

**PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA TERHADAP STRES KERJA PADA
PERAWAT WANITA DI RSUD Dr. R. SOEDARSONO PASURUAN PADA
MASA PANDEMIC COVID-19**

SKRIPSI

Sebagai Bagian dari Persyaratan untuk memperoleh
Derajat Sarjana Psikologi



Mudrikatul Istianah

201769110013

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS YUDHARTA PASURUAN**

2021

**PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA TERHADAP STRES KERJA PADA
PERAWAT WANITA DI RSUD Dr. R. SOEDARSONO PASURUAN PADA
MASA PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI

**Sebagai Bagian dari Persyaratan untuk Memperoleh
Derajat Sarjana Psikologi**

MUDRIKATUL ISTIANAH

NIM. 201769110013

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS YUDHARTA PASURUAN**

2021

KATA PENGANTAR

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Mudrikatul Istianah
NIM : 201769110013
Program Studi : Psikologi
Judul Penelitian : "Pengaruh Konflik Peran Ganda terhadap Stres Kerja Pada Perawat Wanita di RSUD Dr. R. Soedarsono Pasuruan Pada Masa Pandemi Covid-19"

telah diperiksa dan disetujui untuk dipertahankan
di depan penguji.

Pasuruan, 14 Agustus 2021

Menyetujui,



Pembimbing

Dr. Laurensius Laka, S.Psi., M.Psi
NIP. Y. 0691104029

KATA PENGANTAR

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

Yang disusun oleh

Mudrikatul Istianah

201769110013

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal, 16 Agustus 2021

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Penguji Utama : Nanik Kholifah S.Psi., M.Si.
NIP.Y 0691109022

Penguji I : Aris Setiawan, S.Psi., M.Psi.
NIP.Y 0691508144

Penguji II/
Pembimbing : Dr. Laurensius Laka S.Psi., M.Psi.
NIP.Y 0691104029

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar Sarjana

Tanggal 21 Agustus 2021

Dekan Fakultas Psikologi

Universitas Yudharta Pasuruan



Drs. Abdul Amin, S.Psi., M.Psi.
NIP.Y. 0690904017

KATA PENGANTAR

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Skripsi yang berjudul, "Pengaruh Konflik Peran Ganda Terhadap Stres Kerja Pada Perawat Wanita di RSUD Dr. R. Soedarsono Pasuruan Pandemi Covid-19" merupakan karya asli yang diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi di Universitas Yudharta Pasuruan. Karya ini tidak pernah diajukan secara utuh maupun bagian-bagiannya untuk memperoleh gelar kesarjanaan di Perguruan Tinggi lainnya, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka.

Pasuruan, 13 Agustus 2021



Mudrikatul Istianah

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan anugerah-Nya peneliti dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul "Pengaruh Konflik Peran Ganda Terhadap Stres Kerja Pada Perawat Wanita Dimasa Pandemi Covid-19" dengan baik.

Dalam penulisan skripsi ini, peneliti mendapatkan dukungan serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan kali ini peneliti sudah sepatutnya mengucapkan terimakasih kepada:

1. KH. M. Sholeh Bahrudin selaku Pengasuh Pondok Pesantren Ngalah
2. Drs. Abdul Amin, S.Psi., M.Psi selaku Dekan Fakultas Psikologi
3. Nanik Kholifah, S.Psi., M.Si selaku Kepala Program Studi Psikologi
4. Dr. Laurensius Laka S.Psi., M.Psi. selaku pembimbing dalam menyelesaikan skripsi
5. Terimakasih kepada Dewan Penguji yang telah membimbing penulis dalam memperbaiki kesalahan saat penulisan skripsi
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Psikologi yang selama ini telah membimbing dan memberikan ilmu yang bermanfaat
7. Tidak lupa juga rasa terimakasih Peneliti ucapkan kepada Orang Tua yang selalu mendukung di setiap situasi yang Peneliti alami.
8. Seluruh responden yang bersedia membantu penulis dalam menyelesaikan Skripsi
9. Dan yang terakhir Peneliti ucapkan terimakasih kepada seluruh teman-teman yang membantu Peneliti dalam penyusunan laporan ini.

Peneliti menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun selalu peneliti harapkan. Semoga Allah SWT senantiasa meridhai segala usaha kita. Amin.

Pasuruan, 07 Agustus 2021

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	
LEMBAR PERSETUJUAN	
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRACT	xi
INTISARI	xii
BAB I PENGANTAR	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Permasalahan	8
C. Tujuan dan Manfaat.....	8
D. Perbedaan dengan Penelitian Sebelumnya	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
A. Stres Kerja.....	10
B. Konflik Peran Ganda.....	20
C. Pengaruh Konflik Peran Ganda Terhadap Stres Kerja.....	25
D. Kerangka Pemikiran Penelitian.....	29
E. Hipotesis.....	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
A. Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel.....	31
B. Subjek Penelitian	32
C. Cara Pengumpulan Data	33
D. Desain Penelitian.....	39
E. Cara Analisis Data	40

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
A. Deskripsi Subjek Penelitian	43
B. Deskripsi Reliabilitas Data	43
C. Hasil	47
D. Pembahasan	50
BAB V PENUTUP	54
A. Kesimpulan.....	54
B. Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA.....	56

DAFTAR TABEL

Tabel 1	<i>Blue Print</i> Skala Stres Kerja.....	35
Tabel 2	Skoring Skala Stres Kerja	35
Tabel 3	Korelasi Gullford	37
Tabel 4	<i>Blue Print</i> skala Konflik Peran Ganda	37
Tabel 5	Skoring Skala Konflik Peran Ganda	38
Tabel 6	Korelasi Gullford	39
Tabel 7	Jumlah Responden Berdasarkan Rentang Usia.....	43
Tabel 8	Hasil Analisis Deskriptif Statistik	44
Tabel 9	Rumus Skor Standar	44
Tabel 10	Hasil Kategorisasi Skor Standar	45
Tabel 11	Validitas Nilai Skala	45
Tabel 12	<i>Blueprint</i> Skala Stres Kerja	46
Tabel 13	<i>Blueprint</i> Skala Konflik Peran Ganda	46
Tabel 14	Kategori Reliabilitas Skala	47
Tabel 15	Uji Normalitas	47
Tabel 16	Uji Linieritas	48
Tabel 17	Sumbangan Efektif Variabel Konflik Peran Ganda terhadap Stres Kerja	48
Tabel 18	Ringkasan Regresi Linier.....	49
Tabel 19	Persamaan Regresi.....	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	29
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Skala Uji Coba Penelitian.....	59
Lampiran 2 Data Induk Skala Stres Kerja	64
Lampiran 3 Data Induk Skala Konflik Peran Ganda	66
Lampiran 4 Hasil perhitungan Reliabilitas Skala Stres Kerja Menggunakan Rumus Alpha Cronbach's.....	68
Lampiran 5 Hasil Perhitungan Reliabilitas Skala Konflik Peran Ganda Menggunakan Rumus Alpha Cronbach's.....	69
Lampiran 6 Model Skala Pasca Uji Coba.....	70
Lampiran 7 Data Perhitungan Analisis Regresi Menggunakan SPSS	74

ABSTRACT

The Effect of Dual Role Conflict on Work Stress on Female Nurses in RSUD

Dr. R. Soedarsono Pasuruan During the Covid-19 Pandemic

Mudriktul Istianah

Faculty of Psychology, Yudharta Pasuruan University

During the Covid-19 pandemic, workers, especially health workers, have to work harder who are at the forefront of dealing with Covid-19 cases. Anxiety and tension about the dangers of the Covid-19 virus also add to the mental burden of health workers, especially for women who bear two burdens, being a wife and mother and working. This is also experienced by the female nurses in RSUD Dr. R. Soedarsono Pasuruan. This study was conducted to determine the effect of dual role conflict on work stress in female nurses. This research is a quantitative study because the data obtained are in the form of numbers that will be analyzed using statistics. While the variables used in this study there are two kinds, namely the dependent variable and the independent variable. The dependent variable in this study is job stress, while the independent variable in this study is dual role conflict. The subjects in this study were 63 married female nurses from RSUD Dr. R. Soedarsono Pasuruan. Data collection used 32 valid and reliable items from the work stress scale and 26 valid and reliable items from the multiple role conflict scale. The results of the research calculation obtained the value of F_{count} (137.404) > F_{table} 4.00, thus the hypothesis (H_a) which states that there is an effect of dual role conflict on work stress can be accepted with an effective contribution of 69.3%. Based on the results of the regression equation, the coefficient level is 1.158. The results of these calculations indicate that for every 0.01 addition to the level of dual role conflict, the level of work stress will increase by 1.158. That is, the higher the dual role conflict experienced by female nurses, the higher the work stress experienced.

Keywords: dual role conflict, work stress, pandemic.

INTISARI

Pengaruh Konflik Peran Ganda Terhadap Stres Kerja Pada Perawat Wanita

di RSUD Dr. R. Soedarsono Pasuruan Pada Masa Pandemi Covid-19

Mudrikatul Istianah

Fakultas Psikologi Universitas Yudharta Pasuruan

Pada masa pandemi Covid-19, para pekerja khususnya tenaga kesehatan harus bekerja lebih berat yang menjadi garda terdepan dalam menangani kasus Covid-19. Kecemasan dan ketegangan bahaya virus Covid-19 juga menambah beban mental tenaga kesehatan, terlebih bagi para wanita yang menanggung dua beban, menjadi seorang istri dan ibu serta bekerja. Hal tersebut juga dialami oleh para perawat wanita di RSUD Dr. R. Soedarsono Pasuruan. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh konflik peran ganda terhadap stres kerja pada perawat wanita. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif karena data yang diperoleh berupa angka – angka yang akan dianalisis menggunakan statistik. Sedangkan variabel yang digunakan pada penelitian ini ada dua macam yaitu variabel terikat dan variabel bebas. Variabel terikat pada penelitian ini yaitu stres kerja, sedangkan variabel bebas pada penelitian ini yaitu konflik peran ganda. Subjek pada penelitian ini merupakan 63 perawat wanita yang sudah menikah dari RSUD Dr. R. Soedarsono Pasuruan. Pengambilan data menggunakan 32 aitem valid dan reliabel dari skala stres kerja dan 26 aitem valid dan reliabel dari skala konflik peran ganda. Hasil perhitungan penelitian diperoleh nilai $F_{hitung} (137,404) > F_{tabel} 4,00$ dengan demikian hipotesis (H_a) yang menyatakan ada pengaruh konflik peran ganda terhadap stres kerja dapat diterima dengan sumbangan efektif sebesar 69,3%. Berdasarkan hasil persamaan regresi menunjukkan tingkat koefisien sebesar 1,158. Hasil perhitungan tersebut menunjukkan bahwa setiap penambahan 0,01 tingkat konflik peran ganda, maka tingkat stres kerja akan bertambah sebesar 1,158. Artinya, semakin tinggi konflik peran ganda yang dialami oleh perawat wanita, maka semakin tinggi pula stres kerja yang dialami.

Kata kunci: *konflik peran ganda, stres kerja, pandemi.*

