

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, M. 2014. *Manajemen dan Evaluasi Kinerja Karyawan*. Penerbit Aswaja Pressindo: Yogyakarta.
- Abdul Halim. (2012). *Akuntansi Sektor Publik Akuntansi Keuangan Daerah*. Jakarta:salemba Empat.
- Armstrong & Angela Baron. 1998. *Performance Management*. London: IPD House. Chatham, NJ: Chatham House.
- Azheri, Busyra. 2012. *Corporate Social Responsibility*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Busro, Muhammad. 2018. *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenadameidia Group.
- Dwiyanto, Agus. 2021. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. UGM Press: Yogyakarta.
- Frederickson, G. H., and Smith, Kevin B., 2003. *The Public Administration Theory Primer*. Westview Press. United States of America.
- Hesti Puspitosari dkk. 2011. *Filosofi Pelayanan Publik*. Setara Press(kelompok INTRANS publishing).
- Indrasari, Meithiana. 2019. *Pemasaran dan Kepuasan Pelanggan*. Surabaya: Unitomo Press.
- Lexy J. Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung: PT. RemajaRosdakarya, 2008),6.
- Lexy J. Moleong. 2005. *metodologi penelitian kualitatif*, Bandung: RemajaRosdakarya
- Lukito, Penny Kusumastuti. (2014). *Membumikan transparansi dan akuntabilitas kinerja sektor publik : tantangan berdemokrasi ke depan*. Jakarta: Grasindo.
- Lynn, Laurence E. 2006. *Public Management: Old and New*. Routledge. New York dan London.
- Lynn, Laurence E. Jr. 1996. *Public Management as Art, Science, and Profession*.
- Mahsun, Mohamad. 2006. *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. Penerbit BPFYogyakarta: Yogyakarta.
- Moenir, H.A.S., 2001. *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Bumi Aksara: Jakarta.
- Moleong, Lexy J. 2005. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Remaja Rosdakarya: Bandung.
- Ott, J. Steven, Hyde, Albert C & Shafritz Jay M. (1990) *Public Management: The Essential Readings*. Chicago, Lyceum Books/Nelson-Hall ... London, Heinemann Rainey, Hal G., & Chun Young H. (2005) *Public and private management compared*.
- R.Terry, George. *Prinsip- Prinsip Manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara, 2000
- Rivai, Veithzal. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari teori Ke*

*Praktik*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Sedarmayanti, Manajemen Sumber Daya Manusia. (Bandung : PT. Refika Aditama 2007)

Siagian, Sondang P. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung :Alfabeta, CV.

Suharsimi Arikunto, Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik.(Jakarta: PT.Rineka Cipta, 2002),7.

UYP, 2022 *BUKU PEDOMAN PENULISAN SKRIPSI FAKULTAS ILMUSOSIAL ILMU POLITIK*, Pasuruan;UYP

Wijaya,Andy Fefta & Danar, Oscar Radyan. 2014. *Manajemen publik : teori dan praktik*. Malang : UB Press.