

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP
KEPATUHAN MASYARAKAT DALAM MEMATUHI PROTOKOL
KESEHATAN DI MASA PANDEMI**

SKRIPSI

**Sebagai Bagian dari Persyaratan untuk memperoleh Derajat
Sarjana Psikologi**



**Lilis Suryani Ningsih
201769110010**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS YUDHARTA PASURUAN
2021**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Lilis Suryani Ningsih
NIM : 201769110010
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap
Kepatuhan Masyarakat Dalam Mematuhi Protokol
Kesehatan

Telah diperiksa dan disetujui untuk dipertahankan
didepan penguji.
Pasuruan, 31 Juli 2021

Menyetujui,

Kaprodi



Nanik Khoifah, S.Psi., M.Si
NIP.Y.069.11.09.022

Pembimbing

Aris Setiawan, S.Psi., M.Psi
NIP.Y.069.15.08.144

HALAMAN PENGESAHAN

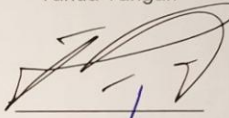
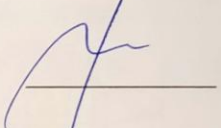
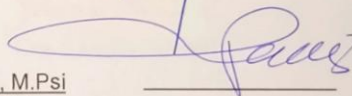
SKRIPSI

Yang disusun oleh
Lilis Suryani Ningsih
201769110010

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal 31 Juli 2021

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

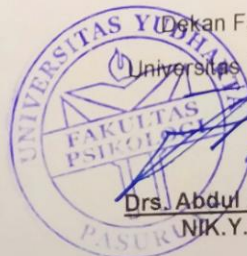
	Nama	Tanda Tangan
Penguji Utama	<u>Drs. Abdul Amin, S.Psi., M.Psi</u> NIK.Y.069.09.04.017	
Penguji I	<u>Nanik Kholifah, S.Psi., M.Si</u> NIP.Y.069.11.09.022	
Penguji II /Pembimbing	<u>Aris Setiawan, S.Psi., M.Psi</u> NIP.Y.069.15.08.144	

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar Sarjana

Tanggal, 31 Juli 2021

Dekan Fakultas Psikologi
Universitas Yudharta Pasuruan



Drs. Abdul Amin, S.Psi., M.Psi
NIK.Y.069.09.04.017

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul, "Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kepatuhan Masyarakat Dalam Mematuhi Protokol Kesehatan" merupakan karya asli yang diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi di Universitas Yudharta Pasuruan. Karya ini tidak pernah diajukan secara utuh maupun bagian-bagiannya untuk memperoleh gelar kesarjanaan di Perguruan Tinggi lainnya, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka.

Pasuruan, 31 Juli 2021



Lilis Suryani Ningsih

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas berkah, rahmat dan hidayah-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “pengaruh gaya kepemimpinan transformasional terhadap kepatuhan masyarakat dalam mematuhi protokol kesehatan di masa pandemi” sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Psikologi di Universitas Yudharta Pasuruan.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi, namun pada akhirnya penulis dapat melaluinya berkat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara moral maupun spiritual. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Dr. Kholid Murtadlo, SE., ME, Selaku Rektor Universitas Yudharta Pasuruan.
2. Drs. Abdul Amin, S.Psi., M.Psi selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Yudharta Pasuruan yang telah memberikan kemudahan bagi penulis untuk dapat menyelesaikan studi dan perampungan skripsi ini.
3. Nanik Kholifah, S.Psi., M.Si selaku Kaprodi Psikologi Universitas Yudharta Pasuruan yang telah memberikan kemudahan bagi penulis untuk dapat menyelesaikan studi dan perampungan skripsi ini.
4. Aris Setiawan, S.Psi., M.Psi selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberi bimbingan dan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan baik.
5. Dosen sekaligus staff administrasi Fakultas Psikologi Universitas Yudharta Pasuruan.
6. Kepada Bapak, Ibu dan saudara saya tersayang kak Rinda, Kak Mamik, Mas Agus yang telah memberikan dukungan moral dan material, selalu sabar menghadapi segala macam tingkah laku serta suasana hati saya selama masa pendidikan.

7. Kepada teman-teman seangkatan Psikologi AB khususnya kelas C , Fifi, Winda, Nurul, Ria yang sudah berbagi kenangan baik suka maupun duka selama di bangku perkuliahan juga selalu membantu dan memberi motivasi dalam penyusunan Skripsi.
8. Kepada aparat Desa Kepulungan serta masyarakat yang telah bersedia menjadi responden selama penelitian berlangsung.

Rasa hormat dan terima kasih kepada seluruh pihak atas segala dukungan dan doanya semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang telah mereka berikan kepada penulis. Akhir kata, penulis mengharapkan skripsi ini dapat memberikan manfaat. Semoga Allah SWT selalu memberikan rahmat dan hidayahnya serta ilmu yang diberikan selalu bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Pasuruan, 31 Juli 2021

Lilis Suryani Ningsih

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
ABSTRACT.....	x
INTISARI.....	xi
BAB I PENGANTAR	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
D. Perbedaan dengan Penelitian Sebelumnya.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Kepatuhan	12
B. Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	15
C. Korelasi Antara Kepatuhan dan Gaya Kepemimpinan Transformasional	20
D. Kerangka Pemikiran Penelitian.....	22
E. Hipotesis Penelitian	23
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Identifikasi dan Operasional Variabel	24
B. Subjek Penelitian	25
C. Cara Pengumpulan Data	27
D. Desain Penelitian	31
E. Cara Analisis Data	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Subjek Penelitian	36
B. Deskripsi dan Reliabilitas Data	37
C. Hasil.....	43
D. Pembahasan.....	47
BAB V PENUTUP	
A. KESIMPULAN.....	50
B. SARAN.....	50
DAFTAR PUSTAKA.....	52
LAMPIRAN.....	55

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Perbedaan dengan Penelitian Sebelumnya.....	9
Tabel 2 Besar Jumlah Sampel.....	26
Tabel 3 <i>BluePrint</i> Kepatuhan.....	27
Tabel 4 Skoring Skala Kepatuhan dengan Skala Likert	28
Tabel 5 Blueprint Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	28
Tabel 6 Skoring Skala Gaya Kepemimpinan Transformasional dengan Skala Likert.....	29
Tabel 7 Kriteria Reliabilitas Guillford.....	31
Tabel 8 Distribusi Subyek Penelitian di Desa Kepulungan.....	36
Tabel 9 Hasil Analisis Deskriptif Statistik.....	37
Tabel 10 Rumus Skor Standar.....	38
Tabel 11 Hasil kategorisasi skor <i>standart</i>	38
Tabel 12 Hasil Uji Validitas.....	39
Tabel 13 Hasil Uji Reliabilitas.....	40
Tabel 14 <i>Blueprint</i> Skala Gaya Kepemimpinan Transformasional Pasca Uji Coba	41
Tabel 15 <i>Blueprint</i> Skala Kepatuhan Pasca Uji coba.....	42
Tabel 16 Hasil Uji Normalitas	43
Tabel 17 Hasil Uji Linieritas.....	44
Tabel 18 Hasil Hitung Korelasi.....	45
Tabel 19 Hasil Hipotesis	45
Tabel 20 Hasil Hitung Nilai Koefisien	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pemikiran Penelitian.....	20
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Tabel Validitas Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	56
Lampiran 2. Lanjutan Tabel Validitas Gaya Kepemimpinan Transformasional	57
Lampiran 3. Tabel Validitas Kepatuhan.....	58
Lampiran 4. Lanjutan Tabel Validitas Kepatuhan.....	59
Lampiran 5. Tabel Reliabilitas Gaya Kepemimpinan Transformasional	60
Lampiran 6. Tabel Reliabilitas Kepatuhan	60
Lampiran 7. Skala Penelitian Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	61
Lampiran 8. Skala Penelitian Kepatuhan.....	63

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP STYLES ON COMMUNITY KEPATUHAN IN COMPLYING WITH HEALTH PROTOCOLS DURING A PANDEMIC

Lilis Suryani Ningsih

Faculty of Psychology, Yudharta University of Pasuruan

Policies made by the government can be implemented well if the people can obey. Community Kepatuhan can be influenced by the authorities with their respective leadership styles. The study aims to determine whether transformational leadership styles have an influence on community compliance in complying with health protocols during a pandemic. This study uses quantitative methods and sampling using purposive sampling technique. The number of this research is 60 residents in the Kepulungan village. After conducting the research trials, 26 valid items were found on the Kepatuhan scale and 23 valid items on the transformational leadership style scale. The result of the reliability of the leadership style scale is 0.90 and the reliability of the Kepatuhan scale is 0.86. The results of the study conclude that there is an effect of transformational leadership style on people's Kepatuhan in complying with health protocols during the pandemic.

Keyword : Transformational Leadership Style, obedience

INTISARI

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KEPATUHAN MASYARAKAT DALAM MEMATUHI PROTOKOL KESEHATAN DI MASA PANDEMI

Lilis Suryani Ningsih

Fakultas Psikologi Universitas Yudharta Pasuruan

Kebijakan yang dibuat oleh pemerintah dapat terlaksana dengan baik apabila masyarakat dapat patuh. Kepatuhan masyarakat dapat dipengaruhi oleh pemegang otoritas dengan gaya kepemimpinan masing-masing. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah gaya kepemimpinan transformasional memiliki pengaruh terhadap kepatuhan masyarakat dalam mematuhi protokol kesehatan di masa pandemi. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dan pengambilan sampel dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Jumlah subjek dalam penelitian ini sebanyak 60 warga di Desa Kepulungan. Setelah dilakukan uji coba penelitian di dapat 26 item valid pada variabel kepatuhan dan 23 item valid pada variabel gaya kepemimpinan transformasional. Hasil reliabilitas skala gaya kepemimpinan transformasional adalah 0.90 dan reliabilitas skala kepatuhan adalah 0.86. Hasil penelitian menyimpulkan bahwa ada pengaruh gaya kepemimpinan transformasional terhadap kepatuhan masyarakat dalam mematuhi protokol kesehatan di masa pandemi.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan Transformasional, Kepatuhan

