

Lampiran 1

KUISIONER PENELITIAN

Identitas Responden

Mohon diisi dengan memberikan jawaban pada pertanyaan yang tersedia.

1. Usia :
2. Jenis Kelamin :
3. Status :
4. Pendidikan Terakhir :
5. Pekerjaan :
6. Pendapatan :
7. Mendapat Informasi Produk/Jasa :
8. Jangka Waktu Menjadi Pengguna e-money Bank Mandiri :

< 6 bulan

7 bulan – 12 bulan

13 bulan - sekarang

Petunjuk Pengisian

Silahkan anda pilih jawaban yang menurut saudara paling sesuai dengan kondisi yang saudara alami atau rasakan, dengan cara memberikan (√) pada pilihan jawaban yang tersedia dari mulai skala 1 (Sangat Tidak Setuju) sampai 5 (Sangat Setuju). Masing-masing pilihan jawaban memiliki makna sebagai berikut:

Sangat Tidak Setuju Skoranya 1

Tidak Setuju Skoranya 2

Netral Skoranya 3

Setuju Skoranya 4

Sangat Setuju Skoranya 5

No	Pernyataan	Alternatif jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
A	Variabel Perceived Value					
1	Bank Mandiri memproduksi e-money dengan biaya administrasi yang wajar.					
2	Biaya administrasi yang saya keluarkan untuk menggunakan e-money Mandiri sesuai dengan					

	kualitas yang saya dapatkan.					
3	Saya merasa “keren” menggunakan e-money Mandiri.					
4	Sistem layanan bertransaksi e-money mandiri memadai (tidak mudah terkena gangguan)					
5	Saya senang punya pengalaman bertransaksi menggunakan pembayaran melalui e-money mandiri.					
B	Variabel Security					
1	Bank Mandiri memiliki pengendalian yang baik untuk melindungi data pribadi dan keuangan saya.					
2	Kerahasiaan data pengguna e-money Mandiri akan selalu terjamin dalam bertransaksi.					
3	Transaksi dengan menggunakan layanan e- money mandiri menage privasi saya.					
4	Menggunakan layanan e-					

	money mandiri aman untuk transaksi Meski informasi yang sensitif.					
5	data yang saya berikan pada mandiri terjamin aman tidak akan disalah gunakan oleh pihak lain.					
6	Bank mandiri menyediakan layanan e-money dengan kemampuan memverifikasi identitas saya untuk tujuan keamanan dalam bertransaksi.					
C	Variabel Customer Satisfaction					
1	Saya mermas puas dengan pelayanan transats e-money mandiri.					
2	Saya merasa puas terhadap kemudahan yang diberikan oleh e-money Mandiri.					
3	Saya merasa puas dengan e-money Mandiri karena telah sesuai dengan harapan saya					
4	Saya merasa puas terhadap					

	hasil yang maksimal disetiap bagian pada e-money Mandiri.					
5	Layanan e-money mandiri berhasil memenuhi kebutuhan saya.					
6	Saya merasa puas menggunakan layanan e-money mandiri karena memenuhi harapan saya.					

Lampiran 2 Data Hasil Responden

Timestamp	Alamat/Asal Daerah	Jenis Kelamin	Usia	Status	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan	Pendapatan	Memperoleh	Jangka waktu
6/27/2021 10.01.16	Wonorejo	b. Perempuan	18-25 Remaja Akhir	Menikah	Sarjana	Lain-lain	>500.000-2.000.000	Teman	1-6 Bulan
6/27/2021 10.11.14	Pasuruan	a. Laki-laki	18-25 Remaja Akhir	Belum Menikah	SMA/SMK	Wiraswasta	>500.000-2.000.000	Teman	7-12 Bulan
6/27/2021 10.13.58	Nongkojajar	b. Perempuan	18-25 Remaja Akhir	Belum Menikah	SMA/SMK	Lain-lain	>500.000-2.000.000	Teman	1-6 Bulan
6/27/2021 10.16.53	Pasuruan	b. Perempuan	18-25 Remaja Akhir	Menikah	Sarjana	Lain-lain	>500.000-2.000.000	Keluarga	1-6 Bulan
6/27/2021 10.17.24	Pasuruan	b. Perempuan	18-25 Remaja Akhir	Belum Menikah	SMA/SMK	Lain-lain	>500.000-2.000.000	Teman	13-Sekarang
6/27/2021 10.20.14	Purwosari	b. Perempuan	18-25 Remaja Akhir	Belum Menikah	SMA/SMK	Wiraswasta	>500.000-2.000.000	Teman	13-Sekarang
6/27/2021 10.23.09	Purwodadi Pasuruan	b. Perempuan	18-25 Remaja Akhir	Belum Menikah	SMA/SMK	Lain-lain	>500.000-2.000.000	Lain-lain	1-6 Bulan
6/27/2021 10.23.10	Mojotengah	b. Perempuan	18-25 Remaja Akhir	Belum Menikah	SMA/SMK	Lain-lain	>500.000-2.000.000	Teman	1-6 Bulan
6/27/2021 10.24.56	Rejoso pasuruan	b. Perempuan	18-25 Remaja Akhir	Menikah	Sarjana	Profesional (do	>2.000.000-4.000.000	Teman	1-6 Bulan
6/27/2021 10.40.44	Ngembal-Pasuruan	b. Perempuan	18-25 Remaja Akhir	Belum Menikah	Sarjana	Lain-lain	>500.000-2.000.000	Keluarga	1-6 Bulan
6/27/2021 10.42.54	Prigen	a. Laki-laki	18-25 Remaja Akhir	Menikah	SMA/SMK	Profesional (do	>2.000.000-4.000.000	Teman	7-12 Bulan
6/27/2021 10.44.53	Nongkojajar Andonosari	b. Perempuan	18-25 Remaja Akhir	Menikah	SMA/SMK	Lain-lain	>500.000-2.000.000	Keluarga	7-12 Bulan
6/27/2021 10.47.43	Pasuruan	b. Perempuan	18-25 Remaja Akhir	Belum Menikah	Sarjana	Lain-lain	>500.000-2.000.000	Lain-lain	1-6 Bulan
6/27/2021 10.51.53	Prigen pasuruan	b. Perempuan	18-25 Remaja Akhir	Belum Menikah	SMA/SMK	Lain-lain	>500.000-2.000.000	Keluarga	7-12 Bulan
6/27/2021 10.53.59	Pasuruan	a. Laki-laki	18-25 Remaja Akhir	Belum Menikah	SMA/SMK	Lain-lain	>500.000-2.000.000	Keluarga	7-12 Bulan
6/27/2021 10.56.42	Tutur Pasuruan	b. Perempuan	18-25 Remaja Akhir	Belum Menikah	Sarjana	Lain-lain	>500.000-2.000.000	Teman	1-6 Bulan
6/27/2021 10.57.47	Dayurejo-Prigen	b. Perempuan	26-33 masa dewasa awal	Belum Menikah	SMA/SMK	Lain-lain	>500.000-2.000.000	Lain-lain	13-Sekarang
6/27/2021 11.03.21	Sekarkuning-andonosari	b. Perempuan	18-25 Remaja Akhir	Menikah	SMA/SMK	Wiraswasta	>500.000-2.000.000	Keluarga	7-12 Bulan
6/27/2021 11.33.54	Sekarkuning-Andonosari	Perempuan	26-33 masa dewasa awal	Menikah	SMP	Lain-lain	>500.000-2.000.000	Lain-lain	1-6 Bulan
6/27/2021 11.57.49	Pasuruan	Perempuan	18-25 Remaja Akhir	Belum Menikah	SMA/SMK	Lain-lain	>500.000-2.000.000	Lain-lain	7-12 Bulan
6/27/2021 12.14.29	Purwodadi	Perempuan	18-25 Remaja Akhir	Menikah	Sarjana	Lain-lain	>500.000-2.000.000	Lain-lain	1-6 Bulan
6/27/2021 12.23.14	Cowek-Purwodadi-Pasuruan	Perempuan	18-25 Remaja Akhir	Belum Menikah	Sarjana	Lain-lain	>500.000-2.000.000	Teman	1-6 Bulan
6/27/2021 12.48.36	Pasuruan	Perempuan	18-25 Remaja Akhir	Belum Menikah	Sarjana	Lain-lain	>2.000.000-4.000.000	Keluarga	7-12 Bulan
6/27/2021 13.03.25	Pasuruan	Laki-laki	18-25 Remaja Akhir	Belum Menikah	Sarjana	Lain-lain	>6.000.000	Teman	13-Sekarang
6/27/2021 14.11.30	Purwodadi	Perempuan	18-25 Remaja Akhir	Menikah	SMA/SMK	Lain-lain	>500.000-2.000.000	Keluarga	1-6 Bulan
6/27/2021 14.15.05	Bangli-Pasuruan	Perempuan	18-25 Remaja Akhir	Belum Menikah	Sarjana	Lain-lain	>500.000-2.000.000	Keluarga	1-6 Bulan
6/27/2021 14.36.08	Dsn. Surogalih - Ds. Prigen	Perempuan	18-25 Remaja Akhir	Belum Menikah	Sarjana	Wiraswasta	>4000.000-6.000.000	Lain-lain	7-12 Bulan
6/27/2021 15.01.41	Sengon-Purwodadi-Pasuruan	Perempuan	18-25 Remaja Akhir	Belum Menikah	SMA/SMK	Lain-lain	>500.000-2.000.000	Keluarga	7-12 Bulan
6/27/2021 16.58.05	Purwosari-Pasuruan	Perempuan	18-25 Remaja Akhir	Belum Menikah	SMA/SMK	Lain-lain	>500.000-2.000.000	Lain-lain	13-Sekarang
6/27/2021 17.08.09	Pasuruan	Perempuan	18-25 Remaja Akhir	Belum Menikah	SMA/SMK	Lain-lain	>500.000-2.000.000	Keluarga	1-6 Bulan
6/27/2021 17.12.50	Purwosari-Pasuruan	Perempuan	18-25 Remaja Akhir	Belum Menikah	SMA/SMK	Lain-lain	>2.000.000-4.000.000	Lain-lain	1-6 Bulan
6/27/2021 17.42.05	Wonosari-Tutur-Pasuruan	Perempuan	18-25 Remaja Akhir	Menikah	SMA/SMK	Lain-lain	>2.000.000-4.000.000	Teman	13-Sekarang
6/27/2021 17.56.04	sukorejo	Laki-laki	18-25 Remaja Akhir	Belum Menikah	SMA/SMK	Lain-lain	>2.000.000-4.000.000	Lain-lain	1-6 Bulan
6/27/2021 17.59.10	Pasuruan	Perempuan	18-25 Remaja Akhir	Menikah	Sarjana	Lain-lain	>500.000-2.000.000	Keluarga	1-6 Bulan
6/27/2021 18.33.22	Pasuruan	Laki-laki	26-33 masa dewasa awal	Belum Menikah	SMA/SMK	Lain-lain	>2.000.000-4.000.000	Teman	7-12 Bulan
6/27/2021 18.38.37	Desa andonosari kecamatan Prigen	Perempuan	18-25 Remaja Akhir	Menikah	SMA/SMK	Wiraswasta	>2.000.000-4.000.000	Teman	13-Sekarang
6/27/2021 18.56.41	Jatiarjo-Prigen	Laki-laki	18-25 Remaja Akhir	Menikah	SMA/SMK	Wiraswasta	>500.000-2.000.000	Keluarga	13-Sekarang
6/27/2021 19.04.30	Pasuruan	Perempuan	18-25 Remaja Akhir	Belum Menikah	Sarjana	Lain-lain	>500.000-2.000.000	Teman	
6/28/2021 7.06.35	Winongan-Pasuruan	Perempuan	18-25 Remaja Akhir	Belum Menikah	SMA/SMK	Lain-lain	>500.000-2.000.000	Keluarga	1-6 Bulan
6/28/2021 20.26.32	Pasuruan	Perempuan	18-25 Remaja Akhir	Belum Menikah	Sarjana	PNS (akademi)	>2.000.000-4.000.000	Keluarga	7-12 Bulan
6/29/2021 7.41.35	Wonorejo - Pasuruan	Perempuan	18-25 Remaja Akhir	Belum Menikah	Sarjana	Lain-lain	>500.000-2.000.000	Teman	13-Sekarang
6/29/2021 7.49.06	Desa tempuran kecamatan Prigen	Laki-laki	18-25 Remaja Akhir	Belum Menikah	SMP	Lain-lain	>500.000-2.000.000	Keluarga	1-6 Bulan
6/29/2021 7.52.20	Desa tempuran kecamatan Prigen	Laki-laki	18-25 Remaja Akhir	Belum Menikah	SMP	Lain-lain	>500.000-2.000.000	Keluarga	1-6 Bulan
6/29/2021 7.59.08	Gendro-bangkingsari	Perempuan	18-25 Remaja Akhir	Belum Menikah	SMP	Lain-lain	>500.000-2.000.000	Teman	7-12 Bulan
6/29/2021 8.02.02	Bangkingsari	Perempuan	18-25 Remaja Akhir	Belum Menikah	Sarjana	Profesional (do	>6.000.000	Teman	13-Sekarang
6/29/2021 8.04.36	Sekarkuning andonosari	Perempuan	18-25 Remaja Akhir	Belum Menikah	SMA/SMK	Lain-lain	>500.000-2.000.000	Teman	1-6 Bulan
6/29/2021 9.38.46	Pasuruan	Perempuan	18-25 Remaja Akhir	Belum Menikah	Sarjana	Lain-lain	>500.000-2.000.000	Teman	13-Sekarang
6/29/2021 10.24.02	Wonokoyo beji pasuruan	Perempuan	18-25 Remaja Akhir	Menikah	Sarjana	Lain-lain	>500.000-2.000.000	Teman	1-6 Bulan
6/29/2021 11.05.42	Pasuruan	Perempuan	18-25 Remaja Akhir	Belum Menikah	Sarjana	PNS (akademi)	>2.000.000-4.000.000	Keluarga	7-12 Bulan
7/3/2021 17.21.24	Bangli-Pasuruan	Perempuan	18-25 Remaja Akhir	Belum Menikah	SMA/SMK	Lain-lain	>500.000-2.000.000	Lain-lain	1-6 Bulan
7/3/2021 20.06.21	Winongan	Perempuan	18-25 Remaja Akhir	Belum Menikah	SMA/SMK	Lain-lain	>2.000.000-4.000.000	Teman	13-Sekarang
7/3/2021 21.06.12	Bangli	Perempuan	18-25 Remaja Akhir	Belum Menikah	SMA/SMK	Profesional (do	>500.000-2.000.000	Keluarga	1-6 Bulan
7/3/2021 21.12.15	Andonosari, Tutur, Pasuruan	Perempuan	18-25 Remaja Akhir	Menikah	SMA/SMK	Lain-lain	>500.000-2.000.000	Teman	1-6 Bulan
7/3/2021 21.37.35	Tutur-pasuruan	Perempuan	18-25 Remaja Akhir	Menikah	SMA/SMK	Lain-lain	>500.000-2.000.000	Keluarga	13-Sekarang

7/15/2021 0.24.45	Karangsono-sukorejo	Laki-laki	26-33 masa dewasa awal	Menikah	SMA/SMK	PNS (akademi)	>2.000.000-4.000.000	Keluarga	13-Sekarang
7/15/2021 0.26.02	Beji-sukorejo-pasuruan	Perempuan	26-33 masa dewasa awal	Menikah	Sarjana	Wiraswasta	>2.000.000-4.000.000	Keluarga	13-Sekarang
7/15/2021 0.27.11	Lumbangrejo-Prigen-Pasuruan	Laki-laki	26-33 masa dewasa awal	Menikah	SMA/SMK	Wiraswasta	>2.000.000-4.000.000	Keluarga	13-Sekarang
7/15/2021 0.28.15	Tutur-pasuruan	Laki-laki	26-33 masa dewasa awal	Menikah	SMA/SMK	Wiraswasta	>2.000.000-4.000.000	Teman	7-12 Bulan
7/15/2021 0.29.30	Sengon-pager-pasuruan	Laki-laki	18-25 Remaja Akhir	Belum Menikah	SMA/SMK	Lain-lain	>500.000-2.000.000	Teman	7-12 Bulan
7/15/2021 0.31.11	Watu Agung-Prigen-Pasuruan	Laki-laki	26-33 masa dewasa awal	Menikah	SMA/SMK	Wiraswasta	>2.000.000-4.000.000	Keluarga	13-Sekarang
7/15/2021 0.32.20	Purwodadi-Pasuruan	Perempuan	18-25 Remaja Akhir	Belum Menikah	SMA/SMK	Lain-lain	>500.000-2.000.000	Teman	13-Sekarang
7/15/2021 0.33.25	Cowek-Purwodadi-Pasuruan	Laki-laki	26-33 masa dewasa awal	Menikah	SMA/SMK	Wiraswasta	>2.000.000-4.000.000	Teman	13-Sekarang
7/15/2021 0.34.42	Cendono-Purwosari-Pasuruan	Laki-laki	26-33 masa dewasa awal	Belum Menikah	Sarjana	PNS (akademi)	>4000.000-6.000.000	Keluarga	13-Sekarang
7/15/2021 0.35.52	Bangli-psuruan	Perempuan	18-25 Remaja Akhir	Belum Menikah	SMA/SMK	Lain-lain	>500.000-2.000.000	Keluarga	13-Sekarang
7/15/2021 0.37.04	Sukorejo-pasuruan	Laki-laki	26-33 masa dewasa awal	Menikah	SMP	Wiraswasta	>2.000.000-4.000.000	Keluarga	13-Sekarang
7/15/2021 0.38.14	Nongkojajar-andonosari	Laki-laki	26-33 masa dewasa awal	Menikah	SMA/SMK	Wiraswasta	>4000.000-6.000.000	Keluarga	13-Sekarang
7/15/2021 0.39.25	Jetak-pandaan-pasuruan	Laki-laki	26-33 masa dewasa awal	Menikah	SMA/SMK	Wiraswasta	>2.000.000-4.000.000	Keluarga	13-Sekarang
7/15/2021 0.40.27	Sumbersuko-wonorejo	Perempuan	18-25 Remaja Akhir	Belum Menikah	SMA/SMK	Lain-lain	>500.000-2.000.000	Teman	13-Sekarang
7/15/2021 0.41.39	Palang-sukorejo-pasuruan	Laki-laki	18-25 Remaja Akhir	Belum Menikah	SMA/SMK	Lain-lain	>500.000-2.000.000	Keluarga	13-Sekarang
7/15/2021 0.43.00	Lecari-sukorejo-pasuruan	Laki-laki	26-33 masa dewasa awal	Menikah	SMA/SMK	Wiraswasta	>4000.000-6.000.000	Teman	13-Sekarang
7/15/2021 0.43.56	Gempol-Pasuruan	Laki-laki	26-33 masa dewasa awal	Menikah	SMA/SMK	Wiraswasta	>2.000.000-4.000.000	Teman	13-Sekarang
7/15/2021 0.44.52	Sukorejo-pasuruan	Laki-laki	18-25 Remaja Akhir	Belum Menikah	SMA/SMK	Lain-lain	>500.000-2.000.000	Teman	13-Sekarang
7/15/2021 0.45.54	Nongkojajar-Pasuruan	Perempuan	26-33 masa dewasa awal	Menikah	SMA/SMK	PNS (akademi)	>2.000.000-4.000.000	Keluarga	13-Sekarang
7/15/2021 0.46.55	Purwodadi-Pasuruan	Perempuan	18-25 Remaja Akhir	Belum Menikah	SMA/SMK	Lain-lain	>500.000-2.000.000	Lain-lain	13-Sekarang
7/15/2021 0.48.03	Sengon-Pasuruan	Perempuan	26-33 masa dewasa awal	Menikah	Sarjana	Wiraswasta	>2.000.000-4.000.000	Keluarga	13-Sekarang
7/4/2021 5.06.38	Pasuruan	Perempuan	18-25 Remaja Akhir	Belum Menikah	SMA/SMK	Lain-lain	>500.000-2.000.000	Teman	1-6 Bulan
7/4/2021 7.05.44	Wonorejo	Perempuan	18-25 Remaja Akhir	Menikah	SMA/SMK	Lain-lain	>500.000-2.000.000	Keluarga	1-6 Bulan
7/4/2021 9.54.24	Andonosari, Tutur, Pasuruan	Laki-laki	18-25 Remaja Akhir	Belum Menikah	SMA/SMK	Lain-lain	>500.000-2.000.000	Lain-lain	1-6 Bulan
7/4/2021 11.39.28	Sukorejo-Pasuruan	Laki-laki	18-25 Remaja Akhir	Belum Menikah	SMA/SMK	Lain-lain	>2.000.000-4.000.000	Lain-lain	1-6 Bulan
7/4/2021 18.43.30	Tanggul baujeng Beji Pasuruan	Perempuan	18-25 Remaja Akhir	Belum Menikah	SMA/SMK	Lain-lain	>500.000-2.000.000	Teman	
7/8/2021 20.18.28	Karangsono-sukorejo	Perempuan	18-25 Remaja Akhir	Belum Menikah	SMA/SMK	Lain-lain	>500.000-2.000.000	Keluarga	1-6 Bulan
7/10/2021 12.30.45	Karang ketug pasuruan	Perempuan	18-25 Remaja Akhir	Menikah	Pasca Sarjana	Lain-lain	>500.000-2.000.000	Keluarga	1-6 Bulan
7/15/2021 0.04.26	Purwosari-Pasuruan	Laki-laki	26-33 masa dewasa awal	Menikah	SMA/SMK	Wiraswasta	>500.000-2.000.000	Keluarga	7-12 Bulan
7/15/2021 0.06.49	Sengon-pasuruan	Perempuan	18-25 Remaja Akhir	Belum Menikah	SMA/SMK	Lain-lain	>500.000-2.000.000	Teman	13-Sekarang
7/15/2021 0.08.16	Purwodadi-pasuruan	Perempuan	18-25 Remaja Akhir	Menikah	SMA/SMK	Lain-lain	>500.000-2.000.000	Keluarga	13-Sekarang

7/15/2021 0.46.55	Purwodadi-Pasuruan	Perempuan	18-25 Remaja Akhir	Belum Menikah	SMA/SMK	Lain-lain	>500.000-2.000.000	Lain-lain	13-Sekarang
7/15/2021 0.48.03	Sengon-Pasuruan	Perempuan	26-33 masa dewasa awal	Menikah	Sarjana	Wiraswasta	>2.000.000-4.000.000	Keluarga	13-Sekarang
7/15/2021 0.49.10	Gondang wetan-pasur	Laki-laki	18-25 Remaja Akhir	Belum Menikah	SMA/SMK	Lain-lain	>500.000-2.000.000	Teman	13-Sekarang
7/15/2021 0.51.12	Luwuk-pasuruan	Laki-laki	18-25 Remaja Akhir	Belum Menikah	SMA/SMK	Lain-lain	>500.000-2.000.000	Keluarga	7-12 Bulan
7/15/2021 0.52.39	Sengon-purwodadi-pas	Laki-laki	26-33 masa dewasa awal	Menikah	SMA/SMK	Wiraswasta	>2.000.000-4.000.000	Keluarga	13-Sekarang
7/15/2021 0.56.55	Ngembal-Pasuruan	Perempuan	18-25 Remaja Akhir	Belum Menikah	SMA/SMK	Lain-lain	>500.000-2.000.000	Lain-lain	13-Sekarang

Lampiran 3 Jawaban Responden

Perceived Value (X1)					Security (X2)						Customer Satisfaction (Y)					
X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	Y	Y	Y	Y	Y	Y
4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4

5	4	5	4	4	4	4	5	4	3	4	5	4	4	4	4	
4	4	4	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4
4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4
5	5	5	5	4	5	5	4	4	3	5	4	4	5	4	4	5
4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5
4	4	5	5	3	4	5	4	4	3	5	5	4	5	4	5	5
5	5	3	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5
5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4
4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5
4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4
4	4	5	4	4	5	4	4	4	3	4	5	4	5	5	5	4
5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4

X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	Y	Y	Y	Y	Y	Y
4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4
4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	3	3	4	4	4
4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4

Lampiran 4 Uji Validitas

Correlations

		X01	X02	X03	X04	X05	X06	X07	X08	X09	X10	X11	X12	X13	X14
X0	Pearson	1	.190	-.078	.095	.049	.259*	.324*	-.029	.171	-.096	.128	.155	.306*	.234*
1	Correlation						*	*						*	
	Sig. (2-tailed)		.058	.439	.346	.631	.009	.001	.773	.088	.345	.205	.124	.002	.019

X10	Pearson Correlation	-.096	-.103	-.153	-.015	.051	-.156	.039	-.094	.042	1	-.227*	.000	-.021	.310
	Sig. (2-tailed)	.345	.307	.128	.880	.615	.122	.701	.354	.678		.023	1.000	.838	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X11	Pearson Correlation	.128	.126	.142	.284*	.220*	.209*	.262*	.114	.151	-.227*	1	-.035	.218*	.250*
	Sig. (2-tailed)	.205	.210	.158	.004	.028	.037	.008	.258	.134	.023		.732	.029	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X12	Pearson Correlation	.155	.260*	.207*	.087	-.043	.112	.311*	.327*	.057	.000	-.035	1	.208*	.277*
	Sig. (2-tailed)	.124	.009	.039	.389	.672	.266	.002	.001	.572	1.000	.732		.037	.005
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X13	Pearson Correlation	.306*	.249*	-.106	.255*	.233*	.284*	.033	.255*	.049	-.021	.218*	.208*	1	.401*
	Sig. (2-tailed)	.002	.012	.296	.010	.019	.004	.746	.010	.628	.838	.029	.037		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X14	Pearson Correlation	.234*	.267*	.237*	.236*	.100	.298*	.091	.153	.143	-.110	.200*	.277*	.401*	.342
	Sig. (2-tailed)	.019	.007	.018	.018	.323	.003	.369	.129	.155	.277	.046	.005	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X15	Pearson Correlation	.023	.233*	.092	.232*	.170	.347*	.208*	.186	.056	-.096	.128	.155	.158	.350*
	Sig. (2-tailed)	.822	.020	.363	.020	.090	.000	.038	.064	.583	.345	.205	.124	.117	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X16	Pearson Correlation	.214*	.195	.312*	.305*	.146	.133	.170	.256*	.238*	-.119	.253*	.206*	.231*	.256*
	Sig. (2-tailed)	.032	.052	.002	.002	.148	.187	.091	.010	.017	.239	.011	.040	.021	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X17	Pearson Correlation	.031	.228*	.167	.341*	.093	.075	.241*	.154	.022	-.077	.239*	.148	.219*	.463
	Sig. (2-tailed)	.756	.023	.096	.001	.355	.458	.016	.127	.829	.448	.017	.143	.028	.104
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Total	Pearson Correlation	.398*	.469*	.325*	.560*	.382*	.462*	.521*	.479*	.369*	.015	.450*	.455*	.512*	.573*

Sig. (2-tailed)	.000	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.882	.000	.000	.000	.000
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran 5 Uji Reabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.329	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	16.5900	1.194	.110	.326
X1.2	16.5000	1.121	.210	.237
X1.3	16.6400	1.243	.086	.344
X1.4	16.5500	1.038	.362	.108
X1.5	16.5600	1.239	.065	.365

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.312	6

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2.1	20.6300	1.771	.127	.282
X2.2	20.5900	1.396	.376	.080

X2.3	20.6700	1.759	.123	.285
X2.4	20.6800	1.533	.251	.186
X2.5	20.9100	2.002	-.131	.484
X2.6	20.5700	1.662	.179	.245

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.654	6

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y.1	20.8000	2.283	.312	.637
Y.2	20.8500	2.290	.393	.610
Y.3	20.8400	1.974	.472	.575
Y.4	20.8800	2.127	.395	.607
Y.5	20.8200	2.169	.423	.597
Y.6	20.8100	2.297	.310	.637

Lampiran 6 Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

	Unstandardized Residual
N	100

Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.40614597
Most Extreme Differences	Absolute	.091
	Positive	.091
	Negative	-.082
Test Statistic		.091
Asymp. Sig. (2-tailed)		.042 ^c

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.

Lampiran 7 Uji Linieritas

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	103.963	2	51.982	26.815	.000 ^b
	Residual	188.037	97	1.939		
	Total	292.000	99			

Lampiran 8 Uji Regresi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.597 ^a	.356	.343	1.39231	1.808

a. Predictors: (Constant), Security, Perceived Value

b. Dependent Variable: Customer Satisfaction

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	103.963	2	51.982	26.815	.000 ^b
	Residual	188.037	97	1.939		
	Total	292.000	99			

a. Dependent Variable: Customer Satisfaction

b. Predictors: (Constant), Security, Perceived Value

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	5.616	2.740		2.049	.043

	Perceived Value	.651	.127	.473	5.112	.000
	Security	.238	.109	.202	2.185	.031

a. Dependent Variable: Customer Satisfaction