

**PENGARUH PENGALAMAN WISATAWAN  
TERHADAP KEPUASAN DAN NIAT  
BERKUNJUNG KEMBALI  
(Study Pada Pengunjung Kebun Pak Budi Pasuruan)**

**SKRIPSI**

DITULISUNTUKMEMENUHIPERSYARATAN  
MEMPEROLEHGELAR(S-1)



**M.FALIHMAULANANOTOPRASOJO**

**2019.69.10.005**

**PROGRAMSTUDIADMINISTRASIBISNIS  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS YUDHARTA PASURUAN**

**2023**

## TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Pengalaman Wisatawan Terhadap  
Kepuasan Dan Niat Berkunjung Kembali (Study  
Pada Pengunjung Kebun Pak Budi Pasuruan)

Nama : M Falih Maulana Noto Prasajo

NIM : 201969100054

Fakultas : Ilmu Sosial Ilmu Politik

Program Studi : Administrasi Bisnis


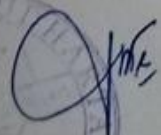
Konsentrasi : Pemasaran

Telah diperiksa dan disetujui untuk dipertahankan  
depan tim penguji  
Pasuruan, 29 Agustus 2023

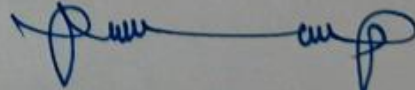
Menyetujui,

Kepala Program Studi

Dosen Pembimbing



Nur Aijzah, S.Sos., M.AB  
NIP.Y. 0691502001



Dr. Any Urwatul Wusko, S.Sos., M.AB  
NIP.Y. 0691103037

## TANDA PENGESAHAN

TELAH DIPERTAHANKAN DI DEPAN MAJELIS PENGUJI SKRIPSI,  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS  
YUDHARTA PASURUAN, PADA:

HARI :

TANGGAL :

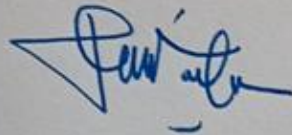
JAM :

JUDUL : Pengaruh Pengalaman Wisatawan Terhadap Kepuasan Dan Niat  
Berkunjung Kembali (Study Pada Pengunjung Kebun Pak Budi  
Pasuruan)

## DINYATAKAN LULUS

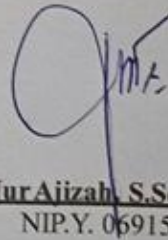
### MAJELIS PENGUJI

KETUA PENGUJI



NURAENI, S.Sos., M.A.B  
NIP. Y 0690203005

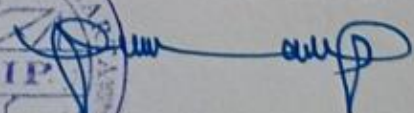
ANGGOTA PENGUJI



Nur Aizah, S.Sos., M.A.B  
NIP.Y. 0691502001

MENGESAHKAN,  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik



  
Dr. Any Urwatul Wusko, S.Sos., M.A.B  
NIP. Y 0691103037

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : M Falih Maulana Noto Prasajo  
NIM : 201969100054  
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial Ilmu & Politik  
Program Studi : Administrasi Bisnis

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil ahlian tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Pasuruan, 29 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan



M Falih Maulana Noto Prasajo  
NIM 201969100054

## ABSTRAK

M Falih Maulana Noto Prasajo. Program Administrasi Bisnis Universitas Yudharta. Pengaruh Pengalaman Wisatawan Terhadap Kepuasan Dan Niat Berkunjung Kembali (Study Pada Pengunjung Kebun Pak Budi Pasuruan). Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui “Pengaruh Pengalaman Wisatawan Terhadap Kepuasan Dan Niat Berkunjung Kembali (Study Pada Pengunjung Kebun Pak Budi Pasuruan)” Strategi yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian asosiatif dengan pendekatan kuantitatif, dengan penyebaran kuesioner sebagai teknik pengumpulan data. Metode pengambilan sampel menggunakan purposive sampling, yaitu teknik penentuan sampel dimana orang yang dipilih sebagai sampel sesuai dengan tujuan dilakukannya penelitian, sampel yang digunakan sebanyak 100 responden, dilakukan di Wisata Kebun Pak Budi Pasuruan, dan menggunakan sampel dengan rumus *Lemeshow* serta menggunakan permodelan pengolahan data menggunakan Smartpls 4.0 (*Partial Least Square*). Hasil penelitian menyatakan bahwa variabel *Pengalaman Wisatawan* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Kepuasan Wisatawan* dan *Niat Berkunjung Kembali*.

**Kata kunci :** *Pengalaman Wisatawan, Kepuasan Wisatawan, dan Niat Berkunjung Kembali*

## **ABSTRACT**

M Falih Maulana Noto Prasajo. *Yudharta University Business Administration Program. The Influence of Tourist Experience on Satisfaction and Intention to Revisit (Study on Visitors to Pak Budi Pasuruan's Garden).*

*This research was conducted to determine "The Influence of Tourist Experience on Satisfaction and Intention to Return (Study on Visitors to Pak Budi Pasuruan's Garden)" The strategy used in this study was associative research with a quantitative approach, by distributing questionnaires as a data collection technique. The sampling method uses purposive sampling, which is a sampling technique where the people selected as samples are in accordance with the purpose of conducting research, the sample used is 100 respondents, carried out at Pak Budi Pasuruan's Garden Tour, and uses samples with the Lemeshow formula and uses data processing modeling using Smartpls 4.0 (Partial Least Square). The results of the study state that the variable Tourist Experience has a positive and significant effect on Tourist Satisfaction and Revisit Intentions.*

**Keywords:** *Tourist Experience, Tourist Satisfaction, and Intention to Revisit*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah yang tiada henti diberikan kepada hambanya. Sholawat serta salam tidak lupa penulis haturkan kepada baginda Rasulullah Muhammad SAW beserta para keluarga, sahabat dan pengikutnya. Merupakan nikmat yang tiada ternilai manakala dalam penulisan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pengalaman Wisatawan Terhadap Kepuasan Dan Niat Berkunjung Kembali (Study Pada Pengunjung Kebun Pak Budi)”**. Skripsi yang penulis buat ini bertujuan untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Yudharta Pasuruan.

Penulis menyadari sebelumnya, telah mendapat banyak dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan waktu, tenaga dan pikirannya. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini penulis menyampaikan rasa terimakasih kepada:

1. Romo K.H. M. Sholeh Bahrudin Selaku Pengasuh Pondok Pesantren Ngalah.
2. Skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang tua sayang dan adik-adik saya, Ayah M Kholili Afandi dan Ibu Rofi'atul Khasanah yang tidak pernah lelah untuk memberikan bantuan baik moral maupun finansial serta selalu mendoakan yang terbaik demi kelancaran dan kemudahan saya menyelesaikan skripsi ini.

3. Bapak Dr. Kholid Murtadlo, SE., ME selaku Rektor Universitas Yudharta Pasuruan.
4. Ibu Dr. Any Urwatul Wusko, S.Sos, M.AB selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Yudharta Pasuruan dan selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, Mengarahkan, member semangat, dan dorongan kepada penulis dalam menyusun Penelitian ini sampai selesai.
5. Ibu Nur Ajizah, S.Sos, M.AB selaku Ketua Program Studi Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Yudharta Pasuruan.

Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh penulis yang telah berjasa dan membantu baik moral maupun semangat dalam penyusunan proposal skripsi ini. Akhir kata, penyusun proposal ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan penyusunan skripsi kedepannya.

Pasuruan, 29 Agustus 2023

Penulis,

M Falih Maulana Noto Prasajo  
NIM.2019.69.100054



## **Motto**

**“Pandai-Pandailah Menanam Jasa Kepada Orang Lain, Jangan Merasa Lebih Baik Dari Siapapun, Karena manusia Yang Baik Adalah Manusia Yang Bermanfaat Bagi Manusia Lainnya”.**

**KH. M. Sholeh Bahruddin**

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>COVER DEPAN .....</b>	<b>i</b>
<b>TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1. LatarBelakang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2. Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3. Tujuan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4. Manfaat Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IITINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1. TinjauanTeoritik.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1. Pengertian Pemasaran Pariwisata.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2. Pengalaman Wisatawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3. Kepuasan Wisatawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.4. Niat Berkunjung Kembali .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2. Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3. Hubungan Antar Variabel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4. Hipotesis Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1. Jenis Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2. Lokasi Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3. Variabel Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.1 Identifikasi Variabel Penelitian ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.2 Definisi Variabel Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4. Populasi dan Sampel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.1 Populasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.2 Sampel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5. Teknik Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6. Uji Instrumen.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7. Uji Validitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.8. Teknik Analisis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1 Gambaran Umum Kebun Pak Budi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2 Profil Responden .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Pengunjung di Wisata Kebun Pak Budi Pasuruan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3 Analisis Deskriptif .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4 Analisis Statistik Inferensial.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

4.4.1 Uji Partial Least Square (PLS) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.2 Uji Outer Model .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.3 Uji Inner Model .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.4 Uji Signifikansi dan Pengujian Hipotesis...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5 Pembahasan dan Analisis Temuan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5.1 Pengalaman Wisatawan Terhadap Kepuasan Wisatawan ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5.2 Pengaruh Antara Pengalaman Wisatawan Terhadap Niat Berkunjung Kembali .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5.3 Pengaruh Antara Kepuasan terhadap Niat Berkunjung Kembali	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1 Kesimpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2 Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR TABEL

### Halaman

Tabel 2. 1 Variabel Pengalaman Wisatawan Menurut Ahli ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 2. 3 Variabel Niat Berkunjung Kembali Menurut Ahli .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 2. 4 Tabel Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3.2 Kriteria Skor Variabel X1, Y1 dan Y2 ...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 4 Nilai Skor Analisis Deskriptif.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 5 Distribusi Jawaban Responden X .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 6 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Kepuasan (Y1).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 7 Distribusi Jawaban Responden Niat Berkunjung (Y2)	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 8 Hasil Average Variance Extracted (AVE) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 9 Hasil Outer Loading Pengalaman Wisatawan ...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 10 Hasil Outer Loading Kepuasan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 11 Hasil Outer Loading Niat Berkunjung	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 12 Hasil Cross Loading.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 13 Konstruk Reliability dan Validity .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 14 Hasil R-Square (R <sup>2</sup> ).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 15 Hasil T-Statistic .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR GAMBAR

### Halaman

Gambar 2. 1 model penelitian Bayu ( 2020 ).	.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 2. 2 model penelitian Malikhah (2023).	...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 2. 3 model penelitian Kristiutam (2022).		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 2. 4 model penelitian Bella (2022).	.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 2. 5 model penelitian Dewi (2019).	.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 2. 6 model penelitian Alvianna (2019).	.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 2. 7 model penelitian Citra (2018).	.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 2. 8 model penelitian Kristiyana(2023).	.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 2. 9 model penelitian Noviana (2021).	.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 2. 10 model penelitian Basiya (2021).	.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 2. 11 Model Hipotesis Penelitian	.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 1 Profil Wisata Kebun Pak Budi	.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 2 Hasil Uji Outer Loading	.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 3 Model Struktural Hasil Bootstrapping Setelah Estimasi Ulang		<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
Lampiran 1 : Lampiran Kuesioner .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 2 : Lampiran Tabel Tabulasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 3 : Lampiran Tabel Profil Responden Dan Tabel Lainnya.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 4 Foto Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>