

**AIR MINUM JENIS GALON CLEO
DENGAN
METODE *NEW SEVEN TOOLS***



SKRIPSI

Oleh:

Agus Setiawan

NIM. 201969030013

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS YUDHARTA PASURUAN
2023**

**AIR MINUM JENIS GALON CLEO DENGAN
METODE *NEW SEVEN TOOLS***



SKRIPSI

Oleh:

Agus Setiawan

NIM. 201969030013

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS YUDHARTA PASURUAN
2023**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

JUDUL : ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS
KEMASAN AIR MINUM JENIS GALON
CLEO DENGAN METODE NEW SEVEN
TOOLS

NAMA : AGUS SETIAWAN

NIM : 2019.69.03.0013

“Saya menyatakan dan bertanggungjawab dengan sebenarnya bahwa Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri kecuali cuplikan dan ringkasan yang masing-masing telah saya jelaskan sumbernya. Jika pada waktu selanjutnya ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi ini sebagai karyanya, yang disertai dengan bukti-bukti yang cukup, maka saya bersedia untuk dibatalkan gelar Sarjana Komputer saya beserta segala hak dan kewajiban yang melekat pada gelar tersebut”.

Penulis

Pasuruan, 20 Agustus 2023



AGUS SETIAWAN

PERSETUJUAN SKRIPSI

JUDUL : ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS
KEMASAN AIR MINUM JENIS GALON CLEO
ENGAN METODE *NEW SEVEN TOOLS*

NAMA : AGUS SETIAWAN

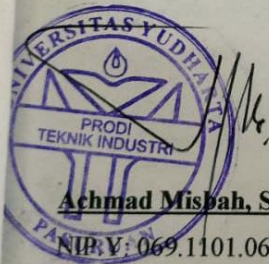
NIM : 2019.69.03.0013

Sekripsi ini telah di periksa dan disetujui

Pasuruan, 20 Agustus 2023

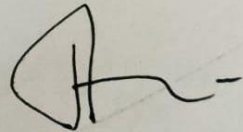
Ketua Program Studi,

Pembimbing,



Achmad Misbah, ST., MT

NIP. Y: 069.1101.066



Dr. Nuriyanto, ST, MT

NIP. Y: 069.0911.108

PENGESAHAN SKRIPSI

JUDUL : ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS
EMASAN AIR MINUM JENIS GALON CLEO
ENGAN METODE *NEW SEVEN TOOLS*

NAMA : AGUS SETIAWAN

NIM : 2019.69.03.0013

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada sidang skripsi tanggal 15 juli 2023 menurut pandangan
kami,skripsi ini memadai dari segi kualitas untuk tujuan
penganugerahan gelar Sarjana Teknik (ST)

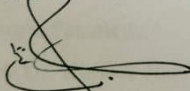
Pembimbing,



Dr.Nurivanto, ST,MT

NIP.Y: 069.0911.108

Penguji Utama,



Khafizh Rosyidi, ST.,MT.

NIP.Y: 069.1101.066

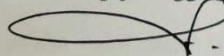
Ketua Program Studi,

PRODI
TEKNIK INDUSTRI

Achmad Mirbah, ST.,MT.

NIP.Y: 069.1101.066

Penguji Anggota,



Misbach Munnir, ST.,MT.

NIP.Y: 069.1101.066

Dekan Fakultas Teknik,

FAKULTAS TEKNIK

Misbach Mannir, ST.,MT.

NIP.Y: 069.1101.066

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas petunjuk, rahmat dan hidayahnya. Penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi dengan Judul “ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS KEMASAN AIR MINUM JENIS GALON CLEO DENGAN METODE *NEW SEVEN TOOLS*”. Tugas Akhir ini disusun berdasarkan pengalaman dan laporan yang saya peroleh selama melaksanakan Tugas Akhir Skripsi.

Tugas Akhir Skripsi yang telah saya tulis ini dibuat dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana teknik Industri di Universitas Yudharta Pasuruan. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dari pihak-pihak terkait, skripsi ini tidak akan tersusun dengan baik. Oleh karena itu, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada semua orang yang telah membantu saya menyusun dan menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi ini.

Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya saya sampaikan kepada:

1. Romo KH. M. Sholeh Bahrudin selaku Pengasuh Pondok Pesantren Ngalah dan Yayasan Darut Taqwa.
2. Bapak Dr. Kholid Murtadlo, ME selaku rektor Universitas Yudharta Pasuruan.
3. Bapak Dr. Khoirul Huda, SH, M.Hum. selaku wakil rektor III Universitas Yudharta Pasuruan selaku bidang Kerjasama yang merekomendasikan untuk melaksanakan penelitian Tugas Akhir Skripsi di PDAM Giri Nawa Tirta.

4. Bapak Misbach Munir, ST., MT selaku Dekan Teknik industri Universitas Yudharta Pasuruan.
5. Bapak Achmad Misbah, ST., MT, selaku Kaprodi Teknik Industri yang telah memberikan petunjuk dan bimbingan dalam penyusunan Skripsi ini.
6. Bapak Dr.Nuriyanto, ST,MTDosen Pembimbing yang telah membimbing saya selama pelaksanaan dan penyusunan Tugas Akhir Skripsi.
7. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan buat Istri tersayang Rina Yuliani anakku yang tercinta Ahmad Kenzi Setiawan yang telah memberikan semangat/motivasi tersendiri dalam penyelesaian laporan skripsi ini
8. Orang tua tercinta yang selalu memberikan semangat, motivasi, serta dukungan selama penyusunan penelitian ini.
9. Team SPS (Sedulur Pejuang Sarjana) yang selalu berkontribusi penuh serta diskusi bersama tentang permasalahan penyusunan penelitian ini.

Karena keterbatasan kemampuan, pengetahuan, dan wawasan penulis, saya menyadari bahwa penulisan penelitian ini masih jauh dari sempurna baik dari segi penulisan maupun tata bahasa. Akhir kata, saya berharap penulis dan pembaca umumnya mendapatkan manfaat dari tugas akhir ini.

Penulis

Pasuruan,20 Agustus 2023

AGUS SETIAWAN

ABSTRAK

New seven tools dalam pengelolaan manajemen kualitas produk galon pada PT. Sariguna Primatirta (Plan pandaan). Dibawah bimbingan Dr.Nuriyanto S.T,M.Tsebagai pembimbing,PT. Sariguna Primatirta merupakan perusahaan yang bergerak di bidang produksi air minum dalam kemasan demineralisasi. Di dalam menjaga kepercayaan konsumen tentunya kualitas sangat penting untuk diperhatikan, peran dari divisi manajemen kualitas memiliki peran yang sangat penting sebagai tindakan untuk mengawasi semua kegiatan dan tugas-tugas yang diperlukan di dalam mempertahankan tingkat keunggulan atau kualitas yang diinginkan. Penelitian ini dilakukan bertujuan agar mengetahui bagaimana manajemen kualitas yang dilakukan oleh di perusahaan khususnya untuk produk galon 19L. Metode yang digunakan adalah *new seven tools*, dimana metode ini meliputi beberapa tahapan seperti affinity diagram, relationship diagram, tree diagram, matrix diagram, matrix data analysis, activity network diagram, dan process decision program chart. Jenis cacat produk *return* yang ada di dalam produk galon 19L adalah galon pecah, galon bocor jarum, air berlumut dan volume kurang. Dari hasil penelitian diketahui penyebab dari kecacatan produk galon 19L berasal dari factor manusia, metode, material dan lingkungan.

ABSTRAK

New seven tools in the management of gallon product quality management at PT. Sariguna Primatirta (Plan Pandaan). Under the guidance of Dr. Nuriyanto S.T, M.T as supervisor, PT. Sariguna Primatirta is a company engaged in the production of demineralized drinking water. In maintaining consumer trust, of course quality is very important to note, the role of the quality management division has a very important role as an action to oversee all activities and tasks needed to maintain the desired level of excellence or quality. This research was conducted with the aim of knowing how quality management is carried out by companies, especially for 19L gallon products. The method used is the new seven tools, where this method includes several stages such as affinity diagrams, relationship diagrams, tree diagrams, matrix diagrams, matrix data analysis, activity network diagrams, and process decision program charts. The types of return product defects in the 19L gallon product are broken gallons, needle leaking gallons, mossy water and insufficient volume. From the research results it is known that the causes of defects in the 19L gallon product come from human factors, methods, materials and the environment.

DAFTAR ISI

Halaman	
HALAMANJUDUL.....	i
HALAMANPERSETUJUAN.....	ii
HALAMANPENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAANKEASLIANSKRIPSI.....	iv
ABSTRAK.....	x
DAFTARISI.....	vi
DAFTARTABEL.....	vii
DAFTARLAMPIRAN.....	ix
DAFTARISTILAH.....	x
BABI PENDAHULUAN	
1.1 ... LatarBelakang	1
1.2 ... RumusanMasalah	5
1.3 ... TujuanPenelitian.....	6
1.4 ... Manfaat Penelitian.....	7
1.5 ... BatasanMasalah.....	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 . Penelitian Terdahulu	10
2.2 . Teori.....	17

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Karangka Pemikiran	22
3.2 Metodologi Penelitian	23
3.3 Tahap Pengumpulan Data	24
3.4 Tahap Pengolahan Data.....	25
3.5 Diagram Alir Penelitian	26

JADWAL PENELITIAN.....	25
------------------------	----

DAFTAR PUSTAKA.....	26
---------------------	----

LAMPIRAN LAMPIRAN.....	27
------------------------	----