

ANALISIS KINERJA PERANGKAT DESA

(Studi di Desa Bakalan Kecamatan Purwosari Kabupaten Pasuruan)

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI PERSYARATAN

MEMPEROLEH GELAR SARJANA (S1)



IROS MANDALLA ROBBY BILLAH

2019.69.08.0015

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS YUDHARTA PASURUAN

2023

ANALISIS KINERJA PERANGKAT DESA

(Studi di Desa Bakalan Kecamatan Purwosari Kabupaten Pasuruan)

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI PERSYARATAN

MEMPEROLEH GELAR SARJANA (S1)



IROS MANDALLA ROBBY BILLAH

2019.69.08.0015

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS YUDHARTA PASURUAN

2023

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : ANALISIS KINERJA PERANGKAT DESA
(Studi di Desa Bakalan Kecamatan Purwosari Kabupaten
Pasuruan)

Disusun oleh : Iros Mandalla Robby Billah

NIM : 201969080015

Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Jurusan : Administras Publik

Konsentrasi : Manajemen Publik

D Telah diperiksa dan disetujui untuk dipertahankan

Didepan tim penguji

Pasuruan, 17 Juli 2023



Pembimbing

Dr. Khumaidi, S.PdL., M.Si
NIP. Y. 069.08.03.030

LEMBAR PENGESAHAN

TELAH DIPERTAHANKAN DI DEPAN MAJELIS PENGUJI SKRIPSI,
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK UNIVERSITAS YUDHARTA
PASURUAN, PADA:

HARI : SABTU

TANGGAL : 29 JULI 2023

JAM : 10.45 – 11.45 WIB

JUDUL : ANALISIS KINERJA PEGAWAI (STUDI DI DESA
BAKALAN KECAMATAN PURWOSARI KABUPATEN
PASURUAN)

JLTAS

ALAN

DINYATAKAN LULUS**MAJELIS PENGUJI**

KETUA PENGUJI

Dr. Rossa Ilma Silfiah, M. Hum
NIP.Y. 069.06.03.022

ANGGOTA PENGUJI

Agus Prianto, M. PA
NIP.Y. 069.06.04.046

MENGESAHKAN,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial & Ilmu Politik



Dr. Any Urwatul Wusko, M. AB
NIP.Y. 069.11.03.037

LEMBAR ORISINALITAS

Saya bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Iros Mandalla Robby Billah

Nim : 201969080015

Fakultas : Ilmu Politik dan Ilmu Sosial

Program Studi : Administrasi Publik

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Pasuruan, 17 Juli 2023

Yang membuat pernyataan



IROS MANDALLA ROBBY BILLAH
NIM. 201969080015

PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang mendalam, dengan telah diselesaikannya Skripsi ini Penulis memersebarkannya kepada:

1. Romo kyai M. Sholeh Bahrudin beserta keluarga ndalem yang selalu kami mulyakan serta kami taati.
2. Kedua orang tuaku tercinta, Ibu Irmulandari, S.H dan Bapak Abd. Rosyid, S.H yang selalu mendo'akan, mendidik, dan selalu memberikan dukungan dan semangat penuh serta kasih sayang yang tak terhingga.
3. Kakakku Vidyah Himniyah, S. Hub. Int dan suami Saifuddin, S. T beserta kedua ponakanku tercinta, Alif Amnan Musthafa dan Tsaniyah Tsuroiya Al 'Aliyyah.
4. Keluarga Besar Bani Muridun, Bani Rofi'ah, Bani Wiryohadiwijoyo dan Bani Tomohardjo.
5. Kepala Desa, Perangkat Desa, dan Keluarga Besar Kantor Desa Bakalan yang telah memberikan izin dan bantuan selama penulis melakukan penelitian.
6. Teman-teman seperjuangan Administrasi Publik Angkatan 2019 yang telah banyak memberikan bantuan dan semangat bagi peneliti.
7. Segenap Keluarga besar MATAN YUDHARTA PASURUAN yang memberikan dukungan dan semangat penuh sehingga dapat menyelesaikan penelitian.
8. Seluruh pihak yang membantu penulis dalam penyelesaian penulisan skripsi ini yang tentunya tidak dapat disebutkan satu persatu.
9. Kampus Multikultural Kebangganku.

RIWAYAT HIDUP

Nama : Iros Mandalla Robby Billah
NIM : 201969080015
Tempat Tanggal Lahir: Jember, 29 Maret 2000
Alamat : Kebonsari Kec. Sumpalsari Kab. Jember
Jenis Kelamin : Laki-laki

Email : irosmandala@gmail.com

Pendidikan :

SD Al-Baitul Amien Jember (2012)

SMP Bayt Al-Hikmah Pasuruan (2015)

SMA Darut Taqwa Sengonagung (2018)

Universitas Yudharta Pasuruan (Sekarang)

Organisasi :

MATAN Yudharta Pasuruan

BEM Univ. Yudharta Kabinet Revolusi

Humanistik Yudharta

Osis SMA Darut Taqwa

MOTTO

MENOLAK LUPA!

ABSTRAK

Iros Mandalla Robby Billah. Program Studi Ilmu Administrasi Publik Universitas Yudharta, 2023. Analisis Kinerja Perangkat Desa (Studi di Desa Bakalan Kecamatan Purwosari Kabupaten Pasuruan). Pembimbing: Dr. Khumaidi, S. PdI., M. Si.

Penelitian ini mengkaji tentang analisis kinerja perangkat Desa Bakalan untuk mengetahui hasil kerja dan faktor penghambat serta pendukung dalam melaksanakan tugas dan fungsinya. Adapun indikator penilaian kinerja yang digunakan untuk mendapat hasil kerja perangkat Desa Bakalan dalam penelitian ini menggunakan teori Agus Dwiyanto (2021) yaitu produktifitas, kualitas layanan, responsivitas, responsibilitas, dan akuntabilitas. Dan untuk faktor penghambat dan pendukung menggunakan pemaparan dari Suparno & Sudarwati (2014) yaitu motivasi, disiplin kerja, dan kompetensi.

Penelitian ini bertujuan agar dapat mengetahui, mendeskripsikan, dan menganalisis kinerja perangkat Desa Bakalan. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif. Metode pengumpulan data dilakukan dengan observasi, wawancara, dan dokumentasi berdasarkan pemaparan Sugiyono (2017). Begitu juga dengan teknik analisis data yang digunakan yaitu reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian ini menunjukkan kinerja perangkat Desa Bakalan baik dalam kualitas layanan dan responsivitas, akan tetapi masih belum baik dalam produktifitas, responsibilitas, dan akuntabilitas. Lalu faktor penghambat kinerja adalah disiplin kerja dengan tingkat kedisiplinan yang rendah dan penerapan tugas dan fungsi perangkat harus ditingkatkan agar dapat menunjang perangkat dalam meningkatkan produktifitas, efektifitas, dan efisiensi Perangkat Desa Bakalan. Sedangkan faktor pendukung kinerja ialah motivasi dan kompetensi. Kinerja semakin terdukung dengan adanya motivasi berupa gaji serta tunjangan yang telah ditentukan oleh pemerintah. Pada saat pelaksanaan tugas dan fungsi, dalam bidang kompetensi telah dilakukan upaya memprioritaskan pemahaman Perangkat Desa Bakalan serta pengalaman kerja yang sangat mendukung dalam penerapan tugas dan fungsinya.

Kata Kunci: Kinerja, Perangkat Desa, Desa Bakalan

ABSTRACT

Iros Mandalla Robby Billah. Study Program of Public Administration, Yudharta University Pasuruan, 2023. Analysis of Village Apparatus Performance (Study at Bakalan Village, Purwosari District, Pasuruan Regency). Advisor: Dr. Khumaidi, S. PdI, M. Si.

This study examines the performance analysis of Bakalan Village officials to determine the results of work and inhibiting and supporting factors in carrying out their duties and functions. The performance assessment indicators used to obtain the work results of Bakalan Village officials in this study use the theory of Agus Dwiyanto (2021), namely productivity, service quality, responsiveness, responsibility, and accountability. And for inhibiting and supporting factors using exposure from Suparno & Sudarwati (2014), namely motivation, work discipline, and competence.

This research aims to find out, describe, and analyze the performance of Bakalan Village officials. This research uses qualitative research methods. Data collection methods were carried out by observation, interviews, and documentation based on Sugiyono's (2017) explanation. Likewise, the data analysis techniques used are data reduction, data presentation, and conclusion drawing.

The results of this study indicate that the performance of Bakalan Village officials is good in service quality and responsiveness, but still not good in productivity, responsibility, and accountability. Then the performance inhibiting factors are work discipline with a low level of discipline and the application of the duties and functions of the device must be improved in order to support the device in increasing the productivity, effectiveness, and efficiency of the Bakalan Village Apparatus. Meanwhile, the factors supporting performance are motivation and competence. Performance is further supported by motivation in the form of salaries and allowances determined by the government. During the implementation of duties and functions, in the field of competence, efforts have been made to prioritize the security of the Bakalan Village Apparatus and work experience which is very supportive in the implementation of their duties and functions.

Keywords: Performance, Village Apparatus, Bakalan Village

KATA PENGANTAR

Ucapan rasa syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa yang atas maha-Nya penulis menjadi mahasiswa yang dapat menyelesaikan skripsi berjudul “**Analisis Kinerja Perangkat Desa (Studi di Desa Bakalan Kecamatan Purwosri Kabupaten Pasuruan)**”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat mendapatkan gelar sarjana S-1 dalam program studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Yudharta Pasuruan. Skripsi ini dapat tersusun dengan baik tentu atas bantuan dari banyak pihak. Karena tanpa bantuan dan dukungan tersebut, maka tidak mudah rasanya dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Izinkan penulis untuk menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Kholid Murtadlo, S.E., M.E selaku Rektor Universitas Yudharta Pasuruan
2. Ibu Dr. Any Urwatul Wusko, S. Sos., M. AB selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Yudharta Pasuruan
3. Bapak Agus Prianto, S. Sos., M. PA selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Publik Universitas Yudharta Pasuruan serta selaku Dosen Penguji dalam ujian akhir
4. Bapak Dr. Khumaidi, S. PdI., M. Si selaku Dosen Pembimbing
5. Ibu Dr. Rossa Ilma, S. Ag., S. H., M. Hum selaku Dosen Penguji dalam seminar proposal dan ujian skripsi
6. Seluruh Wakil Rektor dan bagian akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik serta dosen pengajar Program Studi Administrasi Publik Universitas Yudharta Pasuruan

Akhir kata, penulis ucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat membawa manfaat bagi seluruh pembaca.

Pasuruan, 17 Juli 2023

Penulis

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	3
LEMBAR PENGESAHAN	4
LEMBAR ORISINALITAS	5
PERSEMBAHAN.....	6
RIWAYAT HIDUP	6
MOTTO	8
ABSTRAK	9
KATA PENGANTAR.....	11
DAFTAR ISI.....	12
DAFTAR TABEL	14
DAFTAR GAMBAR.....	15
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Penelitian Terdahulu	6
2.2 Kajian Teoritis.....	13
2.3 Kerangka Pemikiran.....	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Jenis Penelitian	27
3.2 Fokus Penelitian	28
3.3 Lokasi Penelitian	29
3.4 Jenis dan Sumber Data	29
3.5 Teknik Pengumpulan Data	31

3.6 Teknik Analisis Data.....	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Penyajian Data	35
4.2 Analisis dan Interpretasi	66
4.2.1 Produktivitas Perangkat Desa Bakalan Dalam Melaksanakan Tugas Dan Fungsi	66
4.2.2 Mutu Perangkat Desa Bakalan Dalam Melayani Masyarakat.....	68
4.2.3 Ketidaksinkronan Antara Responsivitas Dengan Responibilitas	70
4.2.4 Tata Praja Pemerintahan Desa Bakalan	73
4.2.5 Faktor Penghambat dan Pendukung Kinerja Perangkat Desa Bakalan	75
BAB V PENUTUP.....	78
5.1 Kesimpulan	78
5.2 Saran	79
DAFTAR PUSTAKA.....	80
LAMPIRAN.....	82

DAFTAR TABEL

Tabel	Keterangan	Hal.
1	Penelitian Relevan.....	10
2	Masa Kepemimpinan Kepala Desa Bakalan.....	37
3	Sumber Daya Manusia Desa Bakalan.....	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Keterangan	Hal.
1	Manajemen Publik Sebagai <i>Art, Science, dan Profession</i>	23
2	Persyaratan Berkas Pengajuan Administrasi Kependudukan.....	56
3	Surat Pertanggungjawaban Dana Desa.....	60
4	Peraturan Desa Bakalan nomor 2 tahun 2017.....	62