

ABSTRAK

Kualitas menjadi salah satu faktor terpenting yang dipertimbangkan oleh konsumen dalam membeli suatu produk. Setiap perusahaan khususnya perusahaan air minum dalam proses produksinya dituntut untuk dapat menciptakan produk yang berkualitas agar mampu membuat konsumen merasa puas dengan produk yang dihasilkan. Salah satu perusahaan penghasil air minum dalam kemasan adalah PT. Tirta Investama Pandaan. Pada produk Aqua 220 ml terjadi masalah reject proses yang didominasi oleh volume kurang. Metode yang digunakan untuk pengendalian mutu produk Aqua Cup 220 ml adalah metode Six sigma. Metode six sigma digunakan untuk meningkatkan kualitas produk dengan menghitung tingkat nilai sigma dan faktor faktor apa saja yang mempengaruhinya. Hasil Penelitian ini menunjukkan Penyebab Jenis kecacatan produk yang timbul adalah disebabkan oleh faktor Man (manusia) Para pekerja atau karyawan yang bekerja dalam proses produksi, Material (bahan baku) komponen produk yang akan diproduksi, yang dipergunakan oleh perusahaan sebagai bahan baku utama dan bahan baku pembantu, Machine (mesin) Mesin-mesin dan berbagai alat alat yang diaplikasikan dalam proses produksi, Methode (metode) perintah kerja atau Instruksi kerja yang harus dilakukan dalam proses produksi, Environment (lingkungan) Bisnis secara keseluruhan dan proses produksi secara khusus dipengaruhi secara langsung atau tidak langsung oleh kondisi lingkungan perusahaan. Jenis kecacatan yang paling mempengaruhi pada aqua cup 220 ml Nilai DPMO dan Sigma untuk masing-masing variabel pengukuran adalah untuk variabel Volume isi aqua cup 220 ml DPMO sebesar 343907,88 dan nilai sigmanya adalah 2,82527 sigma.

Kata Kunci : *kualitas, Quality control, produk defect, six sigma.*

ABSTRACT

Quality is one of the most important factors considered by consumers in buying a product. Every company, especially drinking water companies, in their production process is required to be able to create quality products so as to be able to make consumers feel satisfied with the products they produce. One of the companies producing bottled drinking water is PT. Tirta Investama Pandaan. In the 220 ml Aqua product, there was a process reject problem which was dominated by less volume. The method used for quality control of the 220 ml Aqua Cup product is the Six Sigma method. The six sigma method is used to improve product quality by calculating the sigma value level and what factors influence it. The results of this study indicate that the causes of the type of product defects that arise are caused by human factors. The workers or employees working in the production process, the material (raw materials) of product components to be produced, which are used by the company as the main raw material and raw materials. assistants, Machines Machines and various tools that are applied in the production process, Methods (methods) of work orders or work instructions that must be carried out in the production process, Environment (environment) The business as a whole and the production process in particular are directly affected or indirectly by the environmental conditions of the company. The type of defect that has the most influence on the 220 ml aqua cup The DPMO and Sigma values for each measurement variable are for the Volume variable the contents of the 220 ml aqua cup DPMO is 343907.88 and the sigma value is 2.82527 sigma.

Keywords : kualitas, Quality control, produk defect, six sigma