

**HUBUNGAN EFIKASI KOLEKTIF DENGAN KOMITMEN KERJA  
KARYAWAN**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI PERSYARATAN  
MEMPEROLEH GELAR SARJANA (S1)**



**SITI LAILATUL KHASANAH**

**NIM : 2014.69.11.0017**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS YUDHARTA PASURUAN**

**2018**

**HUBUNGAN EFIKASI KOLEKTIF DENGAN KOMITMEN KERJA  
KARYAWAN**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI PERSYARATAN  
MEMPEROLEH GELAR SARJANA (S1)**

**SITI LAILATUL KHASANAH**

**NIM : 2014.69.11.0017**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS YUDHARTA PASURUAN  
2018**

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

Judul : Hubungan Konformitas Teman Sebaya dengan Perilaku  
Agresi  
Disusun Oleh : Zahrotul Afidah  
NIM : 201469110024  
Fakultas : Psikologi  
Program Studi : Psikologi  
Konsentrasi : Psikologi Pendidikan

Telah diperiksa dan disetujui untuk dipertahankan

di depan tim penguji

Pasuruan, 10 Agustus 2018



**(Drs. Abdul Amin, S.Psi., M.Psi.)**  
NIP.Y : 069.09.04.017

Pembimbing,

A handwritten signature in blue ink, which appears to be 'Amin', written over the name of the supervisor.

**(Drs. Abdul Amin, S.Psi., M.Psi.)**  
NIP.Y : 069.09.04.017

## TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Hubungan Efikasi Kolektif dengan Komitmen Kerja  
Karyawan

Disusun Oleh : Siti Lailatul Khasanah

NIM : 2014.69.11.0017

Fakultas : Psikologi

Program Studi : Psikologi

Konsentrasi : Psikologi Industri

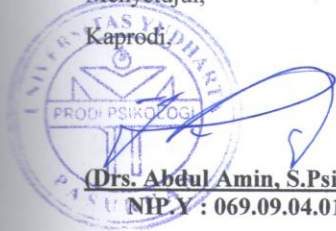
Telah diperiksa dan disetujui untuk dipertahankan

di depan tim penguji

Pasuruan, 10 Agustus 2018

Menyetujui,

Kaprodi



(Drs. Abdul Amin, S.Psi., M.Psi.)  
NIP.Y : 069.09.04.017

Pembimbing,

(Drs. Abdul Amin, S.Psi., M.Psi.)  
NIP.Y : 069.09.04.017

**TANDA PENGESAHAN**

TELAH DIPERTAHANKAN DI DEPAN MAJELIS PENGUJI SKRIPSI,  
FAKULTAS PSIKOLOGI UNIVERSITAS YUDHARTA PASURUAN, PADA:

HARI : RABU

TANGGAL : 15 AGUSTUS 2018

JAM : 08.00 WIB

JUDUL : HUBUNGAN EFIKASI KOLEKTIF DENGAN  
KOMITMEN KERJA KARYAWAN

**DINYATAKAN LULUS**

MAJELIS PENGUJI,  
PENGUJI UTAMA



**(Dra. Estalita Kelly, M.Si.)**  
NIP.Y : 069.02.04.003

PENGUJI I



**(Lailatuzzahro A.A., S.Psi., M.Psi.)**  
NIP.Y : 069.09.11.026

PENGUJI II



**(Drs. Abdul Amin, S.Psi., M.Psi.)**  
NIP.Y : 069.09.04.017

MENGESAHKAN,  
DEKAN FAKULTAS PSIKOLOGI



**(Dra. Estalita Kelly, M.Si.)**  
NIP.Y : 069.02.04.003

## PERSEMBAHAN

Syukur Alhamdulillah skripsi ini dapat terselesaikan pada batas waktunya dengan baik meskipun jauh dari kata sempurna.

Skripsi ini kupersembahkan untuk:

Romo KH. Soleh Bahruddin dan Ibu Nyai Hj. Siti Sa'adah yang menjadi sumber motivasi dan juga selaku guru besarku tercinta yang telah mengisi jiwa ini dengan butiran-butiran ilmu serta do'a dan keridoannya yang tulus yang selalu mengiri setiap langkahku.

Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan nasehat-nasehat, berjuang dengan susah payah demi tuntasnya pendidikanku, memberikn do'a dan motivasi yang sangat berarti dalam hidupku.

Kakak dan juga adikku tersayang yang selalu mendukungku dengan segala kemampuannya.

Bapak Ibu dosen yang senantiasa membimbing dan juga mengisi hari hari dengan limpahan ilmunya.

Calon pendamping hidupku. Semoga bisa menjadi pendamping yang selalu menemani dan mengajakku senantiasa taat di jalanmu Ya Allah, demi ridlomu dunia akhirat kelak nanti

Teman-teman terdekatku (Zahro, Ninik, Aiz) yang telah berjuang bersama selama masa perkuliahan, kalian terbaik.

## **Motto**

**‘ Semua Pertanyaan Selalu Berpasangan Dengan Jawaban. Untuk  
Keduanya Bertemu Yang Dibutuhkan Adalah Waktu’**

**“ Sabar Amanah Neriman”**

## RINGKASAN/ABSTRAKSI

SITI LAILATUL KHSANAH. Program Studi Ilmu Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Yudharta Pasuruan, 09 Agustus 2018. Hubungan Efikasi Kolektif Dengan Komitmen Kerja Karyawan. Komisi pembimbing, ketua: Estalita .K., anggota: Lailatuzzahro .A.A.

Rendahnya komitmen kerja karyawan disetiap perusahaan menyebabkan proses oprasional perusahaan menjadi terhambat. Fenomena yang dihadapi oleh perusahaan saat ini adalah bagaimana menciptakan sumber daya manusia yang dapat menghasilkan karyawan yang berkomitmen sehingga tujuan perusahaan dapat tercapai. Rendahnya komitmen kerja karyawan saat ini dapat digambarkan dengan adanya catatan karyawan yang suka terlambat masuk kerja, membolos, meninggalkan jam kerja dan bahkan mengajukan surat pengunduran diri. Tinggi rendahnya komitmen karyawan berhubungan dengan keupayaan dan keyakinan bersama untuk menelaraskan tindakan yang mengarah pada pencapaian yang disebut efikasi kolektif.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan efikasi kolektif dengan komitmen kerja karyawan. Hipotesis dalam penelitian ini yaitu ada hubungan positif antara efikasi kolektif dengan komitmen kerja karyawan.

Populasi dalam penelitian ini sebanyak 800 karyawan, sedangkan sampel yang diambil sebanyak 10% dari populasi. Subjek pada penelitian ini berjumlah 80 karyawan di PT. HM.SAMPOERNA.TBK. Pengumpulan data dengan menggunakan skala yakni skala komitmen kerja yang berisikan 30 aitem pernyataan dan skala efikasi kolektif yang juga berisikan 30 aitem pernyataan.

Hasil penelitian menjelaskan bahwasannya perhitungan korelasi dari r-teoritik didapatkan  $r_{tab 1\%}$  pada frekuensi  $N = 80$  sebesar  $= 0,286$ , karena harga  $r_{xy}$  lebih besar dari  $r_{tab 1\%}$  sebesar  $= 0,319724$ , maka korelasi tersebut sangat signifikan antara efikasi kolektif dengan komitmen kerja. Berdasarkan perhitungan tersebut dapat dinyatakan bahwasannya hipotesis yang di ajukan oleh peneliti yang menyatakan “ada hubungan antara efikasi kolektif dengan komitmen kerja karyawan,diterima”. Dalam hal ini semakin tinggi efikasi kolektif karyawan maka semakin tinggi pula komitmen kerjanya. Begitupun sebaliknya, semakin rendah efikasi kolektif karyawan maka akan semakin rendah pula komitmen kerjanya.

**Kata kunci:** komitmen kerja, efikasi kolektif



## SUMMARY / ABSTRACT

SITI LAILATUL KHSANAH. Yudharta Pasuruan University Psychology Faculty Psychology Study Program, August 9, 2018. Relationship between Collective Efficacy and Employee Work Commitment. Advisory Commission, Chairperson: Estalita .K., Member: Lailatuzzahro .A.A.

The demise of employee work commitments in each company causes the company's operational processes to be hampered. The phenomenon faced by companies today is how to create human resources that can produce employees who are committed so that the company's goals can be achieved. The current low work commitment of employees can be illustrated by the presence of employees who like to be late for work, truant, leave work hours and even submit a resignation letter. The high and low commitment of employees relates to mutual trust and confidence to harmonize actions that lead to achievement called collective efficacy.

This study aims to determine the relationship of collective efficacy with employee work commitment. The hypothesis in this study is that there is a positive relationship between collective efficacy and employee work commitment.

The population in this study were 800 employees, while the samples were taken as much as 10% of the population. Subjects in this study amounted to 80 employees at PT. HM. SAMPOERNA. TBK. Data collection using a scale that is the work commitment scale which contains 30 statement items and a collective efficacy scale which also contains 30 statement items.

The results of the study explain that the calculation of the correlation of the r-theoretical obtained  $r_{tab\ 1\%}$  at the frequency  $N = 80$  of  $= 0.286$ , because the price of  $r_{xy}$  is greater than  $r_{tab\ 1\%}$  of  $= 0.319724$ , then the correlation is very significant between collective efficacy with commitment work. Based on these calculations can be stated bahwasannya hypothesis proposed by researchers stating "there is a relationship between collective efficacy with employee work commitment, accepted". In this case the higher the collective efficacy of employees, the higher the work commitment. Likewise on the contrary, the lower the collective efficacy of employees, the lower the work commitment.

Keywords: work commitment, collective efficacy

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan anugerah-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Skripsi dengan judul “Hubungan Efikasi Kolektif dengan Komitmen Kerja Karyawan ” dengan baik. Penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Romo KH.Muhammad Sholeh Bahrudin selaku pengasuh, pembimbing, Yayasan Darut Taqwa yang senantiasa mendo'akan dan memotivasi kami agar terus belajar dan berusaha dengan baik.
2. Dr. H. Saifulah M.HI. Selaku rektor Universitas Yudharta Pasuruan beserta staf-stafnya.
3. Ibu Dra. Estalita Kelly, S.Psi., M.Si. selaku Dekan Fakultas Psikologi
4. Bapak Drs. Abdul Amin, S.Psi., M.Psi. selaku Kepala Program Studi Psikologi sekaligus pembimbing Skripsi, karena ketelitian dan kecermatan beliau sangat membantu untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan benar.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Psikologi Universitas Yudharta Pasuruan yang selama ini telah membimbing dan mengajar saya serta memberikan banyak sekali ilmu kepada saya.
6. Kedua orang tua saya yang tidak pernah mengeluh dan selalu bekerja keras. Semua ini berkat kalian, tanpa kalian saya tidak akan menjadi apa-apa. Semua

kerja kerasmu menginspirasi agar saya tetap menyelesaikan Skripsi dengan tepat waktu.

7. Saudara kandung saya yang selalu mendukung agar Skripsi ini cepat selesai, keponakan yang menjadi penghibur saat saya mulai merasa penat dan mata perih saat melihat layar laptop terlalu lama.
8. Sahabat, dan teman-teman yang saling mensupport, yang mau mondar-mandir kesana kemari bersama untuk mencari buku untuk referensi bersama.
9. Ucapan terima kasih saya khususkan pula kepada ketiga sahabat saya Zahrotul Afidah, Ninik Mabruroh dan Aizzatin Munawaroh. Terima kasih karena kalian sudah mau untuk saling tarik menarik dalam mengerjakan Skripsi ini, saling memberi semangat dan juga saling perhatian satu sama lain. Terimakasih juga karena sudah mau membantu saya mondar-mandir ke pabrik. Semoga yang Maha Kuasa membalas ketulusan kalian.
10. Terima kasih pula kepada PT. HM.SAMPOERNA.TBK dan juga Pak Anis selaku Manager di PT. HM.SAMPOERNA.TBK yang telah memberikan dan mengizinkan saya untuk melaksanakan penelitian di sana.
11. Ulum, sebagai orang yang penting pula karena sudah mau mengantar kesana kemari, mencari buku agar skripsi cepat selesai dan selalu memberi dukungan dan juga semangat.

Pasuruan, 09 Agustus 2018

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
1. Manfaat Teoritik .....	8
2. Manfaat Praktis.....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>10</b>
<b>A. Komitmen Kerja</b> .....	<b>10</b>
1. Pengertian Komitmen Kerja .....	10
2. Komponen Komitmen Kerja .....	13
3. Faktor yang mempengaruhi Komitmen Kerja.....	16

4. Ciri-ciri Komitmen Kerja .....	20
5. Aspek-aspek Komitmen Kerja.....	21
<b>B. Efikasi Kolektif .....</b>	<b>22</b>
1. Definisi Efikasi Kolektif.....	22
2. Komponen Efikasi Kolektif.....	23
3. Aspek-aspek Efikasi Kolektif.....	26
4. Ciri-ciri Efikasi Kolektif.....	28
5. Faktor-faktor yang mempengaruhi Efikasi Kolektif .....	29
<b>C. Hubungan Efikasi Kolektif dengan Komitmen Kerja Karyawan ...</b>	<b>32</b>
<b>D. Hipotesis .....</b>	<b>38</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>39</b>
<b>A. Rancangan Penelitian.....</b>	<b>39</b>
<b>B. Lokasi Penelitian .....</b>	<b>39</b>
<b>C. Populasi dan Sampel .....</b>	<b>40</b>
1. Populasi .....	40
2. Sampel.....	40
<b>D. Sumber Data .....</b>	<b>40</b>
<b>E. Instrumen Penelitian .....</b>	<b>41</b>
<b>F. Variabel Penelitian dan Pengukurannya .....</b>	<b>41</b>
1. Variabel Penelitian .....	41
2. Pengukuran .....	42
a. Komitmen Kerja .....	42
1) Definisi Teoritik.....	42
2) Definisi Operasional .....	42
3) Pengukuran Skala Komitmen Kerja.....	42
4) Blue Print skala Komitmen Kerja .....	43
5) Skoring Skala Komitmen Kerja .....	43
6) Uji Coba Skala Komitmen Kerja .....	44
7) Uji Validitas Skala Komitmen Kerja .....	44
8) Uji Reabilitas Skala Komitmen Kerja.....	45
b. Efikasi Kolektif .....	46
1) Definisi Teoritik.....	46
2) Definisi Operasional .....	46
3) Pengukuran Skala Efikasi Kolektif.....	46
4) Blue Print Skala Efikasi Kolektif.....	47
5) Skoring Skala Efikasi Kolektif .....	47
6) Uji Coba Skala Efikasi Kolektif .....	48
7) Uji Validitas Skala Efikasi Kolektif .....	48
8) Uji Reabilitas Skala Efikasi Kolektif.....	49
<b>G. Pengumpulan Data.....</b>	<b>50</b>
<b>F. Analisis Data .....</b>	<b>51</b>

<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>	<b>54</b>
A. Hasil Penelitian .....	54
B. Pembahasan .....	58

<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>63</b>
A. Kesimpulan .....	63
B. Saran .....	63
1. Bagi Karyawan .....	63
2. Bagi Perusahaan .....	64
3. Bagi Peneliti Selanjutnya .....	64

**DAFTAR PUSTAKA**

**PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**

**RIWAYAT HIDUP**

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel Keterangan</b>	<b>hal</b>
3.1 : <i>Blue Print</i> skala Komitmen Kerja.....	43
3.2 : Penskoran Skala Komitmen Kerja.....	44
3.3 : <i>Blue Print</i> skala Komitmen Kerja setelah uji coba.....	46
3.4 : <i>Blue Print</i> Efikasi Kolektif.....	47
3.5 : Penskoran Skala Efikasi Kolektif.....	48
3.6 : <i>Blue Print</i> Efikasi Kolektif setelah uji coba.....	50
3.7 : Rumus Skor kasar dengan satu-prediktor.....	53
4.1 : Data Sampel Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
4.2 : Data Kategori Kelompok Pada Skala Komitmen Kerja.....	55
4.2 : Data kategori kelompok pada skala Efikasi Kolektif.....	56
4.3 : Perhitungan Korelasi.....	57
4.4 : Tabel Ringkasan Analisis Regresi.....	57

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar Keterangan</b>	<b>hal</b>
4.1 : Sampel Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
4.2 : Data Hail Perhitungan Kategori Komitmen Kerja.....	55
4.3 : Data Hail Perhitungan Kategori Efikasi Kolektif .....	56



## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran Keterangan</b>	<b>hal</b>
1 : Curriculum Vitae.....	65
2 : Data Hasil Skala Komitmen Kerja.....	66
3 : Data Hasil Skala Efikasi Kolektif.....	68
4 : Frekuensi Jawaban Responden .....	70
5 : Hasil Uji Validitas Skala Komitmen Kerja.....	72
6 : Hasil Uji Validitas Skala Efikasi Kolektif .....	74
7 : Hasil Uji Reabilitas Skala Komitmen Kerja .....	76
8 : Hasil Uji Reabilitas Skala Efikasi Kolektif.....	78
9 : Hasil Uji Regresi Satu Prediktor.....	80