi pada indikator efektifitas yang disampaikan oleh Sanford dan Moulton memiliki hasil yang cukup beragam dimana pada kualitas proses pada perubahan sistem dan perubahan grup target berjalan efektif dengan dijalankan sesuai dengan apa yang diharapkan sedang hasil akhir pada perubahan sistem dan perubahan target tidak berjalan dengan efektif dikarenakan adanya kendala dalam menjalankan indikator yang mengarah pada efektifias implementasi yang disampaikan oleh Sanford & Moulton . Hal ini juga tidak lepas dari faktor penghambat dan pendukung yang dalam hal ini mengaca pada indikator yang disampaikan oleh Tjiptono dalam Hardiansyah ( 2011 : 185).

Kata Kunci : Kebijakan *SATRYA EMAS*, Indikator Efektivitas Implementasi, Faktor Pendukung dan Penghambat

## ABSTRACT

Nur Chumairo. Public Administration Study Program, University of Yudharta Pasuruan, 2021. Effectiveness of Implementation of Regent's Regulation Number 52 of 2017 concerning the Center for Strategy and Economic Services for Maslahat (STRYA EMAS) (a case study in the Purwosari service area, Pasuruan Regency). Advisor Dr. Hambali, S.pd., M.Si.

Pusat Strategi dan Layanan Ekonomi Maslahat (SATRYA EMAS) is a program that is a development of the concept of Business Development Services (BDS) or better known as Micro, Small and Medium Enterprises Clinics. This policy is regulated in Regent Regulation Number 52 of 2017. Then, this policy is divided into 6 service areas, one of which is the Purwosari service area, Purwosari sub-district where their policy is used by UMKM actors as an opportunity for self-development.

This study aims to explain the effectiveness of the implementation of the SATRYA EMAS policy using the effectiveness indicators presented by Sanford and Stephanie, where the effectiveness of implementation is on the results of process quality and final results on changes in the operating system and changes in the target group.

The research method used in this research is descriptive qualitative with data collection methods in the form of observation, interviews and documentation. Interviews were conducted with the assistance of the Purwosari service area, the UMKM participants who opened two people, namely the leaders of the UMKM association, and UMKM actors engaged in iron welding workshops.

The results of this study indicate that how the effectiveness of the implementation of the effectiveness indicators presented by Sanford and Moulton have varied results where the quality of the process for changing the system and changing the target group is running effectively by running according to what is expected, while the final results for changing the system and changing targets are not running effectively due to obstacles in implementing the indicators that lead to the effectiveness of implementation presented by Sanford & Moulton. This is also inseparable from the inhibiting and supporting factors which in this case look at the indicators presented by Tjiptono in Hardiansyah (2011: 185).

Keywords: SATRYA EMAS Policy, Indicators of Implementation Effectiveness, Supporting and Inhibiting Factors

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat serta karunianya akhirnya penulis skripsi ini dapat terselesaikan, adapun tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memperoleh gelar Sarjana Strata-1 Ilmu Administrasi Publik di Universitas Yudharta Pasuruan. Sholawat teriring salam penulis haturkan kepada baginda nabi Muhammad SAW, yang telah membimbing penulis dari jalan yang gelap menuju jalan yang terang benderang.

Pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Murobbi Rukhina Romo Kyai M. Sholeh Bahruddin beserta seluruh keluarga ndalem yang selalu kami mulyakan serta kami tho'ati.
2. Kepada ibunda tercinta ibu Siti Romlah yang selama ini selalu menjadi sandaran dan gudang doa untuk anaknya, dan ayahanda M. Khomsun yang penulis selalu percayai punya jasa besar dalam membentuk karakter penulis hingga pada titik ini.
3. Bapak Dr. H. Kholid Murtadho, S.E, M.E selaku Rektor Universitas Yudharta Pasuruan
4. Ibu Any Urwatul Wusqo, S.Sos.,M.AB selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Yudharta Pasuruan
5. Bapak Agus Priyanto, M.PA , selaku ketua Program Studi Administrasi Publik Universitas Yudharta Pasuruan
6. Bapak Dr. Hambali, S.pd., M.Si, selaku pembimbing yang telah banyak membantu penulis

7. Kepada bapak Dr. Aminullah, S.Sos., M.AP beserta Bapak A'an Warul Ulum, S.Pd., M.KP selaku penguji yang senantiasa telah memberikan saran dan masukan untuk menyempurnakan tulisan penulis.
8. Saudara Denny Hermawan, S.AP , Bapak. H. Nur Salim dan bapak Joko Nurhadi selaku Narasumber Penulis
9. Teman – Teman Administrasi Publik Angkatan 2017 yang sudah menemani dalam mengerjakan skripsi serta telah melewati 4 tahun dengan penuh cerita.
10. Kanjeng, Mbak Sray, Luul, Bulak sebagai tim garda depan pejuang skripsiku
11. Dulur – dulur UKM Seni El- Izzah sebagai tim penyemangat hebat dalam mengangkat semangat penulis khususnya angkatan 16 yang sangat berarti, dicki, gejel, novan, muklis, milla, big,mas blur, masud dan kaisar Reza.
12. Kader GMNI universitas Yudharta Pasuruan khususnya Ketua Dofir, Afton, Broni, Amin yang selalu mau untuk dipersulit penulis
13. Mbak – mbak asrama H terkhusus angkatan 2017 beserta adek Alvi dan mbak Lala yang selalu berarti
14. Untuk semua elemen pendukung baik teman, keluarga dan sahabat
15. Untuk diriku sendiri yang sudah mampu berjuang baik daya dan juga mental. Kamu Hebat !

Penulisan Skripsi ini bertujuan untuk memberikan gambaran hasil penelitian yang telah penulis lakukan. Menyadari bahwa suatu karya bidang apa pun tidak terlepas dari namanya kekurangan. Maka dengan ini kami memohon kepada pembaca untuk memberikan saran guna penyempurnaan dalam laporan ini.

Ucapan terima kasih kami haturkan kepada seluruh pihak yang telah membantu, memotivasi, mensupport sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.

Pasuruan, 09 Agustus 2021

Penulis

## DAFTAR ISI

|                                   |      |
|-----------------------------------|------|
| LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....   | ii   |
| TANDA PENGESAHAN .....            | iii  |
| PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN ..... | iv   |
| LEMBAR PERSEMBAHAN .....          | v    |
| MOTTO .....                       | vi   |
| CURICULUM VITAE .....             | vii  |
| ABSTRAK .....                     | viii |
| ABSTRACT .....                    | ix   |
| KATA PENGANTAR .....              | x    |
| DAFTAR ISI.....                   | xiii |
| DAFTAR TABEL.....                 | xv   |
| DAFTAR GAMBAR .....               | xvi  |
| BAB I PENDAHULUAN .....           | 1    |
| 1.1 Latar Belakang .....          | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah .....         | 5    |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....       | 6    |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....      | 6    |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA .....       | 9    |
| 2.1 Kajian Teori .....            | 9    |
| 2.2 Penelitian Terdahulu .....    | 20   |
| 2.3 Kerangka Berfikir .....       | 28   |
| BAB III METODE PENELITIAN .....   | 29   |
| 3.1 Jenis Penelitian .....        | 29   |
| 3.2 Lokasi Penelitian .....       | 30   |
| 3.3 Fokus Penelitian .....        | 30   |
| 3.4 Sumber Data.....              | 31   |
| 3.5 Pengumpulan Data .....        | 32   |

|  |           |
|--|-----------|
| 3.6 Teknik Analisis Data.....                      | 34        |
| 3.7 Konsep Analisis Data.....                      | 35        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b> | <b>36</b> |
| 4.1 Gambaran Umum .....                            | 36        |
| 4.2 Penyajian Data.....                            | 42        |
| 4.3 Analisis dan Pembahasan .....                  | 60        |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>                          | <b>79</b> |
| 5.1 Kesimpulan.....                                | 79        |
| 5.2 Saran .....                                    | 80        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                        | <b>83</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>                              | <b>85</b> |

## **DAFTAR TABEL**

|   |    |
|---|----|
| 2.1 Kategori / Perspektif Administrasi Publik ..... | 10 |
| 2.2 Indikator Efektifitas Implementasi.....         | 18 |
| 2.3 Matrik Penelitian Terdahulu .....               | 24 |
| Lampiran 4 Pedoman Interview .....                  | 89 |



## **DAFTAR GAMBAR**

|  |    |
|--|----|
| 3.1 Teknik Analisis Data Miles & Huberman.....               | 35 |
| 4.1 Luas Wilayah Kecamatan Purwosari .....                   | 37 |
| 4.2 Jumlah Penduduk / Luas Wilayah Kecamatan Purwosari ..... | 37 |
| Lampiran 1 Dokumentasi .....                                 | 85 |
| Lampiran 2 Surat Keterangan Riset .....                      | 87 |
| Lampiran 3 Contoh Gambar Pendataan UMKM .....                | 88 |