



Universitas Yudharta Pasuruan

Jl. Yudharta No.07 (Pesantren Ngalah) senganagung Purwosari, Pasuruan, Jawa Timur 67162
Tel/Fax : (0343) 61186, Site : <https://www.yudharta.ac.id>, Email : informasi@yudharta.ac.id

JURNAL PERKULIAHAN

Nama dosen : Dr. Hambali, M.Si
Matakuliah : Manajemen Konflik
Prodi : ADMINISTRASI PUBLIK
SKS : 3
Semester : V - 2023/2024

Pertemuan ke.	Tanggal	Pokok bahasan
1	27 September 2023	Pemahaman Konflik: Definisi konflik dan jenis-jenisnya. Sumber konflik: perbedaan nilai, kepentingan, komunikasi yang buruk, dan lain-lain. Konflik sebagai proses alami dalam hubungan manusia.
2	4 Oktober 2023	Tahap-Tahap Manajemen Konflik: Pengenalan konflik. Evaluasi konflik: menilai seberapa besar dampak dan urgensi konflik. Perencanaan tindakan:
3	11 Oktober 2023	Keterampilan Komunikasi: Mendengarkan aktif: mengerti sudut pandang pihak lain. Ekspresi diri yang jelas: berkomunikasi dengan jujur dan terbuka. Komunikasi non-verbal: memahami bahasa tubuh dan ekspresi wajah.
4	18 Oktober 2023	Jenis – jenis Konflik berdasarkan pihak – pihak yang terlibat didalamnya : a. Konflik dilihat dari posisi seseorang dalam struktur organisasi b. Konflik dilihat dari pihak yang terlibat di dalamnya c. Konflik dilihat dari fungsi
5	25 Oktober 2023	Sumber – sumber konflik
6	01 November 2023	Beberapa cara untuk menemukan sumber konflik : Prosedur penyelesaian konflik, Observasi langsung, Kotak saran, Politik pintu terbuka
7	08 November 2023	Dampak Positif Konflik dan akibatnya dan Dampak Negatif Konflik dan akibatnya
8	15 November 2023	UTS
9	22 November 2023	Strategi Mengelola Konflik
10	29 November 2023	Teknik atau Keahlian untuk mengelola konflik dengan pendekatan resolusi konflik
11	06 Desember 2023	Pengertian Konflik Struktural dan Bentuk – bentuk Konflik Struktural
12	13 Desember 2023	Pandangan Lini dan Staf
13	20 Desember 2023	Penanggulangan Konflik Lini dan Staf
14	27 Desember 2023	Pengertian petunjuk pendekatan situasi konflik dan Beberapa petunjuk pendekatan situasi konflik tujuan
15	03 Januari 2024	Beberapa Kasus Manajemen Konflik yang terjadi di Organisasi
16	23 Januari 2024	UAS

Bulan	? Hadir	? Hadir * SKS	TTD
September	1	3	/
Desember	4	12	/
Januari	2	8	/
Oktober	4	12	/
November	5	15	/

