

DAFTAR PUSTAKA

- Milles, A. Michael Huberman, dan Johnny Saldana (2014), hal 14
Qualitative data analysis A methods
- Abdulrahmat, *Efektivitas Implementasi*, (Jakarta:PT Rineka Cipta, 2003),
hal. 92).
- Jurnal Ilmiah Dinamika sosial Vol 3, No. 1, Februari 2019.
- Gibson JL JM Invancevich, JH Donnelly, *Organisasi, terjemahan Agus Dharma*, (Jakarta:erlangga,2001), hal 120.)
- Konsideran Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 2 Tahun 2016 tentang Kartu Identitas Anak.
- Nidia Rismania Dewi,*Implementasi Kebijakan Kartu Identitas Anak (KIA) di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Tasikmalaya,2020*
- Permendagri No.02 tahun 2016 tentang Kartu identitas anak
- Peraturan Daerah Kabupaten Pasuruan Nomor 16 Tahun 2016 Tentang Pembentukan Dan Susunan Perangkat Daerah.
- Ratminto dan Atik Septi Winarsih. 2005. *Manajemen peleayanan pengembangan model konseptual, penerapan citizen's charter dan standart pelayanan minimal*. Yogyakarta. Pustaka pelajar.
- Sondang P. Siagian, 2002. *Kiat Meningkatkan Produktivitas kerja*, (Jakarta:PT Rineka Cipta.
- Shafritz Jay M, dkk.(2017).*Introducing Public Administration*. New York.
- Shafritz Jay. M, et al.(1999). *Introducing Public Administration*. New York: Routledge.
- Khairun Toni (2008) di akses di (<http://repository.uin-suska.ac.id/4070/3/BAB%20II.pdf>) pada tanggal 20 januari 2021 jam 22:00
- Pasal 3 dan Pasal 4 Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 2 Tahun 2016 tentang Kartu Identitas Anak.

Sondang P. Siagian, Op. cit, hal 77

Sinambela, Litjan Poltak, 2006. *Reformasi Pelayanan Publik, Teori kebijakan dan Implementasi*, cetakan kelima, Jakarta : PT Bumi Aksara.

Setiamandani dwinanarhati emeirenes melcilinn maria, 2019, *Pelayanan Publik Dalam Pembuatan Kartu Identitas Anak (Kia)*, JISIP: Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik ISSN. 2442-6962 Vol. 8 No. 4.

Soewarno Handayaniingrat, 1996. *Pengantar Ilmu Administrasi Negara dan Manajemen*, Jakarta: PT. Gunung Agung.

Windi Dwi Arista, wayan suderana, 2019, *Implementasi kebijakan program kartu identitas anak (KIA) di Dinas Kependudukan dan catatan sipil Kabupaten Badung*.