

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam era perkembangan teknologi saat ini, kegiatan manusia dari yang sederhana hingga kompleks terus mengalami perubahan. Kecepatan informasi yang disediakan oleh teknologi sangat memudahkan aktivitas sehari-hari manusia. Hampir semua jenis bisnis saat ini menggunakan teknologi sebagai pendukung usaha mereka. Hal ini memberikan kemudahan bagi para pengusaha dalam menjalankan bisnis mereka. Perkembangan yang pesat dari sistem operasi Android saat ini telah menyebabkan teknologi berbasis mobile dianggap sangat efisien dan efektif karena mengadopsi sistem mobile tanpa perlu menggunakan kabel. Penggunaan teknologi nirkabel yang umumnya terhubung melalui jaringan internet merupakan salah satu jenis layanan dengan model client-server. Penerapan model client-server dalam lingkungan mobile, khususnya dalam pertukaran data, menjadi solusi yang signifikan untuk kebutuhan pelayanan sehari-hari. Pemanfaatan model komunikasi client-server dalam lingkungan platform Android juga memiliki manfaat dalam mempermudah layanan pemesanan jasa online . (Silvi Purnia and Herlina, 2021).

PT. Putra Wisanggeni Satu merupakan perusahaan yang aktif di bidang platform digital, konsultan bisnis dan perdagangan. Diantara-nya yaitu jasa design grafis, jasa aplikasi, website dan servis laptop. Perusahaan ini didirikan pada tanggal 21 April 2021 Dan merupakan perusahaan yang baru berkembang. Berdasarkan observasi dan wawancara oleh pihak pt. putra wisanggeni satu dapat diketahui sistem pemesanan jasa belum

terkomputerisasi dengan baik, dalam Perusahaan tersebut hampir seluruh aktivitas pemesanan jasa menggunakan WhatsApp messenger, kelemahan yang di dapat dengan menggunakan whatsapp mesenger yaitu Pada komunikasi melalui chat menggunakan WhatsApp Messenger, seringkali sulit untuk melacak dan mengingat dengan jelas detail percakapan sebelumnya. Hal ini dapat menjadi kendala ketika terdapat perubahan atau revisi dalam permintaan atau kesepakatan yang harus diikuti.dan rentan data percakapan hilang atau tidak sengaja terhapus hal ini membuat penurunan kualitas pelayanan dan respon kepada konsumen serta pengisian formulir pemesanan jasa yang menggunakan google form yang rentan kehilangan data jika tidak di backup secara berkala.

Ada beberapa penelitian terkait sistem layanan pemesanan jasa desain dan aplikasi , Antara lain :

(Afuan and Ismailiah, 2021). Penelitian ini menggunakan metode waterfall, dari penelitian ini menunjukkan bahwa aplikasi yang telah dikembangkan dapat digunakan untuk melakukan pencarian layanan jasa, pendaftaran usaha jasa serta pemesanan layanan jasa di Desa Sidakangen, Purbalingga.

(sumantri *et al.*, 2022).penelitian ini menggunakan metode waterfall. Telah dihasilkan Aplikasi media jasa desain logo pada CV Jenester yang dapat digunakan sebagai media promosi dan pemasaran, selain itu terdapat artikel up-to-date yang bisa diakses pengujung.

(Prabudi *et al.*, 2021).penelitian ini menggunakan metode waterfall. hasil dari aplikasi system informasi ini membuat proses transaksi dalam pembelian ataupun pemesanan jasa teknisi komputer lebih efektif,flexible dan tersistematis dengan baik.

(Dharma, Ananda and Alzaki, 2018). terciptanya Aplikasi pemesanan jasa servis yang dapat melakukan booking servis, pencatatan laporan servis, riwayat servis dan juga update status servis .Pembayaran yang masih dilakukan secara manual yaitu COD kepada pelanggan.

(Irviani *et al.*, 2018) Dari pengujian dan implementasi sistem dapat di ambil kesimpulan bahwa aplikasi sangat membantu dalam proses transaksi penjualan sehingga pendapatan pelaku usaha di Desa Marga Kaya meningkat.

Oleh karena itu penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun Aplikasi pemesanan Jasa desain dan aplikasi Berbasis android untuk meningkatkan kualitas pelayanan dalam mempermudah pemesanan jasa agar lebih efisien sehingga memperbaiki respon kepada customer, dengan menggunakan Metode waterfall untuk pengembangan sistemnya dan menggunakan usability testing untuk mengetahui kualitas kegunaan, sejauh mana pengguna dapat menggunakan aplikasi dengan baik dan blackbox testing untuk mengetahui fungsionalitas sistem berjalan dengan baik, Maka dari itu penulis mengambil judul yaitu “ Aplikasi Sistem Layanan Pemesanan Jasa Desain Dan Aplikasi Berbasis Android Pada Pt. Putra Wisanggeni Satu Menggunakan Metode Waterfall”.

1.2 Rumusan Masalah

Adapun manfaat dari praktek kerja ini adalah :

1. Bagaimana merancang dan membangun aplikasi sistem layanan pemesanan jasa desain dan aplikasi menggunakan metode waterfall ?
2. Bagaimana menganalisis dan mengetahui hasil kualitas kegunaan dan fungsionalitas aplikasi sistem layanan pemesanan jasa desain dan aplikasi menggunakan usability testing dan blackbox testing ?

1.3 Tujuan Penelitian

1. Untuk merancang dan membangun aplikasi sistem layanan pemesanan jasa desain dan aplikasi berbasis android
2. Menerapkan usability testing untuk mengetahui hasil kualitas kegunaan dan Blackbox testing untuk mengetahui fungsionalitas program aplikasi layanan pemesanan jasa desain dan aplikasi pada PT. Putra Wisanggeni Satu berjalan dengan baik.

1.4 Manfaat Penelitian

1. Bagi Peneliti

Menambah ilmu pengetahuan dan wawasan dalam pengembangan perangkat lunak

2. Bagi Instansi

Diharapkan aplikasi mobile ini dapat membantu dalam sistem informasi dan layanan pemesanan jasa agar lebih efektif dan efisien di PT. Putra Wisanggeni Satu

1.5 Batasan Masalah

1. Aplikasi yang dibangun berbasis android.
2. Layanan jasa meliputi : jasa pembuatan aplikasi, jasa website. Jasa design logo, dan jasa servis laptop
3. Aplikasi hanya digunakan pt. putra wisanggeni satu.
4. Pengguna aplikasi hanya dikelompokkan menjadi 2 yaitu admin dan user(customer).