



2022

LAPORAN

KEPUASAN PENGGUNA

Program Studi Ilmu Al-Quran dan Tafsir

LAPORAN
KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN



PROGRAM STUDI ILMU AL QUR'AN DAN TAFSIR

SATUAN PENGAWAS INTERNAL
UNIVERSITAS YUDHARTA PASURUAN

2022

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga laporan pengguna lulusan Universitas Yudharta Pasuruan dapat tersusun dengan baik. Laporan ini disusun dengan tujuan untuk memberikan gambaran mengenai kinerja dan kontribusi lulusan Universitas Yudharta Pasuruan dalam dunia kerja serta tanggapan dari berbagai pihak pengguna lulusan terkait kompetensi dan profesionalitas yang dimiliki oleh alumni.

Kami menyadari pentingnya melibatkan pemangku kepentingan dalam meningkatkan kualitas pendidikan, sehingga feedback dari pengguna lulusan sangat kami hargai sebagai bahan evaluasi dan perbaikan kedepannya. Dengan laporan ini, kami berharap dapat meningkatkan kualitas pendidikan di Universitas Yudharta Pasuruan sehingga lulusannya dapat semakin diakui dan memberikan kontribusi positif bagi masyarakat dan bangsa.

Dalam penyusunan laporan ini, banyak pihak yang telah memberikan kontribusi dan dukungan. Oleh karena itu, kami ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, khususnya kepada pihak pengguna lulusan yang telah bersedia memberikan masukan dan tanggapan terhadap kinerja lulusan Universitas Yudharta Pasuruan. Kami menyadari bahwa laporan ini belum sempurna dan masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, kami sangat mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak yang konstruktif demi penyempurnaan laporan di masa yang akan datang.

Akhir kata, semoga laporan ini bermanfaat bagi semua pihak dan dapat menjadi acuan dalam meningkatkan kualitas pendidikan di Universitas Yudharta Pasuruan.

Pasuruan, 21 Agustus 2022
Kepala Satuan Internal

Muhammad Nizar, M.E.I
NIP Y: 0861109092

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	2
DAFTAR ISI.....	3
A. PENDAHULUAN.....	4
B. TUJUAN.....	4
C. TARGET POPULASI DAN METODE PENGUMPULAN	4
D. HASIL DAN ANALISIS SURVEY KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN	5
1. Responden.....	5
2. Hasil Surve.....	5
3. Pembahasan.....	6
4. KESIMPULAN	7

A. PENDAHULUAN

Sejauh mana lulusan Program Studi berhasil terintegrasi dalam dunia kerja menggambarkan efektivitas pendidikan yang diberikan oleh Program Studi untuk mengembangkan karakter dan keterampilan mereka. Oleh karena itu, ada kebutuhan bagi Program Studi untuk memperkuat peran mereka dalam mempersiapkan lulusan untuk transisi ke dunia kerja. Untuk menilai efektivitas pendidikan yang diberikan, penting bagi Program Studi untuk rutin melakukan Tracer Study yang menargetkan para lulusan dan entitas yang mempekerjakan mereka. Studi ini akan memeriksa relevansi pendidikan yang diterima lulusan dengan kebutuhan lapangan kerja, apakah ada kebutuhan tambahan keterampilan di luar kurikulum yang ada, dan berbagai aspek lain terkait transisi lulusan ke dunia kerja, termasuk lamanya waktu menunggu pekerjaan dan jenis pekerjaan yang diterima. Dengan informasi dari Tracer Study, Program Studi Ilmu al-Qur'an dan Tafsir Fakultas Agama Islam Universitas Yudharta Pasurun akan mendapatkan wawasan yang berharga untuk peningkatan kurikulum dan operasional. Ini akan memastikan bahwa lulusan memenuhi kebutuhan dunia kerja dan masyarakat. Selain itu, hasil dari studi ini akan sangat berharga dalam proses akreditasi.

B. TUJUAN

Tujuan pelaksanaan Tracer Study untuk Program Studi Ilmu al-Qur'an dan Tafsir Fakultas Agama Islam Universitas Yudharta Pasurun meliputi:

1. Mengidentifikasi hasil pendidikan dari Program Studi Ilmu al-Qur'an dan Tafsir.
2. Memahami bagaimana Program Studi Ilmu al-Qur'an dan Tafsir memberikan dampak pada kompetensi di lingkungan profesional.
3. Mengawasi sejauh mana lulusan Program Studi Ilmu al-Qur'an dan Tafsir mampu beradaptasi di dunia pekerjaan.
4. Berfungsi sebagai referensi bagi Program Studi Ilmu al-Qur'an dan Tafsir dalam upaya peningkatan mutu di masa mendatang.

C. TARGET POPULASI DAN METODE PENGUMPULAN

Dalam Tracer Study Survey Kepuasan Pengguna Lulusan, kelompok yang menjadi fokus adalah seluruh entitas yang mempekerjakan alumni Program Studi Ilmu al-Qur'an dan Tafsir Fakultas Agama Islam Universitas Yudharta Pasurun yang telah menyelesaikan studinya pada tahun **2022**. Untuk mendapatkan data, metode survei diterapkan dengan menggunakan kuesioner sebagai instrumennya. Kuesioner tersebut

mencakup jenis pertanyaan yang terbuka maupun yang bersifat tertutup. Kuesioner telah dirancang dan didistribusikan secara digital melalui platform google form. Anda dapat mengakses instrumen survei tentang kepuasan pihak yang mempekerjakan alumni melalui tautan berikut: <https://sister.yudharta.ac.id/tracerstudy/alumni>.

D. HASIL DAN ANALISIS SURVEY KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN

1. Responden

Survei terhadap pihak yang mempekerjakan alumni Program Studi Ilmu al-Qur'an dan Tafsir Fakultas Agama Islam Universitas Yudharta Pasurun telah mencakup enam stakeholder dari lulusan Program Studi Ilmu al-Qur'an dan Tafsir Fakultas Agama Islam Universitas Yudharta Pasurun yang berasal dari angkatan 2022. Dari total 24 tersebut 65% sudah bekerja, yang mengisi kuesioner sebanyak 16 pengguna lulusan. Dengan hasil tanggapan yang mencapai sekitar 80% dari total pengguna lulusan Program Studi Ilmu al-Qur'an dan Tafsir Fakultas, tingkat respons survei ini dapat dianggap memuaskan.

2. Hasil Surve

Hasil survei mengenai kepuasan stakeholder terhadap lulusan Program Studi Ilmu al-Qur'an dan Tafsir Fakultas tersaji dalam Tabel 1 di bawah.

Tabel 1. Respons Stakeholder Terhadap Lulusan Program Studi

No.	Jenis Kemampuan	Tanggapan Pihak Pengguna			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1.	Integritas (etika dan moral)	13	3		
2.	Keahlian berdasarkan bidang ilmu (profesionalisme)	12	3	1	
3.	Kemampuan berbahasa asing	12	2	2	
4.	Penggunaan teknologi informasi	14	1	1	
5.	Komunikasi	14	1	1	
6.	Kerjasama tim	12	2	2	
7.	Pengembangan diri	14	1	1	

Berdasarkan data yang disajikan, respons pihak pengguna terhadap beragam jenis kemampuan menunjukkan beberapa hal menarik. Untuk integritas, yang mencakup etika dan moral, 13 responden memberikan penilaian "Sangat Baik", sementara 3 lainnya menilai sebagai "Baik". Ini menegaskan bahwa integritas memegang peranan penting di lingkungan kerja. Di sisi lain, keahlian berdasarkan bidang ilmu mendapatkan 12 tanggapan "Sangat Baik", 3 tanggapan "Baik", dan 1 "Cukup", menandakan kepentingan profesionalisme. Kemampuan berbahasa asing,

meskipun dianggap esensial, tampaknya memiliki variasi tanggapan, dengan 12 "Sangat Baik", 2 "Baik", dan 2 "Cukup".

Di era yang semakin digital, 14 responden menganggap kemampuan dalam penggunaan teknologi informasi sebagai "Sangat Baik", sementara satu responden lainnya memberi label "Baik" dan "Cukup". Hal ini mencerminkan betapa krusialnya penguasaan teknologi saat ini. Selanjutnya, kemampuan komunikasi dinilai "Sangat Baik" oleh 14 responden, dengan 1 responden memberikan penilaian "Baik" dan "Cukup", menggarisbawahi pentingnya berkomunikasi dengan efektif. Kerjasama tim, yang esensial dalam banyak lingkungan kerja, mendapat 12 tanggapan "Sangat Baik" dan 2 tanggapan untuk "Baik" serta "Cukup". Terakhir, pengembangan diri, yang menunjukkan komitmen seseorang untuk pertumbuhan, mendapat 14 tanggapan "Sangat Baik", serta satu tanggapan untuk "Baik" dan "Cukup".

Secara keseluruhan, pihak pengguna tampaknya sangat menghargai integritas, profesionalisme, komunikasi, dan pengembangan diri. Meski keterampilan teknis penting, aspek-aspek interpersonal seperti integritas dan komunikasi mendapatkan penekanan khusus dalam tanggapan mereka.

3. Pembahasan

Berdasarkan tanggapan pihak pengguna terhadap beragam jenis kemampuan, beberapa kesimpulan penting dapat ditarik. Integritas, yang mencakup etika dan moral, mendapatkan penekanan khusus, dengan mayoritas responden memberikan penilaian "Sangat Baik". Ini menandakan betapa krusialnya peranan integritas dalam lingkungan kerja. Sementara itu, profesionalisme, diukur berdasarkan keahlian dalam bidang ilmu, juga dihargai tinggi, menunjukkan pentingnya memiliki kompetensi khusus. Kemampuan berbahasa asing, walaupun dianggap vital, mendapat variasi dalam tanggapan, yang mungkin mencerminkan kebutuhan spesifik dari berbagai pihak pengguna.

Dalam era yang kian didominasi teknologi, kemampuan menggunakan teknologi informasi mendapatkan apresiasi tinggi. Ini mencerminkan tuntutan zaman di mana penguasaan teknologi menjadi bagian tak terpisahkan dari banyak pekerjaan. Selain itu, efektivitas komunikasi sangat dihargai, menegaskan bahwa kemampuan untuk menyampaikan informasi dengan jelas adalah esensial. Kemampuan untuk bekerja dalam tim dan berkolaborasi juga menonjol dalam tanggapan, menunjukkan nilai kerjasama dalam lingkungan kerja. Terakhir, kesediaan untuk terus belajar dan mengembangkan diri, yang tercermin dalam tanggapan positif terhadap

pengembangan diri, menegaskan pentingnya inisiatif individu dalam pertumbuhan karier.

Secara umum, meski keterampilan teknis dan keahlian spesifik sangat penting, aspek-aspek interpersonal seperti integritas dan kemampuan komunikasi tampaknya mendapatkan prioritas. Ini menunjukkan bahwa, dalam memenuhi ekspektasi pihak pengguna, memiliki keseimbangan antara keterampilan teknis dan interpersonal adalah kunci.

4. KESIMPULAN

Hasil dari survei kepuasan para pihak yang mempekerjakan alumni menunjukkan bahwa alumni Program Studi Ilmu al-Qur'an dan Tafsir Fakultas Agama Islam Universitas Yudharta Pasurun, secara keseluruhan, memiliki kualitas yang sangat baik berdasarkan kemampuan yang mereka miliki. Meskipun tingkat respons dari survei ini termasuk kategori moderat, harapannya informasi ini dapat memberikan masukan yang bermanfaat dan mendukung pengelola Program Studi Ilmu al-Qur'an dan Tafsir Fakultas Agama Islam Universitas Yudharta Pasurun dalam meningkatkan metode pengajaran agar lebih sesuai dengan tuntutan dunia kerja.

Pentingnya Pendidikan Karakter: Organisasi dan lembaga pendidikan seharusnya memberikan penekanan lebih pada pendidikan karakter dan integritas. Ini bisa melalui pelatihan etika kerja, diskusi mengenai nilai-nilai inti, dan workshop yang fokus pada pembentukan karakter. **Peningkatan Pelatihan Teknis:** Mengingat penilaian positif pada keahlian berdasarkan bidang ilmu, organisasi sebaiknya terus menyediakan pelatihan-pelatihan teknis agar karyawan tetap relevan dengan perkembangan terbaru dalam bidangnya. **Kursus Bahasa Asing:** Mengingat globalisasi dan interaksi lintas negara yang semakin meningkat, penyediaan kursus bahasa asing bisa menjadi langkah strategis untuk meningkatkan kemampuan komunikasi karyawan dengan kolega internasional.

Adopsi Teknologi: Organisasi perlu memastikan bahwa mereka selalu up-to-date dengan teknologi terbaru. Hal ini bukan hanya soal perangkat keras, tetapi juga perangkat lunak dan aplikasi yang dapat meningkatkan efisiensi kerja. **Workshop Keterampilan Lunak:** Meskipun keterampilan teknis penting, workshop tentang keterampilan lunak seperti komunikasi, kerjasama tim, dan kepemimpinan juga perlu ditingkatkan. Keterampilan ini seringkali menjadi kunci keberhasilan dalam banyak proyek dan inisiatif. **Program Pengembangan Diri:** Organisasi sebaiknya memiliki program yang

mendukung pengembangan diri karyawan. Ini bisa melalui kursus online, seminar, atau bahkan beasiswa untuk pendidikan lebih lanjut.

Feedback dan Refleksi: Adalah penting bagi organisasi untuk rutin melakukan survei serupa untuk memahami kebutuhan dan ekspektasi pihak pengguna serta karyawan. Hal ini memungkinkan perusahaan untuk selalu beradaptasi dan memenuhi standar yang diharapkan. Menggalakkan Budaya Kolaboratif: Mengingat penilaian tinggi pada kerjasama tim, organisasi harus menggalakkan budaya kerja yang kolaboratif, di mana setiap anggota tim dihargai dan kontribusinya diakui. Dengan menerapkan saran-saran di atas, diharapkan individu dan organisasi dapat meningkatkan kinerja dan memenuhi ekspektasi yang telah ditetapkan oleh pihak pengguna dan stakeholder lainnya.