

**ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP SAYURAN HYDROPONIK  
DI DESA KOLURSARI KECAMATAN BANGIL KABUPATEN PASURUAN**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI PERSYARATAN  
MEMPEROLEH GELAR SARJANA (S1)**



**OLEH:**

**PUJI SIRRUN NAHAR MUHAMMAD**

**NIM: 201969070007**

**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS  
FAKULTAS PERTANIAN  
UNIVERSITAS YUDHARTA PASURUAN**

**2023**

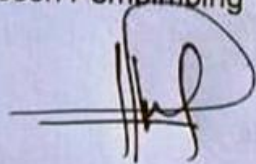
## TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Puji Sirrun Nahar Muhammad  
Nomor Induk Mahasiswa : 201969070007  
Universitas : Yudhartha Pasuruan  
Fakultas : Pertanian  
Jurusan : Agribisnis  
Judul Skripsi : Analisis Kepuasan Konsumen  
Terhadap Sayuran Hydroponik di  
Desa Kolursari Kec. Bangil Kab.  
Pasuruan

Pasuruan, 27 Juli 2023

DISETUJUI DAN DITERIMA :

Dosen Pembimbing



(Teguh Sarwo Aji SP, MMA.)



Ketua Program Studi

(Desy Cahyaning Utami.MM.)

**TANDA PENGESAHAN**

JUDUL : Analisis Kepuasan Konsumen Terhadap Sayuran Hydroponik  
NAMA : PUJI SIRRUN NAHAR MUHAMMAD  
NIM : 201969070007  
PRODI : AGRIBISNIS  
Tgl Soal : 31 Juli 2023  
DINYATAKAN LULUS

Penguji I

Rr. Sri Karuniari, N. MMA  
NIP.Y 069.14.08.033

Penguji II

Idah Lumhatul Fuad, S.P. M.Agr  
NIP.Y 069.11.09.023

Dosen Pembimbing

Teguh Sarwo Aji, MMA  
NIP.Y 069.02.02.002

**MENGESAHKAN**



Desy Cahyaning Utami, S.P., MP  
NIP.Y 069.11.09.026



Idah Lumhatul Fuad, S.P., M.Agr  
NIP.Y 069.11.09.023

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

*Bismillahirrahmanirrahim,*

Yang bertanda tangan dibawah ini, Saya:

Nama : Puji Sirtun Nahar Muhammad

NIM : 201969070007

Fakultas : Pertanian

Program Studi : Agribisnis

Judul : Analisis Kepuasan Konsumen Terhadap Sayuran  
Hydroponik di Desa Kolursari Kec. Bangil Kab. Pasuruan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis benar — benar merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari diketahui dan dapat dibuktikan bahwa skripsi sayamerupakan hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Pasuruan, 12 Agustus 2023



Puji Sirtun Nahar Muhammad

## HALAMAN PERUNTUKAN

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT, Tuhan semesta alam yang telah senantiasa memberikan taufiq, inayah serta hidayah-Nya kepada kita semua. Karena berkat rahmat dan ridha Allah SWT lah sehingga penelitian ini dapat selesai pada waktunya. Dan aku bersaksi bahwa Nabi Muhammad SAW adalah utusan Allah SWT, semoga akelah hingga yaumul qiyamah kita tetap mendapatkan syafaat-nya. Amiin.

Persembahkan tugas akhir ini dan rasa terima kasih saya ucapkan kepada:

1. Kedua orang tua bangsa rohani, beliau adalah romo Kyai serta ibu Nyai, atas doa dan barokah dari beliau saya bisa menyelesaikan karya penelitian ini dengan lancar hingga akhir.
2. Kedua pahlawan dalam hidup saya, Ibu dan Bapak tercinta, sebagai tanda bukti, hormat dan rasa terima kasih yang tiada terhingga. Saya persembahkan karya penelitian ini kepada Ibu dan Bapak yang telah memberikan kasih sayang, segala dukungan, serta selalu mengingatkan untuk makan dan istirahat saat saya lupa waktu karena sibuk dengan karya penelitian ini, meski karya penelitian ini tidak akan mampu membalaas semua kasih sayang yang telah Ibu dan Bapak berikan, namun semoga bisa sedikit mengukir senyuman di wajah Ibu dan Bapak lewat kata cinta dalam kata persembahkan ini. Semoga Ibu dan Bapak selalu diberikan kesehatan dan panjang umur untuk selalu menemanilangkah kecil saya.
3. Pihak pimpinan dan seluruh karyawan Kebun Hydroponik Farm Desa Kolursari, terima kasih telah mempermudah proses karya penelitian saya hingga selesai serta telah memberikan kesempatan kepada saya untuk bergabung menjadi salah satu bagian di Kebun Hydroponik.
4. Seluruh pihak pegawai kebun Hydroponik, terimakasih telah

mempermudah proses karya penelitian saya hingga selesai serta telah memberikan kesempatan kepercayaan kepad asaya untuk melakukan penelitin di omega farm kecamatan Bangil.

5. Semua teman-teman saya, terimakasih telah meminjamkan laptopnya untuk proses penyelesaian karya penelitian saya, selalu mengajak bermain saat saya lelah dengan karya penelitian saya, serta dukungan dan motivasi yang tiada henti di curahkan kepada saya.

## ABSTRAK

Puji, Sirrun. 2023. “**Analisis Kepuasan Konsumen Terhadap Sayuran Hydroponik di Desa Kolursari Kec. Bangil Kab. Pasuruan**”. Skripsi, Agribisnis, Fakultas Pertanian, Universitas Yudharta Pasuruan. Pembimbing: Teguh Sarwo Aji, SP,.MMA.

***Kata kunci:*** *Hydroponik, kepuasan konsumen sayuran.*

Omega Farm adalah usaha yang bergerak di bidang pertanian dan usahanya menjual atribut hydroponik. Tujuan penelitian adalah menganalisis kepuasan kosnumen terhadap sayuran hydroponik. Metode dasar yang digunakan adalah metode analisis deskriptif kuantitatif. Pengambilan sampel menggunakan metode wawancara dengan jumlah 30 responden. penelitian ini menggunakan sumber data primer dan sekunder, data primer didapatkan dari wawancara, kusioner, dokumentasi dan lain-lain. Sedangkan data sekunder diperoleh dari penelitian yang berkaitan. Responden penelitian adalah pelanggan yang sering beli di Omega Farm, penelitian ini melakukan uji validitas dan realibilitas dengan menggunakan bantuan perangkat SPSS versi 25.

Metode analisis menggunakan CSI(Customer Satisfaction Index) hasil menunjukkan bahwa tingkat kepuasan konsumen sayuran hydroponik berdasarkan hitungan nilai Customer Satisfaction Index sebesar 81,74 yang masuk di dalam kategori puas. Variable yang memberikan kepuasan tertinggi adalah kebersihan, kesegaran sayuran dan design kemasan.

## ABSTRACT

Puji, Sirrun. 2023. “**Analysis of Consumer Satisfaction towards Hydroponic Vegetables in Kolursari Village, Kec. Bangil Kab, Pasuruan**”. Thesis, Agribusiness, Faculty of Agriculture, Yudhartha University Pasuruan Advisor: Teguh Sarwo Aji, SP, MMA.

**Keywords:** *Hydroponic satisfaction consumers vegetables.*

Omega Farm is a business engaged in agriculture and its business is selling hydroponic attributes. The research objective was to analyze consumer satisfaction with hydroponic vegetables. The basic method used is a quantitative descriptive analysis method. Sampling used a descriptive survey method with a total of 30 respondents. This study uses primary and secondary data sources, primary data obtained from interviews, questionnaires, documentation and others. While secondary data obtained from related research. The research respondents were customers who often buy at Omega Farm, this study conducted validity and reliability tests using the help of SPSS version 25.

The analytical method used the CSI (Customer Satisfaction Index) results showed that the level of customer satisfaction for hydroponic vegetables based on the calculated value of the Customer Satisfaction Index was 81.74 which is included in the satisfied category. The variables that gave the highest satisfaction were cleanliness, freshness of vegetables and packaging design.



## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrohmanirrohim*

Puji dan syukur kami panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat, taufik, hidayah dan inayah-Nya sehingga risalah ini dapat diselesaikan dengan baik. Sholawat dan salam tetap tercurah kepada Nabi Muhammad SAW dan para sahabatnya. Tugas ini dapat diselesaikan dengan baik atas bantuan, bimbingan dan motivasi dari dosen pembimbing, sesama mahasiswa, dan berbagai pemangku kepentingan. Saya ingin mengucapkan terima kasih yang tulus untuk itu:

1. Sang Maha Guru, K. H. M. Sholeh Bahruddin sebagai sumber motivasi dan inspirasi serta aliran doa yang tak terhenti.
2. Dr. H. Kholid Murtadlo, S.E., M.E. Selaku Rektor Universitas Yudharta Pasuruan.
3. Idah Lumhatul Fuad, SP., M.Agr. Selaku Dekan Fakultas Pertanian Universitas Yudharta Pasuruan.
4. Teguh sarwo Aji, SP., MMA. Selaku dosen pembimbing yang telah menyempatkan waktu di tengah-tengah kesibukannya untuk membimbing panulis.
5. Desy Cahyaning Utami, SP., MP. Selaku Ketua Program Studi Agribisnis universitas Yudharta Pasuruan.
6. Orang tua, Ibu Imroatus Soliha dan Bapak Muhammad Jupri.
7. Bapak Yus, selaku Pimpinan Kebun Hydroponik Omega Farm beserta seluruh jajarannya atas segala dukungan, motivasi dan kerjasamanya dalam pelaksanaan penelitian ini.

Semoga risalah ini dapat membantu mengajarkan perkembangan petani milenial. Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari segala aspek demi perbaikan karya ini.

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>7</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>ERROR! BOOKMARK</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ERROR! BOOKMARK</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ERROR! BOOKMARK</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>ERROR! BOOKMARK</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	<b>Error! Bookmark n</b>
1.2. Rumusan Masalah.....	<b>Error! Bookmark n</b>
1.3. Tujuan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark n</b>
1.4. Manfaat Penelitian .....	<b>Error! Bookmark n</b>
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>6</b>
2.1. TINJAUAN PUSTAKA .....	<b>6</b>
2.1.1. Konsumen .....	<b>6</b>
2.1.2. Keputusan pembelian .....	<b>8</b>
2.1.3. Hydroponik .....	<b>10</b>
2.2. KERANGKA PEMIKIRAN .....	<b>26</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>27</b>
3.1. Rancangan Penelitian .....	<b>27</b>
3.2. Lokasi Penelitian .....	<b>27</b>
3.3. Variabel Penelitian .....	<b>27</b>
3.4. Populasi dan Sampel .....	<b>29</b>
3.5. Jumlah Sampel .....	<b>29</b>
3.6. Pengumpulan Data .....	<b>30</b>
3.7. Instrumen Penelitian .....	<b>32</b>
3.8. Validitas Dan Reliabilitas .....	<b>33</b>
3.9. Analisis Data .....	<b>33</b>

<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	35
4.1. Profil Tempat Penelitian .....	35
4.2. Hasil Penelitian .....	35
4.3. Uji Validitas dan Realibilitas .....	39
4.3.1. Uji Validitas Variabel Kepentingan .....	39
4.3.2. Uji Realibilitas Variabel Kepentingan .....	40
4.3.3. Uji Validitas Variabel Kinerja .....	40
4.3.4. Uji Realibilitas Variabel Kinerja .....	41
4.4. Indeks Kepuasan Konsumen (Customer Satisfaction Index) .....	43
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	46
5.1. Kesimpulan .....	46
5.2. Saran .....	46
<b>Daftar Pustaka</b> .....	47
<b>Lampiran- Lampiran</b> .....	49

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Model Proses Keputusan Pembelian .....	<b>Error! Bookmark n</b>
Tabel 2. Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark n</b>
Tabel 3. Skala Angka.....	<b>Error! Bookmark n</b>
Tabel 4. Tingkat Kepuasan .....	<b>Error! Bookmark n</b>
Tabel 5. Pengukuran Skala Likert.....	<b>Error! Bookmark n</b>
Tabel 6. Umur Responden.....	<b>Error! Bookmark n</b>
Tabel 7. Jenis Kelamin Responden .....	<b>Error! Bookmark n</b>
Tabel 8. Pendidikan Responden.....	<b>Error! Bookmark n</b>
Tabel 9. Pekerjaan Responden.....	<b>Error! Bookmark n</b>
Tabel 10. Tabel Hasil Olah Data 2023.....	<b>Error! Bookmark n</b>
Tabel 11. Hasil Olah Data 2023.....	<b>Error! Bookmark n</b>
Tabel 12. Hasil Olah Data 2023.....	<b>Error! Bookmark n</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pikiran.....	<b>Error! Bookmark n</b>
Gambar 2. Hasil Olah Data 2023.....	<b>Error! Bookmark n</b>
Gambar 3. Hasil Olah Data 2023.....	<b>Error! Bookmark n</b>
Gambar 4. Hasil Olah Data 2023.....	<b>Error! Bookmark n</b>