

**ANALISIS PERBANDINGAN JUAL BELI *ONLINE* MENURUT
HUKUM ISLAM DAN UNDANG-UNDANG PERLINDUNGAN
KONSUMEN NO. 8 TAHUN 1999**

SKRIPSI

**Sebagai Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana S-1
Pada Program Studi Ekonomi Syariah**



LILIK ISNAINI

NIM: 201486220020

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS YUDHARTA PASURUAN
2018**

ANALISIS PERBANDINGAN JUAL BELI *ONLINE* MENURUT HUKUM ISLAM
DAN UNDANG-UNDANG PERLINDUNGAN KONSUMEN NO. 8 TAHUN 1999

SKRIPSI

Diajukan Kepada
Universitas Yudharta Pasuruan
Untuk memenuhi salah satu persyaratan
Dalam menyelesaikan program Sarjana

OLEH
LILIK ISNAINI
NIM 201486220020

PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS YUDHARTA PASURUAN
2018

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi oleh LILIK ISNAINI ini
telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Pasuruan, 30 Mei 2018

Menyetujui,

Kepala Program Studi
Ekologi/Syaraf



Muhammad Fahmul Iltiham, S.HI., MH
NIP.N: 0860405042

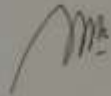
Dosen Pembimbing

Muhammad Fahmul Iltiham, S.HI., MH
NIP.Y: 0860405042

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi oleh Lilik Isnaini ini
telah dipertahankan di depan dewan pengaji
pada tanggal 06 Juli 2018

Dewan Pengaji I



Hdlolul Maghfur, S.EI, M.Ag
NIP.Y: 0860805059

KETUA



Alimatul Farida, MM
NIP.Y:0860505055

ANGGOTA I



M. Fahmiul Iltiham, S.HI., MH
NIP: 086.04.05.042

ANGGOTA II

Mengetahui,
Kepala Program Studi
Komunikasi Syariah



M. Fahmiul Iltiham, S.HI., MH
NIP. Y: 0860405042

Mengetahui,
Dekan Fakultas Agama Islam



Ayrol Aman, S. Ag., M.Pdi
NIP. Y: 086030805038

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	LILIK ISNAINI
NIM	201486220020
Fakultas	Agama Islam
Program Studi	Ekonomi Syariah

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Pasuruan, 30 Mei 2018



PERSEMBAHAN

Skripsi ini adalah sebagian dari ibadahku kepada Allah Swt, karena kepada Nyalah kami mohon pertolongan. Dengan mengucap Alhamdulillah, saya persembahkan karya ini kepada para penyemangat yang berperan penting dalam penyelesaian tugas akhir ini. Tak lupa pula ku ungkapan terima kasihku yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ayahanda Nolo Yunus dan Ibunda Muslikha, Yang telah berjuang penuh dengan keikhlasan, yang telah menorehkan kasih dan sayangnnya dengan penuh rasa ketulusan yang tak kenal lelah dan batas waktu. Terima kasih juga telah mendukung setiap langkahku dalam menjalani hidup ini, yang selalu mendukung baik berupa moril maupun materil.
2. Bpk Fahmul Iltiham, S.HI, MH Yang selalu memberikan arahan dalam menyelesaikan skripsi ini
3. Tak lupa pula untuk para guru-guru ku yang telah mendidik dengan keikhlasan dan sepenuh hati dalam mengajarkan ilmunya.
4. Untuk teman-teman angkatan 2014 yang selalu memberikan semangat, dan dukungan hingga sekarang ini. Semoga persahabatan kita tetap terjalin selamanya.

MOTTO

*“jika kamu takut melangkah,
lihatlah bagaimana seorang bayi yang mencoba berjalan.
Maka akan kamu temukan bahwa,
setiap manusia pasti akan jatuh.
Hanya manusia terbaiklah yang mampu bangkit dari kejatuhannya”*

*Maka nikmat tuhanmu yang manakah yang kamu dustakan?
(Q.S.Ar-Rahman)*

ABSTRAK

Lilik Isnaini : 201486220020. Analisis Perbandingan Jual Beli *Online* Menurut Hukum Islam Dan Undang-Undang Perlindungan Konsumen No. 8 Tahun 1999. Skripsi, Jurusan Program Ekonomi Syariah, Fakultas Agama Islam, Universitas Yudharta Pasuruan. Dosen Pembimbing: M. Fahmul Iltiham, S.HI.,MH.

Kata Kunci: Perbandingan Hukum Jual Beli online

Jual beli *online* yang mengandung kemaslahatan dan efisiensi waktu dalam aspek bermuamalah yang pada dasarnya bersifat *mubah* (boleh), kecuali ada dalil yang mengharamkannya dan adanya kesepakatan para ulama terhadap transaksi jual beli melalui surat dan perantara, sehingga jual beli *online* diqiyaskan dengan jual beli melalui surat dan perantara selama dilakukan atas dasar prinsip kejujuran dan kerelaan, serta tidak mengandung unsur-unsur yang diharamkan.

Tujuan penelitian ini adalah untuk: 1) mengkaji perbedaan hukum islam terhadap jual beli secara konvensional dan jual beli *online*, 2) mengkaji hak-hak konsumen dalam hukum islam dan undang-undang perlindungan konsumen (UUPK) no. 8 tahun 1999, 3) mengkaji perbandingan hukum jual beli *online* menurut hukum islam dan undang-undang perlindungan konsumen (UUPK) no. 8 tahun 1999.

Dalam menjawab permasalahan tersebut, penulis menggunakan sumber data dari studi pustaka dan pendekatan yuridis normatif (*syar'i*). Penelitian ini tergolong penelitian kepustakaan (*library research*), yaitu mengkaji pokok masalah melalui literatur-literatur atau referensi-referensi yang berhubungan dengan objek yang diteliti.

ABSTRACT

Lilik Isnaini : 201486220020. Comparison of Online Seling And Purchase Pursuant to Islamic Law And Consumer Protektion Law. 8 Year 1999. Thesis, Department of Sharia Economics, Faculty of Islam, University Yudharta Pasuruan. Supervisor: M. Fahmul Iltiham, S.HI.,MH.

Keywords: Comparison of Bay and Sell Online Law

Online sale that contains the benefit and efficiency of time in aspects muamalah that is basically mubah (may), unless there is a proposition that forbid it and the existence of the scholars' agreement on the sale and purchase transactions through letters and intermediaries, so the sale and purchase by mail and intermediaries during the conduct on the basis of the principle of honesty and willingness, and does not contain the elements that are forbidden.

The purpose of this research is to: 1) examine the differences of Islamic law against conventional selling and buying and selling online, 2) examine consumer rights in Islamic law and consumer protection law (UUPK) no. 8 year 1999, 3) reviewed comparison of online buying and selling law according to Islamic law and consumer protection law (UUPK) no. 8 year 1999.

In answering the problem, the authors use the data source from literature study and normative juridical approach (syar'i). the research belongs to library research, which examines the subject matter through the literature or references related to the object under study.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah, puji syukur saya haturkan kehadiran Allah Swt yang telah melimpahkan rahmat dan nikmat serta hidayahnya sehingga penulis sekripsi dengan judul “Analisis Perbandingan Jual Beli *Online* Menurut Hukum Islam dan Undang-undang Perlindungan Konsumen No. 8 Tahun 1999”. Dapat terselesaikan.

Salawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada junjungan Nabi besar Muhammad saw. Yang merupakan teladan terbaik sepanjang zaman, sosok pemimpin yang paling berpengaruh sepanjang sejarah kepemimpinan, sosok yang mampu mengangkat derajat manusia dari lembah kemaksiatan menuju alam yang mulia, yang dengannya manusia mampu berhijrah dari satu masa yang tidak mengenal peradaban menuju kepada satu masa yang berperadaban.

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa penulisan skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan dengan baik tanpa adanya bantuan dan bimbingan dari pihak lain. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terimah kasih kepada semua pihak yang telah membantu serta memberi dukungan moril maupun materil baik secara langsung ataupun tidak langsung. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Teristimewah kepada keluarga tercinta Ayahanda Nolo Yunus, dan ibunda Muslikha yang telah memberikan semangat, dorongan, pengorbanan, kasih sayang serta doa sehingga penulis dapat menyelesaikan jenjang pendidikan perguruan tinggi sampai saat ini dan dapat menyusun skripsi.
2. Romo KH. M. Soleh Bahruddin selaku pengasuh Yayasan Darut Taqwa, dimana Universitas Yudharta Pasuruan bernaung, dan atas nasehat-nasehat beliau dalam hidup berdampingan dengan masyarakat tanpa membeda-bedakan semua kalangan.
3. Bapak Dr. Saifulloh, M.HI selaku Rektor Universitas Yudharta Psuruan.
4. Bapak Asrul Anan, S.Ag,M.PdI selaku Dekan Universitas Yudharta Pasuruan.

5. Bapak M. Fahmul Iltiham, S.HI, MH selaku Kepala Program Studi Ekonomi Syariah Universita Yudharta Pasuruan, dan selaku Dosen Pembimbing yang selalu membimbing dan memberikan arahan dalam penulisan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Program Studi Ekonomi Syariah yang telah memberikan ilmu dan bimbingannya selama masa kuliah.
7. Seluruh teman-teman Himpunan Mahasiswa Ekonomi Syariah khususnya angkatan tahun 2014.
8. Dan semua pihak yang telah membantu saya selama ini, yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terimah kasih banyak atas dukungannya.

Atas jasa mereka, peneliti sampaikan ucapan terima kasih semoga amal baik mereka memperoleh balasan yang berlipat ganda dari Allah Swt.

Peneliti sangat sadar dalam menulis laporan ini jauh dari kesempurnaan, namun hal tersebut bukanlah peneliti maksudkan, melainkan keterbatasan keilmuan yang dimiliki. Maka segala saran dan kritik yang bersifat membangun sangat peneliti harapkan demi peraikan selanjutnya.

Penulis mengharapkan semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya. Amin.

Pasuruan, 28 Juni 2018

Penulis

DAFTAR ISI

Sampul Depan	
Sampul Dalam	
Lembar Persetujuan	i
Lembar Pengesahan	ii
Pernyataan Keaslian Tulisan.....	iii
Persembahan	iv
Motto.....	v
Abstrak.....	vi
Kata Pengantar.....	vii
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel.....	xii
Daftar Gambar.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Kegunaan Penelitian	6
E. Sistematika Pembahasan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI	
A. Peneliti Terdahulu.....	9
B. Jual Beli Dalam Hukum Islam.....	10

C. Prinsip-prinsip Jual Beli <i>Online</i>	25
D. Jual Beli dalam Undang-undang Perlindungan Konsumen	38
E. Hak-hak dalam Transaksi Jual Beli	43

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	51
B. Pendekatan Penelitian	52
C. Sumber Data.....	52
D. Teknik Pengelolaan.....	53
E. Analisis Data	53

BAB V PAPARAN DATA DAN HASIL PENELITIAN

A. Paparan Data Studi Pustaka.....	55
B. Analisa Jual Beli <i>Online</i> Menurut Hukum Islam.....	57
C. Analisa Hak-hak Konsumen Dalam Hukum Islam dan Undang-undang Perlindungan Konsumen	63
D. Analisa Perbandingan Jual Beli <i>Online</i> Menurut Hukum Islam dan Undang-undang Perlindungan Konsumen	64

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan	71
B. Saran	72

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Persamaan dan perbedaan UUPK dengan Hukum Islam.....	65
Tabel 4.2 Pelanggaran Terhadap Hak-Hak Konsumen.....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.3 Skema Jual beli online	68
---	----