



## Universitas Yudharta Pasuruan

Jl. Yudharta No.07 (Pesantren Ngalah) sengonagung Purwosari, Pasuruan, Jawa Timur 67162

Tel/Fax : (0343) 61186, Site : <https://www.yudharta.ac.id>, Email : [informasi@yudharta.ac.id](mailto:informasi@yudharta.ac.id)

### JURNAL PERKULIAHAN

Nama dosen : Dr. KHUMAIDI, S.PdI., M.Si  
 Matakuliah : Manajemen Pelayanan Publik  
 Prodi : ADMINISTRASI PUBLIK  
 SKS : 3  
 Semester : 4 - 2022/2023

Pertemuan ke.	Tanggal	Pokok bahasan
1	28 Februari 2023	Penjelasan mata kuliah, RPS dan kontrak kuliah
2	7 Maret 2023	Konsep dasar manajemen pelayanan publik
3	8 Maret 2023	Perkembangan paradigma pelayanan publi; Old, NPM, NPS
4	8 Maret 2023	Penggolongan dan karakteristik barang dan jasa
5	21 Maret 2023	Mengelola SDM pelayanan publik
6	21 Maret 2023	Public value, service delivery
7	28 Maret 2023	Mengelola budaya pelayanan; budaya, etika dan kode etik
8	3 April 2023	Ujian Tengah Semester
9	9 Mei 2023	Kualitas pelayanan publik
10	23 Mei 2023	Mengelola kualitas pelayanan publik
11	30 Mei 2023	Mengelola integritas pelayanan publik
12	6 Juni 2023	Kepuasan pelanggan berbasis SPM
13	6 Juni 2023	Kepuasan masyarakat berbasis IKM
14	13 Juni 2023	Inovasi pelayanan publikl definis, pentingnya, macam-macam
15	20 Juni 2023	Analisis e-service dan citizen charter
16	27 Juni 2023	Ujian Akhir Semester

Bulan	? Hadir	? Hadir * SKS	TTD
Februari	1		
Mei	3		
Juni	5		
Maret	6		
April	1		

pasuruan, \_\_\_\_\_

(Dr. KHUMAIDI, M.Si)