

**STRATEGI PT. BPRS DAYA ARTHA MENTARI DALAM
MENCIPTAKAN KEUNGGULAN BERSAING BERKELANJUTAN
(Studi Kasus di PT. Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Daya Artha Mentari)**

SKRIPSI



**OLEH
NUR LAILATUS SYA'ADAH
NIM 2014.86.22.0004**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS YUDHARTA PASURUAN
2018**

**STRATEGI PT. BPRS DAYA ARTHA MENTARI DALAM
MENCIPTAKAN KEUNGGULAN BERSAING BERKELANJUTAN
(Studi Kasus di PT. Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Daya Artha Mentari)**

SKRIPSI

Diajukan kepada
Universitas Yudharta Pasuruan
Untuk memenuhi salah satu persyaratan
dalam menyelesaikan program sarjana

OLEH

NUR LAILATUS SYA'ADAH

NIM: 2014.86.22.0004

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS YUDHARTA PASURUAN**

2018

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

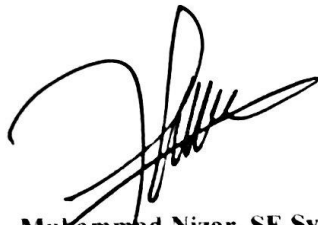
Skripsi oleh Nur Lailatus Sya'adah ini
telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Pasuruan, 06 Juli 2018

Dosen Pembimbing

Kepala Program Studi

Ekonomi Syariah



Muhammad Nizar, SE.Sy., M.E.I
NIP. Y: 0861109092



Muhammad Fahmul Iltiham, S.HI., M.H
NIP: 086.04.05.042

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

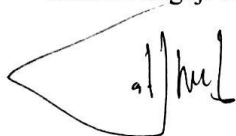
Skripsi oleh Nur Lailatus Sya'adah, ini telah dipertahankan di depan dewan penguji, pada hari/tanggal: Jum'at, 06 Juli 2018

Dosen Penguji I



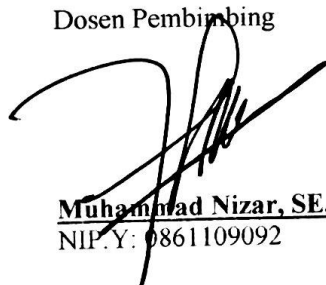
Muhammad Fahmul Iltiham, S.HI.,M.H
NIP: 086.04.05.042

Dosen Penguji II



Aslikha, SE.Sy., M.EI
NIP.Y: 086.11.09.090

Dosen Pembimbing



Muhammad Nizar, SE.Sy., M.E.I
NIP.Y: 0861109092

Mengetahui,

Kepala Program Studi
Ekonomi Syariah



Muhammad Fahmul Iltiham, S.HI.,M.H
NIP: 086.04.05.042

Dekan Fakultas Agama Islam



Asrul Anan, S.Ag., M.PdI
NIP.Y. 086.03.05.038

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nur Lailatus Sya'adah
NIM : 201486220004
Fakultas : Agama Islam
Program Studi : Ekonomi Syariah

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila di kemudian hari terbukti atau terdapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil duplikasi, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Pasuruan, 06 Juli 2018



Nur Lailatus Sya'adah
Nim: 2014.86.22.0004

MOTTO

MAN SARA ALA DARBI WASHALA

“Siapa Menapaki Jalan-Nya Akan Sampai Ke Tujuan”

(kata mutiara arab)

فَاسْتَبِقُوا الْخَيْرَاتِ

“Maka Berlomba-lombalah dalam membuat kebaikan”

(Al-Baqoroh: 148)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah rabbil alamin..... hanya ucapan syukur yang bisa kami haturkan. Akhirnya aku sampai ketitik yang ku tunggu-tunggu ini, sepercik keberhasilan yang engkau hadiahkan kepadaku ya Rabb, tak henti-hentinya aku mengucapkan syukur pada-Mu ya Rabb, maka dengan kerendahan hati kupersembahkan karya mungil ini untuk:

1. Kepada Rabbi, kekasih hatiku yang bisa mengerti hatiku, kekuatan dari-Mu menjadi kekuatan abadi dalam setiap langkah hidupku.
2. Murobbi Ruhina Romo KH. M. Sholeh Bahruddin wa zaujati, wa auladi, wa dzurriyyati wa ahli baitihi hanya kepada beliau restu dan do'a selalu terpancarkan sehingga aku terus bisa meraih cita-citaku.
3. Ayahanda Sulton Kurniawan dan bunda Ummu Maghfiroh yang telah memberikan kasih sayang, segala dukungan dan cinta kasih yang tiada terhingga dengan wajah datar menyimpan kegelisahan ataukah perjuangan yang tidak pernah ku ketahui namun tenang temaram dengan penuh kesabaran dan pengertian luar biasa yang tidak mungkin dapat kubalas hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata cinta dan persembahan. Hanya dengan doa yang bisa ku panjatkan, semoga engkau selalu diberikan kesehatan dan umur yang panjang, agar selalu bisa membimbing dan mendidikku. Amiiin.
4. Seluruh Guru-guruku dan Dosen kami yang telah mendidik dan membimbing kami dengan penuh keikhlasan dan kesabaran.

5. Kepada Adikku Achmad Azizun Hakim, terima kasih tiada tara atas segala support yang telah diberikan selama ini dan semoga adik bisa menggapai keberhasilan juga dikemudian hari.
6. Kepada teman-temanku seperjuangan khususnya ESY “2014” yang tidak bisa kusebutkan satu persatu namanya terima kasih atas kebersamaan yang telah kami bangun selama Empat tahun.
7. Kepada sahabat bahkan menjadi bagian keluargaku Siti Ainur Rohmah, syukron jazilan atas support dan kebersamaan selama sepuluh tahun kita jalani yang sudah menemaniku dalam suka dan duka.
8. Terakhir, untuk seseorang yang masih dalam misteri yang dijanjikan Ilahi Robbi siapapun itu, terima kasih telah menjadi baik bertahan disana.

Akhir kata, semoga skripsi ini membawa kebermanfaatn. Jika hidup bisa kuceritakan atas kertas, entah berapa banyak yang dibutuhkan hanya untuk ucapan terima kasih...

ABSTRAK

Nur Lailatus Sya'adah: 2014.86.22.0004. **Strategi PT. BPRS Daya Artha Mentari Dalam Menciptakan Keunggulan Bersaing Berkelanjutan, Skripsi**, Jurusan Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Agama Islam, Universitas Yudharta Pasuruan.

Dosen Pembimbing: Muhammad Nizar, SE.Sy., M.E.I.

Kata Kunci: Strategi, Keunggulan Bersaing Berkelanjutan, Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS).

Di era globalisasi sekarang ini, semakin banyaknya kegiatan usaha berbisnis syariah mengalami sebuah perkembangan yang sangat pesat dengan munculnya perusahaan-perusahaan yang berbasis syariah. Hal tersebut merupakan suatu kesempatan bagi pengusaha-pengusaha terutama perusahaan keuangan yang mengambil alih suatu produknya yang berbasis konvensional menjadi produk yang sesuai syariah, akan tetapi perbandingan perkembangan usaha konvensional dan usaha berbasis syariah masih mengalami sebuah persaingan yang ketat. Dalam menghadapi persaingan bisnis, setiap lembaga keuangan tentunya memiliki strategi bisnis yang berbeda-beda untuk mencapai suatu keberhasilan dalam menghadapi sebuah persaingan.

Untuk mengetahui strategi PT. BPRS Daya Artha Mentari dalam menciptakan keunggulan bersaing berkelanjutan tersebut, rumusan masalah penelitian ini adalah sebagai berikut: 1. Bagaimana peranan diferensiasi, teknologi informasi, budaya organisasi dan inovasi dalam menciptakan keunggulan bersaing berkelanjutan di Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Daya Artha Mentari?. 2. Bagaimana strategi PT. Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Daya Artha Mentari dalam menciptakan keunggulan bersaing berkelanjutan?. Untuk menjawab penelitian diatas, penelitian ini dirancang dengan menggunakan jenis penelitian kualitatif dengan metode pendekatan studi kasus, dimana penelitian dikumpulkan melalui observasi, wawancara dan dokumentasi.

Adapun hasil penelitian menunjukkan bahwa peranan diferensiasi teknologi informasi, budaya organisasi dan inovasi sudah mampu untuk bersaing dalam mencapai keunggulan bersaing berkelanjutan dan strategi untuk mencapai keunggulan bersaing berkelanjutan dilakukan dengan cara strategi biaya, strategi diferensiasi dan strategi inovasi.

ABSTRACT

Nur Lailatus Sya'adah: 2014.86.22.0004. **Strategy Of PT. BPRS Daya Artha Mentari In Creating The Advantages Of Sustainable Competitiveness. (Case study at Sharia Financing Banks Daya Artha Mentari). Essay**, Department of Economic Sharia, Faculty of Islamic Religion, University of Yudharta Pasuruan.

Advisor: Muhammad Nizar, SE.Sy., M.E.I.

Keywords: Strategy, Sustainable Competitive Advantage, sharia financing banks

In the current era of globalization, a number of business units with sharia background has been increasing significantly. It can be seen with the emerging and growing of sharia businesses around the society, one of them is a sharia banking sector. Despite the sharia banking has been operationally rapidly yet their quantity are less than conventional banking instead. According to the Financial Service Authority (OJK) report, the amount of the conventional banking is more dominant rather than the sharia banking. Based on this, the sharia banking should create a sustain advance competitiveness by doing differentiation such as increasing good services, branding, creating new innovations, applying information technology based, and maximising cultural organization in order to maintain its existence in the global banking competition.

To find out the strategy of PT. BPRS Daya Artha Mentari in creating the advantages of sustainable competitiveness, the author submitted some research questions as follows: 1. How was the the role of differentiation, information technology, organizational culture, and innovation in creating the advantages of sustainable competitiveness at sharia financing banks Daya Artha Mentari?, 2. What strategy was applied by the sharia financing banks Daya Artha Mentari in creating the advantages of sustainable competitiveness?. To answer those questions, this research is designed by applying a qualitative research along with a case study method in which the research was conducting by doing observation, interview, and documentation.

The research shows that the role of differentiation, information technology, organizational culture, and innovation has afforded to compete to the advantages of sustainable competitiveness and the applying strategy are cost strategy, differentiation strategy, and innovation strategy.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Salam sejahtera bagi kita semua

Alhamdulillah, sujud syukur kami persembahkan kepada Allah Swt yang telah memberikan rahmat dan nikmat sehingga penulis tetap bisa melanjutkan dan menyelesaikan tugas akhir ini yang berupa skripsi. Shalawat serta salam tercurahkan kepada baginda kita Nabi Muhammad SAW sebagai tauladan yang baik bagi seluruh manusia, dan semoga kita bisa meneladaninya hingga akhir zaman, Amin.

Skripsi yang berjudul “Strategi PT. BPRS Daya Artha Mentari Dalam Menciptakan Keunggulan Bersaing Berkelanjutan” ini kami susun untuk melengkapi sebagian dari syarat untuk memperoleh gelar sarjana S-1 Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Yudharta Pasuruan.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas semua bantuan yang telah diberikan, baik secara langsung maupun tidak langsung selama penyusunan tugas akhir ini hingga selesai. Secara khusus rasa terima kasih tersebut kami sampaikan kepada:

1. Murobbi Ruhina Romo KH. M. Sholeh Bahruddin wa zaujati, wa auladi, wa dzurriyyati wa ahli baitihi yang selalu mengajarkan kepada kita untuk selalu memiliki pemikiran yang luas dan luwes serta tiada hentinya untuk terus belajar dan belajar demi mencapai kesuksesan dunia dan akhirat.
2. Ayahanda Sulton Kurniawan dan bunda Ummu Maghfiroh yang senantiasa merawat serta mensupport sampai sekarang ini, dan tak pernah

bosan-bosan untuk terus mengulurkan doanya di setiap hari demi kelancaran serta kemudahan dalam studi dan mengejar masa depan.

3. Bapak Dr. H. Saifullah, M.HI selaku Rektor Universitas Yudharta Pasuruan.
4. Wakil Rektor I, II, III Universitas Yudharta Pasuruan.
5. Bapak Asrul Anan, S.Ag, M.PdI selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Yudharta Pasuruan.
6. Bapak Fahmul Iltiham, S.HI,MH selaku Kepala Prodi Ekonomi Syariah Universitas Yudharta Pasuruan yang telah sabar dan tabah mendidik kami dan mendampingi kami.
7. Bapak Muhammad Nizar, SE.Sy., M.E.I selaku Dosen Pembimbing skripsi kami yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan banyak pengarahan kepada kami terhadap pelaksanaan penelitian sampai pada penulisan dan penyusunan skripsi.
8. Bapak Syaiful Hadi, S.Ag. selaku direktur utama PT. BPRS Daya Artha Mentari yang telah memberikan izin dan memberikan pengetahuan kami untuk melaksanakan penelitian di instansinya.
9. Seluruh staf-staf PT. BPRS Daya Artha Mentari yang membantu penelitian ini yang tidak dapat kami sebut satu persatu. Terima kasih atas bantuan, informasi, dan pengetahuan seputar dunia perbankan yang akan menjadi pengalaman luar biasa yang tidak mungkin terlupakan.
10. Seluruh dosen Ekonomi Syariah atas segala arahan, wawasan serta pengetahuan yang telah diberikan dengan tulus hati.

11. Seluruh keluarga di rumah khususnya Adikku tersayang, Achmad Azizun Hakim yang senantiasa mendukung, memberikan semangat dan memberikan motivasi.
12. My friends in sweet memory I.9; Neng Ain, Yuk Isna, Kakak Septy, Mba Aisa, Ukhti Jannah adek-adekku: Nicky, Dina, Gemol, Zainab, Aam, Silvi, Ilmi, Ulin, Ririz, Nita, Anita, Mia, Silvia Asa. Terima kasih atas bantuan, dukungan, cerita dan pengalaman selama ini. “kalian semua bukan lah sosok teman dalam canda tawa dan suka duka, tapi kalianlah yang sudah membangun sebuah keluarga kecil bagi kehidupanku”.
13. Teman seperjuangan mengabdikan seluruh keluarga kamar I.08, terima kasih atas semua pengalaman dan kebersamaannya dalam menjalankan pengabdian bersama-sama.
14. My friends Ekonomi Syariah angkatan 2014: Mbak Ina, Mbak Diana, Mbak Alfi, Mbak Evi, Mbak Juni, Mbak Ilmi, Mbak Hanik, Mbak Luluk, Mbak Fiis, Mbak Iis, Mbak Harir, Mbak Yati, Mbak Atul, Mbak Azmil, Mbak Suni, Mbak Izza, Mbak Vikri, Mbak Badriyah, Mbak Fitri, Mbak Lilik, Bapak Kholis, Malik, Rudfi, Hasyim dan Haikal. Terima kasih atas sebuah kerjasama dan canda tawa yang sudah kami lalui sekian bertahun-tahun selama ini.
15. Teman-teman KKN Kemaritiman kel 11 dan Pendamping (Pak Nur Hadi) dan warga desa Tampung kecamatan Lekok. Kebersamaan kalian selalu diwarnai dengan senyuman dan menjadikan kita sebagai keluarga.

16. Dan seluruh pihak yang tak dapat kami sebut satu persatu, semoga semua kebaikan kalian sibalas oleh Allah SWT.

Atas jasa mereka, peneliti sampaikan ucapan terima kasih semoga amal baik mereka memperoleh balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT.

Kami pun sangat sadar dalam penulisan skripsi ini jauh dari kesempurnaan, namun hal tersebut bukanlah peneliti maksudkan, melainkan keterbatasan keilmuan yang dimiliki. Maka segala saran dan kritik yang bersifat membangun sangat peneliti harapkan demi perbaikan selanjutnya.

Penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya. Amin.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb..

Pasuruan, 06 Juli 2018



Nur Lailatus Sya'adah
2014.86.22.0004

DAFTAR ISI

SAMPUL DEPAN	
SAMPUL DALAM	
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kegunaan Penelitian	9
E. Definisi Istilah	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI	12
A. Penelitian Terdahulu	12
B. Kerangka Teori	16
A. Strategi Bank Pembiayaan Rakyat Syariah	16
B. Keunggulan Bersaing Berkelanjutan.....	20
C. Diferensiasi.....	27
D. Teknologi Informasi	32

E. Budaya Organisasi.....	37
F. Inovasi	43
BAB III METODE PENELITIAN	49
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	49
B. Kehadiran Peneliti	50
C. Lokasi Penelitian	51
D. Sumber Data	51
E. Prosedur Pengumpulan Data	53
F. Analisa Data.....	56
G. Pengecekan Keabsahan Temuan.....	56
H. Tahap-tahap Penelitian	59
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN.....	61
A. Ruang Lingkup Perusahaan	61
B. Temuan Penelitian	86
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	88
A. Peranan Diferensiasi, Teknologi Informasi, Budaya Organisasi Dan Inovasi Dalam Menciptakan Keunggulan Bersaing Berkelanjutan Di Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Daya Artha Mentari	88
B. Strategi PT. Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Daya Artha Mentari Dalam Menciptakan Keunggulan Bersaing Berkelanjutan.	104
BAB VI PENUTUP	113
A. KESIMPULAN	113
B. SARAN.....	114
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	14
Tabel 2.2 Perbedaan Penelitian Terdahulu	16
Tabel 2.3 Tipe dan Karakteristik Inovasi	44
Tabel 4.1 Keterangan Struktur Organisasi	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi	66
Gambar 5.1 Aplikasi web Assit BPRS Net	92
Gambar 5.2 Aplikasi dan mesin cetak BPRS Daya Artha Mentari berupa <i>Mobile Collection</i>	93
Gambar 5.3 Aplikasi Doku	94

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 2 Surat Selesai Penelitian

Lampiran 3 Formulir Bimbingan Skripsi

Lampiran 4 Daftar Kuesioner/Wawancara

Lampiran 5 Dokumentasi