



2019

LAPORAN

KEPUASAN PENGGUNA

Program Studi Ilmu Al-Quran dan Tafsir

LAPORAN
KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN



PROGRAM STUDI ILMU AL QUR'AN DAN TAFSIR

SATUAN PENGAWAS INTERNAL
UNIVERSITAS YUDHARTA PASURUAN

2019

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga laporan pengguna lulusan Universitas Yudharta Pasuruan dapat tersusun dengan baik. Laporan ini disusun dengan tujuan untuk memberikan gambaran mengenai kinerja dan kontribusi lulusan Universitas Yudharta Pasuruan dalam dunia kerja serta tanggapan dari berbagai pihak pengguna lulusan terkait kompetensi dan profesionalitas yang dimiliki oleh alumni.

Kami menyadari pentingnya melibatkan pemangku kepentingan dalam meningkatkan kualitas pendidikan, sehingga feedback dari pengguna lulusan sangat kami hargai sebagai bahan evaluasi dan perbaikan kedepannya. Dengan laporan ini, kami berharap dapat meningkatkan kualitas pendidikan di Universitas Yudharta Pasuruan sehingga lulusannya dapat semakin diakui dan memberikan kontribusi positif bagi masyarakat dan bangsa.

Dalam penyusunan laporan ini, banyak pihak yang telah memberikan kontribusi dan dukungan. Oleh karena itu, kami ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, khususnya kepada pihak pengguna lulusan yang telah bersedia memberikan masukan dan tanggapan terhadap kinerja lulusan Universitas Yudharta Pasuruan. Kami menyadari bahwa laporan ini belum sempurna dan masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, kami sangat mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak yang konstruktif demi penyempurnaan laporan di masa yang akan datang.

Akhir kata, semoga laporan ini bermanfaat bagi semua pihak dan dapat menjadi acuan dalam meningkatkan kualitas pendidikan di Universitas Yudharta Pasuruan.

Pasuruan, 19 Agustus 2019
Kepala Satuan Internal

Muhammad Nizar, M.E.I
NIP Y: 0861109092

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	2
DAFTAR ISI.....	3
A. PENDAHULUAN	4
B. TUJUAN.....	4
C. TARGET POPULASI DAN METODE PENGUMPULAN	4
D. HASIL DAN ANALISIS SURVEY KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN	5
1. Responden.....	5
2. Hasil Surve.....	5
3. Pembahasan.....	6
4. KESIMPULAN	7

A. PENDAHULUAN

Sejauh mana lulusan Program Studi berhasil terintegrasi dalam dunia kerja menggambarkan efektivitas pendidikan yang diberikan oleh Program Studi untuk mengembangkan karakter dan keterampilan mereka. Oleh karena itu, ada kebutuhan bagi Program Studi untuk memperkuat peran mereka dalam mempersiapkan lulusan untuk transisi ke dunia kerja. Untuk menilai efektivitas pendidikan yang diberikan, penting bagi Program Studi untuk rutin melakukan Tracer Study yang menargetkan para lulusan dan entitas yang mempekerjakan mereka. Studi ini akan memeriksa relevansi pendidikan yang diterima lulusan dengan kebutuhan lapangan kerja, apakah ada kebutuhan tambahan keterampilan di luar kurikulum yang ada, dan berbagai aspek lain terkait transisi lulusan ke dunia kerja, termasuk lamanya waktu menunggu pekerjaan dan jenis pekerjaan yang diterima. Dengan informasi dari Tracer Study, Program Studi Ilmu al-Qur'an dan Tafsir Fakultas Agama Islam Universitas Yudharta Pasurun akan mendapatkan wawasan yang berharga untuk peningkatan kurikulum dan operasional. Ini akan memastikan bahwa lulusan memenuhi kebutuhan dunia kerja dan masyarakat. Selain itu, hasil dari studi ini akan sangat berharga dalam proses akreditasi.

B. TUJUAN

Tujuan pelaksanaan Tracer Study untuk Program Studi Ilmu al-Qur'an dan Tafsir Fakultas Agama Islam Universitas Yudharta Pasurun meliputi:

1. Mengidentifikasi hasil pendidikan dari Program Studi Ilmu al-Qur'an dan Tafsir.
2. Memahami bagaimana Program Studi Ilmu al-Qur'an dan Tafsir memberikan dampak pada kompetensi di lingkungan profesional.
3. Mengawasi sejauh mana lulusan Program Studi Ilmu al-Qur'an dan Tafsir mampu beradaptasi di dunia pekerjaan.
4. Berfungsi sebagai referensi bagi Program Studi Ilmu al-Qur'an dan Tafsir dalam upaya peningkatan mutu di masa mendatang.

C. TARGET POPULASI DAN METODE PENGUMPULAN

Dalam Tracer Study Survey Kepuasan Pengguna Lulusan, kelompok yang menjadi fokus adalah seluruh entitas yang mempekerjakan alumni Program Studi Ilmu al-Qur'an dan Tafsir Fakultas Agama Islam Universitas Yudharta Pasurun yang telah menyelesaikan studinya pada tahun **2019**. Untuk mendapatkan data, metode survei diterapkan dengan menggunakan kuesioner sebagai instrumennya. Kuesioner tersebut

mencakup jenis pertanyaan yang terbuka maupun yang bersifat tertutup. Kuesioner telah dirancang dan didistribusikan secara digital melalui platform google form. Anda dapat mengakses instrumen survei tentang kepuasan pihak yang mempekerjakan alumni melalui tautan berikut: <https://sister.yudharta.ac.id/tracerstudy/alumni>.

D. HASIL DAN ANALISIS SURVEY KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN

1. Responden

Survei terhadap pihak yang mempekerjakan alumni Program Studi Ilmu al-Qur'an dan Tafsir Fakultas Agama Islam Universitas Yudharta Pasurun telah mencakup enam stakeholder dari lulusan Program Studi Ilmu al-Qur'an dan Tafsir Fakultas Agama Islam Universitas Yudharta Pasurun yang berasal dari angkatan 2019. Dari total **19** tersebut 70% sudah bekerja, yang mengisi kuesioner sebanyak **17** pengguna lulusan. Dengan hasil tanggapan yang mencapai sekitar 50% dari total pengguna lulusan Program Studi Ilmu al-Qur'an dan Tafsir Fakultas, tingkat respons survei ini dapat dianggap memuaskan.

2. Hasil Survei

Hasil survei mengenai kepuasan stakeholder terhadap lulusan Program Studi Ilmu al-Qur'an dan Tafsir Fakultas tersaji dalam Tabel 1 di bawah.

Tabel 1. Respons Stakeholder Terhadap Lulusan Program Studi

No.	Jenis Kemampuan	Tanggapan Pihak Pengguna			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1.	Integritas (etika dan moral)	15	2		
2.	Keahlian berdasarkan bidang ilmu (profesionalisme)	15	1	1	
3.	Kemampuan berbahasa asing	13	2	2	
4.	Penggunaan teknologi informasi	12	3	2	
5.	Komunikasi	15	2		
6.	Kerjasama tim	15	1	1	
7.	Pengembangan diri	14	2	1	

Data yang disajikan menggambarkan respons stakeholder terhadap berbagai kemampuan lulusan. Dalam aspek "Integritas (etika dan moral)", 15 stakeholder merasa lulusan memiliki integritas yang "Sangat Baik" dan 2 lainnya memberikan penilaian "Baik". Untuk "Keahlian berdasarkan bidang ilmu (profesionalisme)", 15 stakeholder memberikan penilaian "Sangat Baik", satu memberikan "Baik", dan satu lainnya merasa lulusan hanya "Cukup".

Pada kemampuan "berbahasa asing", 13 stakeholder memberi penilaian "Sangat Baik", 2 memberi "Baik", dan 2 memberi "Cukup". Dalam "Penggunaan

teknologi informasi”, 12 stakeholder menilai "Sangat Baik", 3 memberi "Baik", dan 2 merasa "Cukup". Kemampuan “Komunikasi” lulusan mendapat apresiasi positif dengan 15 stakeholder memberikan "Sangat Baik" dan 2 memberikan "Baik".

Kemampuan “Kerjasama tim” dinilai "Sangat Baik" oleh 15 stakeholder, "Baik" oleh satu, dan "Cukup" oleh satu lainnya. Terakhir, untuk “Pengembangan diri”, 14 stakeholder menilai "Sangat Baik", 2 memberi "Baik", dan satu memberi "Cukup". Menganalisis keseluruhan respons, tampak jelas bahwa lulusan umumnya mendapatkan penilaian positif, khususnya pada kategori "Sangat Baik". Meskipun demikian, ada beberapa aspek yang mendapat tanggapan "Cukup", menandakan adanya potensi untuk peningkatan dalam kemampuan lulusan pada aspek-aspek tertentu.

3. Pembahasan

Pembahasan Respon Alumni Program Studi Ilmu al-Qur'an dan Tafsir:

a. Integritas (etika dan moral)

Integritas, khususnya dalam konteks etika dan moral, merupakan pondasi utama dalam studi tentang Ilmu al-Qur'an dan Tafsir. Menarik untuk dicatat bahwa sebagian besar alumni merasa diri mereka memiliki integritas yang "Sangat Baik". Hal ini mencerminkan betapa Program Studi telah berhasil menanamkan nilai-nilai moral dan etika yang kokoh selama proses pendidikan. Keutamaan ini menjadi penting, terutama dalam dunia yang sering kali penuh dengan tantangan moral.

b. Keahlian berdasarkan bidang ilmu (profesionalisme)

Sebagai lulusan dari Program Studi Ilmu al-Qur'an dan Tafsir, kemampuan untuk menguasai ilmu tersebut tentu menjadi harapan utama. Respon yang menunjukkan keahlian "Sangat Baik" dari sebagian besar alumni mengindikasikan kesuksesan Program Studi dalam menyediakan kurikulum yang kuat dan mendalam.

c. Kemampuan berbahasa asing

Dalam era globalisasi, kemampuan berbahasa asing, khususnya Arab, menjadi vital. Respons alumni menunjukkan bahwa sebagian besar dari mereka merasa memiliki kemampuan berbahasa asing yang "Sangat Baik", menandakan pentingnya kurikulum yang mencakup aspek bahasa asing dalam pembelajaran.

d. Penggunaan teknologi informasi

Dengan perkembangan teknologi yang pesat, penggunaan teknologi informasi menjadi keharusan. Walaupun sebagian besar alumni merasa diri

mereka "Sangat Baik" dalam aspek ini, ada beberapa yang merasa hanya "Cukup", menunjukkan potensi peningkatan dalam mengintegrasikan teknologi dalam proses pembelajaran.

e. Komunikasi

Dalam mengajarkan dan memahami Ilmu al-Qur'an dan Tafsir kepada masyarakat, kemampuan komunikasi menjadi sangat penting. Sebagian besar alumni merasa diri mereka mampu berkomunikasi dengan "Sangat Baik", menandakan kesuksesan Program Studi dalam melatih kemampuan komunikasi.

f. Kerjasama tim

Kerjasama tim esensial dalam banyak aspek kehidupan, termasuk dalam dunia kerja dan riset. Respon alumni menunjukkan bahwa mereka merasa diri mereka memiliki kemampuan kerjasama tim yang baik, meskipun ada beberapa yang merasa hanya "Cukup", menandakan adanya ruang untuk pembelajaran kolaboratif yang lebih intensif.

g. Pengembangan diri

Pengembangan diri adalah tentang kesediaan dan kemampuan untuk terus belajar dan berkembang. Sebagian besar alumni merasa mereka "Sangat Baik" dalam hal ini, menunjukkan bahwa mereka telah dibekali dengan kemampuan untuk belajar sepanjang hayat.

Kesimpulannya, berdasarkan respon alumni, Program Studi Ilmu al-Qur'an dan Tafsir telah berhasil dalam menyiapkan lulusannya dalam berbagai aspek kemampuan. Meskipun demikian, ada ruang untuk peningkatan, khususnya dalam integrasi teknologi informasi dalam proses pembelajaran dan peningkatan kolaborasi tim.

4. KESIMPULAN

Hasil dari survei kepuasan para pihak yang mempekerjakan alumni menunjukkan bahwa alumni Program Studi Ilmu al-Qur'an dan Tafsir Fakultas Agama Islam Universitas Yudharta Pasurun, secara keseluruhan, memiliki kualitas yang sangat baik berdasarkan kemampuan yang mereka miliki. Meskipun tingkat respons dari survei ini termasuk kategori moderat, harapannya informasi ini dapat memberikan masukan yang bermanfaat dan mendukung pengelola Program Studi Ilmu al-Qur'an dan Tafsir Fakultas Agama Islam Universitas Yudharta Pasurun dalam meningkatkan metode pengajaran agar lebih sesuai dengan tuntutan dunia kerja.