

DAFTAR PUSTAKA

- Ade & Edia. 2006. *Bank dan Lembaga Keuangan Bukan Bank*. Jakarta: PT INDEKS.
- Al-makki, Arsyad. 2010. *Pengawasan dan Pembinaan Pembiayaan Bermasalah oleh Account Officer Studi di BPR Syariah Baktimakmur Indah Krian Sidoarjo*. Tesis. Yogyakarta: UIN Sunan Kalijaga.
- Al-Quran dan Terjemahan
- Antonio, Muhammad Syafi'i. 2011. *Bank Syariah Dari Teori ke Praktik*. Jakarta: Gema Insani Press
- Arifin, Zainul. 2002. *Dasar-dasar Manajemen Bank Syariah*. Jakarta: Alvabet.
- Arifin, Zainul. 2009. *Dasar-Dasar Manajemen Bank Syariah*. Jakarta: Azkia Publisher.
- Astutik, Puji & Maghfur, Ifdlolul. 2015. *Manajemen Keuangan Pesantren*. Yogyakarta: Yayasan Kodama.
- Bungin, Burhan. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jakarta: PT. Remaja Rosdaya Karya.
- Bungin, Burhan. 2015. *Metodologi Penelitian Social Dan Ekonomi*. Kencana: PRENADAMEDIA GROUP.
- Dokumen, PT. BPRS Daya Artha Mentari, 1-8
- Hafinudhin, Didin & Tanjung, Hendri. 2003. *Manajemen Syariah dalam Praktik Cet ke 1*. Jakarta: Gema Insani Press.
- Hakim, Lukmanul. 2015. *Manajemen Risiko Pembiayaan Murabahah pada Bank BNI Syariah Cabang Fatmawati*. Skripsi. Jakarta: UIN Jakarta
- Handoko, Hani. 1984. *Manajemen*. Yogyakarta: BPFE-YOGYAKARTA.
- IKIT. 2015. *Akutansi Penghimpunan Dana Bank Syariah Ed 1*. Yogyakarta : Deepublish.
- Ismail, *Perbankan Syariah*. Jakarta: Kencana
- Ismail. 2011. *Akuntansi Bank: Teori dan Aplikasi Dalam Rupiah*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Ismail. 2011. *Perbankan Syariah Edisi Pertama*. Jakarta: PRENADAMEDIA GROUP.

- Laksmiana, Yusak. 2009. *Tanya Jawab Cara Mudah Mendapatkan Pembiayaan Di Bank Syariah*. Jakarta : PT elex Media Komputindo.
- Lubis, Mayang Sari. 2018. *Metodologi Penelitian Cet-1*. Yogyakarta: Deepublish.
- Maulana, Ahmad dkk. 2003. *Kamus Ilmiah Populer*, Yogyakarta: Absolut.
- Moleong, Lexy J. 2008 *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Muhammad. 2002. *Manajemen Bank Syariah*. Yogyakarta: AMPYKPN.
- Muhammad. 2005. *Manajemen Dan Bank Syariah Edisi 1, cet ke-2*. Yogyakarta: Ekonisia.
- Muhammad. 2005. *Manajemen Pembiayaan Bank Syariah*. Yogyakarta: AKADEMI MANAJEMEN PERUSAHAAN YK PN.
- Muhammad. 2014. *Manajemen Dana Bank Syariah*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Nawawi, Ismail. 2012. *Fikih Muamalah Klasik dan Kontemporer*, Bogor: Ghalia Indonesia.
- Nizar, Muhammad. *Manajemen Perbankan Syariah* (<http://nizaryudharta.blogspot.com/2013/10/manajemen-perbankan-syariah.html>) di akses 13 juli 2018.
- Nuraida, Ida. 2010. *Manajemen Pembiayaan Mudharabah Bermasalah (Studi pada: Bank Muamalat Indonesia, Tbk)*. Skripsi. Jakarta: UIN Jakarta.
- Rianto, Nur. 2012. *Lembaga Keuangan Syariah Suatu Kajian Teoretis Praktis*. Bandung: CV PUSTAKA SETIA.
- Rivai, Veithzal & Arifin, Arviyan. 2010. *ISLAMIC BANKING Sebuah Teori, Konsep, dan Aplikasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Rivai, Veithzal. 2008. *Islamic Finansial Management*. Jakarta: Raja Grafindo.
- Saefuddin, Azwar. 2001. *Metode Penelitian Edisi 1, Cet 3*. Yogyakarta: Pustakan Pelajar.
- Sholihin, Ahmad Ifham. *Buku Pintar Ekonomi Syariah*. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama.
- Soemitra, Andri. 2009. *Bank Dan Lembaga Keuangan Syariah Edisi Pertama*. Jakarta: PRENADAMEDIA GROUP.
- Suciani, Wulan. *Manajemen Perbankan Syariah* (<https://wulansuciani02.blogspot.com/2015/04/manajemen-perbankan-syariah.html>) diakses 13 Juli 2018
- Sugiarto, Eko. 2015. *Menyusun Proposal Penelitian Kualitatif: Skripsi dan Tesis*. Yogyakarta: Suaka Media.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&J*. Bandung: Alfabeta.

- Supramono, Gatot. 1996. *Perbankan dan Masalah Kredit: Suatu Tinjauan Yuridis*. Jakarta: Djambatan.
- Tim Penyusun, *Sejarah PT.BPRS Daya Artha Mentari*, 1-2
- Tisnawati, Ernie & Saefullah, Kurniawan. 2005. *Pengantar Manajemen Edisi Pertama*. Jakarta: KENCANA.
- Turmudi, Muhammad. 2016. *Manajemen Penyelesaian Pembiayaan Bermasalah pada lembaga Perbankan Syariah*. Jurnal Studi Ekonomi dan Bisnis Islam. Vol 1, No 1.
- Wawancara dengan Pak Zainul, Kepala Kantor Kas Pandaan PT. BPRS Daya Artha Mentari tanggal 20 Mei 2018
- Wawancara dengan Pak Fajar, *Account Officer* PT. BPRS Daya Artha Mentari tanggal 23 Mei 2018
- Wawancara dengan Pak Lukman, Staf Administrasi Pembiayaan PT. BPRS Daya Artha Mentari tanggal 07 Mei 2018
- Wawancara dengan Intan Erlina, Staf *Accounting* dan Laporan PT. BPRS Daya Artha Mentari pada tanggal 07 Mei 2018
- Wawancara dengan Ibu Marti, Staf Operasional PT. BPRS Daya Artha Mentari tanggal 07 Mei 2018
- Yusmad, Muammar Arafat. 2018. *Aspek Hukum Perbankan Syariah Dari Teori Ke Praktik*. Yogyakarta : Deepublish.
- Yusuf, Muri. 2014. *Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif, dan Penelitian Gabungan*. Jakarta: KENCANA.
- Zulkifli, Sunarto. 2003. *Panduan Praktis Transaksi Perbankan Syariah*. Jakarta: Zikrul Hakim.

DATA JAMINAN

Tanah
 Rumah tinggal
 Ruko

Alamat Jaminan :
 Telepon :
 Tahun dibangun :
 LT :
 LB :
 Harga taksiran :
 No. IMB :
 Status tanah :
 A/N :
 Berlaku hingga :
 Nama pemilik / peminjam :
 Hubungan keluarga :
 Alamat pemilik jaminan :
 Telepon : [] [] [] [] [] [] [] [] [] []
 HP [] [] [] [] [] [] [] [] [] []

Saya menyatakan bahwa semua data dan informasi yang di berikan adalah benar. Informasi ini diberikan untuk tujuan permohonan pembiayaan dan dengan ini saya mengizinkan PT. BPRS Daya Artha Mentari untuk mendapatkan dan memeriksa seluruh informasi yang diperlukan. Bersama ini saya memberi kuasa kepada Bank untuk memotong dari rekening tabungan / deposito saya, guna melunasi angsuran Pembiayaan dan / atau kewajiban lainnya kepada PT. BPRS Daya Artha Mentari jika terjadi penunggaan pembayaran. Dengan ini pula saya menyatakan bersedia dan patuh pada peraturan dan persyaratan yang ditentukan PT. BPRS Daya Artha Mentari dan saya mengetahui dan menyetujui bahwa PT. Daya Artha Mentari berhak menyetujui, menolak permohonan ini tanpa memberitahukan alasannya.
 Dan untuk kepentingan pemohon ini saya sertakan dokumen sbb:

- Foto copy KTP Pemohon
- Foto Suami / Istri
 - Foto copy dan asli BPKB dan foto copy STNK
 - Foto copy SHM / SHGB / dan asli No.
 -
 -
 -
 -

Pemohon _____ Suami / Istri _____

contoh

KEPUTUSAN

Setuju / Tidak setuju Pembiayaan
 Jumlah Pembiayaan : Rp.
 Jumlah Angsuran : X @ Rp.
 catatan / Komentar :
AQ

Setuju / Tidak setuju Pembiayaan
 Jumlah Pembiayaan : Rp.
 Jumlah Angsuran : X @ Rp.
 catatan / Komentar :
Ka Marketing

Setuju / Tidak setuju Pembiayaan
 Jumlah Pembiayaan : Rp.
 Jumlah Angsuran : X @ Rp.
 catatan / Komentar :
Mengetahui
Komisaris, Direktur,



PERMOHONAN PEMBUKAAN REKENING

BISMILLAHIRROHMANIRROHIM

Contoh

Dengan hormat,
Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap :
Nama Ibu Kandung :
Nomor KTP / SIM :
Alamat Rumah :
Alamat Surat :
Telepon :
Pekerjaan : PNS Peg. Swasta Pelajar Lain-lain
Penghasilan tetap perbulan : Rp.
Penghasilan sampingan perbulan : Rp. s/d Rp.

MEMBERI KUASA KEPADA

Nama Lengkap :
Nomor KTP / SIM :
Alamat Rumah :
Alamat Surat :
Telepon :
Pekerjaan : PNS Peg. Swasta Pelajar Lain-lain
Penghasilan tetap perbulan : Rp.
Penghasilan sampingan perbulan : Rp. s/d Rp.

Dengan ini mengajukan permohonan untuk dicatat sebagai mitra Deposan di PT. BPR Syari'ah Daya Arta Mentari dalam rekening :

I. TABUNGAN :

a. WADIAH

- 1. Taubah : Tabungan untuk biaya haji
- 2. Taqwa : Tabungan Qurban dan Walimah

b. MUDHARABAH

- 1. At-Tiin : Tabungan Untuk Investasi
- 2. Taat : Tabungan Untuk Pelajar
- 3. Jamil : Jaminan Investasi Lanjut Usia

II. DEPOSITO MUDHARABAH

Sumber Dana

Tujuan menginvestasikan dana

Dan saya bersedia mengikuti semua peraturan dan ketentuan yang berlaku di PT. BPR Syari'ah Daya Artha Mentari ini.

Bangil,
Pemohon

*) Coret yang tidak perlu

DI ISI OLEH BANK

Tanggal Buka : No. Rekening :
Setoran Pertama :

Dibuat	Diperiksa	Disetujui



BANK SYARIAH
DAYA ARTHA MENTARI



Jl R.A Kartini No. 37, Bangil, Pasuruan, Jawa Timur 67153, Indonesia

SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN
NOMOR:020/B/BPRS/DAM/1/2018

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Saiful Hadi, S.Ag
Jabatan : Direktur

Dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa yang beridentitas :

Nama : Lilik Khunaina
NIM : 2014.86.22.0014
Fakultas : Agama Islam
Jurusan : Ekonomi Syariah
Universitas : Universitas Yudharta Pasuruan

Telah melakukan penelitian di PT. BPRS Daya Artha Mentari Jl R.A Kartini No. 37, Bangil, Pasuruan, Jawa Timur 67153, Indonesia selama 2 Minggu terhitung mulai tanggal 07 Mei 2018 sampai dengan 22 Mei 2018 untuk memperoleh data dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul "ANALISIS MANAJEMEN PERBANKAN SYARIAH DALAM UPAYA MENGURANGI PEMBIAYAAN BERMASALAH (Studi Pada PT.BPRS Daya Artha Mentari)".

Demikian surat keterangan ini dibuat dan diberikan kepada yang bersangkutan untuk dipergunakan seperlunya.

Pasuruan, 06 Juni 2018

Saiful Hadi, S.Ag

Direktur

Hasil wawancara dengan pihak PT. BPRS Daya Artha Mentari

Hari dan Tanggal: Rabu, 23 Mei 2018

A. Wawancara dengan bapak Fajar (*Account Officer*)

1. Persyaratan apa sajakah yang harus di penuhi oleh anggota dalam mengajukan pembiayaan di PT. BPRS Daya Artha Mentari?

Jawaban: Fotocopy KK, KTP, surat nikah, dan jaminan, untuk jaminannya bisa sertifikat atau BPKB

2. Bagaimana prosedur pembiayaan yang ada di PT.BPRS Daya Artha Mentari?

a) pengajuan dengan mengisi formulir permohonan pembiayaan b) survei lokasi c) komite pembiayaan (dirapatkan)

3. Kriteria apa sajakah yang menjadi penilaian PT. BPRS Daya Artha Mentari untuk memberikan pembiayaan bagi calon nasabah?

Jawaban: Prinsip 5C, dan kondisi ekonomi nasabah pembiayaan

4. Faktor-faktor apa sajakah yang mempengaruhi penilaian dalam pemberian pembiayaan di PT. BPRS Daya Artha Mentari?

Jawaban: faktor 5C

5. Bagaimana cara mengetahui calon nasabah tersebut layak atau tidak untuk memperoleh pembiayaan di PT. BPRS Daya Artha Mentari?

Jawaban:

Dilihat dari karakter orangnya dan lingkungan disekitarnya

6. Apakah jaminan harus selalu di ikut sertakan dalam setiap permohonan pembiayaan?

Jawaban: Iya harus tapi hanya sekedar fotocopy nya saja

7. Kriteria jaminan seperti apakah yang bisa dijadikan sebagai jaminan di PT. BPRS Daya Artha Mentari?

Jawaban: BPKB dan sertifikat tanah

8. Jaminan apakah yang paling banyak di terima oleh PT. BPRS Daya Artha Mentari?

Jawaban: BPKB

9. Bagaimana kriteria pembiayaan yang bermasalah di PT. BPRS Daya Artha Mentari?

Jawaban: tiga bulan itu sudah di katakan bermasalah di Daya Artha Mentari, tapi ketika satu bulan saja terlambat pihak kita langsung mendatangi rumah nasabah untuk menagih angsuran

10. Apa sajakah faktor-faktor penyebab terjadinya pembiayaan bermasalah di PT. BPRS Daya Artha Mentari?

Jawaban: faktor dari nasabah sendiri seperti usaha yang dijalankan nasabah mengalami penurunan, sedangkan dari faktor bank sendiri seperti penyalahgunaan yang dilakukan oleh pegawai

11. Bagaimana upaya yang di lakukan PT. BPRS Daya Artha Mentari dalam mengurangi pembiayaan bermasalah?

Jawaban: yang pasti secara kekeluargaan dengan melakukan pendekatan kepada nasabah, meberikan keringanan kepada nasabah yang tidak mampu membayar (restructuring), melakukan mediasi pembiayaan kepada RT/RW, jika tidak mampu kita ambil jaminannya. Dan yang terakhir ada hapus buku itu terjadi ketika nasabah sudah tidak mampu membayar atau melarikan diri.

B. Wawancara dengan Ibu Juwariyah. Hari Rabu, tanggal 23 Mei 2018

1. Nama, umur, jenis dan pendapatan perbulan?

Jawaban:

Nama : Juwariyah

Umur : 45 tahun

Jenis pekerjaan : Jualan nasi

Pendapatan/bln : 1,5 juta

2. Untuk apakah pembiayaan yang ibu ajukan?

Untuk modal kerja atau konsumtif?

Jawaban: buat nambah modal dagangan

3. Mengapa ibu mengajukan pembiayaan di PT. BPRS Daya Artha Mentari?

Apakah sangat membantu ekonomi ibu dalam menjalankan usaha?

Jawaban: sangat membantu dalam menjalankan usaha saya

4. Bagaimana prosedurnya?

Apakah lebih cepat dan mudah?

Jawaban: mudah, saya sudah menjadi nasabah, ketika mengajukan pembiayaan tidak usah datang ke bank langsung ke pegawainya yang biasa narik tabungan ke ibu

5. Apakah dalam pengajuan permohonan pembiayaan di PT. BPRS Daya Artha Mentari ada jaminan yang diminta oleh PT. BPRS Daya Artha Mentari kepada ibu?

Jawaban: ada, BPKB

6. Sejauh ini bagaimana angsuran ibu?

Apakah ada hambatan atau lancar-lancar saja?

Jawaban: sekarang bulan puasa sepi

7. Apakah dalam akad pembiayaan ada penjelasan dari pihak PT. BPRS Daya Artha Mentari tentang pembiayaan bermasalah (macet)?

Jawaban: iya ada, kalau nunggak pembayaran dapat peringatan dari pihak bank

8. Apa solusi yang di berikan PT. BPRS Daya Artha Mentari terhadap ibu ketika menunggak dalam pembayaran angsuran?

Jawaban: diberikan toleransi waktu pembayaran

C. Wawancara dengan Ibu Nur Afifah. Hari Rabu tanggal 23 Mei 2018

1. Nama, umur, jenis dan pendapatan perbulan?

Jawaban:

Nama : Nur Afifah

Umur : 29 tahun

Jenis pekerjaan : penjual baju

Pendapatan /bln : 2 juta

2. Untuk apakah pembiayaan yang ibu ajukan?

Untuk modal kerja atau konsumtif?

Jawaban: untuk modal kerja

3. Mengapa ibu mengajukan pembiayaan di PT. BPRS Daya Artha Mentari?

Apakah sangat membantu ekonomi ibu dalam menjalankan usaha?

Karena saya kenal dengan pegawainya, iya sangat membantu sekali

4. Bagaimana prosedurnya?

Apakah lebih cepat dan mudah?

Jawaban: prosedurnya saya dibantu pihak bank untuk mengurusinya, iya sangat cepat

5. Apakah dalam pengajuan permohonan pembiayaan di PT. BPRS Daya Artha Mentari ada jaminan yang diminta oleh PT. BPRS Daya Artha Mentari kepada bapak?

Jika ada jaminan apakah yang ibu berikan ke PT. BPRS Daya Artha Mentari dalam mengajukan pembiayaan?

Jawaban: iya ada, BPKB sepeda motor

6. Sejauh ini bagaimana angsuran ibu?

Apakah ada hambatan atau lancar-lancar saja?

Angsuran lancar, kadang kalau pasar sepi bayar angsurannya telat

7. Apakah dalam akad pembiayaan ada penjelasan dari pihak PT. BPRS Daya Artha Mentari tentang pembiayaan bermasalah (macet)?

Jawaban: iya, dijelaskan tentu kalau macet akan mendapat teguran dari bank

8. Apa solusi yang di berikan PT. BPRS Daya Artha Mentari terhadap bapak ketika menunggak dalam pembayaran angsuran?

Jawaban: biasanya dikasih perpanjangan waktu untuk pembayaran angsuran

D. Wawancara dengan Bapak Abdur Rohman. Hari Rabu tanggal 23 Mei 2018

1. Nama, umur, jenis dan pendapatan perbulan?

Jawaban:

Nama : Abdur Rohman

Umur : 40 tahun

Jenis pekerjaan : warung kopi

Pendapatan/bln : 1 juta

2. Untuk apakah pembiayaan yang bapak ajukan?

Untuk modal kerja atau konsumtif?

Jawaban:

Saya mengajukan pembiayaan untuk nambah modal usaha warung kopi

3. Mengapa bapak mengajukan pembiayaan di PT. BPRS Daya Artha Mentari?

Apakah sangat membantu ekonomi bapak dalam menjalankan usaha?

Jawaban: iya karena saya tau bank nya, sangat membantu sekali dalam perekonomian saya

4. Bagaimana prosedurnya?

Apakah lebih cepat dan mudah?

Jawaban: prosedurnya mudah, jadi tidak terlalu lama menunggu untuk proses pembiayaan

5. Apakah dalam pengajuan permohonan pembiayaan di PT. BPRS Daya Artha Mentari ada jaminan yang diminta oleh PT. BPRS Daya Artha Mentari kepada bapak?

Jawaban: ada jaminannya, BPKB sepeda motor saya

6. Sejauh ini bagaimana angsuran bapak?

Apakah ada hambatan atau lancar-lancar saja?

Jawaban: Iya kadang lancar kadang tidak lancar

7. Apakah dalam akad pembiayaan ada penjelasan dari pihak PT. BPRS Daya Artha Mentari tentang pembiayaan bermasalah (macet)?

Jawaban: iya, ada teguran dan penyitaan jaminan

8. Apa solusi yang di berikan PT. BPRS Daya Artha Mentari terhadap bapak ketika menunggak dalam pembayaran angsuran?

Jawaban: paling di kasih toleransi tenggang waktu sampai akhir bulan

DOKUMENTASI



Wawancara dengan Intan Erlina

(*Accounting dan Laporan*)

Wawancara dengan Bapak Fajar

(*Account Officer*)



Wawancara dengan

Ibu Nur Afifah

Penjual Baju



RIWAYAT HIDUP

Nama : Lilik Khunaina
Jenis Kelamin : Perempuan
TTL : Pasuruan, 16 Mei 1996
Alamat : Dsn Wрати, Ds Wрати, RT/RW 008/017 Kejayan- Pasuruan
Nomor Hp : 085649904796
Agama : Islam
Email : lilikhunaina@gmail.com
Instagram : _naynaa

Riwayat Pendidikan Formal

TK : TK Dharma Wanita Wрати Tahun 2002-2003
SD : SDN Wрати Kejayan III Tahun 2003-2008
SMP : MTs Al-Ishlahiyyah Tumpuk- Sambisirah- Wonorejo
Tahun 2008-2011
SMA : MAN Kraton Al-Yasini Tahun 2011-2014
Perguruan Tinggi : Universitas Yudharta Pasuruan Tahun 2014-Sekarang