

**LEMBAR**  
**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW**  
**KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Pengaruh Customer relationship marketing terhadap loyalitas pelanggan Internet speedy pada PT. telekomunikasi Indonesia Kandatel Pandaan

Jumlah Penulis : 2 Orang

Status Pengusul : Penulis Kedua

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal Heritage  
 b. Nomor ISSN : 2442-7365  
 c. Vol, No, Bulan, Tahun : Volume 2 No.2, 2014  
 d. Penerbit : Prodi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Yudharta Pasuruan  
 e. DOI Penerbit (Jika ada) : -  
 f. Alamat WEB Jurnal : <https://jurnal.yudharta.ac.id/v2/index.php/HERITAGE/article/view/825>  
 g. Terindeks di scimagor/ Thomson Reuter ISI Knowledge atau di

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri ✓ pada kategori yang tepat) :  Jurnal Ilmiah Internasional/Internasional bereputasi, \*\*  
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional /Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/Internasional bereputasi <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional *** <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi Artikel (10%)			1	1
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			3	2,3
c. Kecukupan dan kemutahiran data/informasi dan metodologi (30%)			3	2
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)			3	2
<b>Total = (100%)</b>				<b>7,3</b>
<b>Nilai Pengusul = 2,92</b>				

**Catatan Penilai Artikel Oleh Reviewer :**

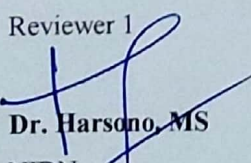
a. Kelengkapan unsur isi Artikel : Unsur dalam isi artikel masih terbatas. Lebih detail dalam konteks pengolahan data dan pembahasan agar mampu menjawab rumusan masalah yang telah di tetapkan.

b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan : Rujukan/ Refrensi artikel dari sumber primer masih terbatas.

c. Kecukupan dan kemutahiran data/ informasi dan metodologi : diusahakan memakai literasi diatas tahun 2010

d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit : Bagus.

Pasuruan, 31 Agustus 2020

Reviewer 1  
  
**Dr. Harsono, MS**

NIDN : 0703035704  
 Unit kerja : Universitas Merdeka Malang  
 Jabatan Akademik Terakhir : Lektor Kepala  
 Bidang Ilmu : Ekonomi Pembangunan

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Pengaruh Customer relationship marketing terhadap loyalitas pelanggan Internet speedy pada PT. telekomunikasi Indonesia Kandatel Pandaan

Jumlah Penulis : 2 Orang

Status Pengusul : Penulis Kedua

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal Heritage  
b. Nomor ISSN : 2442-7365  
c. Vol,No,Bulan,Tahun : Volume 2 No.2, 2014  
d. Penerbit : Prodi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Yudharta Pasuruan  
e. DOI Penerbit (Jika ada) : -  
f. Alamat WEB Jurnal : <https://jurnal.yudharta.ac.id/v2/index.php/HERITAGE/article/view/825>  
g. Terindeks di scimago/ Thomson Reuter ISI Knowledge atau di

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :  Jurnal Ilmiah Internasional/Internasional bereputasi,\*\*  
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional /Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/Internasional bereputasi <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional *** <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi Artikel (10%)			1	1
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			3	2
c. Kecukupan dan kemutahiran data/informasi dan metodologi (30%)			3	2
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)			3	1,7
<b>Total = (100%)</b>				<b>6,7.</b>
<b>Nilai Pengusul = 2,68</b>				

Catatan Penilai Artikel Oleh Reviewer :

- a. Kelengkapan unsur isi Artikel : *lengkapi unsur artikel di pembahasan.*
- b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan : *Kembangkan lagi variabel penerapannya.*
- c. Kecukupan dan kemutahiran data/informasi dan metodologi : *Uraian lebih diperluas.*
- d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit : *penerbit lebih di perindah display nya.*

Pasuruan, *2 September* 2020

Reviewer 2

**Dr. Sugeng Haryanto, MM**

NIDN : 0723046802  
Unit kerja : Universitas Merdeka Malang  
Jabatan Akademik Terakhir : Lektor Kepala  
Bidang Ilmu : Ekonomi Pembangunan