

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring dengan meningkatnya perkembangan dalam dunia industri saat ini, perusahaan dituntut untuk mampu bersaing dan berkompetisi secara sehat baik dalam segi kualitas, harga, serta pelayanan dengan melakukan perbaikan yang terus-menerus dan berkesinambungan. Hal ini diperlukan untuk meningkatkan kinerja, produktivitas, dan kualitas dengan biaya produksi yang seminimum mungkin sehingga perusahaan – perusahaan tersebut mampu mempertahankan eksistensinya dalam dunia bisnis. Peningkatan kualitas, kinerja, dan produktivitas tersebut berkaitan erat dengan perencanaan dan penjadwalan proses produksi melalui perhitungan waktu baku sehingga dapat diperoleh waktu standar bagi operator untuk menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan jadwal dan kualitas yang telah ditentukan. Waktu baku inilah yang menjadi acuan bagi perhitungan jumlah produk yang akan dihasilkan perusahaan pada jangka waktu tertentu.

UD. Jaya Motor merupakan sebuah home industry yang bergerak di bidang *sparepart* otomotif roda dua, Menurut Purnandes (2014), saat ini dunia otomotif sedang mengalami perkembangan yang cukup signifikan. Oleh karena itu UD. Jaya Motor melakukan inovasi – inovasi terhadap berbagai *sparepart*. Misalnya *disk beak universal, foot rest, alumunium board, protection fall* dan lain sebagainya. Salah satu inovasi UD. Jaya Motor yang sedang banyak peminatnya adalah manifold. Produk ini digunakan untuk saluran khusus yang di tujuan untuk mengalirkan udara dari karburator ke dalam mesin. Dalam segi permintaan produk ini terbilang fluktuatif atau beragam kadang tinggi kadang rendah. Selain inovasi- inovasi yang di lakukan, UD. Jaya Motor memiliki tempat produksi yang strategis karena tempatnya berada di dalam kota, dengan peluang banyaknya toko maupun bengkel baru yang menjadi konsumen UD. Jaya Motor maka pelayanan harus lebih ditingkatkan namu UD. Jaya Motor sering mengalami keterlambatan pengiriman produk kepada konsumen, sehingga dapat mengurangi tingkat kepuasan pelayanan. Dengan sering terlambatnya pengiriman bisa saja konsumen membeli produk milik kompetitor lain.

Maka permasalahan yang ditemukan adalah terjadinya keterlambatan pengiriman kepada konsumen dikarenakan lamanya waktu produksi belum diketahui secara jelas dimana perhitungan hanya menggunakan perkiraan terhadap pengerjaan produk. Keterlambatan yang terjadi pada periode Januari 2018 – Maret 2018 sebesar 36% berdasarkan data produksi produk periode Januari 2018 – Maret 2018 yang terlampir. Keterlambatan bisa dikarenakan UD. Jaya Motor belum memiliki waktu standar dalam mengerjakan produk Manifold. Sehingga untuk mengurangi tingkat keterlambatan pengiriman maka perlu diterapkannya waktu baku untuk mengetahui berapa lama produk manifold tersebut dibuat. Dengan mencoba metode waktu baku diharapkan dapat menjadi solusi pada keterlambatan pengiriman, metode yang digunakan untuk menentukan waktu baku dapat menggunakan *Stopwatch Time Study* dikarenakan pekerjaan yang dilakukan oleh operator terjadi secara berulang – ulang. Berdasarkan latar belakang permasalahan di atas peneliti tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul “ **Penentuan Waktu Baku Dengan Metode *Stopwatch Time Study* Proses Produksi Manifold Pada UD. Jaya Motor Pasuruan**”

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang telah teridentifikasi diatas selanjutnya dapat ditentukan rumusan masalah sebagai berikut :

Berapa lama waktu pembuatan sebuah manifold di UD. Jaya Motor?

1.3 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur waktu baku yang diperlukan dalam pembuatan manifold agar dapat diketahui kepastian waktu pembuatan produk manifold.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini sebagai berikut :

1. Bagi peneliti

Penelitian ini untuk memahami dan mengamplikan teori manajemen produksi yang telah didapat selama masa perkuliahan dengan keadaan yang sebenarnya.

2. Bagi akademik

Penelitian ini bermanfaat dalam implementasi maupun pengembangan ilmu teknik industri pada dunia nyata.

3. Bagi perusahaan

Penelitian ini dapat diharapkan sebagai dasar meningkatkan kapasitas produksi.

1.5 Ruang Lingkup

Dalam penelitian ini agar pembahasan tidak menyimpang dari inti permasalahan, dan analisis menjadi terarah, maka penelitian ini hanya memfokuskan bagaimana menentukan waktu baku dengan metode *stopwatch time study* dalam proses produksi manifold pada UD. Jaya Motor Pasuruan.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah pembahasan dan pemahaman maka penulis membuat sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB 1 : PENDAHULUAN

Dalam bab ini berisikan mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, ruang lingkup serta sistematika penulisan.

BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab ini di jelaskan tentang teori pendukung yang digunakan untuk pembahasan dan cara kerja dari rangkaian teori pendukung yang di gunakan sebagai landasan untuk pemecahan masalah.

BAB 3 : METODE PENELITIAN

Dalam bab ini akan di jelaskan tentang sumber obyek penelitian, metode pengumpulan data, jalannya penelitian, metode pengolahan data dan kerangka pemecahan masalah.

BAB 4 : HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini akan di bahas cara mengolah data secara detail hingga hasil yang di peroleh dalam penelitian penentuan waktu baku dalam memproduksi sebuah manifold di UD. Jaya Motor .

BAB 5: PENUTUP

Dalam bab ini berisi mengenai kesimpulan yang di dapat setelah melakukan penelitian dan saran oleh peneliti.