

## ABSTRAK

Iros Mandalla Robby Billah. Program Studi Ilmu Administrasi Publik Universitas Yudharta, 2023. Analisis Kinerja Perangkat Desa (Studi di Desa Bakalan Kecamatan Purwosari Kabupaten Pasuruan). Pembimbing: Dr. Khumaidi, S. PdI., M. Si.

Penelitian ini mengkaji tentang analisis kinerja perangkat Desa Bakalan untuk mengetahui hasil kerja dan faktor penghambat serta pendukung dalam melaksanakan tugas dan fungsinya. Adapun indikator penilaian kinerja yang digunakan untuk mendapat hasil kerja perangkat Desa Bakalan dalam penelitian ini menggunakan teori Agus Dwiyanto (2021) yaitu produktifitas, kualitas layanan, responsivitas, responsibilitas, dan akuntabilitas. Dan untuk faktor penghambat dan pendukung menggunakan pemaparan dari Suparno & Sudarwati (2014) yaitu motivasi, disiplin kerja, dan kompetensi.

Penelitian ini bertujuan agar dapat mengetahui, mendeskripsikan, dan menganalisis kinerja perangkat Desa Bakalan. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif. Metode pengumpulan data dilakukan dengan observasi, wawancara, dan dokumentasi berdasarkan pemaparan Sugiyono (2017). Begitu juga dengan teknik analisis data yang digunakan yaitu reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian ini menunjukkan kinerja perangkat Desa Bakalan baik dalam kualitas layanan dan responsivitas, akan tetapi masih belum baik dalam produktifitas, responsibilitas, dan akuntabilitas. Lalu faktor penghambat kinerja adalah disiplin kerja dengan tingkat kedisiplinan yang rendah dan penerapan tugas dan fungsi perangkat harus ditingkatkan agar dapat menunjang perangkat dalam meningkatkan produktifitas, efektifitas, dan efisiensi Perangkat Desa Bakalan. Sedangkan faktor pendukung kinerja ialah motivasi dan kompetensi. Kinerja semakin terdukung dengan adanya motivasi berupa gaji serta tunjangan yang telah ditentukan oleh pemerintah. Pada saat pelaksanaan tugas dan fungsi, dalam bidang kompetensi telah dilakukan upaya memprioritaskan pemahaman Perangkat Desa Bakalan serta pengalaman kerja yang sangat mendukung dalam penerapan tugas dan fungsinya.

Kata Kunci: Kinerja, Perangkat Desa, Desa Bakalan

## **ABSTRACT**

*Iros Mandalla Robby Billah. Study Program of Public Administration, Yudharta University Pasuruan, 2023. Analysis of Village Apparatus Performance (Study at Bakalan Village, Purwosari District, Pasuruan Regency). Advisor: Dr. Khumaidi, S. PdI, M. Si.*

*This study examines the performance analysis of Bakalan Village officials to determine the results of work and inhibiting and supporting factors in carrying out their duties and functions. The performance assessment indicators used to obtain the work results of Bakalan Village officials in this study use the theory of Agus Dwiyanto (2021), namely productivity, service quality, responsiveness, responsibility, and accountability. And for inhibiting and supporting factors using exposure from Suparno & Sudarwati (2014), namely motivation, work discipline, and competence.*

*This research aims to find out, describe, and analyze the performance of Bakalan Village officials. This research uses qualitative research methods. Data collection methods were carried out by observation, interviews, and documentation based on Sugiyono's (2017) explanation. Likewise, the data analysis techniques used are data reduction, data presentation, and conclusion drawing.*

*The results of this study indicate that the performance of Bakalan Village officials is good in service quality and responsiveness, but still not good in productivity, responsibility, and accountability. Then the performance inhibiting factors are work discipline with a low level of discipline and the application of the duties and functions of the device must be improved in order to support the device in increasing the productivity, effectiveness, and efficiency of the Bakalan Village Apparatus. Meanwhile, the factors supporting performance are motivation and competence. Performance is further supported by motivation in the form of salaries and allowances determined by the government. During the implementation of duties and functions, in the field of competence, efforts have been made to prioritize the security of the Bakalan Village Apparatus and work experience which is very supportive in the implementation of their duties and functions.*

*Keywords: Performance, Village Apparatus, Bakalan Village*