

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN CUSTOMER SERVICE DAN  
TELLER TERHADAP KEPUASAN NASABAH  
(Studi Kasus di PT. Bank BRI Syariah KCP Lawang)**

**SKRIPSI**



**OLEH**

**FI'ISYATIR RODLIYYAH**

**NIM 2014.86.22.0030**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS AGAMA ISLAM  
UNIVERSITAS YUDHARTA PASURUAN**

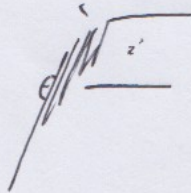
**2018**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Skripsi oleh Fi'isyatir Rodliyyah ini  
telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Pasuruan, 16 Juli 2018

Dosen Pembimbing



Muhammad Fahmul Iltiham, S.HI.,M.H  
NIP: 086.04.05.042

Kepala Program Studi

Ekonomi Syariah



Muhammad Fahmul Iltiham, S.HI.,M.H  
NIP: 086.04.05.042



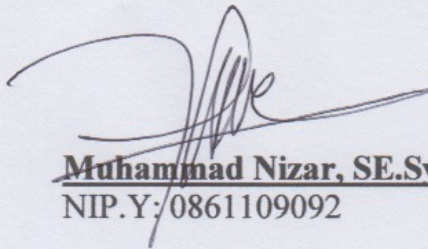


## LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

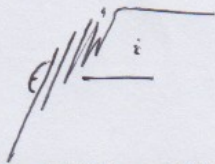
Skripsi oleh Fi'isyatir Rodliyyah , ini telah dipertahankan di depan dewan penguji, pada hari/tanggal: Senin, 16 Juli 2018

**Dewan Penguji**

**Dr. H. Muhammad Yusuf Wijaya, LC. M.M, Ketua**  
NIP.Y: 086.08.05.0506

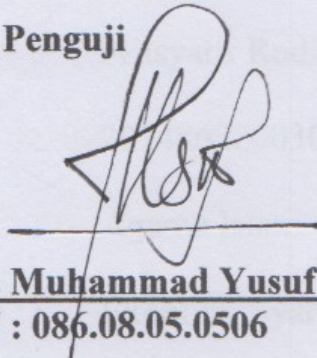


**Muhammad Nizar, SE.Sy., M.E.I, Anggota**  
NIP.Y:0861109092



**Muhammad Fahmul Iltiham, S.HI.,M.H, Anggota**  
NIP: 086.04.05.042

**Mengetahui,**  
**Dewan Penguji**



**Dr. H. Muhammad Yusuf Wijaya.,Lc.MM, Ketua**  
NIP.Y : 086.08.05.0506

**Mengetahui,**  
**kultas Agama Islam**

**S.Ag., M.PdI**  
**3.05.038**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fi'isyatir Rodliyyah  
NIM : 201486220030  
Fakultas : Agama Islam  
Program Studi : Ekonomi Syariah

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila di kemudian hari terbukti atau terdapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil duplikasi, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.



**Mengetahui,**  
**Kepala Program Studi**  
**Ekonomi Syariah**

**Muhammad Fahmul Iltiham, S.HI., M.H**  
**NIP: 086.04.05.042**



**Mengetahui,**  
**Dekan Fakultas Agama Islam**

**Asrul Anan, S.Ag., M.PdI**  
**NIP.Y. 086.03.05.038**

# MOTTO

“Jangan habiskan waktumu memukuli dinding dan berharap bisa mengubahnya menjadi pintu”

“Bekerjalah seolah kamu tak butuh uang, Cintailah seolah kamu takkan tersakiti dan menarilah seakan tak ada yang melihatmu”

“Keraslah kepada dunia maka dunia akan lunak kepadamu”