

**ANALISIS COMMUNITY RELATIONS CSR PT. TIRTA INVESTAMA
PANDAAN PADA PROGRAM KONSERVASI BERBASIS COMMUNITY
DEVELOPMENT MELALUI AGROFORESTRI TANAMAN KOPI DI DESA
JATIARJO PRIGEN PASURUAN**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI PERSYARATAN
MEMPEROLEH GELAR SARJANA (S1)**



**SILVIYA
2019.69.09.0019**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK
UNIVERSITAS YUDHARTA PASURUAN
2023**

**ANALISIS COMMUNITY RELATIONS CSR PT. TIRTA INVESTAMA
PANDAAN PADA PROGRAM KONSERVASI BERBASIS COMMUNITY
DEVELOPMENT MELALUI AGROFORESTRI TANAMAN KOPI DI DESA
JATIARJO PRIGEN PASURUAN**

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI PERSYARATAN
MEMPEROLEH GELAR SARJANA (S1)



SILVIYA
2019.69.09.0019

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK
UNIVERSITAS YUDHARTA PASURUAN
2023**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Analisis *Community Relations* CSR PT. Tirta Investama
Pandaan Pada Program Konservasi Berbasis *Community
Development* Melalui Agroforestri Tanaman Kopi Di Desa
Jatiarjo Prigen Pasuruan

Nama : Silviya

NIM : 201969090019

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial Ilmu Politik

Konsentrasi : Public Relation

Telah diperiksa dan disetujui untuk dipertahankan

di depan tim penguji

Pasuruan, 3 Agustus 2023

Menyetujui,



Zainul Ahwan, S.Sos. M.I.Kom
NIP. 0691109045

Dosen Pembimbing,

A handwritten signature in blue ink, likely belonging to the supervisor.

Zainul Ahwan, S.Sos. M.I.Kom
NIP. 0691109045

TANDA PENGESAHAN

TELAH DIPERTAHANKAN DI DEPAN MAJELIS PENGUJI SKRIPSI, FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK UNIVERSITAS YUDHARTA PASURUAN, PADA:

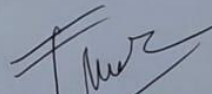
HARI : Kamis
TANGGAL : 03 Agustus 2023
JAM : 15.30 – 16.00 WIB
JUDUL : Analisis Community Relations CSR PT. Tirta Investama
Pandaan Pada Program Konservasi Berbasis Community
Development Melalui Agroforestry Tanaman Kopi Di Desa
Jatiarjo Prigen Pasuruan

DINYATAKAN LULUS

MAJELIS PENGUJI



Faris, M.Med.Kom
NIP. 0690603027



M. Edi Marzuki, M.I.Kom
NIP. 0690403014

MENGESAHKAN,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik



Dr. Anv Urwatul Wusko, S.Sos., M.AB
NIP. 069.11.03.037

PERNYATAAN KESLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Silviya
NIM : 201969090019
Fakultas : Ilmu Sosial Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Pasuruan, 3 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan,


Silviya

PERSEMBAHAN

Dalam lembaran karya ilmiah ini, titik-titik kata mengisahkan perjalanan penggalian ilmu, dipenuhi dengan hikmah dan dedikasi yang melebur dalam setiap baris. Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah atas segala karunia dan hidayah-Nya, karya ilmiah ini kupersembahkan untuk:

Almamater tercinta Universitas Yudharta Pasuruan

Kepada diriku sendiri yang telah membuktikan bahwa kemampuan dan tekad tidak memiliki batas.

Serta Bapak Ibuku dan Kakakku tercinta merupakan akar dari keberanian dan doa tulus yang melekat dalam setiap halaman.

MOTTO

مَنْ أَرَادَ الدُّنْيَا فَعَلَيْهِ بِالْعِلْمِ, وَمَنْ أَرَادَ الْآخِرَةَ فَعَلَيْهِ بِالْعِلْمِ, وَمَنْ أَرَادَهُمَا فَعَلَيْهِ بِالْعِلْمِ

Artinya:

"Barang siapa menginginkan kebahagiaan dunia, maka tuntutlah ilmu dan barang siapa yang ingin kebahagiaan akhirat, tuntulah ilmu dan barangsiapa yang menginginkan keduanya, tuntutlah ilmu pengetahuan."

-Al-Hadits

Ada Kutipan Dari Buya Hamka Yang Sering Kali Aku Jadikan “Alarm” Untuk Diri.

“Salah satu pengkerdilan terkejam dalam hidup adalah membiarkan pikiran yang cemerlang menjadi budak bagi tubuh yang malas. yang mendahulukan istirahat sebelum lelah”

ABSTRAK

Silviya. Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Yudharta Pasuruan, Agustus 2023. Analisis *Community Relations* CSR PT. Tirta Investama Pandaan Pada Program Konservasi Berbasis *Community Development* Melalui Agroforestri Tanaman Kopi di Jatiarjo.

Perusahaan dituntut untuk menciptakan dampak positif bagi lingkungan dan masyarakat salah satu strategi yang dapat diimplementasikan adalah *Corporate Social Responsibility* melalui konsep GCG dan manajemen strategis *Community Relations*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana CSR mengembangkan *Community Relations* dan mengetahui faktor-faktor apa saja yang menjadi penghambat keberhasilan suatu program. Faktor pertama adalah persepsi ketidakseimbangan pendapatan ekonomi anggota komunitas petani muda, yang menciptakan ketidakpuasan dan konflik internal. Faktor kedua adalah kesulitan mengajak pemuda Jatiarjo terlibat, disebabkan kurangnya pemahaman tentang manfaat dan pengaruh negatif.

Dengan mengatasi hambatan ini, diharapkan program CSR dapat lebih efektif mencapai tujuan konservasi dan *Community Development*, serta membangun hubungan yang baik dengan masyarakat. Implementasi CSR melalui konsep GCG dan Manajemen Strategis *Community Relations* menjadi strategi efektif untuk mencapai tujuan ini. Kemitraan yang kuat antara perusahaan, lembaga dan masyarakat juga menjadi kunci penting dalam menjaga dan mendukung program ini, dikenal sebagai Kemitraan Tiga Sektor. Penelitian ini menganalisis implementasi *Community Relations* dalam program konservasi berbasis *Community Development* di Desa Jatiarjo, serta mengkaji dampak positif yang dihasilkan.

Kata kunci: *Community Relations*, *Corporate Social Responsibility*, Konservasi, *Community Development*

ABSTRACT

Silviya. Yudharta Pasuruan University Communication Science Study Program, August 2023. Analysis of PT. Tirta Investama Pandaan on Community Development-Based Conservation Program Through Coffee Plant Agroforestry in Jatiarjo.

Companies are required to create a positive impact on the environment and society. One strategy that can be implemented is Corporate Social Responsibility through the concept of GCG and Community Relations strategic management. This study aims to find out how CSR develops Community Relations and find out what factors inhibit the success of a program. The first factor is the perceived imbalance in the economic income of members of the young farming community, which creates internal discontent and conflict. The second factor is the difficulty in getting Jatiarjo youth involved, due to a lack of understanding about the benefits and negative effects.

By overcoming these obstacles, it is hoped that CSR programs can more effectively achieve conservation and Community Development goals, as well as build good relationships with the community. Implementation of CSR through the concept of GCG and Community Relations Strategic Management is an effective strategy to achieve this goal. Strong partnerships between companies, institutions and communities are also an important key in maintaining and supporting this program, known as the Three Sector Partnership. This study analyzes the implementation of Community Relations in a Community Development-based conservation program in Jatiarjo Village, and examines the resulting positive impacts.

Keywords: *Community Relations, Corporate Social Responsibility, Conservation, Community Development*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan ridha-Nya berupa ilmu pengetahuan, kesehatan dan kenikmatan yang tiada henti sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “*Analisis Community Relations CSR PT. Tirta Investama Pandaan Pada Program Konservasi Berbasis Community Development Melalui Agroforestri Tanaman Kopi di Desa Jatiarjo Prigen Pasuruan*” dengan sebaik mungkin. Sholawat teriring salam selalu tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Dan juga kepada sahabat, tabi’in tabi’in serta pengikut beliau.

Skripsi ini ditulis merupakan bagaian dari persyaratan untuk menyelesaikan studi pendidikan program strata satu (S1) di Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Yudharta Pasuruan guna mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom), atas terselesainya skripsi ini tidak lupa penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut berperan dalam proses penyelesaiannya. Berikut ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Romo KH. Muhammad Sholeh Bahrudin dan Ibu Nyai Hj. Siti Saadah selaku Guru Besar Pondok Pesantren Ngalah
2. Agus Muhammada, M.P.d dan Neng Siti Khurrotin, M.Pd. selaku orang tua rukhaniyah yang selalu memberikan doa dan dukungan motivasi besar untuk menjadi insan lebih baik.

3. Bapak Dr. Kholid Murtadlo, S.E. M.E selaku Rektor Universitas Yudharta Pasuruan.
4. Ibu Dr. Any Urwatul Wusko, S.Sos. M.AB selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik.
5. Bapak Zainul Ahwan, S.Sos. M.I.Kom. selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi dan Dosen Pembimbing Skripsi yang senantiasa antusias dalam memberikan arahan serta motivasi kepada penulis.
6. Bapak Faris, M.Med. Kom. yang telah menjadi pilar utama dengan memberi warna dalam skripsi ini. Tidak hanya itu, dengan mendorong penulis mengarah pada pengembangan sikap profesional dan integritas dalam dunia akademik. Melalui interaksi dan diskusi yang mendalam, penulis telah mendapatkan wawasan berharga yang akan membekas sepanjang karir.
7. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu, pengalaman dan pelajaran kepada penulis selama proses perkuliahan.
8. Bapak Mulyono Wibisono, S.E. selaku CSR Co. PT. Tirta Investama Pandaan, Bapak Diyono Yusuf selaku Direktur Yayasan Satu Daun, Mas Imam Bukhori, Bapak Rasub serta Tatok Irawan yang telah memberikan pelajaran yang tidak pernah didapatkan ditempat lain.
9. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan dukungan, doa, motivasi dan sumber inspirasi utama dalam penulisan skripsi ini, telah memberikan kasih sayang dan arahan yang tak terhingga. Tak lupa, kakakku yang selalu siaga

memberikan upayanya yang luar biasa. Semua dedikasi mereka dalam mendukung perjalanan saya hingga mencapai titik ini.

10. Sahabat seperjuangan Prodi Ilmu Komunikasi angkatan 2019 yang selalu kebersamai selama dalam proses perkuliahan serta memberikan dukungan, semangat dan bantuan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
11. Sahabat-sahabat terbaik dan segenap kamar i.07 yang telah penulis anggap keluarga kedua terimakasih atas pengalaman dan berjuang bersama di Naungan Pondok Pesantren Ngalah.
12. Organisasi Matan Yudharta, UKM Seni eL-IZZAH dan PMII Komisariat Ngalah yang telah memberikan pengetahuan dan pengalaman yang luar biasa.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan, hal tersebut dikarenakan adanya keterbatasan waktu dan kemampuan yang dimiliki peneliti. Untuk itu diharapkan kiranya pembaca dapat memberikan masukan dan saran-saran guna melengkapi hasil penelitian ini. Penulis berharap hasil penelitian ini akan menjadi sumbangan yang berarti dalam pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya ilmu-ilmu lingkungan dan sosial.

Sengonagung, 23 Juli 2023

Penulis

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
TANDA PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN KESLIAN TULISAN	Error! Bookmark not defined.
PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II	Error! Bookmark not defined.
TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1. Penelelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.2. Kerangka Teoritis.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1. Komunikasi Organisasi	Error! Bookmark not defined.
2.2.2. Corporate Social Responbility.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.3. Community Relations.....	Error! Bookmark not defined.
2.3. Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III	Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1. Jenis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2. Fokus Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3. Lokasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.4. Jenis dan Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.5. Informan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.

3.6.	Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.7.	Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1.	Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Sejarah Singkat Berdirinya PT. Tirta Investama Pandaan	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Profil PT. Tirta Investama Pandaan	Error! Bookmark not defined.
4.1.1.	Visi dan Misi PT. Tirta Investama Pandaan	Error! Bookmark not defined.
4.1.1.	Struktur Organisasi PT. Tirta Investama Pandaan .	Error! Bookmark not defined.
4.1.2.	Mekanisme Program CSR PT. Tirta Investama Pandaan.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.	Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1.	Tanggung Jawab Sosial CSR dengan Penerapan Good Corporate Governance Terhadap Community Relations	Error! Bookmark not defined.
4.2.2.	Managemen Strategi Community Relations dalam Membentuk Citra Positif PT. Tirta Investama.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.3.	Saluran Komunikasi Dalam Community Relations	Error! Bookmark not defined.
4.2.4.	Bentuk Community Relations CSR PT. Tirta Investama Pandaan	Error! Bookmark not defined.
4.2.5.	Faktor Pendorong Keberhasilan Community Relations Pada Masyarakat Jatiarjo	Error! Bookmark not defined.
4.2.6.	Faktor Penghambat Keberhasilan Program CSR Terhadap Community Relations.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.7.	Solusi Dari Hambatan-Hambatan Keberhasilan Program.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V	Error! Bookmark not defined.
PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
5.1.	Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2.	Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Program CSR dalam Konservasi berbasis Comdev..	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 1 Resume Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1 Implementasi Program CSR dan Pendampingan Humas	83

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 1 Bagan Teknik analisis **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 1 Bagan Struktur PT. Tirta Investama (Danone Aqua) Pandaan....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 2 Bagan Mekanisme Program CSR PT. Tirta Investama Pandaan **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 3 Bagan Mekanisme Program Community Relations **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 4 Bagan Proses Managemen Stategis Sumber (Sinaga et al., 2015)**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 5 Sosial mapping dengan aplikasi google earth**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 6 Saluran komunikasi antara ketiga pihak.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 7 Ijin Usaha Koperasi Kotakoja..... **Error! Bookmark not defined.**