

**PENGELOLAAN MEDIA SOSIAL INSTAGRAM @JAKULPANDAAN
SEBAGAI MEDIA PEMENUHAN KEBUTUHAN INFORMASI KULINERDI
PASURUAN**

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI PERSYARATAN
MEMPEROLEH GELAR SARJANA (S1)



Suhar Billah

201969090030

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS YUDHARTA PASURUAN**

2023

**PENGELOLAAN MEDIA SOSIAL INSTAGRAM @JAKULPANDAAN
SEBAGAI MEDIA PEMENUHAN KEBUTUHAN INFORMASI KULINER DI
PASURUAN**

PROPOSAL SKRIPSI



Suhar Billah

201969090030

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS YUDHARTA PASURUAN**

2023

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Pengelolaan Media Sosial Instagram @Jakulpandaan Sebagai
Media Pemenuhan Kebutuhan Informasi Kuliner di Pasuruan

Disusun oleh : Suhar Billah

NIM : 201969090030

Fakultas : Ilmu Sosial dan Politik


Jurusan : Ilmu Komunikasi

Konsentrasi : Media

Telah diperiksa dan disetujui untuk dipertahankan
didepan tim penguji
Pasuruan, 05 Agustus 2023

Menyetujui,



Pembimbing,

(Siti Muyasaroh, S.Sos., M.I.Kom)
NIP. Y 0690203009

TANDA PENGESAHAN

TELAH DIPERTAHANKAN DI DEPAN MAJELIS PENGUJI SKRIPSI,
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS YUDHARTA
PASURUAN, PADA:

HARI : Sabtu


TANGGAL : 05 Agustus 2023


JAM : 14.30 – 15.00

JUDUL : Pengelolaan Media Sosial Instagram @Jakulpandaan Sebagai
Media Pemenuhan Kebutuhan Informasi Kuliner di Pasuruan

DINYATAKAN LULUS

MEJELIS PENGUJI


Dr. Khumaidi, S.Pdi., M.Si
NIP.Y. 0690803030


Ahmad Aminudin, S.Sos., M.Si
NIP.Y. 0691203051

MENGESAHKAN,


Dekan Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik
FISIP

Dr. Any Urwatul Wusko, S.Sos, M.AB
NIP.Y. 069.11.03.037

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Suhar Billah
NIM : 201969090030
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan.

Maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan saya tersebut.

Pasuruan, 09 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan,



Suhar Billah

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada orang-orang yang sangat berarti selama perjalanan hidup yang panjang sampai saat ini, sebagai berikut:

1. Diriku sendiri, Terima kasih telah bertahan sejauh ini dan berusaha untuk melakukan yang terbaik hingga kini.
2. Ibu dan bapak, terima kasih atas segala doa-doa yang telah dilambungkan dan kesabaran tiada batas.
3. Keluarga penulis, yang selalu memberikan dukungan, motivasi, dan doa dalam setiap langkah perjalanan penulisan skripsi ini.
4. Siti Muyasaroh S.Sos., M.I.Kom sebagai Dosen Pembimbing yang penuh dengan rasa tanggungjawab membimbing, mengoreksi dan mengarahkan Penulis untuk menulis skripsi dengan baik dan benar.
5. Pihak-pihak terkait, khususnya pihak-pihak yang berkontribusi dalam pengelolaan akun Instagram @jakulpandaan, yang telah memberikan izin dan data yang diperlukan untuk penelitian ini.
6. Kepada rekan *Deep Talk* (Sholeh, Munir dan Arti) yang telah memberikan, dukungan dan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini dan senantiasa bertukar pikiran mengenai kehidupan dan bagaimana mengatasinya.
7. Kepada rekan Calon Orang Kaya (Fais, Alek dan Iqbal) yang menjadi teman dekat penulis yang turut memberikan semangat, dukungan dan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini
8. Kepada rekan Truna Bajang (Adi, Sulton, Irfan, Dani, Dimas, Heru, Fakhri, Udin, Arina, Fani, Biba, Indri, Jija, Husnia, Putri) yang turut menjadi teman baik penulis sedari kecil hingga saat ini.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Suhar Billah

Nim : 201969090030

Tempat, Tanggal Lahir : Pasuruan, 20 Juni 2001

Pendidikan : Mts Miftahul Khoir Karangrejo

Ma Darut Taqwa

Pekerjaan : Mahasiswa

Pengalaman : - Yudharta Tv Sebagai Scriptwriter, Kameramen
- Media Pemberitaan Portal Arjuna Sebagai Writer
- Magang Bersertifikat Di Stapa Center Bangil

ABSTRAK

Media sosial telah menjadi platform yang penting dalam menyampaikan informasi dan berinteraksi dengan masyarakat. Salah satu media sosial yang populer adalah Instagram. Akun Instagram @jakulpandaan telah menjadi media yang digunakan untuk memenuhi kebutuhan informasi kuliner di Pasuruan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis strategi pengelolaan akun @jakulpandaan dalam memenuhi kebutuhan informasi kuliner terhadap masyarakat di Pasuruan.

Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan analisis konten akun Instagram @jakulpandaan. Data yang terkumpul dianalisis menggunakan teknik analisis konten untuk mengidentifikasi daya tarik konten, interaksi dengan pengguna, dan dampaknya terhadap kebutuhan informasi kuliner di Pasuruan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa akun @jakulpandaan berhasil memenuhi kebutuhan informasi kuliner di Pasuruan dengan menyajikan konten-konten menarik seperti video dan foto makanan, ulasan kuliner, dan rekomendasi tempat makan. Strategi penggunaan hashtag serta interaksi yang aktif dengan pengguna juga berkontribusi pada peningkatan visibilitas akun ini.

Diharapkan bahwa hasil penelitian ini dapat menjadi referensi bagi pengelola media sosial serupa dalam mengembangkan strategi konten dan interaksi yang efektif. Selain itu, penelitian ini juga dapat memberikan kontribusi bagi perkembangan studi mengenai pengelolaan media sosial dalam memenuhi kebutuhan informasi di bidang kuliner atau sektor lainnya.

Kata Kunci : Pengelolaan, Media Sosial, Instagram, Pemenuhan Kebutuhan Informasi, Kuliner Pasuruan

ABSTRACT

Social media has become an important platform for conveying information and interacting with the public. One of the popular social media is Instagram. The Instagram account @Jakulpandaan has become a medium used to meet culinary information needs in Pasuruan. The purpose of this study is to analyze the strategy for managing the @Jakulpandaan account in meeting culinary information needs and its impact on the people in Pasuruan.

This research method uses a qualitative approach with data collection techniques through observation, interviews, and content analysis of the @Jakulpandaan Instagram account. The collected data was analyzed using content analysis techniques to identify the attractiveness of the content, interaction with users, and its impact on culinary information needs in Pasuruan.

The results of the study show that the @Jakulpandaan account has succeeded in meeting culinary information needs in Pasuruan by presenting interesting content such as food videos and photos, culinary reviews, and recommendations for places to eat. Strategies for using hashtags and locations as well as active interactions with users also contribute to increasing the visibility of this account.

This research has practical implications in the management of social media to meet the information needs of society. It is hoped that the results of this research can be a reference for similar social media managers in developing effective content and interaction strategies. In addition, this research can also contribute to the development of studies regarding the use of social media in meeting information needs in the culinary field or other sectors.

Keywords :Management, Social Media, Instagram, Fulfillment of Information Needs, Pasuruan Culinary

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala nikmat, rahmat, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul "Pengelolaan Media Sosial Instagram @jakulpandaan Sebagai Media Pemenuhan Kebutuhan Informasi Kuliner di Pasuruan". Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memberikan kontribusi dalam bidang manajemen media sosial, khususnya dalam pengelolaan platform Instagram sebagai media informasi kuliner yang efektif. Skripsi ini tidak luput dari berbagai keterbatasan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran membangun dari pembaca untuk perbaikan ke depannya. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan inspirasi bagi para pembaca.

Pasuruan, 03 Agustus 2023

Suhar Billah

DAFTAR ISI

Sampul Depan	i
Sampul Dalam	ii
Tanda Persetujuan Skripsi	Error! Bookmark not defined.
Tanda Pengesahan	Error! Bookmark not defined.
Pernyataan Keaslian Tulisan	v
Halaman Persembahan	vi
Daftar Riwayat Hidup	vii
Abstrak	viii
Abstract	ix
Kata Pengantar	x
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.2 Kajian Teoritik	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Tinjauan Tentang Ilmu Komunikasi	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Pengelolaan	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Media Sosial	Error! Bookmark not defined.
2.2.4 Instagram	Error! Bookmark not defined.
2.2.5 Pemenuhan Kebutuhan Informasi	Error! Bookmark not defined.
2.2.6 Teori Penggunaan dan Kepuasan (Uses And Gratification Theory) ...	Error! Bookmark not defined.
Bookmark not defined.	
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Jenis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Sumber Data Penelitian	Error! Bookmark not defined.

3.3 Informan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.4 Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.5 Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
defined.	
4.1 Penyajian Data.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Gambaran Umum Akun Kuliner @Jakulpandaan	Error! Bookmark not defined.
defined.	
4.1.2 Visi dan Misi @Jakulpandaan	Error! Bookmark not defined.
4.1.3 Subjek dan Objek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.3 Pengelolaan Akun Instagram @Jakulpandaan	Error! Bookmark not defined.
defined.	
4.1.4 Daya Tarik Konten	Error! Bookmark not defined.
4.1.5 Interaksi Dengan Pengikut.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.6 Penggunaan Fitur Instagram	Error! Bookmark not defined.
4.2 Analisis dan Intrepetasi	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keunggulan akun Instagram @jakulpandaan.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
Tabel 2.2 Perbedaan Penelitian.....	10

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Teknik Analisis Data.....	38
Gambar 4.1 Tampilan akun instagram @jakulpandaan.....	40
Gambar 4.2 profil akun instagram @jakulpandaan.....	50
Gambar 4.3 Konten video yang bervariasi di akun @jakulpandaan.....	51
Gambar 4.4 Interaksi dengan Pengikut dalam Komentar.....	52
Gambar 4.5 Informasi tentang makanan dan asal makanan.....	53
Gambar 4.6 Interaksi melalui fitur pertanyaan.....	53
Gambar 4.7 Konten video yang diposting akun @jakulpandaan.....	59
Gambar 4.8 Postingan yang menambahkan teks pendukung.....	61
Gambar 4.9 Postingan sushi untuk penambahan teks pendukung.....	62
Gambar 4.10 Komentar yang di respon akun @jakulpandaan.....	66
Gambar 4.11 Komentar yang dibalas oleh akun @jakulpandaan.....	66
Gambar 4.12 Pemenang giveaway dalam akun @jakulpandaan.....	67
Gambar 4.13 Nama pemenang giveaway dalam akun @jakulpandaan.....	68
Gambar 4.14 Caption dalam postingan kopi telu Indonesia.....	71
Gambar 4.15 Hastag yang dipakai dalam postingan kopi telu.....	73
Gambar 4.16 Tag pendopo cafe dalam kontennya.....	74
Gambar 4.17 Mention pendopo cafe dalam caption postingan.....	75
Gambar 4.18 @jakulpandaan berkolaborasi dengan admin @pesonaprigen.....	77
Gambar 4.19 Mempromosikan acara kuliner yang ada di pandaan.....	78

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Pertanyaan Wawancara.....	93
Lampiran 2. Dokumentasi Kegiatan Wawancara.....	94

