


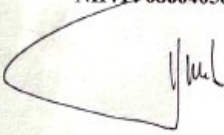
LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi Lutfia Rifqiani Azmil ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji.
Pada tanggal 30 Juni 2018
Dewan Penguji I


Muhammad Fahmul Iltiham, S.HI., MH

KETUA

NIP.Y: 0860405042


Aslikhah, S.EI, M.E.I

ANGGOTA I

NIP.Y: 0861109090


Alimatul Farida, MM

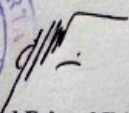
ANGGOTA II

NIP.Y:0860505055


Mengetahui,
Kepala Program studi
Ekonomi Syariah

Mengetahui,
Dekan Fakultas Agama Islam




Muhammad Fahmul Iltiham, S.HI., MH

NIP.Y: 0860405042


Asrul Anan, S.Ag., M.PdI

NIP.Y: 0860305038

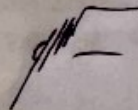
LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi oleh Lutfia Rifqiani Azmil ini
telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Pasuruan, 30 Juni 2018

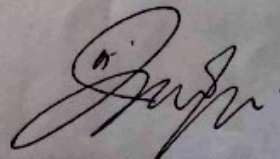
Menyetujui,

Kepala Program Studi
Ekonomi Syariah



Muhammad Fahmul Iltiham, S.HL., MH
NIP.Y: 0860405042

Dosen Pembimbing



Alimatul Farida, MM
NIP.Y: 0860505055

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lutfia Rifqiani Azmil
NIM : 201486220017
Fakultas : Agama Islam
Program Studi : Ekonomi Syariah

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila di kemudian hari terbukti atau terdapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil duplikasi, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Pasuruan, 02 Juli 2018



Lutfia Rifqiani Azmil
Nim: 2014.86.22.0017

MOTTO

“Langkah kaki yang letih, cibiran yang didengar, kerikil-kerikil hidup yang dilalui, serta doa yang tak pernah putus, tapi percaya tidak ada usaha yang keras akan mengkhianati hasil yang indah Man Jadda Wajadda”

“Do the best, be good, then you will be the best (Lakukan yang terbaik, bersikaplah yang baik maka kau akan menjadi orang yang terbaik)”

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil alamin.....sujud syukurku kusembahkan kepadamu Allah yang maha agung, maha tinggi dan maha penyayang. Atas takdirmu telah kau jadikan aku manusia yang senantiasa berpikir, berilmu, beriman dan bersabar dalam menjalani kehidupan ini. Semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah awal bagiku untuk meraih cita-cita besarku. Kupersembahkan skripsi ini teruntuk guruku Murobbi Ruhina Romo KH. M. Sholeh Bahruddin wa zaujati, wa auladi, wa dzurriyyati wa ahli baitihi hanya kepada beliau restu dan do'a selalu terpancarkan sehingga aku terus bisa meraih cita-citaku.

Kupersembahkan karya kecil ini unuk ayah handa M.Arifin dan ibundaku Umi salamah tercinta yang tiada hentinya selama ini memberiku semangat, doa, dan dorongan serta nasihat dan kasih sayang higgsa aku selalu kuat menjalani setiap rintangan yang ada didepanku.....terimalah bukti kecil ini sebagai kado keseriusanku untuk membalas semua pengorbananmu...dalam hidupmu demi hidupku kalian ikhlas mengorbankan segala peasaan tanpa kenal lelah, dalam lapar berjuang separuh nyawa hingga segalanya...

Akhir kata, semoga skripsi ini membawa kebermanfaatan. Terimakasih beribu terimakasih kuucapkan, atas segala kekhilafan salah dan kekuranganku,kurendahkan hati untuk meminta bribu-ribu kata maaf tercurahkan, skripsi ini kupersembahkan.

ABSTRAK

Lutfia Rifqiani Azmil: 2014.86.22.0017.

PENGARUH PENERAPAN MANAJEMEN AKUNTANSI KEUANGAN SYARIAH TERHADAP *CUSTOMER RETENTION* (Studi Kasus Di BMT An-Nahl Pandaan)

SKRIPSI, Jurusan Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Agama Islam, Universitas Yudharta Pasuruan. Dosen Pembimbing: Alimatul Farida, S.E, MM

Kata Kunci: manajemen akuntansi keuangan syariah terhadap *customer retention* pada BMT An-Nahl Pandaan

Masalah kemiskinan merupakan masalah yang sangat kompleks yang melibatkan seluruh aspek kehidupan manusia. Banyak faktor yang menjadi penyebab kemiskinan di desa, salah satunya adalah tidak tersedianya modal penduduk di desa. Ketersediaan modal bagi masyarakat sangatlah penting, karena modal merupakan sumber utama usaha masyarakat untuk mencari nafkah. Salah satu bentuk lembaga keuangan syariah yang ada pada BMT An-Nahl Pandaan yaitu produk *qordul hasan*, Sebagaimana produk tersebut membantu masyarakat untuk memberikan modal usaha kepada nasabah.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh manajemen akuntansi keuangan syariah terhadap *customer retention* dimana penelitian yang dilakukan saat ini yaitu di BMT An-Nahl Pandaan, kabupaten Pasuruan. Yang mana populasi dalam penelitian ini yaitu seluruh nasabah BMT An-Nahl pandaan yang jumlahnya kurang lebih 3000 nasabah.

Adapun dalam penelitian ini cara pengambilan sampel yang digunakan yaitu *insidental sampling* atau sampel yang diabil secara kebetulan dan diperoleh sampel penelitian ini yaitu sebanyak 100 responden yang mana sampel ini diambil dari 100 nasabah yang telah melakukan transaksi pinjam meminjam (*qordul hasan*) yang ada pada BMT An-Nahl. Variabel penelitian ini menggunakan dua variabel yaitu variabel dependen dan variabel independen. Yang mana variabel independen (X) dari penelitian ini yaitu manajemen akuntansi keuangan syariah, dan untuk variabel dependen (Y) dalam penelitian ini yaitu *customer retention*. Metode yang digunakan penelitian ini yaitu metode kuantitatif, teknik pengumpulan data dengan cara menyebarkan kuesioner teknis analisis data yang diguaukan untuk menjawab penelitian ini adalah analisis regresi linier sederhana.

ABSTRACT

Lutfia Rifqiani Azmil: 201486220017

EFFECT OF APPLICATION OF SYARIA FINANCIAL ACCOUNTING MANAGEMENT TO CUSTOMER RETENTION (Case Study in BMT An-Nahl Pandaan)

SKRIPSI, Departement of Islamic Economics, Faculty of Islamic Studies, Yudharta University Pasuruan, Supervisor Alimatul Farida, S.E, MM.

Keywords: shariah financial accounting managemen to customer retention on BMT An-Nahl Pandaan.

The problem of poverty is a very complex problem involving all aspects of human life. Many factors are the cause of poverty in the village, one of which is the unavailability of rural population capital. The availability of capital for the community is very important, because capital is the main source of community effort to earn a living. One form of Islamic financial institutions that exist on the BMT An-Nahl Pandaan is qordul hasan product, As the product helps the community to provide business capital to the customer. The purpose of this study is to determine the effect of Islamic financial accounting terhadap customer retention where the current research conducted in BMT An-Nahl Pandaan, Pasuruan. Which population in this study is all customers BMT An-Nahl pandaan number of approximately 3000 customers. As for this research is taking sample by using incidental sampling or sample which is accidentally stacked and obtained by research sample counted 100 responden which this sample is taken from 100 customers who have done borrowing transactions on BMt An-Nahl. This research variable use two variable that is dependen variable and indepanen variable. The independent variables (X) of this research are sharia financial accounting management, and for dependen variable (Y) in this research is customer retention. The method used in this research is quantitative method, data collecting technique by spreading questionnaire of technical analysis of data used to menjawab this research is simple linear regression analysis.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Salam sejahtera bagi kita semua

Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas berkah, rahmat dan hidayahnya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGARUH PENERAPAN MANAJEMEN AKUNTANSI KEUANGAN SYARIAH TERHADAP *CUSTOMER RETENTION* (Study kasus di BMT An-Nahl Pandaan”. Sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada program sarjanah Fakultas FAI jurusan Ekonomi Syariah Universitas Yudharta Pasuruan.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi namun pada akhirnya dapat melaluinya berkat adanya bimbingan dan bantuan. maka dari itu Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas semua bantuan yang telah diberikan, baik secara langsung maupun tidak langsung selama penyusunan tugas akhir ini hingga selesai. Secara khusus rasa terima kasih tersebut kami sampaikan kepada:

1. Murobbi Ruhina Romo KH. M. Sholeh Bahruddin wa zaujati, wa auladi, wa dzurriyyati wa ahli baitihi yang selalu mengajarkan kepada kita untuk selalu

memiliki pemikiran yang luas dan luwes serta tiada hentinya untuk terus belajar dan belajar demi mencapai kesuksesan dunia dan akhirat.

2. Ayahanda M.Arifin dan bunda Umi salamah serta adik Fibi dan Farid yang senantiasa merawat serta mensupport sampai sekarang ini, dan tak pernah bosan-bosan untuk terus mengulurkan doanya di setiap hari demi kelancaran serta kemudahan dalam studi dan mengejar masa depan.
3. Bapak Dr. H. Saifullah, M.HI selaku Rektor Universitas Yudharta Pasuruan.
4. Wakil Rektor I, II, III Universitas Yudharta Pasuruan.
5. Bapak Asrul Anan, S.Ag, M.PdI selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Yudharta Pasuruan.
6. Bapak Fahmul Iltiham, S.HI,MH selaku Kepala Prodi Ekonomi Syariah Universitas Yudharta Pasuruan yang telah sabar dan tabah mendidik kami dan mendampingi kami.
7. Ibu Alimatul Farida S.E, MM selaku Dosen Pembimbing skripsi kami yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan banyak pengarahan kepada kami terhadap pelaksanaan penelitian sampai pada penulisan dan penyusunan skripsi.
8. Ibu Sri Rahayu S.E selaku direktur utama BMT An-Nahl Pandaan yang telah memberikan izin dan memberikan pengetahuan kami untuk melaksanakan penelitian di instansinya.
9. Seluruh staf-staf BMT An-Nahl Pandaan yang membantu penelitian ini yang tidak dapat kami sebut satu persatu. Terima kasih atas bantuan, informasi, dan

pengetahuan seputar dunia perbankan yang akan menjadi pengalaman luar biasa yang tidak mungkin terlupakan.

10. Seluruh dosen Ekonomi Syariah atas segala arahan, wawasan serta pengetahuan yang telah diberikan dengan tulus hati.
11. My friends Ekonomi Syariah angkatan 2014: Mbak Ina, Mbak Diana, Mbak Alfi, Mbak Evi, Mbak Juni, Mbak Ilmi, Mbak Hanik, Mbak Luluk, Mbak Fiis, Mbak Iis, Mbak Harir, Mbak Yati, Mbak Atul, Mbak ila, Mbak Suni, Mbak Izza, Mbak Vikri, Mbak Badriyah, Mbak Fitri, Mbak Lilik, Bapak Kholis, Malik, Rudfi, Hasyim dan Haikal. Terima kasih atas sebuah kerjasama dan canda tawa yang sudah kami lalui sekian bertahun-tahun selama ini.
12. Teman-teman KKN Kemaritiman kel 02 dan Pendamping (Pak Aris) dan warga desa Kawis Rejo kecamatan Rejoso. Kebersamaan kalian selalu diwarnai dengan senyuman dan menjadikan kita sebagai keluarga.
13. Orang-orang terdekat yang selalu memberikan dukungan (Mas hafidz, Mas Rido, Mbak Ayik, Mbak Bia) semangat serta do'a sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
14. Dan seluruh pihak yang tak dapat kami sebut satu persatu, semoga semua kebaikan kalian sibalas oleh Allah SWT.

Atas jasa mereka, peneliti sampaikan ucapan terima kasih semoga amal baik mereka memperoleh balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Kami pun sangat sadar dalam penulisan skripsi ini jauh dari kesempurnaan, namun hal tersebut bukanlah peneliti maksudkan, melainkan keterbatasan keilmuan yang

dimiliki. Maka segala saran dan kritik yang bersifat membangun sangat peneliti harapkan demi perbaikan selanjutnya.

Penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya. Amin.

Pasuruan,

Lutfia Rifqiani Azmil

