



2020

LAPORAN

KEPUASAN PENGGUNA

Program Studi Ilmu Al-Quran dan Tafsir

LAPORAN
KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN



PROGRAM STUDI ILMU AL QUR'AN DAN TAFSIR

SATUAN PENGAWAS INTERNAL
UNIVERSITAS YUDHARTA PASURUAN

2020

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga laporan pengguna lulusan Universitas Yudharta Pasuruan dapat tersusun dengan baik. Laporan ini disusun dengan tujuan untuk memberikan gambaran mengenai kinerja dan kontribusi lulusan Universitas Yudharta Pasuruan dalam dunia kerja serta tanggapan dari berbagai pihak pengguna lulusan terkait kompetensi dan profesionalitas yang dimiliki oleh alumni.

Kami menyadari pentingnya melibatkan pemangku kepentingan dalam meningkatkan kualitas pendidikan, sehingga feedback dari pengguna lulusan sangat kami hargai sebagai bahan evaluasi dan perbaikan kedepannya. Dengan laporan ini, kami berharap dapat meningkatkan kualitas pendidikan di Universitas Yudharta Pasuruan sehingga lulusannya dapat semakin diakui dan memberikan kontribusi positif bagi masyarakat dan bangsa.

Dalam penyusunan laporan ini, banyak pihak yang telah memberikan kontribusi dan dukungan. Oleh karena itu, kami ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, khususnya kepada pihak pengguna lulusan yang telah bersedia memberikan masukan dan tanggapan terhadap kinerja lulusan Universitas Yudharta Pasuruan. Kami menyadari bahwa laporan ini belum sempurna dan masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, kami sangat mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak yang konstruktif demi penyempurnaan laporan di masa yang akan datang.

Akhir kata, semoga laporan ini bermanfaat bagi semua pihak dan dapat menjadi acuan dalam meningkatkan kualitas pendidikan di Universitas Yudharta Pasuruan.

Pasuruan, 19 Agustus 2020
Kepala Satuan Internal

Muhammad Nizar, M.E.I
NIP Y: 0861109092

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	2
DAFTAR ISI.....	3
A. PENDAHULUAN.....	4
B. TUJUAN.....	4
C. TARGET POPULASI DAN METODE PENGUMPULAN	4
D. HASIL DAN ANALISIS SURVEY KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN	5
1. Responden.....	5
2. Hasil Surve.....	5
3. Pembahasan.....	6
4. KESIMPULAN	7

A. PENDAHULUAN

Sejauh mana lulusan Program Studi berhasil terintegrasi dalam dunia kerja menggambarkan efektivitas pendidikan yang diberikan oleh Program Studi untuk mengembangkan karakter dan keterampilan mereka. Oleh karena itu, ada kebutuhan bagi Program Studi untuk memperkuat peran mereka dalam mempersiapkan lulusan untuk transisi ke dunia kerja. Untuk menilai efektivitas pendidikan yang diberikan, penting bagi Program Studi untuk rutin melakukan Tracer Study yang menargetkan para lulusan dan entitas yang mempekerjakan mereka. Studi ini akan memeriksa relevansi pendidikan yang diterima lulusan dengan kebutuhan lapangan kerja, apakah ada kebutuhan tambahan keterampilan di luar kurikulum yang ada, dan berbagai aspek lain terkait transisi lulusan ke dunia kerja, termasuk lamanya waktu menunggu pekerjaan dan jenis pekerjaan yang diterima. Dengan informasi dari Tracer Study, Program Studi Ilmu al-Qur'an dan Tafsir Fakultas Agama Islam Universitas Yudharta Pasurun akan mendapatkan wawasan yang berharga untuk peningkatan kurikulum dan operasional. Ini akan memastikan bahwa lulusan memenuhi kebutuhan dunia kerja dan masyarakat. Selain itu, hasil dari studi ini akan sangat berharga dalam proses akreditasi.

B. TUJUAN

Tujuan pelaksanaan Tracer Study untuk Program Studi Ilmu al-Qur'an dan Tafsir Fakultas Agama Islam Universitas Yudharta Pasurun meliputi:

1. Mengidentifikasi hasil pendidikan dari Program Studi Ilmu al-Qur'an dan Tafsir.
2. Memahami bagaimana Program Studi Ilmu al-Qur'an dan Tafsir memberikan dampak pada kompetensi di lingkungan profesional.
3. Mengawasi sejauh mana lulusan Program Studi Ilmu al-Qur'an dan Tafsir mampu beradaptasi di dunia pekerjaan.
4. Berfungsi sebagai referensi bagi Program Studi Ilmu al-Qur'an dan Tafsir dalam upaya peningkatan mutu di masa mendatang.

C. TARGET POPULASI DAN METODE PENGUMPULAN

Dalam Tracer Study Survey Kepuasan Pengguna Lulusan, kelompok yang menjadi fokus adalah seluruh entitas yang mempekerjakan alumni Program Studi Ilmu al-Qur'an dan Tafsir Fakultas Agama Islam Universitas Yudharta Pasurun yang telah menyelesaikan studinya pada tahun **2020**. Untuk mendapatkan data, metode survei diterapkan dengan menggunakan kuesioner sebagai instrumennya. Kuesioner tersebut

mencakup jenis pertanyaan yang terbuka maupun yang bersifat tertutup. Kuesioner telah dirancang dan didistribusikan secara digital melalui platform google form. Anda dapat mengakses instrumen survei tentang kepuasan pihak yang mempekerjakan alumni melalui tautan berikut: <https://sister.yudharta.ac.id/tracerstudy/alumni>.

D. HASIL DAN ANALISIS SURVEY KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN

1. Responden

Survei terhadap pihak yang mempekerjakan alumni Program Studi Ilmu al-Qur'an dan Tafsir Fakultas Agama Islam Universitas Yudharta Pasurun telah mencakup enam stakeholder dari lulusan Program Studi Ilmu al-Qur'an dan Tafsir Fakultas Agama Islam Universitas Yudharta Pasurun yang berasal dari angkatan 2020. Dari total 13 tersebut 80% sudah bekerja, yang mengisi kuesioner sebanyak 13 pengguna lulusan. Dengan hasil tanggapan yang mencapai sekitar 80% dari total pengguna lulusan Program Studi Ilmu al-Qur'an dan Tafsir Fakultas, tingkat respons survei ini dapat dianggap memuaskan.

2. Hasil Survei

Hasil survei mengenai kepuasan stakeholder terhadap lulusan Program Studi Ilmu al-Qur'an dan Tafsir Fakultas tersaji dalam Tabel 1 di bawah.

Tabel 1. Respons Stakeholder Terhadap Lulusan Program Studi

No.	Jenis Kemampuan	Tanggapan Pihak Pengguna			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1.	Integritas (etika dan moral)	9	4		
2.	Keahlian berdasarkan bidang ilmu (profesionalisme)	8	2	2	1
3.	Kemampuan berbahasa asing	10	1	2	
4.	Penggunaan teknologi informasi	12	1		
5.	Komunikasi	13			
6.	Kerjasama tim	12	1		
7.	Pengembangan diri	11	1	1	

Pada sebuah survei yang menilai tanggapan pengguna tentang beberapa kemampuan, integritas (seperti etika dan moral) menonjol dengan 9 tanggapan yang menyatakan "Sangat Baik" dan 4 yang menyatakan "Baik". Keahlian spesifik berdasarkan bidang ilmu mendapat variasi tanggapan: 8 menyatakan "Sangat Baik", 2 menyatakan "Baik", 2 menyatakan "Cukup", dan 1 menyatakan "Kurang". Sementara itu, 10 responden menilai kemampuan berbahasa asing sebagai "Sangat Baik", disusul oleh 1 "Baik", dan 2 "Cukup". Kemampuan penggunaan teknologi informasi sangat diapresiasi dengan 12 tanggapan "Sangat Baik" dan hanya 1 "Baik".

Menakjubkannya, semua responden, sebanyak 13 orang, menilai kemampuan komunikasi sebagai "Sangat Baik". Kemampuan kerjasama tim juga mendapat ulasan positif dengan 12 tanggapan "Sangat Baik" dan 1 "Baik". Sedangkan untuk pengembangan diri, 11 responden menyatakan "Sangat Baik", 1 "Baik", dan 1 "Cukup". Secara keseluruhan, kemampuan komunikasi tampaknya menjadi yang paling dihargai oleh pengguna, diikuti oleh integritas, penguasaan teknologi informasi, dan kemampuan kerjasama tim.

3. Pembahasan

Hasil survei yang memfokuskan pada tanggapan pengguna mengenai berbagai kemampuan memberikan kita pandangan yang menarik tentang prioritas dan ekspektasi di era modern ini.

Pertama-tama, integritas—yang mencakup etika dan moral—memperoleh apresiasi yang sangat tinggi dari responden. Ini mengindikasikan bahwa dalam lingkungan kerja atau profesional, kejujuran dan perilaku etis dihargai lebih dari sekadar keterampilan teknis atau spesifik. Kemungkinan besar, ini karena integritas merupakan fondasi dari kepercayaan, yang menjadi inti dari banyak hubungan profesional.

Kemudian, keahlian berdasarkan bidang ilmu menunjukkan variasi dalam tanggapan, yang bisa menunjukkan bahwa harapan pengguna berbeda-beda tergantung pada konteks dan lingkup pekerjaan. Meskipun demikian, mayoritas masih menganggap kemampuan ini sebagai "Sangat Baik". Sementara, kemampuan berbahasa asing yang mendapat banyak tanggapan positif menyoroti pentingnya globalisasi dan interkoneksi antarbudaya di dunia saat ini.

Penggunaan teknologi informasi, yang mendapat hampir tanggapan mutlak "Sangat Baik", mencerminkan era digital saat ini. Dalam era yang serba digital dan terkoneksi, kemampuan untuk memanfaatkan teknologi dengan efisien menjadi sangat krusial.

Namun, yang paling menonjol adalah bagaimana kemampuan komunikasi diberi peringkat "Sangat Baik" oleh semua responden. Ini menggarisbawahi fakta bahwa, meskipun kita hidup di era teknologi, kemampuan manusia untuk berkomunikasi dengan efektif tetap menjadi keterampilan yang paling berharga. Ini mungkin karena komunikasi yang baik dapat mengatasi hambatan, memecahkan masalah, dan membangun hubungan yang kuat.

Selanjutnya, kemampuan kerjasama tim yang mendapat banyak pujian menekankan pentingnya kolaborasi dan kerja sama dalam mencapai tujuan bersama. Ini

mencerminkan pergeseran dari gaya kerja individual ke gaya kerja kolaboratif. Terakhir, tanggapan positif terhadap pengembangan diri menunjukkan bahwa adaptabilitas dan keinginan untuk terus belajar dan berkembang sangat dihargai di lingkungan kerja saat ini.

Secara keseluruhan, survei ini menyoroti betapa pentingnya keterampilan dasar manusiawi seperti komunikasi, integritas, dan kemampuan untuk bekerja sama dalam tim di samping keterampilan teknis dan spesifik. Sebagai kesimpulan, di era digital saat ini, keterampilan interpersonal tetap menjadi kunci kesuksesan.

4. KESIMPULAN

Hasil dari survei kepuasan para pihak yang mempekerjakan alumni menunjukkan bahwa alumni Program Studi Ilmu al-Qur'an dan Tafsir Fakultas Agama Islam Universitas Yudharta Pasurun, secara keseluruhan, memiliki kualitas yang sangat baik berdasarkan kemampuan yang mereka miliki. Meskipun tingkat respons dari survei ini termasuk kategori moderat, harapannya informasi ini dapat memberikan masukan yang bermanfaat dan mendukung pengelola Program Studi Ilmu al-Qur'an dan Tafsir Fakultas Agama Islam Universitas Yudharta Pasurun dalam meningkatkan metode pengajaran agar lebih sesuai dengan tuntutan dunia kerja.