

## **ABSTRACT**

*PT. Putra Wisanggeni Satu is a company that is active in the field of digital platforms, business and trade consultants within the company, almost all service ordering activities use WhatsApp messenger, the weakness is that it is often difficult to know clearly the details of previous conversations so that it becomes an obstacle when there are changes or revisions in requests and are vulnerable to lost or accidentally deleted conversation data. The purpose of this research is to design and build an Android-based application for ordering design services and applications to improve service quality in facilitating ordering services to make it more efficient. in this research has several stages, namely problem analysis, data collection, application design and development, and application testing. At the data collection stage, it was carried out using the interview and observation methods and for the system development method using the waterfall method. At the application testing stage, the blackbox testing method shows that almost all features are implemented successfully and function properly as well as the results of usability testing, on the Effectiveness aspect of 94.2%, Efficiency aspect of 0.163 goals / Sec with an overall relative efficiency value of 83.3%. And for the satisfaction aspect of 78.5 . The results of this study indicate that the application can view service price lists, place service orders, service revisions and pay by bank transfer method.*

**Keywords: system, services, android, waterfall, blackbox testing, usability testing.**

## ABSTRAK

PT. Putra Wisanggeni satu merupakan perusahaan yang aktif di bidang platform digital, konsultan bisnis dan perdagangan dalam Perusahaan tersebut hampir seluruh aktivitas pemesanan jasa menggunakan WhatsApp messenger, kelemahan yang di dapat yaitu, seringkali sulit untuk mengetahui dengan jelas detail percakapan sebelumnya sehingga menjadi kendala ketika terdapat perubahan atau revisi dalam permintaan dan rentan data percakapan hilang atau tidak sengaja terhapus. Tujuan dari penelitian ini yaitu merancang dan membangun aplikasi pemesanan jasa desain dan aplikasi berbasis android untuk meningkatkan kualitas pelayanan dalam mempermudah pemesanan jasa agar lebih efisien. dalam penelitian ini memiliki beberapa tahapan yaitu Analisis masalah, pengumpulan data, perancangan dan pengembangan aplikasi, dan pengujian aplikasi. Pada tahapan pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan metode wawancara dan observasi dan untuk metode pengembangan sistem menggunakan metode waterfall. Pada tahapan pengujian aplikasi metode blackbox testing menunjukkan hampir semua fitur yang diimplementasikan berhasil dan berfungsi dengan baik serta hasil dari pengujian usability testing, pada aspek *Effectiveness* 94,2%, aspek *Efficiency* 0,163 goals / Sec dengan nilai *overall relative efficiency* sebesar 83,3%. Dan untuk aspek *satisfaction* sebesar 78,5. hasil dari penelitian ini menunjukkan aplikasi dapat melihat daftar harga jasa, melakukan pemesanan jasa, revisi jasa dan pembayaran dengan metode transfer bank.

**Kata kunci : sistem, layanan jasa, android, waterfall, blackbox testing, usability testing.**