

**Pengukuran mutu *Werehouse* menggunakan metode GWP pada PT Akasha  
Wira International**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar sarjana Teknik Industri**

**Oleh :**

**IIS RIANA**

**201469030041**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI**

**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS YUDHARTA PASURUAN**

**2018**

## **PERSETUJUAN SKRIPSI**

JUDUL : PENGUKURAN MUTU *WEREHOUSE* MENGGUNAKAN  
METODE GWP PADA PT AKASHA WIRA  
INTERNATIONAL  
NAMA : IIS RIANA  
NIM : 201469030041

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui

Kaprodi Teknik Industri,

Pasuruan, 18 Juli 2018  
Dosen Pembimbing,

**Achmad Misbah, ST., MT**  
NIP. Y 0691101066

**M. Imron Mas'ud, ST., MT**  
NIP. Y 0691101058

## PENGESAHAN SKRIPSI

JUDUL : PENGUKURAN MUTU *WEREHOUSE* MENGGUNAKAN  
METODE GWP PADA PT AKASHA WIRA  
INTERNATIONAL  
NAMA : IIS RIANA  
NIM : 201469030041

Skripsi ini telah diujikan dan dipertahankan di depan Dewan Penguji pada sidang skripsi tanggal 25 Juli 2018. Menurut pandangan kami, Skripsi ini memadai dari segi kualitas untuk tujuan penganugerahan gelar sarjana Teknik Industri (ST)

Pasuruan, 25 Juli 2018

Ketua Penguji,

Anggota,

**Abdul Wahid, ST., MT**  
NIP. Y 0691508142

**Khafizh Rosyidi, ST., MT**  
NIP. Y 0691101056

Dekan Fakultas Teknik

Pembimbing,

**Misbach Munir, ST., MT**  
NIP. Y 0690201015

**M. Imron Mas'ud, ST., MT**  
NIP. Y 0691101058

## PERNYATAAN PENULIS

JUDUL : PENGUKURAN MUTU *WEREHOUSE* MENGGUNAKAN  
METODE GWP PADA PT AKASHA WIRA  
INTERNATIONAL

NAMA : IIS RIANA

NIM : 201469030041

“ Saya menyatakan dan bertanggungjawab dengan sebenarnya bahwa Skripsi ini adalah hasil karya sendiri kecuali cuplikan dan ringkasan yang masing-masing telah saya jelaskan sumbernya. Jika pada waktu selanjutnya ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi ini sebagai karyanya, yang disertai dengan bukti-bukti yang cukup, maka saya bersedia untuk dibatalkan gelar Sarjana Teknik Industri saya beserta segala hak dan kewajiban melekat pada gelar tersebut”.

Pasuruan, 25 Juli 2018

Matri

Iis Riana  
Penulis

## LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Iis Riana  
NIM : 201469030041  
Jurusan : Teknik Industri  
Judul : Pengukuran Mutu *Warehouse* Menggunakan Metode Gwp Pada  
Pt Akasha Wira International

NO	TANGGAL	KETERANGAN KEGIATAN	TANDA TANGAN

Pasuruan, 25 Juli 2018  
Pembimbing,

**M.IMRON MAS'UD, ST.,MT**  
**NIP.Y : 0691101058**

**Motto :**

***"Belajar Untuk Mengeti"***

**PENGUKURAN MUTU WEREHOUSE DENGAN  
MENGUNAKAN METODE GWP (GOOD WEREHOUSE PRACTIS)**

Iis Riana

Program Studi Teknik Industri, Universitas Yudharta Pasuruan

**ABSTRAK**

PT.Akasha Wira International adalah perusahaan yang memproduksi Air Mineral Dalam Kemasan (AMDK). Untuk mengalahkan daya saing maka di butuhkan persaingan mutu yang ketat. Salah satunya di bagian gudang (warehouse). Gudang adalah salah satu bagian dari perusahaan yang sangat penting bagi perusahaan.

Untuk meningkatkan mutu gudang maka di butuhkan sebuah metode. GWP adalah suatu metode untuk mengukur dan memperbaiki mutu warehouse. Yang di lakukan di lima bagian yaitu (menajemen gudang, sistem keamanan gudang, sarana transportasi forklift, sarana transportasi truck dan pengendali hama) Dengan baiknya mutu warehouse (gudang) maka kemungkinan bagian yang lain akan baik juga.

Dari hasil evaluasi GWP maka dapat telah di temuka bahwa hasil evaluasi mutu warehouse PT.Akasha Wira International semuanya menghasilkan kategori nilai baik karena nilai evaluasi tidak lebih dari 25% dan jumlah audit 6 bulan sekali

Kata kunci : mutu, warehouse, GWP (*Good Warehouse Practis*)

**THE MEASUREMENT OF THE QUALITY OF THE WEREHOUSES BY  
USING THE GWP (GOOD WASHOUSE PRACTICE)**

Iis riana  
Program teknik industry, universitas yudharta pasuruan

**ABSTRAK**

PT.Akasha Wira International is a company that produces Bottled Mineral Water (AMDK). To defeat competitiveness in need of a tight quality competition. One of them in the warehouse (washouse). Warehouse is one part of the company that is very important for the company.

To improve the quality of the warehouse then in need of a method. GWP is a method for measuring and improving the quality of the werehouse. Which is done in five parts, namely (warehouse management, warehouse security system, forklift transport facilities, truck transport and pest control). With good quality ishouse (warehouse) then the other chances will be good too.

From the results of GWP evaluation it can be already tired that the results of quality evaluation of the PT.Akasha Wira International's allhouse yields resulted in good value category because the evaluation value is not more than 25% and the number of 6 monthly audit.

Keywords: quality, werehouse, GWP (Good Werehouse Practis)



## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kehadirat Allah SWT karena limpahan Berkah, Rahmat dan Hidayah-Nya kepada kami, sehingga Penelitian Skripsi ini dapat di selesaikan oleh penulis.

Sholawat serta salam akan selalu terlimpahkan kehadirat manusia agung penuntun dunia dari gelapnya dunia jahiliyah menuju terangnya hati dan fikiran setiap insan di dunia yaitu Nabi agung Muhammad SAW.

Berbagai penelitian skripsi ini disusun berdasarkan keadaan yang sebenarnya, yang penulis peroleh di lapangan tempat Penelitian dan berpedoman pada buku pedoman penyusunan Seminar Proposal dan Skripsi, yang berhubungan dengan objek yang menjadi pembahasan dalam penelitian ini.

Mengingat banyaknya bantuan dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini maka perkenankanlah penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada yang terhormat:

1. Romo KH. Sholeh Bahruddin sekeluarga, terimakasih untuk semuado'anya dan Ridhonya terhadap kami.
2. Dr. H. Saifulloh, MHI, selakuRektorUniversitasYudhartaPasuruan.
3. Misbach Munir ST.,MT, selaku Dekan Fakultas Teknik UniversitasYudhartaPasuruan.
4. Achmad Misbach, ST.,MT, selaku Kaprodi Teknik Industri Universitas Yudharta Pasuruan.
5. M Imron Mas'ud, ST.,MT, selaku Dosen Pembimbing SKRIPSI Program Studi Teknik Industri Universitas Yudharta Pasuruan.
6. Kedua Orang tua kami yang tercinta, terimakasih untuk semua doa dukungan dan kasih sayang yang telah di berikan.
7. Semua Guru dan Dosen kami, atas kesabarannya dalam mengukir jiwa kami untuk menjadi generasi yang baik.
8. Seluruh Staff dan Karyawan PT.Akasha Wira International yang telah membantu, memberikan pengarahan, memberikan penjelasan dan pembelajaran kepada kami.

9. Yaqin yang telah memaksaku untuk memasukkan namanya dalam penelitian ini
10. Segenap rekan-rekan semuanya (HIMTI UYP) yang telah memberikan dorongan semangat.
11. Aziz neil dan nayli zakia yang selalu sabar menemani dalam suka maupun duka.

Penyusun menyadari akan keterbatasan pikiran dan kemampuan yang dimiliki. Oleh karena itu, penyusun mengharapkan adanya berbagai bentuk saran dan kritik yang sifatnya membangun demi kemajuan serta menambah keilmuan penulis dimasa sekarang dan yang akan datang.

Akhirnya kami berharap semoga penelitian ini bermanfaat bagi para pembaca, teman-teman mahasiswa Universitas Yudharta Pasuruan dan khususnya bagi kami.

Penyusun

Iis Riana

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUHUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PENULIS .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI .....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xvi</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Ruang Lingkup .....	3
1.6 Sistematika Penulisan.....	4

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Penelitian Terkait .....	6
2.2 Gudang ( <i>werehouse</i> ) .....	8
2.3 Good Werehouse Practis (GWP).....	11
2.4 Rumus Matematik .....	18
2.5 Mutu .....	19
2.6 Uji validitas .....	26
2.7 Uji Realibilitas.....	29

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Kerangka Konsep Pemikiran.....	33
3.2 Rancangan Penelitian .....	34
3.3 Waktu Dan Tempat Penelitian.....	34
3.4 Fokus Penelitian .....	34
3.5 Jenis Penelitian.....	34
3.6 Bahan dan Alat .....	34
3.7 Jenis Dan Sumber Data .....	37
3.8 Teknik Pengumpulan Data .....	37
3.9 Diagram Alir Penelitian .....	37

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Pengumpulan data .....	38
4.2 Pengolahan Data.....	42
4.3 Hasil .....	50
4.4 Pembahasan.....	56

### **BAB V PENUTUP**

5.1 Kesimpulan.....	58
5.2 Saran.....	58

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

1. Tabel 4.1 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	39
2. Tabel 4.2 Jumlah Responden Berdasarkan Usia .....	40
3. Tabel 4.3 Jumlah Responden Berdasarkan Lama Kerja .....	41
4. Tabel 4.4 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Jabatan .....	42
5. Tabel 4.6 Uji Validitas Manajemen Gudang.....	45
6. Tabel 4.7 Uji Validitas Alat Transportasi Forklift .....	46
7. Tabel 4.8 Uji Validitas System Keamanan Gudang.....	47
8. Tabel 4.9 Uji Validitas sarana transportasi truck .....	48
9. Tabel 4.10 Uji Validitas Sistem Pengendali Hama .....	49
10. Tabel 4.11 Hasil Uji Realibilitas Menggunakan SPSS .....	50
11. Tabel 4.12 Rumus Perhitungan Nilai Evaluasi .....	51
12. Tabel 4.13 Hasil Sebaran Data Sistem Manajemen Gudang .....	52
13. Tabel 4.14 Hasil Sebaran Data Sarana Transportasi Forklift.....	53
14. Tabel 4.15 Hasil Sebaran Data Sistem Keamanan Gudang .....	54
15. Tabel 4.16 Hasil Sebaran Data Sarana Transportasi Truck .....	55
16. Tabel 4.17 Hasil Sebaran Data Pengendali Hama .....	58

## DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 2.1. Elemen-Elemen Dalam GWP .....	14
2. Gambar 2.2. Perhitungan Nilai Evaluasi .....	18
3. Gambar 3.1. Konsep Kerangka Berfikir .....	33
4. Gambar 3.2 Macam-Macam Teknik Pengumpulan Data .....	36
5. Gambar 3.3. Diagram Alir Penelitian .....	37
6. Gambar 4.1. Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	39
7. Gambar 4.2. Jumlah Responden Berdasarkan Usia .....	40
8. Gambar 4.3. Jumlah Responden Berdasarkan Lama Kerja .....	41
9. Gambar 4.4. Jumlah Responden Berdasarkan Jabatan .....	42
10. Gambar 4.5 Rumus Perhitungan Nilai Evaluasi .....	50
11. Gambar 4.6 Grafik Hasil Sebaran Data Sistem Manajemen Gudang .....	51
12. Gambar 4.13 Grafik Hasil Sebaran Data Sarana Transportasi Forklift .....	52
13. Gambar 4.14 Grafik Hasil Sebaran Data Sistem Keamanan Gudang .....	53
14. Gambar 4.15 Grafik Hasil Sebaran Data Sarana Transportasi Truck .....	54
15. Gambar 4.15 Grafik Hasil Sebaran Data Sistem Pengendali Hama .....	55