

## ABSTRAK

Munawarah .Program Studi Ilmu Administrasi Publik Universitas Yudharta, 2023. Analisis Kinerja Birokrasi Pemerintahan Desa (Studi di Desa Parerejo Kecamatan Purwodadi Kabupaten Pasuruan). Pembimbing: Dr. Rossa Ilma Silfiah , S. Ag., S. H., M. Hum

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Analisis Kinerja Birokrasi Pemerintahan Desa Dalam Pembangunan Desa Parerejo Kecamatan Purwodadi Kabupaten Pasuruan Jawa Timur. Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif. Hasil penelitian ini berdasarkan indikator dalam teori Agus Dwiyanto (2006:50) mengenai pengukuran kinerja birokrasi publik sebagai berikut: (1) kinerja Birokrasi Pemerintahan Desa Parerejo telah memenuhi aspek Produktivitas akibat kerja pencapaian dengan memaksimalkan evaluasi organisasi secara besar-besaran. (2) Kinerja Birokrasi Desa Parerejo telah memenuhi aspek Kualitas Pelayanan karena memiliki SOP sebagai mekanisme pelayanan publik. (3) Kinerja Birokrasi Desa Parerejo sudah memenuhi aspek Responsiveness karena menjadikan keluhan masyarakat sebagai bahan evaluasi organisasi dalam meningkatkan kualitas kinerja. (4) Kinerja Birokrasi Desa Parerejo telah memenuhi aspek Tanggung Jawab karena membuka wadah seluas-luasnya bagi partisipasi masyarakat. (5) Kinerja Birokrasi Desa Parerejo telah memenuhi aspek Akuntabilitas karena membuka forum partisipasi masyarakat melalui forum Bersama atau portal media sebagai wujud akuntabilitas Pemerintah Desa kepada Masyarakat

## ABSTRAK

*The purpose of this study was to determine the Performance Analysis Of Village Government Bureaucracies In The Development Of Parerejo Village, Purwodadi District, Pasuruan District, East Java.*

*This study uses a descriptive qualitative research method. The results of this study are based on indicators in Agus Dwiyanto's theory (2006: 50) regarding the measurement of the performance of the public bureaucracy as follows: (1) the performance of the Parerejo Village Government Bureaucracy has fulfilled the Productivity aspect due to work achievements by maximizing massive organizational evaluation. (2) The performance of the Parerejo Village Bureaucracy has fulfilled the Service Quality aspect because it has SOP as a public service mechanism. (3) The performance of the Parerejo Village Bureaucracy has fulfilled the Responsiveness aspect because it makes community complaints material for organizational evaluation in improving the quality of performance. (4) The Bureaucratic Performance of Parerejo Village has fulfilled the Responsibility aspect because it opens the widest possible forum for public participation. (5) The performance of the Parerejo Village Bureaucracy has met the Accountability aspect because it opens a public participation forum through a Joint forum or media portal as a form of Village Government accountability to the Community.*