

DAFTAR PUSTAKA

- Azwar, Saifuddin. (2014). *Metode penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Azwar, Saifuddin. (2017). *Metode penelitian psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Anwar, Zainul. (2016). Resolusi konflik dalam perspektif kepribadian. Universitas Muhammadiyah Malang
- Baron, R.A. dan Byrne, D. (2005). Psikologi sosial. Edisi kesepuluh: jilid 2. Jakarta: Erlangga.
- Basrah, S. (2012). *Pengaruh kualitas layanan terhadap kepuasan konsumen dan minat beli pada ranch market*. Jurnal riset manajemen sains Indonesia
- Caprara, G. V., & Cervone, D. (2000). Personality: Determinants, dynamics and potentials. UK: Cambridge University Press.
- Darmasaputra, A. & Satiningsih. (2013). *Hubungan antara dukungan sosial teman kerja dengan kinerja pegawai di kantor kecamatan Jombang*. Jurnal Character
- Devis, K. & John. W. N. (2012). *Human behavior at work: organizational behavior*. McGraw - Hill Education : New York
- Endra, F. B. S. (2017). *Pengantar metodologi Penelitian (statistika praktis)*. Sidoarjo: Zifatama Jawara
- Feist, J. dkk. (2011). *Theories of personality*, 7th Ed. Dalam Dewi Pertiwi, H. *Teori kepribadian (ed.7)*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Feist, J. dkk. (2018). *Theories of personality*, 8th Ed. Dalam Dewi Pertiwi, H. *Teori kepribadian (ed.8)*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Goldberg, L. R. (1992). *The development of markers for the big five factor structure. Psychological assessment*
- Ingarianti, T. M. (2009). Hubungan iklim organisasi dan penyesuaian diri terhadap organizational citizenship behavior (OCB), Jurnal Psikologi, Universitas Muhammadiyah Malang
- Kappagoda, U.W.M.R. Sampath. 2013. The Impact of Five Factor Model of Personality on Organizational Citizenship Behavior of Non-Managerial Employees in the Banking Sector in Sri Lanka. International Journal of Research in Computer Application and Management Vol. 3 (No.6): 168-173.

- Kelly, E. (2018). *Diktat penyusunan skala psikologi*. Unpublished Manuscript, Fakultas Psikologi Universitas Yudharta, Pasuruan.
- Kumar, K. (2009). *Linking the big five personality domains to organizational citizenship behavior*. *International journal of psychological studies*.
- Lubis, H. (2015). *Hubungan motivasi kerja dan kepemimpinan transformasional dengan organizational citizenship behavior*. Tesis Universitas Medan Area
- Luthans, Fread. (2011). *Perilaku organisasi*. Yogyakarta : Andi.
- McAdams, D. P. (2006). *The problem of narrative coherence*. *Journal of constructivist psychology*
- McCrae, R. R., & Costa, P. T. (2008). *The five factor theory of personality*. dalam John. O. P., Robins. R. W. , dan Pervins L. A. , *Handbook of Personality : Theory and research*. New York : Guilford Press.
- Muslim. N, & Rinandita. W. (2017). *Hubungan antara Big Five Personality dengan kinerja karyawan*. Politeknik APP Jakarta
- Organ, D.W. (2005). *Cognitive versus affective determinats of organizational citizenship behavior*. *Journal of applied psychology*74 (1)
- Organ, D.W. (1983). *The applied psychology of work behavior*. Planno : Business Pulb
- Pervin. Cervone. John. (2005). *Personality theory and research*. 9th Ed. New york : John Willey & Sons, Inc.
- Purba, D. E. & Seniati, A. N . L. (2004). *Pengaruh kepribadian dan komitmen organisasi terhadap organizational citizenzhip behavior*. 8 . Depok : Makara
- Purnomo, R. dan Lestari. S. (2010). *Pengaruh kepribadian, self-efficacy, dan locus of control terhadap prestasi kinerja usaha kecil dan menengah*. *Jurnal bisnis dan ekonomi*.
- Raad, B. D., & Perugini, M. (2002). *Big five factor assessment: Introduction*. *reaserch gate*
- Robbins, S. P. (2001). *Perilaku organisasi : konsep, kontroversi, aplikasi*. jilid 2. Jakarta : Prenhallindo.
- Robbins, S. P., dan Judge. (2008). *Perilaku organisasi*. Jakarta : Salemba Empat

- Singarimbun, M dan Efendi,. 1995, Metode Penelitian Survey, Jakarta : PT. Pustaka LP3ES.
- Titisari, P. (2014). *Peranan Organizational citizenship behavior (ocb) dalam meningkatkan kinerja karyawan*. Bogor : Mitra wacana media
- Van Dyne, L., Cummings, L.L. dan McLean Parks, J. (1995). *Extra-role behaviors: in pursuit of construct and definitional clarity. Research in organizational behavior*, 17
- Witt, L. A., Burke, L. A., Barrick, M.R. dan Mount, M. K. (2002). *The interactive effects of conscientiousness and agreeableness on job performance. Journal of applied psychology*, 87, pp. 164-169
- Yuwono, dkk. (2005). *Psikologi industri dan organisasi*. Surabaya : Fakultas psikologi universitas airlangga.
- Zhang, H. (2011). *Effects of chitin and its derivative chitosan on postharvest decay of fruits: International journal of molecular*
- Zurasaka, A. (2008). Teori Perilaku Organisasi. <http://zurasaka.wordpress.com/2008/11/25/perilaku-organisasi>. Diakses tanggal 20 November 2020