

ANALISIS KINERJA BIROKRASI PEMERINTAHAN DESA

(Studi Kasus Di Desa Parerejo Kecamatan Porwudadi Kabupaten Pasuruan)

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI PERSYARATAN MEMPEROLEH

GELAR SARJANA



Oleh :

MUNAWARAH

NIM. 201969080008

PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

UNIVERSITAS YUDHARTA PASURUAN

2023

ANALISIS KINERJA BIROKRASI PEMERINTAHAN DESA

(Studi Kasus Di Desa Parerejo Kecamatan Porwudadi Kabupaten Pasuruan)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh

Gelar Sarjana



Oleh :

MUNAWARAH

NIM. 201969080008

PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

UNIVERSITAS YUDHARTA PASURUAN

2023



**UNIVERSITAS YUDHARTA
PASURUAN**
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Kantor Pusat :
Jl. Univ. Yudharta No. 07 Sengonagung Purwosari Pasuruan Fax. 0343-611186

**BERITA ACARA
UJIAN AKHIR SKRIPSI
UNIVERSITAS YUDHARTA PASURUAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Dr. Any Urwatul Wusko, S.Sos., M.AB
Jabatan : Dekan Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik
Nama Lembaga/Yayasan/Institusi* : Universitas Yudharta Pasuruan
Alamat : Jl. Yudharta No.07 Pandean Sengonagung Purwosari

Dengan ini menerangkan bahwa kegiatan Rekognisi Ujian Akhir SKRISPI Universitas Yudharta Pasuruan yang Dilaksanakan oleh:

Nama : Munawarah
NIM : 201969080008
Prodi : Administrasi Publik
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik
Perguruan Tinggi (PT) : Universitas Yudharta Pasuruan
Judul : Analisis Kinerja Birokrasi Pemerintah Desa (Studi
Pada Perangkat Desa Parerejo Kecamatan
Purwodadi
Pembimbing : Dr. Rossa Ilma Silfiah, S.Ag., SH., M.Hum
Penguji : Dr. Aminullah, S.Sos., M.AP

Berdasarkan hasil penilaian ujian akhir, kami dengan senang hati menyatakan bahwa mahasiswa tersebut telah berhasil menyelesaikan tugas akhirnya dengan baik. Atas prestasi dan kualitas penelitiannya yang mengagumkan, serta didapkannya *Letter of Acceptance (LoA)* dari Lembaga Publikasi Jurnal Bereputasi *Sinta 4* atas publikasi ilmiah hasil penelitiannya. Surat berita acara ini dibuat dengan sebenarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.



Pasuruan, 19 Agustus 2023
Dekan,


Any Urwatul Wusko, M.AB
NIP.Y 0691103037



Letter of Acceptance (LoA)

Nomor: 07/LAB-AP/JPU-LoA/FISIP-UHO/VIII/2023

Yang Bertanda Tangan di bawah ini:

Nama : La Ode Muhammad Elwan, S.Sos., MPA
Jabatan : Pimpinan Redaksi (*Editor in Chief*) Journal Publicuho
Universitas Halu Oleo
Penerbit : Universitas Halu Oleo
ISSN : 2621-1351 (online); 2685-0729 (cetak)
SK.0005.26211351/JL.3.1/SK.ISSN/2018.05
Open Access at:
<https://journalpublicuho.uho.ac.id/index.php/journal/index>
DOI prefix : 10.35817 
<https://search.crossref.org/?q=+2621-1351>
Akreditasi : Science and Technology Index (SINTA) 4, SK.NOMOR
Nasional 105/E/KPT/2022

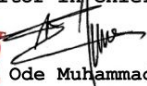
Menerangkan dengan benar dan sesungguhnya bahwa Pengelola Journal Publicuho telah memvalidasi naskah artikel An: **Rossa Ilma Silfiah, Munawarah, Aminullah** dari Universitas Yudharta Pasuruan dengan Judul artikel: **ANALISIS KINERJA BIROKRASI PEMERINTAHAN DESA (Studi Pada Perangkat Desa Parerejo Kecamatan Purwodadi)**. Melalui proses review dan editing, artikel tersebut **DITERIMA (accepted)** untuk di publikasi pada **Journal Publicuho** terakreditasi nasional (**SINTA 4**) pada Volume 6 Nomor 3 periode (Agustus - Oktober 2023).

Demikian *Letter of Acceptance (LoA)* ini diterbitkan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kendari, 16 Agustus 2023

Editor in Chief




La Ode Muhammad Elwan, S.Sos., MPA



| Journal Publicuho - FISIPOL - UHO

LEMBAR ORISINALITAS

Saya bertanda tangan di bawah ini:

Nama	:	Munawarah
Nim	:	201969080008
Fakultas	:	Ilmu sosial politik
Program studi	:	Administrasi publik

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat di buktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Pasuruan,

Yang membuat pernyataan

Tanda tangan



PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang mendalam, dengan telah diselesaikannya Skripsi ini Penulis memersebarkannya kepada:

1. Romo kyai M. Sholeh Bahrudin beserta keluarga ndalem yang selalu kami mulyakan serta kami taati.
2. Kedua orang tuaku tercinta, Ibu Lismawati, dan Bapak Aburahman S.pd yang selalu mendo'akan, mendidik, dan selalu memberikan dukungan dan semangat penuh serta kasih sayang yang tak terhingga.
3. adik saya tercinta jumatul rahma dan aidil fitra dan muhamad bobi
4. tunangan saya tercinta
5. keluarga besar bapak aburahman
6. Kepala Desa, Perangkat Desa, dan Keluarga Besar Kantor Desa parerejo yang telah memberikan izin dan bantuan selama penulis melakukan penelitian.
7. Teman-teman seperjuangan Administrasi Publik Angkatan 2019 yang telah banyak memberikan bantuan dan semangat bagi peneliti.
8. Seluruh pihak yang membantu penulis dalam penyelesaian penulisan skripsi ini yang tentunya tidak dapat disebutkan satu persatu.
9. kampus tercinta universitas yudharta kebangganku

RIWAYAT HIDUP

Nama	:	Munawarah
Nim	:	201969080008
Tempat Tanggal Lahir	:	Sinar baru 11juni 1999
Alamat	:	Desa Pelakat Kec Sdu kab muara enim
Kelamin	:	Perempuan
Email	:	Muna62264 gmail .com
Pendidikan	:	SD xii sinar baru pelakat Mts al-haromain pulau panggung Ma darut taqwa Universitas yudartha pasuruan
Organisasi	:	Humanistik yudartha

MOTTO

Nothing impossible

ABSTRAK

Munawarah .Program Studi Ilmu Administrasi Publik Universitas Yudharta, 2023. Analisis Kinerja Birokrasi Pemerintahan Desa (Studi di Desa Parerejo Kecamatan Purwodadi Kabupaten Pasuruan). Pembimbing: Dr. Rossa Ilma Silfiah , S. Ag., S. H., M. Hum

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Analisis Kinerja Birokrasi Pemerintahan Desa Dalam Pembangunan Desa Parerejo Kecamatan Purwodadi Kabupaten Pasuruan Jawa Timur. Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif. Hasil penelitian ini berdasarkan indikator dalam teori Agus Dwiyanto (2006:50) mengenai pengukuran kinerja birokrasi publik sebagai berikut: (1) kinerja Birokrasi Pemerintahan Desa Parerejo telah memenuhi aspek Produktivitas akibat kerja pencapaian dengan memaksimalkan evaluasi organisasi secara besar-besaran. (2) Kinerja Birokrasi Desa Parerejo telah memenuhi aspek Kualitas Pelayanan karena memiliki SOP sebagai mekanisme pelayanan publik. (3) Kinerja Birokrasi Desa Parerejo sudah memenuhi aspek Responsiveness karena menjadikan keluhan masyarakat sebagai bahan evaluasi organisasi dalam meningkatkan kualitas kinerja. (4) Kinerja Birokrasi Desa Parerejo telah memenuhi aspek Tanggung Jawab karena membuka wadah seluas-luasnya bagi partisipasi masyarakat. (5) Kinerja Birokrasi Desa Parerejo telah memenuhi aspek Akuntabilitas karena membuka forum partisipasi masyarakat melalui forum Bersama atau portal media sebagai wujud akuntabilitas Pemerintah Desa kepada Masyarakat

ABSTRAK

The purpose of this study was to determine the Performance Analysis Of Village Government Bureaucracies In The Development Of Parerejo Village, Purwodadi District, Pasuruan District, East Java.

This study uses a descriptive qualitative research method. The results of this study are based on indicators in Agus Dwiyanto's theory (2006: 50) regarding the measurement of the performance of the public bureaucracy as follows: (1) the performance of the Parerejo Village Government Bureaucracy has fulfilled the Productivity aspect due to work achievements by maximizing massive organizational evaluation. (2) The performance of the Parerejo Village Bureaucracy has fulfilled the Service Quality aspect because it has SOP as a public service mechanism. (3) The performance of the Parerejo Village Bureaucracy has fulfilled the Responsiveness aspect because it makes community complaints material for organizational evaluation in improving the quality of performance. (4) The Bureaucratic Performance of Parerejo Village has fulfilled the Responsibility aspect because it opens the widest possible forum for public participation. (5) The performance of the Parerejo Village Bureaucracy has met the Accountability aspect because it opens a public participation forum through a Joint forum or media portal as a form of Village Government accountability to the Community.

KATA PENGANTAR

Ucapan rasa syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa yang atas maha-Nya penulis menjadi mahasiswa yang dapat menyelesaikan skripsi berjudul “Analisis Kinerja Birokrasi Pemerintahan Desa (Studi di Desa Parerejo Kecamatan Purwodadi Kabupaten Pasuruan)”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat mendapatkan gelar sarjana S-1 dalam program studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Yudharta Pasuruan. Skripsi ini dapat tersusun dengan baik tentu atas bantuan dari banyak pihak. Karena tanpa bantuan dan dukungan tersebut, maka tidak mudah rasanya dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Izinkan penulis untuk menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Kholid Murtadlo, S.E., M.E selaku Rektor Universitas Yudharta Pasuruan
2. Ibu Dr. Any Urwatul Wusko, S. Sos., M. AB selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Yudharta Pasuruan
3. Bapak Agus Prianto, S. Sos., M. PA selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Publik Universitas Yudharta Pasuruan
4. Ibu Dr. Rossa Ilma Silfiah, S.Ag., S.H., M.Hum selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu penulis dan memberikan ilmunya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik

5. Bpk Dr Aminullah , selaku Dosen Penguji dalam seminar proposal dan ujian skripsi

6. Seluruh Wakil Rektor dan bagian akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik serta dosen pengajar Program Studi Administrasi Publik Universitas Yudharta Pasuruan

7. Bpk selaku Kepala Desa parerejo beserta jajaran perangkat Desa Parerejo Kecamatan Purwodadi Kabupaten Pasuruan Akhir kata, penulis ucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat membawa manfaat bagi seluruh pembaca.

Pasuruan, 2023 Penulis

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan penelitian.....	7
1.4 Manfaat penelitian	8
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Kajian Pustaka.....	20
2.2.1. Administrasi Publik	20
2.2.2. Paradigma Administrasi Publik.....	23
2.2.3. Manajemen Publik.....	30
2.2.4. Manajemen Kinerja	32
2.2.5. Kinerja Birokrasi	33
2.2.6. Indikator Kinerja	35
2.2.7. Faktor Pendukung dan Penghambat Kinerja Birokrasi Sektor Publik	37
2.3. Kerangka Pemikiran	40
BAB III.....	41
METODE PENELITIAN	41
3.1 Jenis Penelitian	41
3.2 fokus Penelitian	41
3.3 Lokasi Penelitian	42
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	42
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.6 Teknik Analisis data	45

BAB IV	48
HASIL DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Hasil Penelitian	48
4.1.1 Profil Desa Desa Parerejo	48
4.1.2 Visi dan Misi Desa Parerejo.....	51
4.1.3 Demografi	54
4.1.4 Kondisi Ekonomi.....	55
4.1.5 Kondisi Pemerintahan Desa	56
4.1.6 Struktur Organisasi	57
4.1.7 Hasil Observasi	58
4.1.8 Kinerja Birokrasi Desa Parerejo Kecamatan Purwodadi.....	58
4.1.9 Produktivitas dalam Kinerja Birokrasi Pemerintah Parerejo	61
4.1.10 Kualitas Layanan dalam Kinerja Birokrasi Pemerintah Parerejo.....	62
4.1.11 Responsivitas dalam Kinerja Birokrasi Pemerintah Parerejo	63
4.1.12 Responsibilitas dalam Kinerja Birokrasi Pemerintah Parerejo	64
4.1.13 Akuntabilitas dalam Kinerja Birokrasi Pemerintah Parerejo	64
4.1.14 Faktor Pendukung dan Penghambat Kinerja Birokrasi	65
4.2 Pembahasan.....	66
4.2.1 Analisis Kinerja Birokrasi Desa Parerejo Kecamatan Purwodadi	66
4.2.2 Produktivitas dalam Kinerja Birokrasi Desa Parerejo	67
4.2.3 Kualitas Pelayanan dalam Kinerja Birokrasi Desa Parerejo.....	68
4.2.4 Responsivitas dalam Kinerja Birokrasi Desa Parerejo	69
4.2.5 Responsibilitas dalam Kinerja Birokrasi Desa Parerejo	70
4.2.6 Akuntabilitas dalam Kinerja Birokrasi Desa Parerejo	71
4.2.7 Faktor Pendukung dan Penghambat dalam Kinerja Birokrasi Desa Parerejo.....	72
BAB V	73
PENUTUP	73
5.1 Kesimpulan	73

5.2 Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA.....	76
LAMPIRAN.....	78

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	13
Tabel 4. 1 Daftar Sumber Daya Pembangunan di Desa Parerejo	54
Tabel 4.2 Daftar Sumber Daya Manusia Pelaku Ekonomi di Desa Parerejo	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berikir	40
Gambar 3.1 Komponen-komponen analisis data model interaktif	47
Gambar 4.1 Peda Desa	56
Gambar 4.2 Struktur Desa	57