

ABSTRAK

New seven tools dalam pengelolaan manajemen kualitas produk galon pada PT. Sariguna Primatirta (Plan pandaan). Dibawah bimbingan Dr.Nuriyanto S.T,M.Tsebagai pembimbing,PT. Sariguna Primatirta merupakan perusahaan yang bergerak di bidang produksi air minum dalam kemasan demineralisasi. Di dalam menjaga kepercayaan konsumen tentunya kualitas sangat penting untuk diperhatikan, peran dari divisi manajemen kualitas memiliki peran yang sangat penting sebagai tindakan untuk mengawasi semua kegiatan dan tugas-tugas yang diperlukan di dalam mempertahankan tingkat keunggulan atau kualitas yang diinginkan. Penelitian ini dilakukan bertujuan agar mengetahui bagaimana manajemen kualitas yang dilakukan oleh di perusahaan khususnya untuk produk galon 19L. Metode yang digunakan adalah *new seven tools*, dimana metode ini meliputi beberapa tahapan seperti affinity diagram, relationship diagram, tree diagram, matrix diagram, matrix data analysis, activity network diagram, dan process decision program chart. Jenis cacat produk *return* yang ada di dalam produk galon 19L adalah galon pecah, galon bocor jarum, air berlumut dan volume kurang. Dari hasil penelitian diketahui penyebab dari kecacatan produk galon 19L berasal dari factor manusia, metode, material dan lingkungan.

ABSTRAK

New seven tools in the management of gallon product quality management at PT. Sariguna Primatirta (Plan Pandaan). Under the guidance of Dr. Nuriyanto S.T, M.T as supervisor, PT. Sariguna Primatirta is a company engaged in the production of demineralized drinking water. In maintaining consumer trust, of course quality is very important to note, the role of the quality management division has a very important role as an action to oversee all activities and tasks needed to maintain the desired level of excellence or quality. This research was conducted with the aim of knowing how quality management is carried out by companies, especially for 19L gallon products. The method used is the new seven tools, where this method includes several stages such as affinity diagrams, relationship diagrams, tree diagrams, matrix diagrams, matrix data analysis, activity network diagrams, and process decision program charts. The types of return product defects in the 19L gallon product are broken gallons, needle leaking gallons, mossy water and insufficient volume. From the research results it is known that the causes of defects in the 19L gallon product come from human factors, methods, materials and the environment.