



Universitas Yudharta Pasuruan

Jl. Yudharta No.07 (Pesantren Ngalah) sregonagung Purwosari, Pasuruan, Jawa Timur 67162

Tel/Fax : (0343) 61186, Site : <https://www.yudharta.ac.id>, Email : informasi@yudharta.ac.id

JURNAL PERKULIAHAN

Nama dosen : Dr. KHUMAIDI, S.PdI., M.Si
 Matakuliah : Manajemen Pelayanan Publik
 Prodi : ADMINISTRASI PUBLIK
 SKS : 3
 Semester : 4 - 2022/2023

Pertemuan ke.	Tanggal	Pokok bahasan
1	4 Maret 2023	Penjelasan mata kuliah, RPS dan kontrak kuliah
2	4 Maret 2023	Konsep dasar manajemen pelayanan publik; pengertian dan ruang lingkup
3	5 Maret 2023	Perkembangan paradigma pelayanan publik
4	5 Maret 2023	Pengelompokan dan karakteristik barang dan jasa publik
5	18 Maret 2023	Pengelolaan SDM pelayanan publik
6	18 Maret 2023	Public value, service delivery
7	1 April 2023	Mengelola budaya pelayanan; budaya, etika dan kode etik
8	15 April 2023	Ujian Tengah Semester
9	19 Mei 2023	Kualitas pelayanan publik
10	23 Mei 2023	Mengelola kualitas pelayanan publik
11	30 Mei 2023	Mengelola integritas pelayanan publik
12	6 Juni 2023	Kepuasan pelanggan berbasis SPM
13	6 Juni 2023	Kepuasan masyarakat berbasis IKM
14	13 Juni 2023	Inovasi pelayanan publikl definis, pentingnya, macam-macam
15	20 Juni 2023	Analisis e-service dan citizen charter
16	1 Juli 2023	Ujian Akhir Semester

Bulan	? Hadir	? Hadir * SKS	TTD
Maret	6		
Mei	3		
Juni	4		
Juli	1		
April	2		

pasuruan, _____

(Dr. KHUMAIDI, M.Si)