

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KETERIKATAN KARYAWAN(*EMPLOYEE
ENGAGEMENT*) SERIKAT PEKERJA FSPMI DI PT. JATIM
AUTOCOMP INDONESIA**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK PERSYARATAN MEMPEROLEH GELAR
SARJANA (S1)**



**Yulia Ati Ningtias
2017.6910009**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS YUDHARTA PASURUAN
2021**

TANDA PERSETUJUAN PROPOSAL PENELITIAN

JUDUL : Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Keterikatan Karyawan (*Employee Engagement*) Serikat Pekerja FSPMI di PT. Jatim Autocomp Indonesia.

Disusun oleh : Yulia A.Ningtias

NIM : 201769100009

Fakultas : Ilmu Sosial dan Politik

Jurusan : Administrasi Bisnis

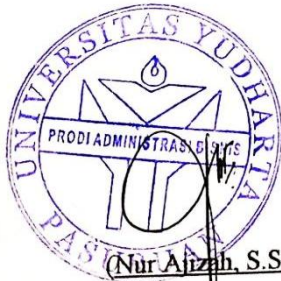
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah dipriksa dan disetujui untuk dipertahankan di depan penguji

Pasuruan, 28 Juni 2021

Menyetujui

Kaprodi,



(Nur Ajizah, S.Sos., M.AB)

NIP. 069.15.02.001

Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, which appears to read 'Eko Agus Alfianto', is written over a horizontal line.

(Drs. Eko Agus Alfianto, M.AB)

NIP. Y 069.04.03.012

TANDA PENGESAHAN

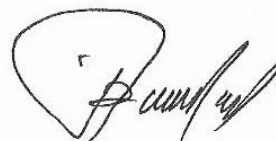
TELAH DIPERTAHANKAN DI DEPAN MAJELIS PENGUJI SKRIPSI,
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS
YUDHARTA PASURUAN PADA :

HARI : RABU
TANGGAL : 18 - 08 - 2021
JAM : 11.00 WIB
JUDUL : Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Dan Kepuasan Kerja
Terhadap Keterikatan Karyawan (*Employee Engagement*) Serikat
Pekerja FSPMI di PT. Jatim Autocomp Indonesia.

DINYATAKAN LULUS MAJELIS PENGUJI



Drs. Kholid Murtadlo.SE.,ME
NIP. Y. 0710077803
KETUA PENGUJI



Miftakul Huda.S.Sos.,MAB
NIP.Y. 0691508056
ANGGOTA PENGUJI



Dr. Any Urwatul Wusko, S.Sos., M.AB
NIP.Y.0691103037

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : YULIA ATI NINGTIAS
Nim : 201769100009
Fakultas : ILMU SOSIAL DAN POLITIK
Jenjang : S1
Program Studi : ADMINISTRASI BISNIS

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sejujurnya bahwa skripsi yang saya tulis ini dengan judul :

Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Keterikatan Karyawan (Employee Engagement) Serikat Pekerja FSPMI di PT. Jatim Autocomp Indonesia.

Adalah benar – benar hasil karya sendiri bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau plagiasi dan saya bersedia menanggung risiko apabila dalam pernyataan ini ada yang tidak benar.

Mojokerto, 31 Agustus 2021

Yang menyatakan,



Yulia Ati Ningtias

MOTTO

Dua Musuh Terbesar Kesuksesan Adalah Penundaan Dan Alasan. Belajar Tidak Selalu Dari Buku, Lingkungan Juga Bisa Membuat Kita Mengambil Pelajaran.

“KARENA SESUNGGUHNYA ALLAH TIDAK AKAN MENGUBAH
KEADAAN SUATU KAUM SEHINGGA KAUM ITU MENGUBAH
KEADAAN MEREKA SENDIRI” (Q.S. AR RA’D: 11).

Kata Pengantar

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nyalah sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul:

Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Keterikatan Karyawan (*Employee Engagement*) Serikat Pekerja FSPMI di PT.

Jatim Autocomp Indonesia. Adapun tujuan dari penulisan skripsi pada penelitian ini adalah untuk memperoleh gelar sarjana jurusan administrasi bisnis. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak-pihak yang telah memberikan dukungan moril maupun dedikasinya sehingga penelitian ini dapat selesai dengan semestinya. Ucapan terima kasih ini penulis tujukan kepada:

1. K.H Soleh bahrudin kalam beserta keluarga selaku pengasuh pondok pesantren Ngalah.
2. Teristimewa untuk kedua orang tua, suami dan anak-anak dengan rasa cinta dan kasih sayang yang tulus serta telah memberikan dorongan, semangat, dan doa serta cinta kasih yang begitu dalam kepada penulis sehingga dapat mengikuti perkuliahan sampai dengan menyelesaikan proposal hingga skripsi ini.
3. Ibu Dr. Any Urwatul Wusko, S.Sos., M.AB, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Yudharta Indonesia.
4. Ibu Nur Ajizah, S.Sos., M.AB, selaku Kaprodi Administrasi Bisnis Universitas Yudharta.

5. Bapak Drs. Eko Agus Alfianto, M.AB, selaku dosen pembimbing yang telah memberi masukan dan bantuan demi terselesaikannya proposal hingga skripsi ini.
6. Seluruh dosen-dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Universitas Yudharta Pasuruan.
7. Semua teman – teman seperjuangan yang selalu semangat saling memberikan dukungan serta motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Demikianlah skripsi ini penulis buat dengan kesungguhan dan semangat yang sangat luar biasa. Dalam hal ini penulis masih menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka penulis sangat mengharapkan kritik dan saran serta masukan dari berbagai pihak guna kesempurnaan dalam pembelajaran skripsi ini ke depannya. Semoga dengan adanya skripsi yang penulis buat ini dapat bermanfaat bagi kita semua terutama untuk penelitian selanjutnya.

Mojokerto, 31 Agustus 2021

Yulia Ati Ningtias

ABSTRAK

Abstract—This study aims 1) To determine the level of Work Life Quality at PT. Jatim Autocomp Indonesia 2) To find out the level of Job Satisfaction at PT. Jatim Autocomp Indonesia 3) To analyze how the Quality of Work Life and Job Satisfaction towards Employee Engagement at PT. Jatim Autocomp Indonesia. The research method used analysis kuantitatif and operates the calculations using the program. IBM SPSS Version 26. Respondents in this study were employees serikat FSPMI of PT. Jatim Autocomp Indonesia, which numbered 170 people. The variables studied in this study are Quality of Work Life (X1), Job Satisfaction (X2), and Employee Engagement (Y). Data collection is field research. The results of this study concluded that: 1) Quality of Work Life partially has a positive and significant effect on Employee Engagement 2) Job Satisfaction partially had a positive and significant effect on Employee Engagement 3) Quality of Work Life and Job Satisfaction not simultaneously had positive and significant effects on Engagement Employee. It can be concluded that there is an influence between Quality of Work Life and Job Satisfaction on Employee Engagement at PT Telekomunikasi Indonesia Graha Merah Putih in Bandung. Keywords—Quality of Work Life, Job Satisfaction,

Qeyword : Quality Of Work Life, Job Satisfaction And Emploeyyee Engagement.

Abstrak—Penelitian ini bertujuan 1) Untuk mengetahui tingkat Kualitas Kehidupan Kerja pada PT. Jatim Autocomp Indonesia 2) Untuk mengetahui tingkat Kepuasan Kerja pada PT. Jatim Autocomp Indonesia 3) Untuk menganalisis bagaimana Kualitas Kehidupan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Keterikatan Karyawan pada PT. Jatim Autocomp Indonesia. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif dengan mengoperasikan perhitungannya menggunakan program. IBM SPSS Versi 26. Responden pada penelitian ini yaitu Karyawan serikat FSPMI PT. Jatim Autocomp Indonesia, yang berjumlah 170 orang. Variabel yang dikaji pada penelitian ini yaitu Kualitas Kehidupan Kerja (X1), Kepuasan Kerja (X2), dan Keterikatan Karyawan (Y). Pengumpulan data dilakukan dengan penelitian lapangan (*field research*). Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa : 1) Kualitas Kehidupan Kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Keterikatan Karyawan 2) Kepuasan Kerja secara parsial tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap Keterikatan Karyawan 3) Kualitas Kehidupan Kerja dan Kepuasan Kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Keterikatan Karyawan. Dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh antara Kualitas Kehidupan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Keterikatan Karyawan pada PT. Jatim Autocomp Indonesia.

Kata Kunci—Kualitas Kehidupan Kerja, Kepuasan Kerja, Keterikatan Karyawan.

DAFTAR ISI

COVER	I
TANDA PERSETUJUAN	II
TANDA PENGESAHAN	III
SURAT PERNYATAAN	IV
MOTTO	V
KATA PENGANTAR	VI
INTISARI	VIII
DAFTAR ISI	IX
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat Penelitian	9
1.4.1. Manfaat Praktis	9
1.4.2. Manfaat Teoritis	10
Bab 2 Tinjauan Pustaka	
2.1. Kajian Teoritik	11
2.1.1. Kualitas Kehidupan Kerja	11
2.1.2. Pengertian Kualitas Kehidupan Kerja	11
2.1.3. Indikator Kualitas Kehidupan Kerja	12
2.1.4. Faktor Kualitas Kehidupan Kerja	14
2.2. Kepuasan Kerja	14

2.2.1. Pengertian Kepuasan Kerja	15
2.2.2. Dimensi Dan Teori Kepuasan Kerja	15
2.2.3. Dampak Kepuasan Kerja	17
2.2.4. Indikator Kepuasan Kerja	18
2.2.5. Faktor – Faktor Dalam Kepuasan Kerja.....	19
2.3. Keterikatan Karyawan	20
2.3.1. Pengertian Keterikatan Karyawan (Employee Engagement)....	20
2.3.2. Dimensi Dan Indikator Keterikatan Kerja.....	21
2.3.3. Tujuan Keterikatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	22
2.3.4. Aspek Dan Karakteristik Dalam Keterikatan Kerja	23
2.3.5. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Keterikatan Kerja.....	24
2.4. Pengaruh Antar Variabel.....	25
2.4.1. Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Keterikatan Karyawan.....	25
2.4.2. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Keterikatan Kerja Pada Karyawan	27
2.4.3. Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Employee Engagement.....	28
2.5. Penelitian Terdahulu	29
2.6. Kerangka Pemikiran Penelitian	40
2.6.1 Konsep Penelitian	41
2.7 Hipotesis Penelitian	43
Bab 3 Metode Penelitian	
3.1. Metode Penelitian	45

3.1.1. Pendekatan Penelitian	45
3.1.2. Fokus Penelitian	45
3.2. Data Dan Sumber Data.....	46
3.2.1 Data	46
3.2.2 Sumber Data	46
3.3 Populasi, Sample Dan Tehknik Sampling	47
3.3.1 Populasi Penelitian	47
3.3.2 Semple Penelitian	48
3.3.3 Tehknik Sampling	48
3.4 Devinisi Variabel Dan Operasional Penelitian	49
3.4.1 Devinisi Variabel Penelitian	50
3.4.2 Devinisi Operasional Variabel	50
3.5 Tehknik Pengumpulan Data	51
3.6 Instrumen Penelitian	52
3.7 Skala Pengukuran	53
3.8 UjiValiditas Dan Reliabilitas	54
3.8.1 Uji Validitas	54
3.8.2 Uji Reliabilitas	54
3.9 Uji Asumsi Klasik	55
3.9.1 Pengujian Persyaratan Analisis	55
3.9.2 Uji Normalitas	55
3.9.3 Uji Hiteroskedasitas.....	56
3.9.4. Uji Multikolinieritas	56
3.10. Analisis Regresi Linier Berganda	57

3.11. Uji Hipotesis	58
3.11.1 Uji Parsial T	58
3.11.2 Uji Simultan F	59
3.11 Pengujian Koefisien Detriminasi.....	60
BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan	
4.1. Penyajian Data	62
4.2. Gambaran Umum Objek Penelitian	62
4.2.1. Sejarah Perusahaan	62
4.3. Visi Dan Misi Perusahaan	63
4.3.1. Visi Dan Misi Perusahann Pt. Jatim Autocomp Indonesia	63
4.3.1.1 Visi	63
4.3.1.2 Misi	63
4.4. Gambaran Responden Penelitian	64
4.4.1. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
4.4.2. Responden Berdasarkan Usia	65
4.4.3. Responden Berdasarkan Lama Kerja	65
4.5. Deskripsi Responden Variabel.....	69
4.5.1 Variabel Kualitas Kehidupan Kerja.....	69
4.5.2 Variabel Kepuasan Kerja.....	72
4.5.3 Variabel Keterikatan Kerja	73
4.6. Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas.....	74
4.6.1. Uji Validitas	74
4.6.2. Uji Reliabilitas	74
4.7. Uji Asumsi Klasik.....	74

4.7.1. Uji Normalitas	74
4.7.2. Uji Multikolinieritas.....	75
4.7.3. Uji Heterokedstas	75
4.8. Pengujian Hipotesis	76
4.8.1. Regresi Linier Berganda.....	76
4.8.2. Uji F (Parsial)	79
4.8.3. Uji T (Simultan)	80
4.9. Koefisien Determinan	81
4.10. Pembahasan Hasil Penelitian	82
4.11.1 Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Keterikatan Kerja	82
4.11.2. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Keterikatan Karyawan	83
4.11.3. Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Keterikatan Karyawan	83
Bab V Penutup	
5.1. Kesimpulan	84
5.2. Saran	84
Daftar Pustaka	85

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Keterikatan Kerja	22
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	35
Tabel 2.3 Devinisi Operasional Variabel	51
Tabel 2.4 Skala Likert	54
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
Tabel 4.2 Karakteristik Responden	64
Tabel 4.3 Berdasarkan Lama Kerja	65
Tabel 4.4 Variabel Kualitas Kehidupan Kerja	65
Tabel 4.5 Variabel Kepuasan Kerja	67
Tabel 4.6 Variabel Keterikatan Karyawan	69
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas	72
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas	73
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinieritas	75
Tabel 4.9 Hasil Uji Hiterokedasitas	76
Tabel 4.10 Hasil Regresi Linier Berganda	76
Tabel 4.11 Signifikasi Regresi	77
Tabel 4.12 Vif Multikolinieritas	77
Tabel 4.13 Persamaan Regresi	78
Tabel 4.14 Hasil Uji F	79
Tabel 4.15 Hasil Uji T	80
Tabel 4.16 Hasil Koefisien Determinan	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	42
Gambar 2.2 Hipotesis Penelitian	43
Gambar 2.3 Hasil Uji Normalitas	74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Kuesioner

Hasil Kuesioner

Uji Validitas

Uji Reliabilitas

Uji Normalitas

Uji Heterokedasitas

Uji Multikolinieritas

Analisis Regresi Linier Berganda

Uji F

Uji T

Uji Koefisien Determinan

