

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pembayaran merupakan salah satu hal yang penting dalam sistem pendidikan di Indonesia. Biaya pendidikan berfungsi untuk berlangsungnya kegiatan pendidikan disuatu lembaga pendidikan. Secara umum sumber biaya pendidikan sekolah dapat berasal dari tiga sumber, yakni pemerintah, orangtua, dan masyarakat. Pembayaran Sekolah merupakan sumber dana yang berasal dari orangtua. Pembayaran Sekolah adalah sumbangan berupa dana untuk pembinaan pendidikan yang berada dalam suatu instansi Pendidikan (Egga et al, n.d. 2018)

Sugiyono (2016:22) menjelaskan administrasi dan manajemen dapat diartikan sebagai proses perencanaan, pengorganisasian, penggerakan, dan pengontrolan sumber daya manusia dan sumber daya yang lain guna mencapai tujuan yang telah ditetapkan secara efektif dan efisien.

Pada Sekolah MI Miftahul Khoir III Purwosari, merupakan salah satu Sekolah Penerimaan pembayaran SPP pada Sekolah MI Miftahul Khoir III Purwosari tergolong menggunakan sistem yang sudah usang, seringkali terdapat kendala dalam proses pembayaran yang tidak efektif dan

efisien, seperti antrean panjang, kesalahan data, dan pembayaran sekolah yang di lakukan secara manual seringkali menyebabkan tantangan dengan waktu pengumpulan yang memakan waktu, risiko kehilangan uang tunai, serta kesulitan dalam melacak atau merekam pembayaran. Oleh karena itu, perlu adanya sebuah aplikasi yang dapat memudahkan orang tua/wali murid dan pihak sekolah dalam mengelola sistem pembayaran. Salah satu solusi yang dapat diterapkan adalah dengan menggunakan payment gateway.

Payment gateway adalah sebuah sistem pembayaran elektronik yang memungkinkan transaksi pembayaran dilakukan secara online melalui aplikasi atau website. Salah satu payment gateway yang dapat digunakan adalah Tripay. Tripay menyediakan berbagai macam metode pembayaran online seperti transfer bank, kartu kredit, dan e-wallet yang dapat digunakan dengan mudah dan aman (Rifai et al., n.d.2018).

Prosedur keamanan yang digunakan oleh payment gateway untuk melindungi setiap transaksi elektronik meliputi proses *Address Verification System* (AVS) yang bertujuan untuk menyesuaikan jumlah tagihan dengan alamat yang terdaftar pada kartu untuk memastikan kesesuaian system operasi yang digunakan(Fitriahadi et al., 2020).

Proses *Card Security Code* yang mengharuskan pengguna memasukkan kode tiga digit terakhir yang terdapat pada bagian belakang kartu pada setiap transaksi elektronik sebagai tindakan pengamanan. Serta proses *3D Secure Password* yang digunakan sebagai alat untuk proses otorisasi transaksi jual beli (Fitriahadi et al., 2020)..

Dalam era digital seperti sekarang, penggunaan teknologi informasi dan komunikasi sangatlah penting dalam meningkatkan efektivitas dan efisiensi dalam sistem pembayaran. Penggunaan aplikasi mobile berbasis android sebagai media pembayaran menjadi solusi yang tepat untuk mengatasi masalah-masalah yang seringkali muncul dalam sistem pembayaran secara manual. Dalam konteks pembayaran, aplikasi mobile berbasis android yang terintegrasi dengan payment gateway Tripay dapat menjadi alternatif solusi yang efektif dan efisien. Dengan menggunakan aplikasi mobile ini, wali murid dapat melakukan pembayaran dengan lebih mudah, cepat, dan aman tanpa harus datang langsung ke sekolah. Selain itu, aplikasi mobile berbasis android yang terintegrasi dengan payment gateway Tripay juga memudahkan pihak sekolah dalam mengelola data pembayaran (Huda and Adyatma, 2022).

Dengan aplikasi ini, pihak sekolah dapat melihat secara real-time data pembayaran, sehingga memudahkan

dalam melakukan pelaporan dan pengelolaan keuangan sekolah. Melalui integrasi dengan *Tripay*, aplikasi pembayaran ini memungkinkan pengguna untuk memilih berbagai metode pembayaran yang tersedia. Setelah memilih metode pembayaran yang diinginkan, pengguna akan di arahkan ke halaman pembayaran yang aman untuk menyelesaikan transaksi. Aplikasi ini juga dapat menyediakan notifikasi atau pemberitahuan kepada pengguna terkait status pembayaran atau tagihan yang harus di selesaikan.

Hasil yang akan menjadi fokus penelitian ini adalah agar peneliti dan admin dan pegawai Mi Miftakhul Khoir III Purwosari mengetahui cara merancang dan membangun aplikasi pembayaran sekolah, serta aplikasi yang dapat mempermudah pembayaran uang sekolah para orang tua serta sistem notifikasi yang dapat mengingatkan *deadline* pembayaran.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan, hal yang mendasari rumusan masalah adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana cara merancang dan membangun aplikasi pembayaran sekolah?
2. Bagaimana cara untuk mempermudah orang tua dan pihak sekolah dalam melakukan pengelolaan sistem pembayaran siswa?

## **1.3 Batasan Masalah**

Mempertimbangkan masalah uraian saat ini, masalah ruang lingkup sebagai berikut:

1. Penelitian ini hanya berfokus pada informasi tentang pembayaran Sekolah.
2. Aplikasi hanya dapat di jalankan pada perangkat android dengan koneksi internet.
3. Aplikasi ini hanya ditujukan untuk di gunakan wali murid Mi Miftakhul Khoir III Purwosari.

## **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan yang menjadi inti penelitian ini adalah:

1. Merancang aplikasi pembayaran sekolah guna mempermudah TU sekolah dalam mengelola sistem pembayaran.

2. Guna untuk mempermudah orang tua dalam mengetahui informasi terkait pembayaran siswa.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

#### **a. Manfaat Akademis:**

1. Bagi peneliti, dapat menambah wawasan dan pemahaman saat menyajikan materi yang di ajarkan sebelumnya.
2. Dapat di gunakan sebagai referensi bagi peneliti lain untuk membuat atau meningkatkan penelitian yang sejenis.

#### **b. Manfaat Praktis:**

1. Memberikan kemudahan kepada TU sekolah dalam mengelola sistem pembayaran.
2. Memberikan kemudahan kepada orang tua dalam mengetahui informasi terkait pembayaran siswa.

