

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Puskesmas adalah sarana pelayanan kesehatan dasar yang amat penting di Indonesia. Puskesmas merupakan unit yang strategis dalam mendukung terwujudnya perubahan status kesehatan masyarakat menuju peningkatan derajat kesehatan yang optimal. Puskesmas sebagai unit pelayanan tingkat pertama dan terdepan dalam sistem pelayanan kesehatan. (Syifani 2016)

Rekam medis yaitu berkas yang berisi catatan dan dokumen tentang identitas, pemeriksaan, pengobatan dan Tindakan lain yang diberikan oleh dokter kepada pasien. Perekaman dan rekam medis pasien masih menggunakan media konvensional, data rekam medis pasien di tulis pada kertas dan dikumpulkan di dalam suatu wadah atau lemari.(Abduh 2021)

Puskesmas bulukandang merupakan salah satu instansi kesehatan yang berada di kabupaten pasuruan. Pada survey yang dilakukan di puskesmas bulukandang terdapat beberapa permasalahan di puskesmas tersebut, terutama dalam bidang pendataan dan pengarsipan. Seperti dalam rekam medis yang

dasarnya berperan sangat penting dalam melakukan pendataan identitas pasien dan menyimpan data riwayat berobat pasien. Agar tidak terjadi kesalahan diagnose yang dilakukan oleh dokter, dan memberikan obat yang sesuai dengan ketentuan yang diberikan. Rekam medis adalah fakta yang berkaitan dengan penyakit, riwayat kesehatan dan pengobatan sebelumnya, dapat disebut juga dengan *medical record* (Huffman and Cofer 1999)

Pada Puskesmas Bulukandang masih terdapat kendala pada pelayanan rekam medis pasien, Karena masih dilakukan pencatatan menggunakan sistem *hybrid*. Otomatis membutuhkan laptop/PC yang mana di puskesmas bulukandang kekurangan alat sehingga harus bergantian pada saat kerja yang mana mempengaruhi pelayanan. Sistem pengarsipan *hybrid* yang digunakan oleh Puskesmas Bulukandang berupa dokumen fisik dan pengarsipan dalam bentuk dokumen data menggunakan aplikasi *microsoft office*. Hal tersebut dirasa kurang efektif, mengingat pelayanan merupakan faktor penting dalam bidang kesehatan, maka dibutuhkan suatu pengembangan sistem guna menangani permasalahan tersebut.

Ada beberapa penelitian terkait aplikasi Rekam Medis pada Puskesmas antara lain, (Dita dan Ardiansyah 2018) dalam penelitiannya menyatakan bahwa Pengembangan Sistem

Informasi Puskesmas menggunakan PHP dan MySQL memudahkan pengguna untuk melakukan pendaftaran dan pendataan pasien baru. (Biahdilah and Septiana n.d.) dalam penelitiannya menyatakan bahwa aplikasi rekam medis berbasis web bagi penyedia jasa pelayanan kesehatan untuk mempermudah dalam pengelolaan data dan informasi yang berkaitan dengan data rekam medis pasien. (Yusrizal . Rahmad Dawood dan Roslidar n.d.) dalam penelitiannya menyatakan bahwa semua data pengguna dari setiap kelompok pengguna akan disimpan di awan, diharapkan dengan penyimpanan seperti ini dapat mempermudah pengelolaan rekam medis yang lebih baik dari yang sebelumnya. (Nugroho and Safirman 2015a) dalam penelitiannya menyatakan bahwa Perancangan Sistem Aplikasi Rekam Medik pada Puskesmas Pakuan Baru Kota Jambi dapat membatu kegiatan dalam pengelolaan data baik pasien maupun data obat dan lebih efisien dan lebih aman sehingga operator tinggal menginput, mengubah dan menghapus data sesuai dengan kebutuhannya dan memudahkan dalam pencarian data pasien ataupun rekam medik pasien. (Andra, Widiyastuti, and Susianto n.d.) dalam penelitiannya menyatakan bahwa pengembangan Sistem Informasi Rekam Medis Berbasis Web pada Puskesmas Gisting dapat mempermudah proses input data, pencarian data, dan

pembuatan laporan, Sistem informasi berbasis web memungkinkan layanan yang diberikan pada pasien akan menjadi lebih cepat dan akurat.

Pada penelitian ini, bertujuan untuk membantu para staff dan pegawai Puskesmas Bulukandang dalam pendataan dan pengarsipan data yang dapat dilakukan dengan terorganisir dengan cara yang sistematis sehingga pelayanan menjadi lebih efektif dan efisien. Merancang dan membangun aplikasi rekam medis di Puskesmas Bulukandang berbasis android menggunakan metode Waterfall Untuk meningkatkan efisiensi dan kinerja dalam pelayanan rekam medis.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang, rumusan masalah dalam penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang dan membangun aplikasi rekam medis berbasis android dalam menggunakan metode Waterfall
2. Bagaimana pengukuran kualitas aplikasi rekam medis berbasis android menggunakan blackbox testing dan usability testing

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui merancang dan membangun aplikasi rekam medis berbasis android menggunakan metode waterfall
2. Untuk mengetahui hasil dari penerapan bangun aplikasi rekam medis berbasis android menggunakan metode waterfall

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

Adapun yang menjadi manfaat penulisan penelitian yaitu:

1. Bagi Penulis

Menambah pengetahuan dan pengalaman bagi penulis terutama dalam membuat aplikasi rekam medis berbasis android dengan menggunakan metode Waterfall, dan menerapkan ilmu yang di dapat di bangku perkuliahan.

2. Bagi Tenaga Kesehatan

Diharapkan aplikasi rekam medis dapat mempermudah dalam pengolahan data pasien baik yang ada data baru ataupun data yang sudah ada serta mengurangi pengolahan data pasien yang sering mengalami kendala, banyak penulisan data pasien yang salah dan kurang tepat sehingga mempercepat kinerja tenaga kesehatan.

### 3. Bagi Akademisi

Penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan referensi bagi peneliti selanjutnya yang akan mengangkat objek aplikasi rekam medin berbasis android menggunakan metode Waterfall.

## **1.5 Batasan Masalah**

1. Perancangan aplikasi ini hanya untuk perangkat berbasis android.
2. Aplikasi rekam medis yang di bangun sesuai proses rekam medis di Puskesmas Bulukandang
3. Penulis tidak membahas tentang pemeliharaan sistem