

**IMPLEMENTASI PROGRAM KIOS “E-PAK LADI” PELAYANAN
KEPENDUDUKAN LANGSUNG JADI SECARA ELEKTRONIK.
(STUDY DESA PAREREJO,KECAMATAN
PURWODADI,KABUPATEN PASURUAN)**

SKRIPSI



MOCHAMMAD SYAHURIL KIROM

201769080029

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS YUDHARTA PASURUAN**

2021

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul Implementasi Program Kios e-PAK LADI Pelayanan Kependudukan
 langsung jadi secara Elektronik “Study Desa Parerejo,
 Kecamatan Purwodadi, Kabupaten Pasuruan”

Disusun oleh Mochammad Syahuril Kirom

NIM 201769080029

Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

Jurusan Administrasi Publik

Telah diperiksa dan disetujui untuk dipertahankan

di depan tim penguji

Pasuruan, 09 Agustus 2021

Menyetujui,

 Kaprodi,
(Agus Prianto, M.PA)

NIP. Y.0690604046

Pembimbing,

(Agus Prianto, M.PA)

NIP. Y.0690604046

TANDA PENGESAHAN

TELAH DIPERTAHANKAN DI DEPAN MAJELIS PENGUJI SKRIPSI, FAKULTAS
ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS YUDHARTA PADA :

HARI : Senin

TANGGAL : 23 Agustus 2021

JAM : 11.00

JUDUL : Implementasi program Kios e-PAK LADI Pelayanan Kependudukan
Langsung jadi secara Elektronik “Study Desa Parerejo, Kecamatan
Purwodadi, Kabupaten Pasuruan

DINYATAKAN LULUS

MAJELIS PENGUJI,

KETUA PENGUJI



Dr Hambali, M.Si

NIP. Y.0690803029

ANGGOTA PENGUJI



Dr Khumaidi, M.Si

NIP. Y.06098030330

MENGESAHKAN,



Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
Dr Arwatul Wusqo, S.Sos, M.AB

NIP.0691103037

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mochammad Syahuril Kirom

NIM : 201769080029

Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Politik (FISIP)

Program Studi : Administrasi Publik

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri; bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Pasuruan, 09 Agustus 2021

Yang bertanda tangan di bawah ini,



Mochammad Syahuril Kirom

MOTTO

"Jadilah pribadi yang tekun, tapi jangan jadi pribadi yang ulet. Nanti orang lain gatal-gatal"

CURICULUM VITAE

DATA PRIBADI

1. Nama : Mochammad Syahuril Kirom
2. NIM : 20176980029
3. TTL : Sidoarjo, 11 Mei 1999

PENDIDIKAN

1. MI AL-Khikmah lulus tahun 2011
2. MTs. Syalafiyah lulus tahun 2014
3. MA Darut Taqwa lulus tahun 2017
4. Universitas Yudharta Pasuruan Jurusan Administrasi Publik (2017-Sekarang)

ABSTRAK

Mochammad Syahuril Kirom. Program Studi Ilmu Administrasi Publik Universitas Yudharta Pasuruan, 2021, Implementasi Program Kios e-PAK LADI Study Desa Parerejo Kecamatan Purwodadi Kabupaten Pasuruan. Pembimbing Bapak Agus Priyanto, M.PA

Untuk semakin mendekatkan pelayanan dengan masyarakat, Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil (DISPENDUKCAPIL) kabupaten pasuruan membangun kios e-PAK LADI (pelayanan kependudukan langsung jadi secara elektronik) dan program ini meliputi ktp, Akte kelahiran, Akte kematian, Surat Pindah, KIA.

Adapun tujuan dari penelitian yang di lihat dari rumusan masalah diatas, maka tujuan penelitian ini adalah; 1. Untuk mengetahui implementasi program e-PAK LADI di Desa Parerejo. 2. Untuk mengetahui kendala-kendala program e-PAK LADI di Desa Parerejo

Teknik penelitian yang digunakan oleh peneliti kali ini dengan Observasi, wawancara dan Dokumentasi. Peneliti melakukan wawancara secara mendalam tentang bagaimana Implementasi Program e-PAK LADI di Desa Parerejo dengan beberapa pihak terkait seperti Sekertaris Desa serta Kaur Pelayanan Desa Parerejo. Kemudian peneliti mencari data tambahan ke Masyarakat Desa Parerejo untuk kemudian diolah oleh peneliti dengan mereduksi data yang tidak relevan, dan nantinya peneliti akan menyimpulkan hasil dari penelitian tersebut.

Hasil dari penelitian tersebut menunjukkan bahwa terdapat Faktor pendukung dan Faktor penghambat pada saat pelaksanaan progrogram e-PAK LADI adapun Faktor Pendukung sebagai berikut (1) Kelengkapan sarana prasarana. (2) Aplikasi dari disdukcapil. Kemudian Faktor penghambat saat pelaksanaan e-PAK LADI: (1) Gangguan jaringan. (2) SDM masyarakat.

ABSTRACT

Mochammad Syahuril Kirom. Yudharta Pasuruan University Public Administration Study Program, 2021, Implementation of the LADI e-PAK Kiosk Program Study in Parerejo Village, Purwodadi District, Pasuruan Regency. Supervisor Mr. Agus Priyanto, M.PA

To bring services closer to the community, the Pasuruan Regency Population and Civil Registration Office (DISPENDUKCAPIL) built an e-PAK LADI kiosk (electronic direct population service) and this program includes ID cards, birth certificates, death certificates, transfer certificates, Kia. As for the purpose of the research seen from the formulation of the problem above, the objectives of this study are; 1. To find out the implementation of the e-PAK LADI program in Parerejo Village. 2. To find out the constraints of the e-PAK LADI program in Parerejo Village

The research technique used by the researcher this time is observation, interviews and documentation. Researchers conducted in-depth interviews about how the implementation of the e-PAK LADI Program in Parerejo Village with several related parties such as the Village Secretary and the Head of Parerejo Village Services. Then the researcher looks for additional data to the Parerejo Village Community to be processed by the researcher by reducing irrelevant data, and later the researcher will conclude the results of the research.

The results of this study indicate that there are supporting factors and inhibiting factors during the implementation of the e-PAK LADI program while the supporting factors are as follows (1) Completeness of infrastructure. (2) Application from the disdukcapil. Then the inhibiting factors during the implementation of e-PAK LADI: (1) Network disturbance. (2) community human resources.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat serta karunianya akhirnya penulisan Skripsi ini dapat terselesaikan. Adapun tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memperoleh gelar Sarjana Strata-1 Ilmu Administrasi Publik di Universitas Yudharta Pasuruan. Sholawat teriring salam penulis haturkan kepada baginda nabi Muhammad Saw, yang telah membimbing penulis dari jalan yang gelap menuju jalan yang terang benderang.

Pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Murobbi Rukhina Romo Kyai M. Sholeh Bahruddin beserta seluruh keluarga ndalem yang selalu kami mulyakan serta kami tho'ati.
2. Kepada Kedua Orang Tua yang selalu mendukung penulis dalam segi apapun baik dalam bentuk jasmani maupun rohani.
3. Bapak Dr. H. Kholid Murtadho, M.E. selaku Rektor Universitas Yudharta Pasuruan.
4. Ibu Any Urwatul Wusqo, S.Sos., M.AB selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Yudharta Pasuruan.
5. Bapak Agus Priyanto, M.PA selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Publik Universitas Yudharta Pasuruan.
6. Bapak Agus Priyanto, M.PA Dosen Pembimbing yang mengarahkan dan memberikan masukan dalam penelitian ini.
7. Kepada seluruh Dosen Ilmu Administrasi Publik yang telah memberikan

ilmunya secara maksimal kepada penulis.

8. Kepada seluruh jajaran perangkat Desa Parerejo terkhusus Ibu Ika Sekretaris Desa Parerejo yang telah banyak memberikan informasi sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini sebagai syarat memperoleh gelar S-1.
9. Kepada seluruh kawan-kawan Kabinet Asrama “G” Maslahat yang telah mensupport seluruh kegiatan kami.
10. Kepada seluruh kawan-kawan Administrasi Publik 2017 yang selalu membantu dalam proses pengerjaan Skripsi ini sehingga dapat terselesaikan tepat waktu.
11. Kepada seluruh sahabat-sahabat seperjuangan dan sepergerakan di PMII Komisariat Ngalah Universitas Yudharta Pasuruan yang banyak sekali memberikan asupan ilmu keorganisasian sehingga penulis mampu berproses secara maksimal.
12. Kepada sahabat Khfid Ainul Yakin yang telah membantu penulis dalam menyusun judul skripsi ini.
13. Kepada partner saya Fajrul Falah dan Sahal Amiluddin yang telah mensupport penulis hingga skripsi ini terselesaikan.
14. Kepada seluruh pihak yang telah membantu kami dalam penulisan Skripsi ini.

Penulisan Skripsi ini bertujuan untuk memberikan gambaran hasil penelitian yang telah penulis lakukan. Menyadari bahwa suatu karya bidang apapun tidak terlepas dari yang namanya kekurangan. Maka dengan ini kami memohon kepada pembaca untuk memberikan saran guna penyempurnaan dalam laporan ini.

Ucapan terima kasih kami haturkan kepada seluruh pihak yang telah membantu, memotivasi, mensupport sehingga penulis bisa menyelesaikan Skripsi ini.

Pasuruan, 09 Agustus 2021

Penulis

DAFTAR PUSTAKA

COVER DALAM	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	iv
MOTTO	v
CURICULUM VITAE	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	4
1.4.1. Secara Teoritis	4
1.4.2. Secara Praktis	5
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Kajian Teoritik	6
2.1.1. Kebijakan Publik	6
2.1.2. Implementasi Kebijakan Publik	8
2.1.3. Model Implementasi Kebijakan Mazmanian dan Sabitier	9
2.1.4. Program Kios e-PAK LADI	13
2.1.5. Faktor Kendala Implentasi e-PAK LADI	14
2.1.6. Dasar Hukum Kios e-PAK LADI	17
2.2. Penelitian Terdahulu	17
2.3. Kerangka Berfikir	28

BAB III : METODE PENELITIAN

3.1. Jenis Penelitian	29
3.2. Fokus Penelitian	29
3.3. Lokasi Penelitian	30
3.4. Jenis dan Sumber Data	31
3.5. Teknik Pengumpulan Data	31
3.6. Teknik Analisis Data	32

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Penyajian Data	35
4.1.1. Gambaran Umum Desa Parerejo	35
4.1.2. Aspek Demografi	38
4.1.3. Aspek Sosial	41
4.1.4. Kondisi Pemerintah Desa	43
4.1.4.1. Pembagian Wilayah Desa	43
4.1.4.2. Struktur Organisasi Pemerintah Desa	44
4.1.5. Gambaran Umum Kios E-PAK LADI	45
4.2. Pelaksanaan Program e-PAK LADI di Desa Parerejo	46
4.2.1. Syarat Pengajuan Dokumen	47
4.2.2. Skema Pengajuan Dokumen	50
4.2.3. Kepuasan Masyarakat terhadap Program e-PAK LADI	54
4.3. Faktor Pendukung Pelaksanaan e-PAK LADI	56
4.4. Faktor Penghambat Pelaksanaan e-PAK LADI	58
4.5. Pembahasan	60
4.5.1. Implementasi Program Kios e-PAK LADI Di Desa Parerejo	60
4.5.2. Variabel Yang Digunakan	61

BAB V : PENUTUP

5.1. Kempulan	65
5.2. Saran-Saran	66

DAFTAR PUSTAKA	67
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN-LAMPIRAN	69
--------------------------------	-----------

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Maping Penelitian Terdahulu	23
Tabel 2 Aspek Demografi	38
Tabel 3 Perkembangan Jumlah Peserta KB dan PUS	39
Tabel 4 Data Sebaran Penduduk Desa Per Wilayah	39
Tabel 5 Daftar Sumber Daya Alam di Desa Parerejo	41
Tabel 6 Daftar Sumber Daya Pembangunan di Desa Parerejo	42
Tabel 7 Data Wilayah Administrasi Desa Parerejo	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Implementasi Kebijakan Menurut mazmanian dan sabatier	12
Gambar 2.2 Kerangka Berfikir	28
Gambar 3.1 Model analisis data interaktif miles dan Huberman	34
Gambar 4.1 Peta Desa	43
Gambar 4.2 Struktur Desa	45
Gambar 4.3 Skema Pengujian Dokumen	50
<i>Gambar 4.4</i> Peralatan yang dibutuhkan e-PAK LADI	51

