

DAFTAR PUSTAKA

Abdurrohman, S., Domai, T., & Shobaruddin, M. (2015). Implementasi Program E- Filing Dalam Upaya Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bojonegoro). *Jurnal Administrasi Publik Mahasiswa Universitas Brawijaya*, 3(5), 807–811.

Chemical Information and Modeling, 53(9), 1689–1699.

Dunn, W. N. (2003). *Analisis Kebijakan Publik (Edisi Kedua)*. Gadjah Mada University Press.

Matthew B.Miles, A.Michael Huberman, J. S. (2014). *Qualitative Data Analysis A Methods Sourcebook (ke-3)*. SAGE Publications.

Nur Mas Ammah, Eva Hany Fanida, S.AP., M. A. (2013). *Penerapan Layanan Electronic Health (E-Health) Di Puskesmas Peneleh Kecamatan Genteng Kota Surabaya*. *Journal of*

Permendagri nomor 109 tahun 2019 formulir dan buku yang di gunakan dalam administarsi kependudukan.

Permendagri nomor 7 tahun 2019 Pelayanan Administrasi kependudukan secara daring

PERPRES NOMOR 96 TAHUN 2018 persyaratan dan tata cara pendaftaran penduduk dan pencatatan sipil.

Puji Ratna Dewi , Indah Prabawati, S.Sos., M. S. (n.d.). *Implementasi E- Lampid Di Kantor Kelurahan Kebonsari Kecamatan Jambangan Kota Surabaya*. 1204067423, 1–10.

Rahmawati, O. D. (2015). *Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota*

Risnandar. (2014). Analisis E-Government Dalam Peningkatan Pelayanan Publik Pada Dinas Komunikasi Dan Informatika Provinsi Sulawesi Tengah. *Katalogis*, 2(7), 192–199.

Rushananto. (2014). Kebijakan Publik. *Kebijakan Publik, 1993*, 15.

Sunggono, B. (1994). *Hukum dan Kebijakan Publik*. Sinar Grafika. Surabaya
(Studi Pada Pelayanan Pengurusan Akta Kelahiran) Octavia Dwi
Rahmawati Eva Hany Fanida , S . AP ., M . AP . Abstrak. 1–12.

UU 24 tahun 2013 Tentang Perubahan atas UU 24 Tahun 2006.

Warsito, H. T. (2016). Implementasi Program E-Kios sebagai Inovasi Pelayanan
Publik Berbasis Teknologi Informasi di Kelurahan Kebraon Kota Surabaya.
Kebijakan Dan Manajemen Publik, 4(2), 8–17.

