

DAFTAR PUSTAKA

- Bestari, A. (2018). *Akseptabilitas Dan Kapabilitas Kepala Desa Perempuan Dalam Pemerintahan Desa*. Jurnal Ilmu Politik Unnes, 2(1), 1–8.
- Hood, C. 1991. *A public Management for All Seasons*. Public Administration, Vol.69: 3-19.
- <https://repository.widyatama.ac.id/xmlui/bitstream/handle/123456789/10178/Bab%202.pdf> diakses tanggal 27 Februari 2023.
- <https://purwomartanisid.slemankab.go.id/first/artikel/4> diakses tanggal 30 Mei 2023
- Iswanto, Hendik 2021. *Pelayanan Prima Kepala Desa (Studi Di Desa Soket Laok Kecamatan Tragah Kabupaten Bangkalan)*. Pasuruan: Universitas Yudharta Pasuruan.
- Keban, Yeremias. 2004. *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik*. Yogyakarta: Gava Media.
- Keban, Yeremias T. (2008). *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik (Konsep, Teori dan Isu)*. Yogyakarta: Gave Media
- Lexy J. Moleong. 2005. *metodologi penelitian kualitatif*, Bandung: Remaja Rosdakarya
- Lexy J. Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2008),6.
- Maria, Delvi Otista, 2017. *Analisis Kinerja Pegawai Kantor Desa Dalam Memberikan Pelayanan Administrasi Kepada Masyarakat (Studi Kasus Di Kantor Desa Siabu Kecamatan Salo Kabupaten Kampar)*. Medan : Universitas Medan Area.
- Miles Miles, M, A.M. Huberman, and J. Saldana.2014. *Qualitative data analysis A method sourcebook*. Ed.3. America: Sage publications.
- Moenir, H.AS, (2008) *.Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*, Bumi Aksara. Jakarta
- Nazmatuzzaahiro, Laili 2022. *Tatakelola Badan Usaha Milik Desa (Bumdes) Dalam New Institutionalism (Studi Kasus Di Desa Parerejo Purwodadi Kabupaten Pasuruan)*. Pasuruan : Universitas Yudharta Pasuruan.

- Ndoda, Yohanis 2021. *Kinerja Kepala Desa dalam Menjalankan Tugas Dan Fungsi Pelayanan Publik di Desa Kori Kecamatan Kodi Utara Kabupaten Sumba Barat Daya*, Kupang : Universitas Nusa Cendana Kupang.
- Nurcholis, Hanif . 2001. *Pertumbuhan dan Penyelenggaraan Pemerintahan Desa*. PT Glora Aksara Pratama.
- Robbins, S. P. (2007). *Perilaku Organisasi (Kesepuluh)*. PT INDEKS. Salemba 4 Jakarta.
- Setyasih, Dwi Mita 2021. *Analisis Implementasi Peraturan Daerah Kabupaten Pasuruan Nomor 4 Tahun 2019 Tentang Retribusi Pelayanan Di Uptd Kesehatan Puskesmas Dan Uptd Kesehatan Laboratorium Kesehatan Daerah (Studi Di Puskesmas Puspo Kabupaten Pasuruan)*. Pasuruan: Universitas Yudharta Pasuruan.
- UYP, 2022 *Buku Pedoman Penulisan Skripsi Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik*, Pasuruan: Universitas Yudharta Pasuruan.