

Daftar pustaka

- Abubakar and Siregar. 2010. *Kualitas Pelayanan Penyuluh Pertanian Dan Kepuasan Petani Dalam Penanganan Dan Pengolahan Hasil Ubi Jalar*. Jurnal Pertanian
- Ambarsari, Ika. 2018. *Penggunaan New and Old Seven Tools dalam Penerapan Six Sigma pada Pengendalian Kualitas Produk Stay Headres*. Jurnal Ekonomi Manajemen & Bisnis. Volume 19, No 1
- Arief Setiawan. 2012. *Jurnal Pengaruh Harga dan Lokasi Terhadap Keputusan Pembelian Ramayana*. Vol 14 No 2.
- Abdullah, Thamrin dan Francis Tantri. 2013. *Manajemen Pemasaran. cet II. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada*.
- Besterfield, Dale H., dkk. 2003. *Total Quality Management*. New Jersey: Person Education.inc.
- Chandradevi, Adelia, Nia Budi Puspitasari. 2016. *Analisa pengendalian kualitas produksi botol 500 ML pada PT. Berlian Tbk dengan menggunakan metode neww seven tools*. Jurnal Teknik Industri Vol 5 No 4.
- Cyrilla Indri Parwati, Rian Mandar Sakti. 2012. *Pengendalian Kualitas Produk Cacat Dengan Pendekatan Kaizen Dan Analisis Masalah Dengan Seven Tools*.

- Daryanto. 2011. *Sari Kuliah Manajemen Pemasaran*. Bandung: PT.Sarana Tutorial Nurani Sejahtera.
- Dinmardi, 2011. *New Seven Tools Of Quality*.Universitas Trisakti
- Effendi, Usman. 2014. *Asas – Asas Manajemen*. Depok: Katalog Dalam Terbitan (KDT).
- Fakhruddin, F. D. F., Harsono, A., & Novirani, D. 2015. *Usulan Perbaikan Peningkatan Kualitas Proses Pengisian Tabung Gas Elpiji 3 Kg Menggunakan Six Sigma*. REKA INTEGRA, 3(2).
- Gaspersz, Vincent. 2009. *Total Quality management. PT. Gramedia pustaka utama. Jakarta.*
- G Hendra, Poerwanto. 2012. *Manajemen Kualitas*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Heizer, Jay dan Barry Render. 2015. *Operations Management (Manajemen Operasi)*, ed. 11, Penerjemah: Dwi Anoeग्रah Wati S dan Indra Almahdy, Salemba empat, Jakarta.
- Jannah, Miftahul. 2017. *Analisis Produk Cacat dan Produk Rusak*. Institute Agama Islam Negeri Surakarta.

- Kho, Budhi. 2016. *Manajemen Kualitas*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Kotler, Philip. 2010. *Prinsip-Prinsip Pemasaran Manajemen*, Jakarta: Prenhalindo.
- Kotler, Philip and Kelvin Lane Keller. 2016. *Marketing Management*, 15th Edition, Pearson Education, Inc.
- Luthfia, Widha Emil. 2012. *Analisis Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Layanan, dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Pada Coffee Shop Kofisyop Tembalang*. Universitas Diponegoro. Semarang.
- Manullag M. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Michalski, W.J. 1997. *Tool Navigator: The Master Guide for Trams. Portland, Oregon*: Productivity Press.
- Munjiati Munawaroh. 2015. *Manajemen Operasi*. Yogyakarta: LP3M.
- Mulyadi. 2012. *Akuntansi Biaya*. Edisi lima: UPP STIM YKPN Universitas Gadjah Mada.
- Rachmadina, D. P., & WP, S. N. 2015. *Analisis Penyebab Cacat Pada Penyentripan Obat X di PT. XYZ*

Menggunakan New Seven Tools. Industrial Engineering online journal.

Rachman, Taufiqur. 2012. *Metode/Teknik/Alat-alat Kualitas, Analisis Penyimpangan, dan Process Capability*. Jakarta.

Rosianasfar, 2013. *Production & Operation Management: Kualitas dan Total Quality Manajemen*.

Saiful Kholis, 2019. *Analisis Pengendalian Kualitas Terhadap Putus Benang Rayon 45'S di Mesin Sizing Dengan Metode New Seven Tools Pada PT. Behaestex Pandaan*. Prodi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas.

Sepsarianto, Rizky. 2013. *Analisis Masalah New Seven Tools*. Journal Online.

Shahin, A., Arabzard, S. M., & Ghorbani, M. 2010. *Proposing an Integrated Framework of Seven basic and new Quality Management Tools and Techniques: A roadmap*. Research journal of International Studies-Issue.

Stanton, William J. 2012. *Prinsip Pemasaran, alih bahasa: Yohanes Lamarto*. Jakarta: Penerbit Erlangga.

- Suci, Y. F., Dkk. 2017. *Penggunaan Metode new Seven Tools dan Metode DMAC Six Sigma Pada Penerapan Pengendalian Kualitas Produk*. Jurnal Eksponensial.
- Tjiptono, Fandy. 2012. *Strategi Pemasaran*, edisi 3. Yogyakarta: ANDI
- Tjiptono, Fandy. 2014. *Pemasaran Jasa - Prinsip, Penerapan, dan Penelitian*. Yogyakarta: ANDI Offset.
- Ulfha, Fitriana. 2013. *Analisis pengaruh Implementasi Manajemen Kualitas Terhadap Kinerja orgganisasi Pada Usaha Kecil Menengah di Kota Salatiga*. Universitas Diponegoro.
- Widiaswati, E. 2017. *Penggunaan Metode SQC Untuk Pengendalian Kualitas Produk*. Jurnal Industri Inovatif.
- Yuza Zakariyya dkk. 2019. *Pengendalian mutu produk air minum kemasan menggunakan New Seven Tools (study kasus di PT. DEA)*. *journal of science and technology*.