

DAFTAR PUSTAKA

- Atikah, Ika, 2017, *Perlindungan Hukum Terhadap Hak-Hak Anak Luar Kawin Untuk Memperoleh Pengakuan Yang Sah Berupa Akte Kelahiran*, Vol. 4, No. 1 Maret Tahun 2017
- Hardiansyah, 2011, *Kualitas Pelayanan Publik (Konsep, Dimensi, Indikator dan implementasinya)*
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik
- Milles, A. Michael Huberman, dan Johnny Saldana (2014), hal 14 *Qualitative data analysis A methods*.
- Muhammad, Mukmin, 2018, *Manajemen Pelayanan Prima*
- Nurdin, I, 2019, *Kualitas Pelayanan Publik (Perilaku Aparatur dan Komunikasi Birokrasi Dalam Pelayanan Publik)*
- Parasuraman, A., Berry, Leonard L, and Zeithaml (1985), A Conceptual Model of Service Quality and Implicatin for Future Research, (Journal of Marketing)
- Peraturan Bupati Pasuruan Nomor 54 Tahun 2008 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil.
- Peraturan Daerah Kabupaten Pasuruan Nomor 12 Tahun 2008 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Dinas Daerah
- Peraturan Menteri dalam Negeri Nomor 9 Tahun 2016 tentang Percepatan Peningkatan Cakupan Kepemilikan Akte Kelahiran .
- Purba, Khairunsyah, Herijanto Beki, Sintaningrum, Ira Irawati, 2020, *Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Pada UPT Disdukcapil Kecamatan Tampan Kota Pekanbaru*, Jurnal Administrasi Publik (JAP) Vol. 11, No 1 Tahun 2020
- Sari, P.I, Siti U.A, 2020, *Tinjauan Yuridis Penerbitan Akta Kelahiran Anak Luar Kawin di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang*, ISSN. 2720-913X
- Syahrir, Y, Ma'ruf H, Ahmad F, 2021, *Pencatatan Anak Luar Perkawinan Di Kabupaten Bulukumba : Studi Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil*, Journal of Lex Generalis (JLS) Vol 2. No 3 Maret Tahun 2021

Trisna, P. D, P. Eka, Ratna A.W, Ni Ketut S.A, 2018, *Implementasi Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 Tentang Administrasi Kependudukan Dalam Penerbitan Akte Kelahiran Anak Luar Kawin di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Buleleng*, Jurnal Ilmu Hukum Vol 1. No. 2 Tahun 2018

Triyansari. A, Teguh Santoso, 2015, *Kualitas Pelayanan Pembuatan Akta Kelahiran Di Luar Nikah Pada Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Surabaya*, Jurnal Penelitian Administrasi Publik (JPAP) Vol 1. No 01 Tahun 2015

Undang-Undang Nomor 1 Tahun 1974 tentang Perkawinan

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan

Undang-Undang Nomor 35 Tahun 2014 Tentang Perlindungan Anak

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik