

**EFEKTIVITAS IMPLEMENTASI PROGRAM
PELATIHAN BERBASIS KOMPETENSI DI UNIT
PELAKSANA TEKNIS (UPT) BALAI LATIHAN
KERJA PASURUAN**

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI PERSYARATAN MEMPEROLEH GELAR
SARJANA (S1)



IMAROTUS SHOHIYA MULTAZIMA

2017.69.08.0036

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK
UNIVERSITAS YUDHARTA PASURUAN**

2021

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : EFEKTIVITAS IMPLEMENTASI PROGRAM
PELATIHAN BERBASIS KOMPETENSI DI UNIT
PELAKSANA TEKNIS (UPT) BALAI LATIHAN
KERJA PASURUAN

Disusun oleh : Imarotus Shohiya Multazima

NIM : 201769080036

Fakultas : Ilmu Sosial Ilmu Politik

Jurusan : Ilmu Administrasi Publik

Konsentrasi : Kebijakan Publik

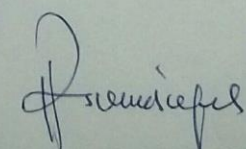
Telah diperiksa dan disetujui untuk dipertahankan di depan tim penguji

Pasuruan, 12 Agustus 2021

Menyetujui,

Kaprodi,

(Agus Prianto, M.PA)
NIP. Y. 069.06.04.046

Pembimbing,

(Dr. Rossa Ilma Silfiah, S.H., M.Hum)
NIP. Y. 069.06.03.022

TANDA PENGESAHAN

TELAH DIPERTAHANKAN DI DEPAN MAJELIS PENGUJI SKRIPSI,
FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK UNIVERSITAS YUDHARTA
PASURUAN, PADA :

HARI : RABU

TANGGAL : 18 AGUSTUS 2021

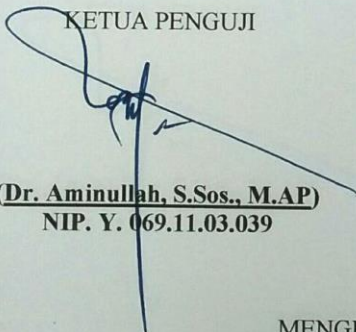
JAM : 11.00 – 12.30 WIB

JUDUL : EFEKTIVITAS IMPLEMENTASI PROGRAM PELATIHAN
BERBASIS KOMPETENSI DI UNIT PELAKSANA TEKNIS (UPT)
BALAI LATIHAN KERJA PASURUAN

DINYATAKAN LULUS

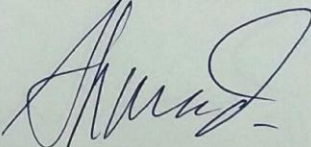
MAJELIS PENGUJI

KETUA PENGUJI



(Dr. Aminullah, S.Sos., M.AP)
NIP. Y. 069.11.03.039

ANGGOTA PENGUJI



(A'an Warul Ulum, S.Pd., M.KP)
NIP. Y. 069.17.09.001

MENGESAHKAN,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik



(Dr. Any Urwatul Wusko, S.Sos., M.AB)
NIP. Y. 069.11.03.037

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Imarotus Shohiya Multazima

NIM : 201769080036

Fakultas : Ilmu Sosial Ilmu Politik

Program Studi : Ilmu Administrasi Publik

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri; bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Pasuruan, 11 Agustus 2021

Yang bertanda tangan di bawah ini,



Imarotus Shohiya Multazima
NIM. 201769080036

MOTTO

Maka sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan

Sesungguhnya beserta kesulitan itu ada kemudahan

(Q.S Al-Insyirah: 5-6)

LEMBAR PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan kepada Ibuku Siti Mutammimah dan Ayahku Solehudin Sumantri yang senantiasa memberikan *support* baik moril maupun materiil serta doa-doa terbaiknya kepadaku, Adikku Muhammainil Kiromi anak yang baik hatinya, dan keluarga besar Bany Zainy atas kebahagiaan, dan ketulusan yang diberikan.

Thankyou for everything, semoga Allah memberi rahmat yang luas.

CURRICULUM VITAE



DATA PRIBADI

Nama : Imarotus Shohiya Multazima

NIM : 201769080036

Tempat dan Tanggal Lahir : Banyuwangi, 28 Maret 1998

PENDIDIKAN

1. TK PGRI SUKOREJO 01
2. SDN SUKOREJO 01
3. SMPN 2 SUKOREJO
4. SMK PGRI PANDAAN
5. UNIVERSITAS YUDHARTA PASURUAN

ABSTRAK

Imarotus Shohiya Multazima. Program Studi Ilmu Administrasi Publik Universitas Yudharta Pasuruan, 2021. Efektivitas Implementasi Program Pelatihan Berbasis Kompetensi di UPT Balai Latihan Kerja Pasuruan. Pembimbing: Dr. Rossa Ilma Silfiah, S.H., M.Hum.

Efektivitas implementasi merupakan kajian yang membahas mengenai tingkat keberhasilan pelaksanaan program dalam mencapai tujuan yang ada pada sebuah organisasi. Tingkat efektivitas implementasi di UPT Balai Latihan Kerja Pasuruan diukur menggunakan tiga variabel menurut Sandfort dan Moulton (2015) yaitu konteks yang dapat mempengaruhi perubahan, membuka program prioritas, dan menghadapi tantangan teknis dan adaptif untuk menciptakan perubahan, menerapkan penyelidikan analitis dan keterampilan sosial.

Penelitian ini mengkaji tentang sejauh mana efektivitas implementasi program pelatihan berbasis kompetensi serta apa saja faktor pendukung dan faktor penghambat dalam proses implementasi program pelatihan berbasis kompetensi di UPT Balai Latihan Kerja Pasuruan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui, mendeskripsikan dan menganalisis implementasi program pelatihan berbasis kompetensi di UPT Balai Latihan Kerja Pasuruan untuk mengetahui tingkat efektivitas implementasi program tersebut dalam meningkatkan kompetensi calon tenaga kerja. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif. Metode pengumpulan data dilakukan dengan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data Miles Huberman dan Saldana (2014) yaitu pengumpulan data (*data collection*), kondensasi data (*data condensation*), menyajikan data (*data display*), menarik kesimpulan dan verifikasi (*conclusion drawing and verification*).

Hasil penelitian menunjukkan implementasi program pelatihan berbasis kompetensi di UPT Balai Latihan Kerja Pasuruan berjalan efektif. Dengan faktor pendukung yaitu sumber daya yang terdiri dari sumber daya manusia, sumber daya finansial, sarana dan prasarana, dan yang kedua adalah nilai-nilai budaya. Sedangkan faktor penghambat adalah tipe peserta yang berbeda-beda, background pendidikan peserta, keterampilan dalam melatih peserta penyandang disabilitas, adanya perubahan anggaran atau paket pelatihan.

Kata Kunci: Efektivitas Implementasi, Program Pelatihan, Kompetensi

ABSTRACT

Imarotus Shohiya Multazima. Yudharta University of Pasuruan Public Administration Study Program, 2021. Effectiveness of Competency-Based Training Program Implementation at UPT Pasuruan Job Training Center. Supervisor: Dr. Rossa Ilma Silfiah, SH, M. Hum.

Implementation effectiveness is a study that discusses the level of success of program implementation in achieving existing goals in an organization. Sandfort and Moulton (2015) said that the level of effectiveness of implementation at the UPT Balai Pramuka Job Training Pasuruan was measured using three variables according to Sandfort and Moulton (2015), namely the context that can influence change, open priority programs, and face technical and adaptive challenges to create change, apply analytical inquiry and social skills.

This study examines the extent to which the effectiveness of the implementation of competency-based training programs and what are the supporting and inhibiting factors in the process of implementing competency-based training programs at UPT Job Training Center Pasuruan.

This study aims to determine, describe and analyze the implementation of a competency-based training program at UPT Balai Kerja Kerja Pasuruan to determine the level of effectiveness of the implementation of the program in improving the competence of prospective workers. This study used qualitative research methods. Methods of data collection is done by observation, interviews, and documentation. Data analysis techniques Miles Huberman and Saldana (2014) are data collection, data condensation, data display, drawing conclusions and verification (*conclusion drawing and verification*).

The results showed that the implementation of the competency-based training program at the Pasuruan Work Training Center was effective. With supporting factors, namely resources consisting of human resources, financial resources, facilities and infrastructure, and the second is cultural values. While the inhibiting factors are different types of participants, educational background of participants, skills in training participants with disabilities, changes in budget or training packages.

Keywords: Implementation Effectiveness, Training Program, Competence

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan berkat, rahmat dan kasih sayang-Nya yang tak terhingga sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Efektivitas Implementasi Program Pelatihan Berbasis Kompetensi di UPT Balai Latihan Kerja Pasuruan”**. Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi syarat meraih gelar sarjana di Universitas Yudharta Pasuruan serta skripsi ini diharapkan dapat bermanfaat bagi peneliti maupun para pembaca dalam memberikan kontribusi pengetahuan bidang ilmu administrasi publik.

Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tak terhingga kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung dalam penulisan skripsi sehingga dapat diselesaikan dengan baik. Karena tanpa bantuan dan dukungan tersebut, maka tidak mudah rasanya dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Izinkan penulis untuk menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Romo Kyai H. Sholeh Bahruddin, selaku pembina Yayasan Darut Taqwa dan Universitas Yudharta Pasuruan
2. Bapak Dr. Kholid Murtadlo, S.E., M.E selaku rektor Universitas Yudharta Pasuruan
3. Bapak Dr. Asrul Anan S.Pd.I., M.Pd.I selaku Wakil Rektor I Universitas Yudharta Pasuruan
4. Bapak Dr. Hambali, S.Pd.I., M.Si, selaku Wakil Rektor II Universitas Yudharta Pasuruan

5. Bapak Dr. Khoirul Huda, S.H., M.Hum selaku Wakil Rektor III Universitas Yudharta Pasuruan
6. Ibu Dr. Any Urwatul Wusko., S.Sos., M.AB selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Yudharta Pasuruan
7. Bapak Agus Prianto, M.PA selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Publik Universitas Yudharta Pasuruan
8. Ibu Dr. Rossa Ilma Silvia, S.H., M.Hum selaku dosen pembimbing yang telah membimbing penulis dalam pengerjaan skripsi ini.
9. Bapak Dr. Aminullah, S.Sos., M.AP selaku dosen penguji seminar hasil dan ujian skripsi yang telah membantu penulis dan memberikan ilmunya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
10. Bapak A'an Warul Ulum, S.Pd., M.KP selaku dosen penguji ujian skripsi yang telah membantu penulis dan memberikan ilmunya dalam penyelesaian skripsi ini.
11. Bagian akademik Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik beserta seluruh staff dan dosen pengajar program studi Ilmu Administrasi Publik yang telah memberikan ilmunya dan dukungan kepada penulis.
12. Bapak Dr. Setijo Budi M.Si selaku Kepala UPT Balai Latihan Kerja Pasuruan beserta jajaran Pegawai dan Staff UPT Balai Latihan Kerja Pasuruan yang telah mengizinkan penulis untuk melaksanakan penelitian guna memperoleh gelar S1

Akhir kata penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna karena terbatasnya pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh sebab itu mohon kritik

dan saran yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat membawa manfaat bagi para pembaca.

Pasuruan, 11 Agustus 2021

Penulis

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 RUMUSAN MASALAH.....	7
1.3 TUJUAN PENELITIAN.....	7
1.4 MANFAAT PENELITIAN	7
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	8
1.4.2 Manfaat Praktis	8
BAB II	10
TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 KAJIAN TEORITIK.....	10
2.1.1 Administrasi Publik	10
2.1.2 Kebijakan Publik.....	12
2.1.3 Implementasi Kebijakan	13
2.1.4 Efektivitas Implementasi	14
2.2 PENELITIAN TERDAHULU.....	19
2.3 KERANGKA BERPIKIR.....	28
BAB III	29
METODE PENELITIAN	29
3.1 JENIS PENELITIAN.....	29
3.2 FOKUS PENELITIAN	30
3.3 LOKUS PENELITIAN	31
3.4 SUMBER DATA	31
3.5 TEKNIK PENGUMPULAN DATA	32
3.6 TEKNIK ANALISIS DATA	34
BAB IV	37
HASIL DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Penyajian Data	37
4.1.1Sejarah Singkat UPT Balai Latihan Kerja Pasuruan.....	37

4.1.2	Visi Misi UPT Balai Latihan Kerja Pasuruan.....	38
4.1.3	Struktur Organisasi UPT Balai Latihan Kerja Pasuruan	39
4.1.4	Dasar Hukum Pendirian dan Pelaksanaan Tugas UPT Balai Latihan Kerja Pasuruan	39
4.1.5	Tugas Pokok dan Fungsi UPT Balai Latihan Kerja Pasuruan	40
4.1.6	Sasaran UPT Balai Latihan Kerja Pasuruan	41
4.1.7	Sumberdaya Manusia UPT Balai Latihan Kerja Pasuruan	41
4.1.8	Daftar Asessor Kompetensi di UPT Balai Latihan Kerja Pasuruan	45
4.1.9	Daftar Kejuruan di UPT Balai Latihan Kerja Pasuruan.....	46
4.1.10	Daftar Kejuruan Potensial Pelatihan Swadana di UPT Balai Latihan Kerja Pasuruan	47
4.1.11	Sarana / Fasilitas Fisik	48
4.1.12	Daftar Sarana dan Prasarana di UPT Balai Latihan Kerja Pasuruan	49
4.1.13	Gambaran Umum Program Pelatihan Berbasis Kompetensi	51
4.1.14	Gambaran Umum Program Pelatihan Berbasis Kompetensi di UPT Balai Latihan Kerja Pasuruan	54
4.1.15	Efektivitas Implementasi Program Pelatihan Berbasis Kompetensi di UPT Balai Latihan Kerja Pasuruan.....	57
4.1.16	Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat Implementasi Program Pelatihan Berbasis Kompetensi di UPT Balai Latihan Kerja Pasuruan	65
4.2	Pembahasan.....	70
4.2.1	Efektivitas Implementasi Program Pelatihan Berbasis Kompetensi di UPT Balai Latihan Kerja Pasuruan.....	70
4.2.2	Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat Implementasi Program Pelatihan Berbasis Kompetensi di UPT Balai Latihan Kerja Pasuruan...	77
BAB V	81
PENUTUP	81
5.1	KESIMPULAN.....	81
5.2	SARAN.....	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN-LAMPIRAN	87

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Principles for Cultivating Effective Implementation Practice by Sandfort & Moulton	17
Tabel 2. 2. Prinsip-prinsip untuk Meningkatkan Praktik Implementasi yang Efektif oleh Sandfort & Moulton	18
Tabel 2. 3. Penelitian Terdahulu	23
Tabel 4. 1. Daftar Asessor Kompetensi di UPT Balai Latihan Kerja Pasuruan.....	45
Tabel 4. 2. Daftar Kejuruan di UPT Balai Latihan Kerja Pasuruan.....	46
Tabel 4. 3. Daftar Sarana dan Prasarana di UPT Balai Latihan Kerja Pasuruan ...	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	28
Gambar 3. 1 Teknik Analisis Data Miles Humberman & Saldana (2014)	36
Gambar 4. 1. Struktural UPT Balai Latihan Kerja Pasuruan	39