

**PENGARUH AKAD RAHN TASJILY DAN IJARAH TERHADAP
KEPUASAN NASABAH DI KSPPS DMU JATIM
CABANG WONOREJO**

SKRIPSI



OLEH : WULANDARI

**SUGIANTO
NIM : 201786290017**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS YUDHARTA PASURUAN
2021**

**PENGARUH AKAD RAHN TASJILY DAN IJARAH TERHADAP
KEPUASAN NASABAH DI KSPPS DMU JATIM
CABANG WONOREJO**

SKRIPSI



OLEH : WULANDARI

**SUGIANTO
NIM : 201786290017**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS YUDHARTA PASURUAN
2021**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Wulandari Sugianto
NIM : 201786290017
Fakultas : Agama Islam
Program Studi : Ekonomi Syari'ah
Judul Skripsi : Pengaruh Akad *RAHN TASJILY DAN IJARAH*
Terhadap Kepuasan Nasabah Di KSPPS DMU
JATIM Cabang Wonorejo.

Ini telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Pasuruan 23 Juni 2021

Mengetahui,
Ketua Program Studi
Ekonomi Syari'ah



Dr. Sukanto, S. Ag., MEI
NIP.Y 0860905063

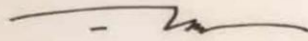
Menyetujui,
Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Alimatul Farida'.

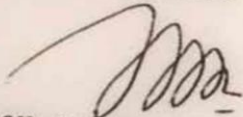
Alimatul Farida, SE, MM
NIP.Y 0860505055

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi oleh Wulan Sugianto ini telah dipertahankan di depan dewan penguji skripsi, pada tanggal
Pasuruan,
Dewan Penguji,



(M. Dayat, S. PdI., MM), Penguji I
NIP.Y : 0690900038



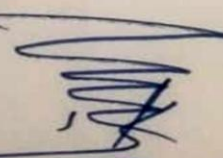
(Ifdholul Maghfur, SEI, M.Ag), Penguji II
NIP.Y: 0860805059



(Alimatul Farida, SE., MM), Penguji III
NIP.Y: 0860505055


Mengesahkan,
Dekan Fakultas Agama Islam
Universitas Yudharta Pasuruan




DR. AHMAD MA'RUF, S. PdI., M. PdI
NIP. Y 0860805073

Mengetahui,
Ketua Program Studi
Ekonomi Syari'ah




DR. SUKAMTO, S. AG., MEI
NIP. Y 0860905069

MOTTO

“Jika Tidak Bisa Membantu Setidaknya Jangan Menyusahkan”

LEMBAR PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan kasih sayang serta rahmat-Nya, memberikan kemudahan kepada penulis, sholawat beriringan selalu penulis sampaikan kepada tokoh panutan alam Nabi Muhammad SAW. Dari hari penulis yang paling dalam skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Kepada kedua orang tua bapak Siwon Sugianto dan ibu Danah yang senantiasa memberikan do"aa yang tuus dan ikhlas, kasih sayang, semangat yang tiada henti, motivasi, arahan, bimbingan dan inspirasi penulis dalam menuntut ilmu.
2. Kepada suamiku tercinta M. Amrini yang selalu menjadi pengobar semangat dalam mengejar cita-cita di kala penulis hampir menyerah.
3. Kepada anakku M. Ghilzah Amrillah yang menjadi alasan bunda tetap semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Almamater tercinta universitas yudharta pasuruan sebagai tempat penulis untuk belajar dan berproses, dan kepada dosen – dosen yang selalu memerikan adarah dan do"aa kepadapenulis
5. Kepada PMII Ngalah yang telah memberikan banyak pengalaman berorganisasi dan pengalaman belajar yang tidak ada di bangku perkuliahan.
6. Kepada sahabatku bebeb lailia mutia insani dan ninik masruro yang selalu ada dan dengan sabar mendengar keluah kesah penulis dan membantu banyak hal dalam perjalanan studi ini.

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Bismillahirrohmanirrohim
Yang bertanda tangan di bawah ini, saya ;

Nama : Wulandari Sugianto
NIM : 201786290017
Fakultas : Agama Islam
Program Studi : Ekonomi Syari'ah
Judul Skripsi : Pengaruh Akad *RAHN TASJILY DAN IJARAH*
Terhadap Kepuasan Nasabah Di KSPPS DMU
JATIM Cabang Wonorejo.
Alamat : Jl. Krankong, Rt 003, Rw. 008 Ds. Ngadimulyo,
Kec. Sukorejo, Kab. Pasuruan

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa;

1. Skripsi ini tidak pernah dikumpulkan kepada lembaga-lembaga pendidikan tinggi manapun untuk mendapatkan gelar akademik apapun.
2. Skripsi ini adalah benar-benar hasil karya saya secara mandiri dan bukan merupakan hasil plagiasi (jiplakan) atas karya orang lain.
3. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini sebagai hasil plagiasi, Saya bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang terjadi.

Pasuruan, 25 Agustus 2021
yang menyatakan,



Wulandari Sugianto

ABSTRAK

Sugianto, Wulandari, 2021, *Pengaruh Gadai Syariah dengan Akad RAHN TASJILY DAN IJARAH Terhadap Kepuasan Nasabah Di KSPPS DMU JATIM Cabang Wonorejo*. Skripsi. Ekonomi Syariah, Fakultas Agama Islam, Universitas Yudharta Pasuruan. Pembimbing Alimatul Farida, SE, MM

Kata Kunci : Pengaruh Gadai Syariah, Akad *Rahn Tasjily dan Ijarah*, Kepuasan Nasabah

Konsentrasi peneliti berfokus pada eksistensi adanya gadai syariah dan akad *rahn tasjily* yang diyakini peneliti akan menambah rasa puas serta meningkatkan minat nasabah untuk mengajukan pembiayaan tanpa khawatir adanya riba sehingga pangsa pasar akan semakin tinggi. Gadai syariah dan akad *rahn tasjily* ini akan menjamin mudahnya prosedur pelaksanaan hutang piutang dengan niat membantu nasabah tanpa niat untuk mengambil hasil riba.

Tujuan peneliti ini adalah untuk mengungkapkan bagaimana pengaruh gadai syariah dan akad *rahn tasjily* secara simultan terhadap kepuasan nasabah di koperasi syariah DMU cabang wonorejo dengan menggunakan berbagai variable penelitian. Penelitian ini akan dianalisis dengan menggunakan metode penelitian kuantitatif yang fokus menganalisis variabel gadai syariah dan variabel akad *rahn tasjily* terhadap pengaruhnya bagi tingkat kepuasan nasabah dan pasti diikuti dengan meningkatnya jumlah nasabah yang akan mengajukan pembiayaan di koperasi syariah DMU cabang wonorejo. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi perluasan wawasan pengetahuan dan keilmuan baru seputar pelaksanaan gadai syariah dengan akad *rahn tasjily*

Dan Hasil dari penelitian ini menjawab tiga rumusan yaitu pertama, variabel *Akad rahn tasjily* secara parsial tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan nasabah. Kedua, variabel *Ijarah* secara parsial tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan nasabah. Ketiga, variabel akad *rahn tasjily dan ijarah* secara simultan tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan nasabah.

ABSTRACT

Sugianto, Wulandari, 2021, *Effect of Sharia Pawning with RAHN TASJILY AND IJARAH Contracts on Customer Satisfaction at KSPPS DMU JATIM Wonorejo Branch*. Thesis. Sharia Economics, Faculty of Islamic Religion, University of Yudharta Pasuruan. Advisor Alimatul Farida, SE, MM

Keywords: The Effect of Sharia Pawning, Rahn Tasjily and Ijarah Contracts, Customer Satisfaction

The concentration of researchers focuses on the existence of sharia pawns and rahn tasjily contracts which researchers believe will increase satisfaction and increase customer interest in applying for financing without worrying about usury so that market share will be higher. This sharia pawn and rahn tasjily contract will guarantee an easy procedure for implementing accounts payable with the intention of helping customers without the intention of taking usuryproceeds.

Thepurposeofthisresearchistorevealhowtheinfluenceofshariapawning and rahn tasjily contracts simultaneously on customer satisfaction at the sharia cooperative DMU Wonorejo branch by using various research variables. tasjily on its effect on the level of customer satisfaction and will certainly be followed by an increasing number of customers who will apply for financing at the wonorejo branch of the sharia cooperative DMU. This research is expected to be an expansion of new knowledge and scientific insights regarding the implementation of sharia pawning with the rahn tasjilcontract

And the results of this study answer three formulations, namely first, the rahn tasjily contract variable partially does not significantly affect customer satisfaction. Second, the Ijarah variable partially has no significant effect on customer satisfaction. Third, the rahn tasjily and ijarah contract variables simultaneously have no significant effect on customer satisfaction.

TRANSLITERASI

N o	Ara b	Indonesia	Keterangan	Ara b	Indonesia	Keterangan
1	ٲ	ا	Koma di atas	ط	t.	te dg titik di bawah
2	ب	b	be	ظ	z	zed
3	ت	t	te	ع	=	koma di atas terbalik
4	ث	th	te ha	غ	gh	ge ha
5	ج	j	je	ف	f	ef
6	ح	h.	ha dg titik di bawah	ق	q	qi
7	خ	kh	ka ha	ك	k	ka
8	د	d	de	ل	l	el
9	ذ	dh	de ha	م	m	em
10	ر	r	er	ن	n	en
11	ز	z	zed	و	w	we
12	س	s	es	ه	h	ha
13	ش	sh	es ha	،	ء	Koma di atas
14	ص	s.	es dg titik di bawah	ي	y	es dg titik di bawah
15	ض	d.	de dg titik di bawah	-	-	de dg titik di bawah

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, hidayah serta inayah-Nya kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan Proposal skripsi dengan judul “*Pengaruh Akad RAHN TASJILY DAN IJARAH Terhadap Kepuasan Nasabah Di KSPPS DMU Jatim Cabang Wonorejo*”. Shalawat serta salam tidak lupa penulis sampaikan pada baginda Nabi besar Muhammad SAW semoga kita termasuk orang yang mendapat syafaatnya dihari akhir kelak. Dalam penulisan skripsi ini, penulis banyak menemukan kesulitan dan halangan yang menghambat jalannya penulisan proposal ini. Tetapi berkat ridha Allah SWT dan dukungan dari semua pihak, proposal ini dapat penulis selesaikan. Maka dengan ini sangat besar rasa terima kasih penulis ucapkan kepada:

1. KH. M. Soleh Bahruddin selaku pengasuh Yayasan Darut Taqwa dan Pembina Universitas Yudharta Pasuruan.
2. Kedua Orangtua bapak Siwon Sugianto dan ibu Danah yang telah mendukung dan memberikan semangat serta doa sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas skripsi ini.
3. Dr.H.Kholid Murtadlo,S.E.,M.E.,selaku Rektor Universitas Yudharta Pasuruan.
4. Dr. Asrul Anan S.Pd.I., M.Pd.I., selaku Wakil Rektor I Universitas

Yudharta Pasuruan.

5. Dr. Hambali, S.Pd.I.,M.Si.,selaku Wakil Rektor II Universitas Yudharta Pasuruan.
6. Dr. Khoirul Huda, S.H., M. Hum., selaku Wakil Rektor III Universitas Yudharta Pasuruan.
7. Dr. Ahmad Ma'ruf, S.PdI., M.PdI selaku Dekan Fakultas Agama Islam (FAI) Universitas Yudharta Pasuruan.
8. Dr. Sukanto S.Ag., ME., selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah yang banyak membantu dalam penyelesaian tugas skripsi ini.
9. Alimatul Farida, SE, MM selaku dosen Universitas Yudharta Pasuruan dan sebagai pembimbing skripsi yang banyak membantu dalam penyelesaian tugas skripsi ini.
10. Bagian Akademik Fakultas Agama Islam Universitas Yudharta Pasuruan serta seluruh staf dan dosen pengajar Program Studi Ekonomi Syariah yang senantiasa memberikan ilmu serta dukungan kepada penulis.
11. Seluruh teman-teman Program Studi Ekonomi Syariah 2017 yang namanya tidak dapat dituliskan satu per satu serta semua pihak terkait yang telah membantu dalam penyelesaian tugas skripsi ini.

Tidak dapat dipungkiri, skripsi ini jauh dari kata sempurna. Untuk itu diperlukan adanya kritikan dan saran demi kesempurnaan skripsi ini. Namun demikian, dengan segala kekurangan yang ada, karya ilmiah ini setidaknya diharapkan dapat memberikan wawasan kepada penulis khususnya dan para pembaca pada umumnya. Semoga Allah SWT selalu memberikan taufik dan

hidayah-Nya kepada kita semua. Selanjutnya, hanya kepada Allah-lah penulis berserah diri dan memohon pertolongan.

Wassalamu“alaikum Wr.Wb.

Pasuruan, 25 Agustus2021

Penulis

Wulandari Sugianto
NIM: 201786290017

DAFTAR ISI

COVER LUAR	i
COVER DALAM	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iv
MOTTO	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
TRANSLITERASI	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG	1
B. RUMUSAN MASALAH	14
C. TUJUAN PENELITIAN	15
D. MANFAAT PENELITIAN	15
E. KEGUNAAN PENELITIAN	16
F. DEFINISI ISTILAH	17
BAB II KAJIAN TEORI	18
A. PENELITIAN TERDAHULU	18
B. LANDASAN TEORI	26
1. Akad Rahn Tasjily	26
2. Manfaat Akad Rahn Tasjily	27
3. Prosedur Pembiayaan Akad Rahn Tasjily	28
4. Akad Ijarah	28
5. Macam-Macam Akad Ijarah	30

6. Kepuasan Nasabah.....	31
C. HIPOTESIS PENELITIAN	33
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. RANCANGAN PENELITIAN	35
B. DEFINISI KONSEPTUAL DAN OPERASIONAL	37
C. POPULASI DAN SAMPEL DATA	40
D. INSTRUMEN PENELITIAN	41
E. TEKNIK PENGUMPULAN DATA	41
F. TEKNIK ANALISIS DATA	43
BAB IV HASIL PENELITIAN	52
A. PAPARAN DATA	52
B. ANALISIS DESKRIPTIF	57
C. DESKRIPTIF FREKUENSI VARIABEL	60
D. UJI KEABSAHAN DATA	68
BAB V PEMBAHASAN	82
A. PENGARUH AKAD RAHN TASJILY TERHADAP KEPUASAN NASABAH	82
B. PENGARUH IJARAH TERHADAP KEPUASAN NASABAH	84
C. PENGARUH AKAD RAHN TASJILY DAN IJARAH TERHADAP KEPUASAN NASABAH	85
BAB VI PENUTUP	87
A. KESIMPULAN	87
B. SARAN	87
DAFTAR PUSTAKA	89

