



UNIVERSITAS YUDHARTA PASURUAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL POLITIK

Kantor Pusat :

Jl. Univ. Yudharta No. 07 Sengonagung Purwosari Pasuruan Fax.0343-611186

Nomor : 097/S9/FISIP.UYP/II/06/2021
Lamp : -
Hal : Riset/survey

Kepada Yth.

Bapak/Ibu Kepala Dinas

UPT DISPENDUKAPIL

Kecamatan Tutur - Kabupaten Pasuruan

Di Tempat

Dekan Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Yudharta Pasuruan mohon dengan hormat bantuan Bapak/Ibu/Saudara untuk memberikan kesempatan melakukan riset/survey bagi mahasiswa:

1. Nama Mahasiswa : Dede Hadi Coro
 - a. NIM : 201769080031
 - b. Angkatan/Semester : 2017/VIII
 - c. Program Studi : Administrasi Publik
2. Tema Riset/Survey : Kualitas Pelayanan E-KTP Di UPT Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kecamatan Tutur.
3. Tempat Riset/Survey : **UPT DISPENDUKAPIL Kec.Tutur – Kab.Pasuruan**
4. Lama Riset/Survey : 2 Minggu
5. Peserta : 1 (satu) orang

Kami percaya bahwa demi pendidikan kita, maka Bapak/Ibu/Saudara akan bersedia membantu kami.

Demikian, atas bantuan dan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara, kami ucapkan terima kasih.

Pasuruan, 15 Juni 2021

Dekan,

Any Urwatul W., S.Sos., M.AB
NIP.Y 0691103037



UNIVERSITAS YUDHARTA PASURUAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK

Kantor Pusat :

Jl. Univ. Yudharta No. 07 Sengonagung Purwosari Pasuruan Fax.0343-611186

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : DEDE HADI CORO
Nim : 201769080031
PRODI : ADM. PUBLIK
Angkatan / tahun : 1 2017
Nama Dosen Pembimbing : Dr. KHUMAIDI, M.Si
Judul Skripsi : KUALITAS PELAYANAN E-KTP DI LPT
DISPENDUK CAPIL KECAMATAN TUTUR
KABUPATEN PASURUAN

No	Tanggal	Materi Konsultasi	Paraf dosen Pembimbing
1.	08/03/2021	- KONSENTRASI JUDUL - BAB I LATAR BELAKANG	[Signature]
2.	15/03/2021	- REVISI BAB I - BAB II	[Signature]
3.	20/03/2021	- REVISI BAB II - BAB III METODE	[Signature]
4.	03/04/2021	- REVISI BAB III	[Signature]
5.	08/05/2021	- REVISI HASIL SEMPRO	[Signature]
6.	11/05/2021	- REVISI HASIL SEMPRO	[Signature]
7.	15/06/2021	- KONSULTASI PROSES PENELITIAN & PEDOMAN WAWANCARA	[Signature]
8.	20/06/2021	- KONSULTASI PROSES PENYUSUNAN HASIL PENELITIAN.	[Signature]
9.	24/06/2021	BAB IV PENJILAN DATA	[Signature]
10.	28/06/2021	BAB IV ANALISIS & INTERPRETASI	[Signature]
11.	2/07/2021	BAB V KESIMPULAN	[Signature]
12.	3/7/2021	Lampiran	[Signature]
13.			
14.			

*Minimal 10 kali bimbingan, untuk Memikuti Ujian Skripsi



Dr. ANIS NURUL W., S.Sos., M.AB



AGUS PRIANTO, S.Sos.MPA

Dosen Pembimbing

Dr. Khumaidi, M.Si

PEDOMAN WAWANCARA

A. STAF ADMINDUK DISPENDUK CAPIL KEC TUTUR

1. Berapa jumlah pegawai yang bekerja di Kantor UPT Dispendum Capil Kecamatan Tutur ?
2. Apakah waktu penyelesaian pelayanan sesuai dengan waktu yang telah ditetapkan ?
3. Bagaimanakah kedisiplinan pegawai Kantor UPT Dispendum Capil Kecamatan Tutur?
4. Apakah biaya yang dibebankan kepada masyarakat terperinci dengan jelas?
5. Apakah sarana prasarana telah mendukung dalam proses pelayanan E-KTP di Kantor UPT Dispendum Capil Kecamatan Tutur?
6. Bagaimana sikap dalam menyikapi saran atau masukan dari masyarakat ?
7. Bagaimana komunikasi internal di Kantor UPT Dispendum Capil Kecamatan Tutur dalam pelayanan E-KTP?
8. Bagaimana komunikasi eksternal di Kantor UPT Dispendum Capil Kecamatan Tutur dalam pelayanan E-KTP?

B. Tenaga Harian Lepas

1. Bagaimana prosedur pelayanan E-KTP di Kantor UPT Dispendum Capil Kecamatan Tutur?
2. Apakah waktu penyelesaian pelayanan sesuai dengan waktu yang telah ditetapkan ?
3. Apakah biaya yang dibebankan kepada masyarakat terperinci dengan jelas?
4. Apakah sarana prasarana telah mendukung dalam proses pelayanan E-KTP di Kantor UPT Dispendum Capil Kecamatan Tutur?
5. Bagaimana keamanan lingkungan di sekitar Kantor UPT Dispendum Capil Kecamatan Tutur?
6. Bagaimana sikap dalam menyikapi saran atau masukan dari masyarakat ?
7. Bagaimana komunikasi internal di Kantor UPT Dispendum Capil Kecamatan Tutur dalam pelayanan E-KTP?
8. Bagaimana komunikasi eksternal di Kantor UPT Dispendum Capil Kecamatan Tutur dalam pelayanan E-KTP?

D. Masyarakat Kelurahan Purwosari

1. Bagaimana ketepatan waktu dalam penyelesaian pelayanan E-KTP di Kantor UPT Dispendum Capil Kecamatan Tutur ?
2. Fasilitas apa saja yang disediakan Kantor UPT Dispendum Capil Kecamatan Tutur dalam pelayanan E-KTP ?
3. Bagaimana penampilan pegawai di Kantor UPT Dispendum Capil Kecamatan Tutur dalam pelayanan E-KTP ?
4. Bagaimana keamanan lingkungan di sekitar Kantor UPT Dispendum Capil Kecamatan Tutur?
5. Bagaimana ketanggapan pegawai Kantor UPT Dispendum Capil Kecamatan Tutur dalam pelayanan E-KTP ?
6. Bagaimana sikap petugas pelayanan E-KTP di Kantor UPT Dispendum Capil Kecamatan Tutur ?

7. Bagaimana kejelasan syarat dan prosedur pelayanan E-KTP di Kantor UPT Dispenduk Capil Kecamatan Tukur?
8. Bagaimana tingkat kemudahan dalam mengurus dan memenuhi persyaratan pelayanan E-KTP di Kantor UPT Dispenduk Capil Kecamatan Tukur?
9. Bagaimana tingkat ketepatan waktu proses pelayanan E-KTP di Kantor UPT Dispenduk Capil Kecamatan Tukur?
10. Bagaimana terkait rincian biaya pelayanan E-KTP di Kantor UPT Dispenduk Capil Kecamatan Tukur?

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : DEDE HADI CORO

NIM : 201769080031

Tempat, Tanggal Lahir : Pasuruan, 11 Juli 1995

Pendidikan : SDN Lebakrejo : Lulus Tahun 2008

SMPN Purwodadi 1 : Lulus Tahun 2011

SMAN 1 Purwosari : Lulus Tahun 2014

Pekerjaan : Karyawan Swasta

