

## Lampiran-Lampiran

### Lampiran 1. Gambar Penelitian

#### *Dokumentasi UPT Balai Latihan Kerja Pasuruan*



*Dokumentasi wawancara dengan Bu Tria selaku Pegawai Kios 3in1  
di UPT Balai Latihan Kerja Pasuruan  
pada tanggal 05 Agustus 2021*



*Dokumentasi wawancara dengan Bapak Denny selaku Instruktur di Kejuruan  
Practical Office Advance di UPT Balai Latihan Kerja Pasuruan  
Pada tanggal 05 Juli 2021*



*Dokumentasi wawancara dengan Bella selaku Peserta Pelatihan kejuruan  
Practical Office Advance di UPT Balai Latihan Kerja Pasuruan  
Pada tanggal 5 Juli 2021*



Dokumentasi wawancara dengan Bapak Kholik selaku Kasi Pelatihan dan  
sertifikasi di UPT Balai Latihan Kerja Pasuruan  
Pada tanggal 06 Juli 2021





## Lampiran 2



# UNIVERSITAS YUDHARTA PASURUAN

## FAKULTAS ILMU SOSIAL POLITIK

Kantor Pusat :

Jl. Univ. Yudharta No. 07 Sengonagung Purwosari Pasuruan Fax.0343-611186

Nomor : 0110/S9/FISIP.UYP/II/06/2021  
Lamp : -  
Hal : Riset/survey

**Kepada Yth.**  
**Bapak/Ibu Kepala**  
**UPT. Balai Latihan Kerja**  
**Pasuruan**

### Di Tempat

Dekan Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Yudharta Pasuruan mohon dengan hormat bantuan Bapak/Ibu/Saudara untuk memberikan kesempatan melakukan riset/survey bagi mahasiswa:

1. Nama Mahasiswa : Nur Afiatul Zumaroh
  - a. NIM : 201769080042
  - b. Angkatan/Semester : 2017/VIII
  - c. Program Studi : Administrasi Publik
2. Tema Riset/Survey : Efektivitas Pelatihan dalam Mengatasi Pengangguran (Studi Kasus di UPT Balai Latihan Kerja di Pasuruan)
3. Tempat Riset/Survey : **UPT. Balai Latihan Kerja**
4. Lama Riset/Survey : 2 Minggu
5. Peserta : 1 (satu) orang

Kami percaya bahwa demi pendidikan kita, maka Bapak/Ibu/Saudara akan bersedia membantu kami.

Demikian, atas bantuan dan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara, kami ucapkan terima kasih.

Pasuruan, 24 Juni 2021



### Lampiran 3



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TIMUR  
DINAS TENAGA KERJA DAN TRANSMIGRASI  
**UPT BALAI LATIHAN KERJA PASURUAN**

Jl. Pahlawan Sunaryo No.96-S Po. Box 11 Pandaan Telp. (0343) 631696 Fax. (0343) 639014  
Email : [uptpk\\_pasuruan@yahoo.co.id](mailto:uptpk_pasuruan@yahoo.co.id)

PASURUAN – 67156

#### SURAT KETERANGAN

NOMOR :800/ 662 /108.7.03/2021

Yang bertanda tangan di bawah ini Kepala UPT Balai Latihan Kerja Pasuruan menerangkan bahwa Mahasiswa atas Nama :

I. N A M A : NUR AFIATUL ZUMAROH  
NIM : 201769080042  
PROGRAM STUDI : Administrasi Publik

Menerangkan dengan sesungguhnya bahwa yang bersangkutan telah melakukan kegiatan riset/survey dengan tema (Efektivitas Pelatihan dalam Mengatasi Pengangguran) di UPT Balai Latihan Kerja Pasuruan Jl. Pahlawan Sunaryo, No. 96, Pandaan – Pasuruan selama 2 (dua) minggu.

Demikian surat keterangan ini di buat dengan sebenarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pasuruan, 09 Agustus 2021

Kepala UPT Balai Latihan Kerja Pasuruan



Dr. SETIJO BUDI, Msi.  
Pembina

NIP. 19640828 198903 1 012

## Lampiran 4

### PEDOMAN INTERVIEW

No.	Indikator	Informan	Pertanyaan
1.	Reaksi	Pegawai Kios	Fasilitas apa saja yang didapat peserta pelatihan?
		Peserta Pelatihan	Apakah ada yang kurang dalam sarana prasarana di UPT BLK Pasuruan?
			Bagaimana kesan selama mengikuti pelatihan?
2.	Proses Belajar	Peserta Pelatihan	Apakah terdapat kendala selama mengikuti pelatihan?
			Apakah materi yang disampaikan mudah dipahami dan diterapkan?
			Apakah penyampaian materi sesuai dengan waktu yang tersedia?
		Instruktur Pelatihan	Metode apa yang dipakai dalam penelitian?
			Apakah metode pelatihan dapat mempermudah dalam penyerapan materi oleh peserta?
			Strategi apa yang dilakukan agar peserta tidak merasa bosan pada saat pelatihan?

3.	Perubahan Perilaku	Kasi Pelatihan dan sertifikasi	Apakah ada perubahan pada peserta sebelum dan sesudah mengikuti pelatihan?
4.	Hasil	Peserta Pelatihan	Apa yang diharapkan setelah mengikuti pelatihan?
		Kasi Pelatihan dan Sertifikasi	Apa yang diharapkan kepada peserta setelah mengikuti pelatihan?
		Pegawai Kios	Sejauh mana pelatihan di BLK dalam mengatasi pengangguran?
			Apakah kendala yang dihadapi BLK dalam mengatasi pengangguran?

## Lampiran 5

### TRANSKIP INTERVIEW

**Informan 1** : Bapak Denny selaku Instruktur kejuruan Practical Office Advance di UPT Balai Latihan Kerja Pasuruan

**Informan 2** : Bella selaku peserta pelatihan kejuruan Practical Office Advance di UPT Balai Latihan Kerja Pasuruan

**Informan 3** : Bapak Kholik selaku Kasi Pelatihan dan Sertifikasi di UPT Balai Latihan Kerja Pasuruan

**Informan 4** : Bu Tria selaku Pegawai KIOS 3in1 di UPT Balai Latihan Kerja Pasuruan

(1) Apakah penyampaian materi sesuai dengan waktu yang tersedia?

Jawab : *“Sudah, jadi kan masuk jam 7 sudah mulai pelatihan, mulai praktik, mulai dijelaskan setelah itu isoma lalu lanjut. Jadi cukup banyak waktu untuk disesi praktik materinya”*.

(1) Apakah materi yang disampaikan mudah dipahami dan diterapkan?

Jawab : *“Cukup jelas dalam penyampaian materi, paling kitanya saja yang kurang ngeh begitu. Terkadang juga waktu materi kita faham tetapi waktu praktiknya bingung”*.

(1) Apakah terdapat kendala selama mengikuti pelatihan?

Jawab : *“Terkadang ada suatu materi yang disampaikan kurang jelas. Kita juga ada sesi tanya, beliau juga menjawab akan tetapi menerangkan itu adalah mis mis sedikit waktu menjelaskan. Jadi waktu praktiknya agak bingung”*.

(1) Apakah ada yang kurang dalam hal sarana prasarana di UPT BLK Pasuruan?



Jawab : *“Yang menjadi kurang dalam hal fasilitas yaitu toiletnya yang kurang nyaman, didalam kelas yang panas, selain itu juga tempat sampahnya gak ada, tapi sebenarnya ada tapi jauh mungkin seharusnya disediakan tempat sampah perkelas”*.

(1) Bagaimana kesan selama mengikuti pelatihan?

Jawab : *“Kesannya cukup menyenangkan sekali karena waktu pertama kali ada orientasi kayak mos gitukan, jadi ada pengenalan terus dikasih materi soft skill di aula. Banyak dari HRD perusahaan yang ngasih materi dan kita langsung terjun ke praktiknya begitu cukup menyenangkan.”*

(1) Apa yang diharapkan setelah mengikuti pelatihan?

Jawab : *“Yang diharapkan banyak sekali. Pinginnya juga sudah prodi POA nya agar nanti diperusahaanya sudah siap dan cocok dengan minat saya setelah keluar semoga mendapatkan sertifikat yang berkompeten akhirnya kita bisa cari kerja yang lebih baik.”*

(2) Metode apa yang dipakai dalam penelitian?

Jawab : *“Ya sebetulkan, instruktur menjelaskan nanti pesertanya mempraktikkan”*

(2) Apakah metode pelatihan dapat mempermudah dalam penyerapan materi oleh peserta?

Jawab : *“Kalau saya biasanya, ada peserta yang kurang faham materinya saya ajari secara pribadi.”*

(2) Strategi apa yang dilakukan agar peserta tidak merasa bosan pada saat pelatihan?

Jawab : *“Kalau yang bosan-bosan itu ya biasanya kita kasih selinganlah kayak joks joks sedikitlah biar mereka ketawa – ketawa. Kadang juga kita*

*tampilkan video-video biar penat mereka hilang. Selain itu juga kita kasih waktu istirahat agak lama juga habis ujian”*

**(3)** Apakah ada perubahan pada peserta sebelum dan sesudah mengikuti pelatihan?

Jawab : *“Sebelum mengikuti pelatihan terdapat pembekalan pelatihan softskill untuk membentuk watak yang disiplin, pembekalan sebelum pelatihan ada dari pihak narkoba dan lembaga TNI Polri dengan harapan agar peserta pelatihan disiplin, pintar, dan berperilaku baik. Selain itu juga ada terkait psikologis peserta, bagaimana sikap dalam menghadapi seseorang, bagaimana tatacara waktu kita wawancara. Jadi disini kita itu komplit.”*

**(4)** Fasilitas apa saja yang didapat peserta pelatihan?

Jawab : *“Fasilitasnya banyak ya karena pelatihan yang disini itu didanai oleh pemerintah daerah maupun negara. Jadi kalau Daerah itu APBD kalau Negara itu APBN. Karena fasilitasnya dibayar oleh pemerintah, maka yang diperoleh ada salah satunya ATK, bahan, baju seragam ada kaos dan ada katelapak nah terus konsumsi, mereka setiap hari dapat makan 1 kali untuk makan siangterus selain itu diakhir mereka dapat sertifikat untuk yang lulus, lalu yang terakhir ada bantuan dana transport.”*

**(4)** Sejauh mana pelatihan di BLK dalam mengatasi pengangguran?

Jawab : *“kalau pelatihan disini mengatasi pengangguran ya sangat besar ya, pasti kaya gini ehh siswa atau calon tenaga kerja yang lulus SMA/SMK itu belum siap untuk kerja karena mereka disekolah hanyadiajarkan ehh lebih banyak teori sedangkan dikami teori itu hanya diberikan sekitar 25% sedangkan sisanya 75% itu bener-bener praktik. Jadi kesiapan baik fisik – mentalnya itu lebih siap lulusan dari BLK. Misalnya lulusan dari BLK itu lebih mudah dapat kerjanya begitu. BLK itu merupakan pelatihan yang kompeten, kompeten itu*

*mencakup 3 yaitu Skill, Knowledge, attitude. Jadi Skill dari keterampilan mereka mampu dibidang, Knowledge mereka diajarkan dulu dasar-dasarnya, bahan, alat mesinnya itu apa saja, yang terakhir Attitude jadi disini itu juga diajarkan mental disiplin diajarinya langsung dari TNI jadi benar-bener kita dapat mental yang bener dunia kerja. karena pelatihan ini seperti simulasi dunia kerja. ”*

**(4)** Apakah kendala yang dihadapi BLK dalam mengatasi pengangguran?

Jawab : *“kendalanya kalau di BLK sebenarnya para tenaga kerja agak manja, jadi maksudnya kaya gini ada informasi lowongan kerja didaerah Sidoarjo atau Surabaya mereka itu gak mau jauh dari rumahnya sendiri, kalau ditawari jauh-jauh mereka pasti gak akan mau, gak berminat.*