

ABSTRAK

Riska Amelia. Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Yudharta, 03 Agustus 2023. Efektifitas Strategi Komunikasi Relawan Teknologi Informasi dan Komunikasi (RTIK) Kabupaten Pasuruan pada Program UMKM Go-Digital di Kabupaten Pasuruan. Komisi Pembimbing, Ketua : Hambali, Anggota : Zainul Akhwan

Teknologi berkembang sangat pesat dan sudah merambah pada berbagai bidang, termasuk bidang ekonomi. Hal ini selaras dengan seruan Presiden pada KTT G20 Bali (Konferensi Tingkat Tinggi) pada percepatan transformasi teknologi di Indonesia, membuat usaha-usaha kecil seperti UMKM semakin terhimpit Komunitas Relawan Teknologi Informasi dan Komunikasi (RTIK) di Kabupaten Pasuruan membuat program UMKM Go-Digital untuk menjawab keresauan pelaku UMKM.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui efektifitas strategi komunikasi yang dilakukan oleh RTIK Kabupaten Pasuruan pada peserta UMKM Go-Digital. Pada kajian penelitian ini menggunakan model komunikasi Lasswell dengan teknik *case study* atau studi kasus dengan observasi menggunakan *purposive sampling* yang mana dari penelitian terdapat tiga narasumber yang memenuhi indikator, yakni pada UMKM santrikendil, merch (Sukorejo), UMKM Jempinang River Tubing (Sumberejo, Purwosari), UMKM KKR (Wonorejo). Pada pelaksanaannya terdapat langkah-langkah strategi yang dilakukan oleh RTIK. *Planning*, *Implementation and Evaluation*. Pada *Planning* RTIK mempersiapkan identifikasi potensi kebutuhan dan sumberdaya yang ada masing-masing daerah sehingga tepat sasaran serta menentukan ide teknologi digital yang bisa digunakan oleh peserta UMKM Go-Digital, *Implementation*, model komunikasi Lasswell menjadi implementasi penyampaian pesan yang dilakukan oleh RTIK pada peserta UMKM Go-Digital yang juga memberikan dampak yang cukup besar dan signifikan pada usaha masing-masing UMKM. *Evaluation*, tahap ini merupakan bahan yang dijadikan evaluasi pada tim internal RTIK untuk keberlangsungan pada kegiatan selanjutnya.

Dapat disimpulkan bahwa program UMKM Go-Digital yang dilaksanakan oleh RTIK Kabupaten Pasuruan sudah berjalan cukup efektif, dengan hasil yang diterima oleh peserta UMKM Go-Digital melalui ide-ide pengembangan UMKM melalui teknologi.

Keywords : Teknologi, UMKM Go-Digital, RTIK Kabupaten Pasuruan

SUMMARY

Riska Amelia. Communication Science Study Program, University of Yudharta, August 3, 2023. Efektifitas Strategi Komunikasi Relawan Teknologi Informasi dan Komunikasi (RTIK) Kabupaten Pasuruan pada Program UMKM Go-Digital di Kabupaten Pasuruan. . Advisory Committee, Chairman : Hambali, Member : Zainul Akhwans

Technology is developing very rapidly and has penetrated various fields, including the economic field. This is in line with the President's call at the KTT G20 Bali (Konferensi Tingkat Tinggi) on accelerating technological transformation in Indonesia, making small businesses such as UMKM increasingly squeezed by the Relawan Teknologi Informasi dan Komunikasi Community (RTIK) in Pasuruan Regency to create the UMKM Go-Digital program to answer the concerns of UMKM.

The purpose of this study is to determine the effectiveness of communication strategies carried out by RTIK Kabupaten Pasuruan on UMKM Go-Digital participants. In this research study using the Lasswell communication model with case study techniques or case studies with observation using purposive sampling where from the research there were three speakers who met the indicators, namely umkm Santrikendil.merch (Sukorejo), UMKM Jempinang River Tubing(Sumberejo, Purwosari),UMKM KKR (Wonorejo). In its implementation, there are strategic steps carried out by RTIK. Planning, Implementation and Evaluation. In Planning RTIK prepares to identify the potential needs and resources that exist in each region so that it is right on target and determines digital technology ideas that can be used by UMKM Go-Digital participants, Implementation, the Lasswell communication model is the implementation of message delivery carried out by RTIK to UMKM Go-Digital participants which also has a considerable and significant impact on the business of each UMKM. Evaluation, this stage is material that is used as an evaluation in the RTIK internal team for continuity in the next activity.

It can be concluded that the Go-Digital MSME program implemented by RTIK Kabupaten Pasuruan has been running quite effectively, with the results received by UMKM Go-Digital participants through MSME development ideas through technology.

Keywords : Technology, UMKM Go-Digital, RTIK Kabupaten Pasuruan