

**PENGARUH STRES KERJA DAN RELIGIUSITAS TERHADAP
KINERJA PEGAWAI MELALUI DISIPLIN KERJA SEBAGAI
VARIABEL MODERASI**

(Studi Kasus Pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk,
Cabang Pasuruan)

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SALAH SATU PERSYARATAN
MEMPEROLEH GELAR SARJANA (S1)**



WAHYU HIDAYAT ILAHI

2019.69.10.0077

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS YUDHARTA PASURUAN**

2023

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Stres Kerja dan Religiusitas terhadap Kinerja Pegawai dengan Disiplin Kerja sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk, Cabang Pasuruan).

Disusun Oleh : Wahyu Hidayat Ilahi

NIM : 2019.69.10.0077

Fakultas : Ilmu Sosial Ilmu Politik

Jurusan : Administrasi Bisnis

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah diperiksa dan disetujui untuk dipertahankan didepan tim penguji

Pasuruan, 25 Juli 2023

Menyetujui,

Kaprodi Administrasi Bisnis



NUR AJIZAH, S.Sos., M.AB
NIP. 0691502001

Pembimbing

NUR AJIZAH, S.Sos., M.AB
NIP. 0691502001

TANDA PENGESAHAN

TELAH DIPERTAHANKAN DI DEPAN MAJELIS PENGUJI SKRIPSI,
FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK UNIVERSITAS YUDHARTA
PASURUAN, PADA:

HARI : Selasa
TANGGAL : 25 Juli 2023
JAM : 12.00 WIB
JUDUL : Pengaruh Stres Kerja dan Religiusitas terhadap Kinerja
Pegawai melalui Disiplin Kerja sebagai Variabel Moderasi.
(Studi Kasus pada PT. Bank Pembangunan Daerah
Jawa Timur Tbk, Cabang Pasuruan.

DINYATAKAN LULUS

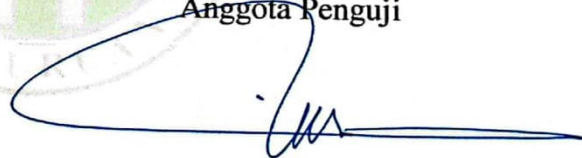
MAJELIS PENGUJI

Ketua Penguji



Dr. Khoirul Huda, S.H., M.Hum
NIP. Y0690601046

Anggota Penguji

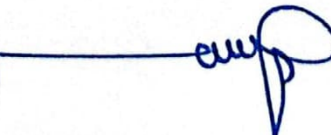


M. Sulhan, S.Sos., M.AB
NIP. Y 069100039

MENGESAHKAN,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik



Dr. Any Urwatul Wusko, S.Sos., M.AB
NIP. Y 0691103037



HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, dengan rahmat Tuhan Yang Maha Esa, Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar, sehingga skripsi ini bisa saya dedikasikan kepada:

Kedua orang tua tercinta;

Kakek Nenek;

Paman, BiBi;

Adik;

Keluarga Besar;

Almamaterku Universitas Yudharta Pasuruan;

Sahabat seperjuangan;



MOTTO

*“Allah tidak akan merubah nasib (seseorang) suatu kaum apabila ia tidak ingin
atau mau merubah nasibnya sendiri.”*

-QS. Ar – Radu’ : 11

*“Bermimpilah setinggi langit, jika engkau jatuh engkau akan jatuh diantara
bintang – bintang.”*

-Ir. Soeakrno

“Penyesalan Itu di Akhir, Kalau di Awal Namanya Pendaftaran”

-Dr. Rieke Diah Pitaloka, M.Hum

“Lupakan semua penyesalanmu, Move on dan Jangan takut”

-D.O. EXO

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

NAMA : WAHYU HIDAYAT ILAHI

NIM : 2019.69.10.0077

FAKULTAS : ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI : ADMINISTRASI BISNIS

Menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar – benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Pasuruan, 25 Juli 2023

nyataan.



WAHYU HIDAYAT ILAHI
NIM. 2019.69.10.0077

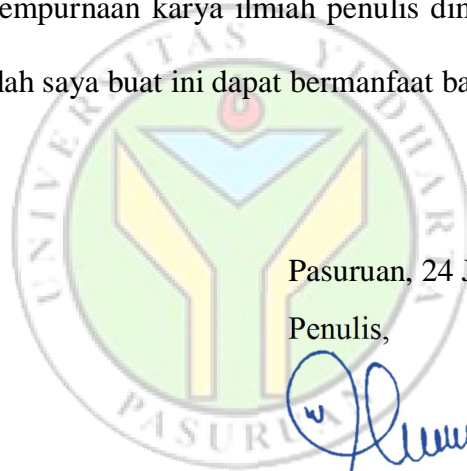
KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur bagi Allah SWT, Tuhan Semesta Alam yang telah melimpahkan rahmat, karunia dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Stres Kerja dan Religiusitas terhadap Kinerja Pegawai melalui Disiplin Kerja sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur, Tbk Cabang Pasuruan) dengan baik dan benar. Skripsi ini disusun sebagai syarat dalam melanjutkan penelitian skripsi yang mana sebagai syarat dalam menyelesaikan studi jenjang strata 1 (S1) Program Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik, Universitas Yudharta Pasuruan. Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pemikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Kholid Murtadlo, S.E selaku Rektor Universitas Yudharta Pasuruan.
2. Jajaran Wakil Rektor Universitas Yudharta Pasuruan;
3. Ibu Dr. Any Urwatul Wusko, S.Sos., M.AB selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik.
4. Ibu Nur Ajizah, S.Sos., M.AB selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis dan selaku Dosen Pembimbing.
5. Seluruh dosen Program studi Administrasi bisnis yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, yang tentunya selama ini telah membimbing penulis selama proses perkuliahan.

6. Kedua orang tua yang telah memberikan semangat, *effort*, segalanya, serta doa.
7. Sahabat – sahabat yang telah memberikan support kepada penulis.
8. Semua pihak yang terlibat yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah berjasa dalam proses penulisan naskah skripsi ini.

Saya menyadari bahwa dalam penulisan laporan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna baik dari segi penulisan maupun gaya bahasa penulisan. Hal ini dikarenakan terbatasnya kemampuan pengetahuan dan wawasan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu saya mengharaokan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan karya ilmiah penulis dimasa yang akan datang. Semoga karya yang telah saya buat ini dapat bermanfaat bagi pembaca, Aamiin.



Pasuruan, 24 Juli 2023

Penulis,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Wahyu Hidayat Ilahi', written over the watermark logo.

WAHYU HIDAYAT ILAHI
NIM. 2019.69.10.0077

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	
TANDA PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
MOTTO	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
RINGKASAN.....	xi
SUMMARY	xv
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Manfaat Penelitian	14
1.4.1 Manfaat Teoritis	14
1.4.2 Manfaat Praktis	14
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1 Landasan Teori	16
2.1.1 Teori Keseimbangan.....	16
2.1.2 Teori Manajemen Sumber Daya Manusia	16

2.1.3 Teori Faktulti.....	24
2.2 Penelitian Terdahulu	30
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	53
2.3.1 Pengaruh Stres Kerja (X_1) terhadap Kinerja Pegawai (Y)	53
2.3.2 Pengaruh Religiusitas (X_2) terhadap Kinerja Pegawai (Y)	53
2.3.3 Pengaruh Disiplin Kerja (Z) dalam Memoderasi Stres Kerja (X_1), Religiusitas (X_2), terhadap Kinerja Pegawai (Y)	55
2.4 Hipotesis Penelitian.....	56
BAB III: METODE PENELITIAN.....	58
2.1 Jenis Penelitian	58
2.2 Waktu dan Lokaasi Penelitian	58
2.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	59
2.3.1 Variabel Penelitian	59
2.3.2 Definisi Operasional Variabel.....	60
3.4 Populasi dan Sampel	63
3.4.1 Populasi.....	63
3.4.2 Sampel	63
3.5 Metode Pengumpulan Data	64
3.5.1 Data Primer	64
3.5.2 Data Skunder.....	65
3.6 Teknik Analisis Data.....	66
3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	66
3.6.2 Analisis Statistik Inferensial	66
3.6.3 Tahapan – Tahapan Analisis Data PLS	69
BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN	71
4.1 Penyajian Data	71
4.2 Gambaran Umum Perusahaan	71
4.3 Gambaran Umum Responden.....	75

4.3.1	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	75
4.3.2	Profil Responden Berdasarkan Usia.....	76
4.3.3	Profil Responden Berdasarkan Agama Yang di Anut.....	77
4.4	Analisis Data.....	78
4.4.1	Analisis Deskriptif.....	78
4.4.2	Analisis Statistik Inferensial	93
4.5	Analisis <i>Partial Least Square</i> dengan Variabel Moderasi	95
4.5.1	Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	95
4.5.2	Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	101
4.6	Pembahasan	108
4.6.1	Pengaruh Stres Kerja (X_1) terhadap Kinerja Pegawai (Y)	108
4.6.2	Pengaruh Religiusitas (X_2) terhadap Kinerja Pegawai (Y)	112
4.6.3	Disiplin Kerja (Z) Memperkuat Stres Kerja (X_1) terhadap Kinerja Pegawai	115
4.6.4	Disiplin Kerja (X) Memperkuat Religiusitas (X_2) terhadap Kinerja Pegawai	117
BAB V: PENUTUP		118
5.1	Kesimpulan.....	118
5.2	Saran.....	118
5.3	Keterbatasan Penelitian	119
5.4	Daftar Pustaka.....	121

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Keterangan	
1	: Desain Penelitian (Dewi et al. 2018)	30
2	: Desain Penelitian (Ahmad et al. 2019)	31
3	: Desain Penelitian (Sulastri and Onsardi, 2020)	32
4	: Desain Penelitian (Setiawan et al. 2021)	33
5	: Desain Penelitian (Sugioo and Nurjalil 2020).....	34
6	: Desain Penelitian (Aidah et al. 2020)	34
7	: Desain Penelitian (Prasetyo and Anitra 2020)	35
8	: Desain Penelitian (Marharani et al. 2022)	36
9	: Desain Penelitian (Adi et al. 2019).....	37
10	: Desain Penelitian (Amidhan Akbar 2015)	38
11	: Desain Penelitian (Permatasari et al. 2019)	39
12	: Desain Penelitian (Basuki and Saputra 2019).....	39
13	: Hipotesis Penelitian (Wahyu Hidayat Ilahi, 2023).....	56
14	: Model Desain Penelitian (Wahyu Hidayat Ilahi, 2023).....	70
15	: Bank Jatim Cabang Pasuruan (Zaubeer 2017)	71
16	: Model Hubungan Regresi dengan Variabel Moderasi.....	93

DAFTAR TABEL

Tabel	Keterangan	
1	: Agama Yang Di Anut Pegawai PT. BPD Cabang Pasuruan..	12
2	: Ringkasan Penelitian Terdahulu.....	40
3	: Persamaan dan Perbedaan Variabel Penelitian	48
4	: Ringkasan Pengukuran Operasional Variabel.....	62
5	: Skala Likert	65
6	: Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	76
7	: Responden Berdasarkan Usia.....	76
8	: Responden Berdasarkan Agama Yang Di Anut.....	77
9	: Distribusi Jawaban Responden Stres Kerja (X ₁).....	79
10	: Distribusi Jawaban Responden Religiusitas (X ₂).....	77
11	: Distribusi Jawaban Responden Kinerja Pegawai (Y).....	86
12	: Distribusi Jawaban Responden Disiplin Kerja (Z).....	89
13	: Hasil Uji Outer Loading.....	94
14	: Hasil Uji Reliabilitas Konstrak.....	95
15	: Hasil Uji <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	96
16	: Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i>	98
17	: Hasil Uji R –Square	102
18	: Hasil Uji F –Square	103
19	: Hasil Uji Hipotesis.....	106

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: <i>Curriculum Vitae</i>	128
Lampiran 2: Surat Persetujuan Penelitian	129
Lampiran 3 : Kuesioner Penelitian	130
Lampiran 4: Tabulasi Jawaban Responden.....	134
Lampiran 5: Hasil Output PLS.....	145
Lampiran 6: Dokumentasi Penelitian	148



RINGKASAN

Wahyu Hidayat Ilahi. Program Studi Administrasi Bisnis, Universitas Yudharta Pasuruan. Februari 2023. Pengaruh Stres Kerja dan Religiusitas terhadap Kinerja Pegawai melalui Disiplin Kerja sebagai Variabel Moderasi. (Studi Kasus pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk, Cabang Pasuruan)

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar pengaruh stres kerja (X_1), dan religiusitas (X_2) terhadap kinerja pegawai (Y) PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk, Cabang Pasuruan. Dan juga mengetahui seberapa besar pengaruh Disiplin Kerja (Z) dalam memoderasi kedua variabel Independen tersebut. Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian Kuantitatif Asosiatif dengan teknik pengumpulan data melalui sebar Kuesioner atau angket kepada 100 orang Sampel. Teknik analisis data menggunakan software PLS versi 3.2.9, yang mana data tersebut akan diuraikan, dianalisis dan dibahas guna menjawab dan membuktikan Hipotesa yang diajukan. Adapun hasil penelitian sebagai berikut: (1). Stres kerja (X_1) berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja pegawai (Y). (2). Religiusitas (X_2) tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap kinerja pegawai (Y). (3). Disiplin kerja (Z) tidak mampu memperkuat dan tidak signifikan stres kerja (X_1) terhadap kinerja pegawai (Y). (4). Disiplin kerja (Z) mampu memperkuat dan signifikan religiusitas (X_2) terhadap kinerja pegawai (Y).

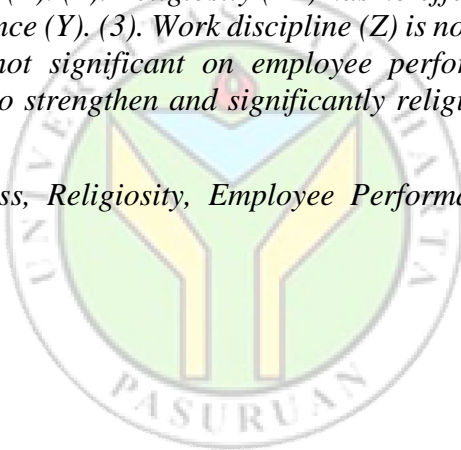
Kata Kunci : Stress Kerja, Religiusitas, Kinerja Pegawai, Disiplin Kerja, Variabel Moderasi.

SUMMARY

Wahyu Hidayat Ilahi. *Study Program Business Administration, Yudharta Pasuruan University. February 2023. Effect of Job Stress and Religiosity on Employee Performance with Work Discipline as Moderating Variables. (Case Study at PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk, Pasuruan Branch).*

The purpose of this study was to determine how much influence work stress (X_1) and religiosity (X_2) had on employee performance (Y) at PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk, Pasuruan Branch. And also knowing how much influence Work Discipline (Z) has in moderating the two independent variables. This study uses an associative quantitative research approach with data collection techniques through distributing questionnaires to 100 sample people. The data analysis technique uses PLS software version 3.2.9, in which the data will be described, analyzed and discussed in order to answer and prove the proposed hypothesis. The research results are as follows: (1). Work stress (X_1) has a significant effect on employee performance (Y). (2). Religiosity (X_2) has no effect and is not significant on employee performance (Y). (3). Work discipline (Z) is not able to strengthen and work stress (X_1) is not significant on employee performance (Y). (4). Work discipline (Z) is able to strengthen and significantly religiosity (X_2) on employee performance (Y).

Keywords: *Work Stress, Religiosity, Employee Performance, Work Discipline, Moderation Variables*



RINGKASAN

Wahyu Hidayat Ilahi. Program Studi Administrasi Bisnis, Universitas Yudharta Pasuruan. Februari 2023. Pengaruh Stres Kerja dan Religiusitas terhadap Kinerja Pegawai melalui Disiplin Kerja sebagai Variabel Moderasi. (Studi Kasus pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk, Cabang Pasuruan)

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar pengaruh stres kerja (X_1), dan religiusitas (X_2) terhadap kinerja pegawai (Y) PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk, Cabang Pasuruan. Dan juga mengetahui seberapa besar pengaruh Disiplin Kerja (Z) dalam memoderasi kedua variabel Independen tersebut. Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian Kuantitatif Asosiatif dengan teknik pengumpulan data melalui sebar Kuesioner atau angket kepada 100 orang Sampel. Teknik analisis data menggunakan software PLS versi 3.2.9, yang mana data tersebut akan diuraikan, dianalisis dan dibahas guna menjawab dan membuktikan Hipotesa yang diajukan. Adapun hasil penelitian sebagai berikut: (1). Stres kerja (X_1) berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja pegawai (Y). (2). Religiusitas (X_2) tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap kinerja pegawai (Y). (3). Disiplin kerja (Z) tidak mampu memperkuat dan tidak signifikan stres kerja (X_1) terhadap kinerja pegawai (Y). (4). Disiplin kerja (Z) mampu memperkuat dan signifikan religiusitas (X_2) terhadap kinerja pegawai (Y).

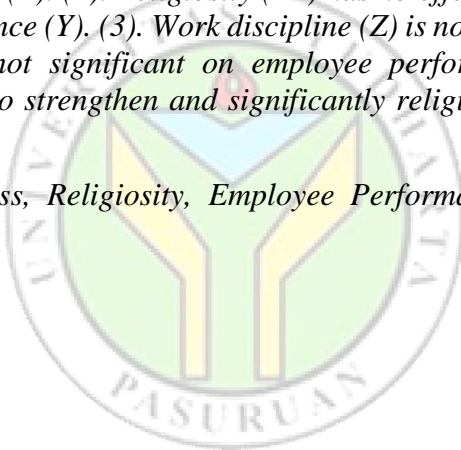
Kata Kunci : Stress Kerja, Religiusitas, Kinerja Pegawai, Disiplin Kerja, Variabel Moderasi.

SUMMARY

Wahyu Hidayat Ilahi. *Study Program Business Administration, Yudharta Pasuruan University. February 2023. Effect of Job Stress and Religiosity on Employee Performance with Work Discipline as Moderating Variables. (Case Study at PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk, Pasuruan Branch).*

The purpose of this study was to determine how much influence work stress (X_1) and religiosity (X_2) had on employee performance (Y) at PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk, Pasuruan Branch. And also knowing how much influence Work Discipline (Z) has in moderating the two independent variables. This study uses an associative quantitative research approach with data collection techniques through distributing questionnaires to 100 sample people. The data analysis technique uses PLS software version 3.2.9, in which the data will be described, analyzed and discussed in order to answer and prove the proposed hypothesis. The research results are as follows: (1). Work stress (X_1) has a significant effect on employee performance (Y). (2). Religiosity (X_2) has no effect and is not significant on employee performance (Y). (3). Work discipline (Z) is not able to strengthen and work stress (X_1) is not significant on employee performance (Y). (4). Work discipline (Z) is able to strengthen and significantly religiosity (X_2) on employee performance (Y).

Keywords: *Work Stress, Religiosity, Employee Performance, Work Discipline, Moderation Variables*



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sumber daya manusia merupakan salah satu peranan penting dalam sebuah organisasi, baik dari segi organisasi pemerintahan atau swasta. Karena dalam hal ini, manusia yang akan berperan sebagai perencana, penggerak, dan pengendali dalam sebuah organisasi. Hal ini diperkuat dengan pendapat yang menyatakan bahwa sumber daya manusia adalah suatu proses mendayagunakan manusia sebagai tenaga kerja secara manusiawi, agar potensi fisik dan psikis yang dimilikinya berfungsi maksimal bagi pencapaian tujuan organisasi (lembaga) (Tsauri 2013). SDM menurut (Suit-Almasdi 1996) adalah kekuatan manusia dalam berpikir dan berkarya yang perlu digali, dikembangkan, serta mendapatkan pembinaan agar dapat dimanfaatkan dan dikembangkan sebaik – baiknya untuk kesejahteraan kehidupan manusia.

Sumber daya manusia memiliki peranan yang sangat penting dalam kinerja pegawai. Manusia sebagai sumber daya yang sangat bernilai, dengan didukung dengan ilmu perilaku, teknik, program, dan lain sebagainya yang dapat menunjang pemanfaatan sumber daya manusia dengan lebih baik. Karena sumber daya manusia adalah sebuah Ujung tombak pelayanan. Keberhasilan itu sangat mungkin dicapai, jika kebijaksanaan prosedur dan peraturan yang berkaitan dengan manusia dari perusahaan saling berhubungan dan menguntungkan semua pihak yang terlibat didalam perusahaan. Teori peranan sumber daya manusia menurut (Ardana, Mujiati, and Utama 2012)

terbagi menjadi tiga, yakni sebagai berikut: (1). SDM Pengemban misi perusahaan (2). SDM sebagai pimpinan/ manajer perusahaan. (3). SDM sebagai pekerja.

Setiap organisasi baik swasta atau pemerintahan selalu ingin meningkatkan kualitas pelayanan untuk masyarakat dengan didukung oleh kinerja pegawai yang efektif dan efisien. Sesuai dengan pernyataan (Tsauri 2013) yang menjelaskan bahwasanya sumber daya manusia adalah ujung tombak pelayanan. Karena itu pegawai yang merupakan sebagai aset haruslah dikelola, dikaji, dan dievaluasi dengan baik dan benar. Pegawai akan memberikan inovasi, kreativitas yang akan membantu organisasi dalam memperoleh laba menuju tujuan organisasi. Pelayanan ada kaitan dengan jasa, sehingga (Ardana, Mujiati, and Mudiarta 2012) menambahkan dalam tulisannya bahwasannya dalam membentuk kepuasan pelanggan yang maksimal dari perusahaan jasa diperlukan adanya SDM yang memiliki sikap dan perilaku yang baik.

Agar tujuan organisasi tercapai, maka diperlukan peran individu untuk berdedikasi dan berkomitmen tinggi dalam aktivitas organisasi. Oleh karena itu, organisasi perlu memperhatikan faktor – faktor yang akan mampu meningkatkan kinerja pegawai. Kinerja pegawai dikatakan sebagai sebuah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh pegawai sesuai dengan tanggung jawab yang telah diberikan. Prestasi yang dicapai seseorang disebut sebagai *actual performance* atau *job performance* atau sering disebut sebagai dengan kinerja (Silaen, Syamsuriansyah, and dkk 2021). Kinerja pegawai didefinisikan sebagai kemampuan yang dimiliki pegawai untuk menyelesaikan keahlian tertentu

(Sinambela 2016). Karena pada dasarnya manusia bekerja hanya untuk memenuhi kebutuhan hidupnya (Ekhsan and Septian 2021). Tetapi manusia memiliki kemampuan terbatas dalam memenuhi tanggung jawabnya. Hal inilah yang menyebabkan terjadinya sebuah tekanan batin atau beban yang dirasakan oleh masing – masing individu sehingga akan membuat pegawai mengalami stres kerja.

(Kreitner and Kinicki 1989) mendefinisikan Stres sebagai respons adaptif yang terkait dengan karakteristik dan/atau proses psikologis individu, yang timbul dari aktivitas, situasi, atau peristiwa eksternal apa pun yang memaksakan tuntutan psikologis/fisik tertentu pada individu. Teori stres kerja menurut (Sinambela 2016) yang menjelaskan bahwasanya penyebab stres kerja antara lain: beban kerja yang dirasakan terlalu tinggi, waktu kerja mendesak, kualitas kontrol kerja yang buruk, suasana kerja yang tidak sehat, otoritas kerja yang tidak memadai atas tanggung jawab, perselisihan perburuhan, perbedaan lain antara karyawan dan manajer yang frustrasi. Oleh karena itu stres kerja dapat diartikan sebagai tekanan yang dialami pekerja, baik akibat kerja yang berlebihan dan/atau jam kerja yang mendesak, seperti jam kerja. B. Waktu keluarga, yang banyak tersita oleh tuntutan pekerjaan.

Pada dasarnya ada berbagai macam sumber stres, salah satunya adalah berasal dari dalam lingkungan pekerjaan itu sendiri. (Luthans 2003) mengatakan kalau Pada umumnya stres kerja muncul dari tuntutan lingkungan, dan respon setiap individu terhadapnya mungkin juga berbeda. Selain itu durasi pekerjaan, iklim kerja yang dapat memunculkan rasa tidak nyaman dan tidak aman, beban pekerjaan yang terlalu berat, juga ketidakseimbangan antara wewenang dan tanggung jawab karyawan.

(Wibowo 2019) Menyatakan dalam tulisannya bahwa masih banyak orang yang berpemikiran kalau stres adalah hal yang sangat sederhana. Tetapi pada kenyataannya stres kerja sangat berdampak pada kemungkinan terjadinya penurunan kinerja karyawan, hal ini dibuktikan dengan penelitian terdahulu (Sulastri and Onsardi 2020) bahwasannya Stres Kerja berpengaruh Negatif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada Dealer Honda Astra Motor Kota Bengkulu, dengan nilai $t_{hit} < t_{\alpha/2}$ ($-6.829 < 2.0422$) dan ($\text{sig } \alpha = 0,000 < 0,050$), hal tersebut memiliki makna bahwasannya jika stres kerja meningkat maka mengurangi potensi kinerja karyawan. Tetapi Penelitian (Ahmad et al. 2019) membuktikan kalau stres kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan. Dengan hasil penelitian nilai uji t_{hitung} sebesar 1,087 dengan probabilitas (sig) sebesar 0,282. Hal tersebut memiliki makna stres kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. FIF Group Manado. Artinya stres kerja pada karyawan PT. FIF Group Manado masih bisa diatasi sehingga tidak mempengaruhi kinerja mereka.

Stres kerja dan religiusitas adalah dua hal yang saling berkaitan, karena dengan adanya religiusitas itu sangat berpengaruh terhadap tingkat stres kerja. Salah satu penyebab individu mudah terombang – ambing dalam kebimbangan, keragu – raguan, dan kehilangan makna hidup adalah dunia spiritual yang mulai ditinggalkan, sehingga akan memunculkan stress karena pada dasarnya religiusitas akan memunculkan ketenangan dalam diri individu (Farhan, Fikri, and Hidayat 2018). Karena istilah religiusitas sering disandingkan dengan istilah agama, dan keduanya akan digunakan secara bergantian dalam mendefinisikan konsep yang sama, tentang penghormatan, pengabdian, dan keyakinan masing – masing individu

kepada Tuhannya (Rani and Souiden 2015). Sebagai seorang yang religiusitas, seseorang harus menunjukkan tingkat ketaatan setiap individu dalam menjalankan atau meyakini agama dalam kehidupan sehari-hari. (Hassan Fathelrahman Mansour and Mohammed Elzubier Diab 2016). dari dua definisi ini menyiratkan bahwa Seorang individu harus mematuhi aturan Tuhan tidak hanya dalam mempengaruhi komunikasi sosial pribadinya, tetapi juga dalam memenuhi semua tugasnya (Setiawan, Mauluddi, and Mayasari 2021).

Memahami agama atau religiusitas juga merupakan cara seseorang dapat memahami dan menghayati agama dalam kehidupan sehari-hari, yang meliputi: Keyakinan, pengamalan agama, pengalaman, pengetahuan agama dan pengamalan agama dalam berperilaku (Jalaludin 1997). Religiusitas merupakan aspek penghayatan, getaran hati dalam hal agama yang dilakukan oleh masing – masing personal. Religiusitas dapat diimplementasikan dalam berbagai sisi kehidupan manusia. Aktivitas beragama bukan hanya terjadi ketika seseorang melakukan perilaku yang berkaitan dengan penyembahan (ibadah), melainkan juga bisa diterapkan dalam hal aktivitas lain yang didorong dengan tingkat keimanan terhadap Tuhan yang maha esa, seperti halnya pada pekerjaan seseorang. Dengan adanya sikap religiusitas, akan memberikan sebuah batasan dalam menjalankan kerasnya sebuah pekerjaan. Dengan adanya religiusitas akan mendorong individu akan lebih bijaksana dalam menghadapi tantangan pekerjaan. Rasa takut atas balasan Tuhan, dan hukum alam dari perilaku manusia itu sendiri, akan menjadikan manusia untuk terus bersikap lebih baik dan ikhlas dalam hal ketaatan manusia kepada Tuhannya.

Tingkat keimanan pegawai sesuai dengan agama yang diyakini akan memberikan pengaruh peningkatan kinerja pegawai. Religiusitas juga akan menimbulkan kecerdasan spiritual yang akan mendorong seseorang untuk bahagia, nyaman, dan berkualitas dalam menjalankan pekerjaannya. Sikap religiusitas yang diamalkan tidaklah lepas dari dasar edukasi yang diberikan saat masih kecil, remaja, pra remaja, sampai dewasa. Pengetahuan inilah yang akan menjadi gambaran perilaku yang taat kepada aturan Tuhan saat menjalankan tanggung jawab yang telah diberikan. Bukan hanya tentang ketaatan kepada tuhan, tetapi juga akan dikaitkan dengan kinerja, termasuk kepatuhan terhadap aturan, tanggung jawab, dan profesional.

Teori Religiusitas menurut Glock dan Stark dalam (Aidah, Ain, and Fikriyah 2020) ada lima dimensi pada diri manusia, diantaranya adalah : Keyakinan, praktik agama, pengalaman, pengetahuan agama, dan pengamalan. Sasaki dan Kim dalam (Nasrudin and Jaenudin 2021) juga mengemukakan teori tentang agama yang memiliki dua efek pada diri manusia, yaitu efek kontrol dan afiliasi sosial. Efek kontrol dalam hal ini adalah agar manusia sehingga orang kemudian dapat menyesuaikan kondisi harga diri mereka dengan mengarahkan perilaku mereka. Sementara itu, efek afiliasi dalam hal ini adalah anggotanya dapat memperoleh makna dari komunitas agama yang mereka anut dan di mana mereka berada. Teori lain juga mengemukakan tentang Teori Religiusitas menurut pandangan Islam, bahwasanya terdapat lima Indikator Religiusitas Islam, diantaranya adalah : dimensi keyakinan, dimensi ritual, dimensi pengalaman, dimensi pengetahuan, dan dimensi konsekuensi. Teori ini didapat dari pendapat El

Menouar dalam (Hariyadi and Mahmudi 2019). Hasil penelitian (Setiawan et al. 2021) bahwasannya dimensi pengalaman dalam beragama menjadi satu – satunya dimensi dari religiusitas yang berpengaruh terhadap kinerja pegawai.

Penelitian (Sugiono and Nurjalil 2020) memberikan hasil penelitiannya bahwa Religiusitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di Rumah Sakit Nur Hidayah Yogyakarta. Namun Penelitian (Aidah et al. 2020) justru membuktikan kalau variabel religiusitas secara parsial tidak terdapat pengaruh pada variabel kinerja pegawai, sehingga dapat dibuktikan bahwa hipotesis pertama pada penelitian ini ditolak. Hal ini menunjukkan bahwa variabel religiusitas tidak mempengaruhi variabel kinerja pegawai PT. Cahaya Amanah NF, akan tetapi setiap pegawai sudah tertanam pada diri masing – masing harus memiliki sifat yang taat pada Tuhan tanpa memikirkan lainnya dan telah menerapkan religiusitas pada dirinya sehingga tidak memiliki pengaruh apapun pada kinerjanya.

Selain Religiusitas, variabel Disiplin kerja juga menjadi salah satu kunci suksesnya Kinerja pegawai. Disiplin kerja juga erat kaitanya dengan religiusitas, dikarenakan pegawai akan mematuhi peraturan – peraturan yang berlaku. Peraturan inilah yang akan memberikan bimbingan dan penyuluhan bagi pegawai untuk disiplin dalam perusahaan, sehingga disiplin kerja harus ditanamkan pada diri pegawai. (Amidhan Akbar 2015) (Sinambela 2016) mengemukakan bahwa Disiplin adalah sebuah proses yang digunakan dalam menghadapi permasalahan Kinerja. Selain itu (Sinambela 2016) juga menambahkan bahwasannya Disiplin kerja adalah kesadaran dan kemauan pegawai untuk mentaati semua peraturan organisasi

dan/atau norma sosial yang berlaku. Disiplin kerja pegawai adalah persepsi pegawai terhadap sikap pribadi dalam hal menaati peraturan, tanpa melakukan pelanggaran – pelanggaran yang akan merugikan diri, dan lingkungannya. Jika dilihat dari keterangan tersebut, sangat jelas menggambarkan bahwasanya antara Religiusitas dan Disiplin sangat erat kaitannya.

Disiplin kerja menurut (Shafri and Aida Vitayala Hubeis 2007) menjelaskan bahwa karakteristik seorang karyawan yang secara sadar mengikuti aturan organisasi tertentu. Disiplin kerja sangat penting bagi kemajuan perusahaan, karena mampu dijadikan sebagai alat untuk memotivasi diri atau kelompok dalam melaksanakan pekerjaan dengan maksimal. Disiplin juga akan mendidik pegawai untuk bekerja secara cerdas, keras, ikhlas, dan integritas.

Teori yang menjelaskan tentang disiplin menurut Harlie dalam (Ariani, Ratnasari, and Tanjung 2020). Pada dasarnya disiplin kerja adalah tentang membangkitkan kesadaran sumber daya manusia agar mereka melakukan pekerjaan yang ditugaskan dan pembentukan disiplin kerja tidak timbul dengan sendirinya. Disiplin memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja pegawai. Semakin tinggi kedisiplinan karyawan maka semakin tinggi produktivitas kerja karyawan dan efisiensi perusahaan. Teori ini dikuatkan dengan penelitian (Marharani, Arief, and Pramesti 2022) bahwa Disiplin kerja berpengaruh signifikan positif terhadap Kinerja ASN. Penelitian (Pertiwi and Oka Suryadinata Gorda 2019) juga menyatakan bahwa Disiplin Kerja memiliki pengaruh langsung secara positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai dengan nilai t hitung $(1,980) > t$ tabel $(1,64)$.

Penelitian (Permatasari, Sufian, and Rachmansyah 2019) menunjukkan bahwa variabel disiplin kerja mampu memoderasi motivasi kerja terhadap kinerja pegawai, tetapi tidak mampu memoderasi kompetensi terhadap kinerja. Penelitian (Basuki and Saputra 2017) menunjukkan bahwa variabel disiplin kerja mampu memoderasi variabel Independen terhadap variabel kinerja karyawan. Hal ini membuktikan bahwasanya variabel disiplin kerja masih belum konsisten dalam memoderasi variabel dependen terhadap variabel kinerja pegawai. Lantas apakah variabel disiplin kerja (Z) mampu memoderasi variabel stres kerja (X_1), dan variabel religiusitas (X_2) terhadap variabel kinerja pegawai (Y)?.

Stress kerja, Religiusitas, dan Disiplin kerja adalah hal yang umum jika dijumpai dalam persaingan dunia usaha, salah satunya adalah persaingan dalam dunia perbankan. Persaingan dunia perbankan yang semakin ketat sangat menuntut kinerja pegawai yang harus semakin meningkat. Disamping itu, bagi dunia perbankan yang memiliki kegiatan yang sangat padat menuntut karyawan harus sigap dan mampu bekerja dengan target. Transaksi nasabah yang harus diselesaikan dalam waktu yang relatif singkat, sehingga karyawan perbankan haruslah memiliki beberapa persyaratan khusus. Beberapa syarat yang harus dimiliki karyawan perbankan antara lain sebagai berikut (Kasmir 2008): (1). Seorang pegawai bank harus memiliki pengetahuan perbankan untuk dapat menggunakan semua produk perbankan yang ditawarkan secara cepat, tepat dan memuaskan. (2). Pegawai bank pun harus menghadapi segala tantangan dengan pola pikir yang kuat. Salah satu langkah untuk mempertahankan atau meningkatkan kinerja pegawai dapat dilakukan dengan mengevaluasi kinerja pegawai dan melakukan serangkaian

perbaiki agar selalu meningkatkan kualitas pegawai tersebut sehingga perusahaan tumbuh dan unggul dalam persaingan, atau minimal tetap dapat bertahan (Pertiwi and Oka Suryadinata Gorda 2019). Sesuai dengan dasar Konsep MSDM bahwa setiap pegawai adalah manusia bukan mesin dan bukan semata menjadi sumber daya bisnis (Tsauri 2013). Dalam hal ini pastinya akan dirasakan oleh seluruh perusahaan perbankan, salah satunya adalah PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk, Cabang Pasuruan.

Pertumbuhan jasa keuangan seperti PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur, Tbk Cabang Pasuruan semakin berkembang. Penggunaan jasa keuangan Bank pada saat ini bukanlah hal yang tabu, melainkan hal yang biasa, terutama jika dikaitkan dengan prioritas masyarakat perkotaan. Dengan demikian, semakin ketat persaingan dunia perbankan, menjadi sebuah problematika pihak Bank dalam meningkatkan Kinerja pegawai. Dalam hal ini PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Cabang Pasuruan, yang beralamatkan di Jl. Pahlawan No. 18, Kec. Pekuncen, Kota Pasuruan harus memperhatikan aspek – aspek yang mendukung peningkatan produktivitas pegawai.

Latar belakang yang menguatkan penulis untuk fokus dalam melaksanakan penelitian Manajemen Sumber daya manusia di PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk, Cabang Pasuruan adalah dalam melaksanakan kegiatan produktivitas PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Cabang Pasuruan, pegawai akan fokus pada visi perusahaan untuk memberikan pelayanan prima kepada nasabah. namun disisi lain pegawai memiliki kebutuhan dan keinginan yang tentunya perlu diperhatikan oleh perusahaan. kondisi ini tentunya akan

menyebabkan stres kerja. Dari beberapa pegawai mengeluhkan pernah mengalami stres kerja dikarenakan durasi pekerjaan yang cukup lama, bahkan terkadang sampai harus lembur, dan juga aspek pertimbangan dari sisi waktu untuk bersama keluarga, terutama ketika pekerjaan pada akhir bulan dan akhir tahun. Selain itu stres kerja juga dialami karena beban kerja yang berlebihan, sehingga dapat memberikan dampak yang menyebabkan reaksi emosional, seperti gangguan pencernaan, sakit kepala, vertigo.

Menjadi Pegawai Perbankan dijunjung tinggi dalam hal Religiusitas. Menurut penuturan Salah satu pegawai PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk, Cabang Pasuruan: menjadi pegawai bank diharuskan menjadi pribadi yang Jujur, karena seluruh pekerjaan yang akan berhubungan dengan transaksi keuangan. Kejujuran merupakan salah satu sikap pengamalan dalam beragama dari segi ketaatan kepada Tuhan Yang Maha Esa, dan juga takut terhadap balasan atau siksaan. Selain itu, PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk, Cabang Pasuruan memberikan fasilitas tempat peribadatan untuk pegawai yang beragama Islam berupa Musholla, hingga saat tiba waktu sholat maka pegawai Muslim bisa melaksanakan Ibadah Sholat. Disamping itu, kegiatan keagamaan lain yang rutin dilaksanakan di PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur, Tbk Cabang Pasuruan adalah Istighosah yang dilaksanakan setiap hari Jumat. Adapun dari aspek keyakinan dalam beragama yang dianut pegawai PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Cabang Pasuruan dapat dipelajari dari tabel 1 dibawah ini:

Tabel 1. Agama yang diAnut pegawai PT. BPD Cabang Pasuruan

No	Agama yang diYakini	Presentase
1	Islam	95%
2	Kristen	5%

Sumber: Peneliti (2023)

Selain fenomena stres kerja dan religiusitas yang telah dituturkan oleh beberapa pegawai di paragraf sebelumnya. beberapa Pegawai juga memberikan penjelasan terkait tingkat disiplin kerja pegawai dirasa sudah cukup maksimal. Hal ini dibuktikan dengan adanya beberapa aturan PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk, Cabang Pasuruan yang harus ditaati oleh pegawai yang berhasil dikumpulkan oleh penulis. Diantaranya: (1). Jam masuk kerja yang telah ditetapkan perusahaan adalah pukul 07.30 WIB sampai pada pukul 16.30 WIB. Tetapi apabila pekerjaan belum terselesaikan dan menuntut pegawai untuk bekerja melebihi jam yang telah disebutkan, maka akan dihitung sebagai jam lembur. (2). Absensi dilakukan menggunakan aplikasi *Face Print* setiap masuk kerja dan pulang kerja, yang mana aplikasi ini akan terhubung dengan sistem yang ada di cabang dan pusat; (3). Tata tertib, dan sanksi yang diberikan apabila melanggar peraturan dianggap sudah maksimal, salah satunya adalah apabila terjadi keterlambatan dalam absensi dipagi hari (07.30 Wib), maka akan mendapatkan sanksi berupa potongan uang makan sebesar 50%, namun apabila lupa tidak absensi ketika jam masuk dan jam pulang, maka akan mendapatkan sanksi berupa tidak mendapatkan uang makan pada hari itu.

Sehingga dari latar belakang, perbedaan hasil penelitian dan adanya fenomena, maka permasalahan yang akan dibahas adalah: “Pengaruh Stres Kerja Dan Religiusitas Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Disiplin Kerja Sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus Pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk, Cabang Pasuruan)”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian diatas, maka dirumuskan permasalahan dan pertanyaan sebagai berikut:

1. Apakah stres kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai?
2. Apakah religiusitas berpengaruh terhadap kinerja pegawai?
3. Apakah disiplin kerja dapat memoderasi pengaruh stres kerja terhadap kinerja pegawai?
4. Apakah disiplin kerja dapat memoderasi pengaruh religiusitas terhadap kinerja pegawai?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang diuraikan diatas, penelitian ini bertujuan untuk menguji:

1. Mengetahui pengaruh stres kerja terhadap kinerja pegawai PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk, Cabang Pasuruan PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk, Cabang Pasuruan.

2. Mengetahui pengaruh religiusitas terhadap kinerja pegawai PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk, Cabang Pasuruan.
3. Mengetahui pengaruh disiplin kerja dalam memperkuat stres kerja terhadap kinerja pegawai PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk, Cabang Pasuruan.
4. Mengetahui pengaruh disiplin kerja dalam memperkuat religiusitas terhadap kinerja pegawai PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk, Cabang Pasuruan.

1.4 Manfaat Penelitian

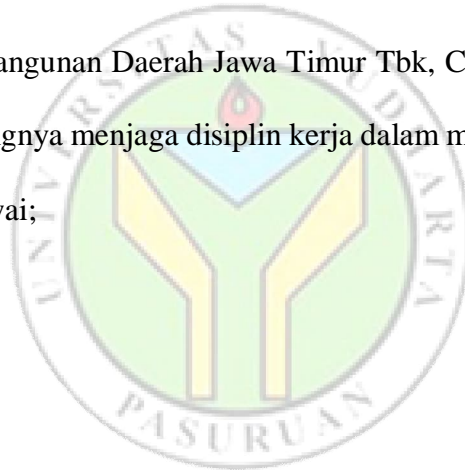
1.4.1 Manfaat Teoritis

1. Sebagai sumbangan informasi awal, dan kajian pustaka dalam pelaksanaan penelitian sejenis yang lebih mendalam;
2. Memperkaya khazanah pengembangan ilmu di bidang Sumber Daya Manusia, khususnya terkait mempertimbangkan keputusan yang diberikan dalam memberikan upaya peningkatan kinerja pegawai PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk, Cabang Pasuruan;

1.4.2 Manfaat Praktis

1. Bagi Peneliti berguna untuk mengembangkan diri dalam meningkatkan kemampuan berfikir, analisis setiap gejala, fenomena, permasalahan yang akan penulis temui dilapangan;

2. Memberikan informasi atau masukan bagi pegawai PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk, Cabang Pasuruan tentang pentingnya mengelola tingkat stres kerja dalam menjaga stabilitas kinerja pegawai;
3. Memberikan informasi atau masukan bagi pegawai PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk, Cabang Pasuruan tentang pentingnya menjaga dan konsisten menjadi pribadi yang religius dalam menjaga stabilitas kinerja pegawai;
4. Memberikan informasi atau masukan bagi pegawai PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk, Cabang Pasuruan tentang pentingnya menjaga disiplin kerja dalam menjaga stabilitas kinerja pegawai;



BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan data yang diperoleh dalam penelitian mengenai pengaruh Stres Kerja (X_1) dan Religiusitas (X_2) terhadap kinerja pegawai (Y) dengan Disiplin Kerja sebagai Variabel Moderasi, Studi Kasus pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk, Cabang Pasuruan. Responden pada penelitian ini berjumlah 100 pegawai, kemudian data yang didapatkan melalui sebar angket/ kuesioner dioleh dan di analisa sehingga dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Stres kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk, Cabang Pasuruan;
2. Religiusitas tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap kinerja pegawai PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk, Cabang Pasuruan;
3. Disiplin kerja tidak mampu memperkuat atau memoderasi stres kerja secara tidak signifikan terhadap kinerja pegawai;
4. Disiplin kerja mampu memperkuat atau memoderasi religiusitas secara signifikan terhadap kinerja pegawai;

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, maka dalam hal ini penulis dapat menyarankan hal – hal sebagai berikut:

1. PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk, Cabang Pasuruan perlu memperhatikan, mengevaluasi, dan menjaga stabilitas stres kerja pegawai, dengan harapan kinerja pegawai akan tetap optimal sesuai dengan visi perusahaan.
2. PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk, Cabang Pasuruan perlu lebih memperhatikan kembali dan konsisten dalam memberikan kajian rohani kepada pegawai, dengan harapan wawasan dan pemahaman pegawai akan religiusitas semakin bertambah, dan akan meningkatkan kinerja pegawai dengan maksimal.
3. PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk, Cabang Pasuruan perlu memperhatikan dan mengevaluasi kebijakan – kebijakan yang diterapkan oleh perusahaan, agar terjadi keseimbangan antara aturan disiplin kerja dan beban kerja yang berdampak pada penurunan stres kerja.
4. PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk, Cabang Pasuruan harus mempertahankan disiplin kerja dan siraman rohani kepada pegawai untuk menunjang kinerja pegawai yang lebih baik dan konsisten.

1.3 Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini telah dilaksanakan dan diusahakan sesuai dengan kajian ilmiah, lantas tidak menutup kemungkinan masih ditemukan beberapa keterbatasan penelitian, hal yang sering terjadi menurut pengamatan peneliti,

terdapat beberapa responden yang tidak konsisten dalam mengisi kuesioner, dikarenakan responden cenderung kurang teliti dalam memahami pernyataan yang ada. Hal ini dapat diantisipasi oleh peneliti dengan membantu mengarahkan, mendampingi, dan mengawasi responden dalam mengisi angket/ kuesioner agar responden bisa fokus dalam menjawab pernyataan yang ada.



DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, Ma'ruf. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif*. 1st ed. Sleman: Aswaja Pressindo.
- Adi, I. Gede Purnawan, I. Wayan Bagia, and Wayan Cipta. 2019. "Pengaruh Promosi Jabatan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai." *Jurnal Manajemen* 5(1):672–83. A
- Ahmad, Yuliya, Bernhard Tewal, Rita N. Taroreh, Fakultas Ekonomi, Jurusan Manajemen, and Universitas Sam Ratulangi. 2019. "Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Fif Group Manado." *Jurnal Emba* 7(3):2811–20.
- Aidah, Nisrina, Qurrotul Ain, and Khusnul Fikriyah. 2020. "Pengaruh Religiusitas Dan Komitmen Terhadap Kinerja Karyawan." *Jurnal Iqtisaduna* 6(1):57–77.
- Aidila Afriza. 2021. "Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. BRI Syariah Pada Kantor Cabang S. Parman Kota Bengkulu." IAIN Bengkulu.
- Amidhan Akbar, Alfian. 2015. "Pengaruh Kompensasi, Motivasi, Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan CV. Cemara Production Surabaya." *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen* 4(10).
- Ancok, D., and F. .. Suroso. 1994. *Psikologi Islami: Solusi Islam Atas Problem - Problem Psikologi*. Yogyakarta: Mitra Wacana Media.
- Ardana, I. Komang, Ni Wayan Mujiati, and I. Wayan Utama Mudiarta. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. 1st ed. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Ardana, I. Komang, Ni Wayan Mujiati, and I. Wayan Mudiarta Utama. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. 1st ed. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Ariani, Dini Riskhi, Sri Langgeng Ratnasari, and Rona Tanjung. 2020. "The Effect of Ahwan, Z., & Marzuki, M. E. (2021). Model Konstruksi Komunikasi antar Faith Based Organization dalam Meminimalisir Interfaithconflict pada Pelestarian Adat dan Tradisi Budaya Suku Tengger Tosari Pasuruan. *Jurnal Darussalam: Jurnal Pendidikan, Komunikasi Dan Pemikiran Hukum Islam*, 13(1), 136-149.
- Aminullah, A., & Nuzil, N. R. (2022). Implementasi Good Corporate Governance pada Badan Usaha Milik Desa. *SKETSA BISNIS (e-jurnal)*, 9(2).
- Murtadlo, K. (2021). Peran Human Capital, Struktur Capital, Relasional Capital dan Digital Marketing Terhadap Kinerja UMKM. *Jurnal Sketsa Bisnis*, 8(1), 47-62.
- Silfiah, R. I., & Humiati, H. (2023). The Relevance of Gender Mainstreaming in Indonesia to Women's Rights in Islamic Law. *Lampung Journal of International Law*, 5(1), 15-26.
- Village, L. Principal-Agent in Implementing Village funds in Linggo Village, Kejayan District, Pasuruan Regency.
- Ghufron, M., Fazizah, A., & Alfianto, E. A. (2024). PENDAMPINGAN RANCANGAN STRATEGI BRAND IMAGE DAN PROMOSI MEDIA DIGITAL (STUDY KASUS PADA CV. KINARYA SUMBER MANDIRI). *PROFICIO*, 5(1), 881-886.
- Huda, M. (2022). Pengaruh Content Marketing Of Tiktok Dan E-Wom Terhadap Brand Awareness Dan Minat Beli Produk Umkm Sektor Kuliner Di Kabupaten Pasuruan. *JPEK (Jurnal Pendidikan Ekonomi dan Kewirausahaan)*, 6(2), 261-275.
- Silfiah, R. I., Mohtarom, A., Ulum, K. M., Publik, P. A., & Ilmu, S. (2021). Digitalisasi bank sampah dengan penerapan sistem aplikasi resik di desa karangsono kecamatan sukorejo kabupaten pasuruan. *Jurnal Aplikasi Dan Inovasi Ipteks (SOLIDITAS)*, IV (2), 143-154.

- Nizar, M., & Rakhmawati, A. (2021). Tantangan dan Strategi Pemasaran Produk Halal di Indonesia. *MALIA: Jurnal Ekonomi Islam*, 13(1), 123-140.
- Astutik, W., & Sulhan, M. (2022). Pelatihan kerja, soft skill dan hard skill mendorong peningkatan kinerja karyawan. *JMK (Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan)*, 7 (2), 9–21.
- Silfiah, R. I., & Nabila, A. (2021). Kualitas Pelayanan Publik di Kantor Kelurahan Ledug Kecamatan Prigen Kabupaten Pasuruan. *Jurnal Aplikasi Dan Inovasi Ipteks Soliditas*, 4(1), 43-52.
- Rakhmawati, A., Rahardjo, K., Prakasa, Y., & Nizar, M. (2023). Dampak Kondisi Sosial Ekonomi, Respon Kebijakan Pemerintah Dan Pengaruhnya Terhadap Keberlanjutan Ukm Dan Kinerja Keuangan. *Jurnal Sekretaris dan Administrasi Bisnis*, 7(2), 93-110.
- Anandita, A. W., & Sulhan, M. (2024). PENDAMPINGAN DIGITALISASI MARKETING PADA CV. NUGRAHA CIPTA RAHARJA. *PROFICIO*, 5(1), 875-880.
- Prianto, A. (2023). PENGEMBANGAN BUM Desa SEBAGAI INDUSTRI PROMOSI EKSPORT DENGAN PENDEKATAN NEW INSTITUSIONAL DI DESA WINONG PASURUAN PROVINSI JAWA TIMUR. *Journal Publicuho*, 6(3), 940-958.
- Rakhmawati, A., & Nizar, M. (2023). Analysis of Small Business Performance in Terms of Islamic Financial Literacy and Inclusion. *MALIA: Jurnal Ekonomi Islam*, 14(2), 269-285.
- Afif, N. A., & Ahwan, Z. (2024). Analisis Kontroversi Childfree di Media Sosial dalam Relasinya dengan Feminisme dan Budaya Ketimuran. *Jurnal Nomosleca*, 10(1).
- Aminullah, A., Gani, A. J. A., Suryadi, S., & Hariyono, B. S. (2022). Public Policy Implementation Effectiveness (Case Study Of Village Fund Implementation In Lingo Pasuruan). *Wacana Journal of Social and Humanity Studies*, 25(2).
- Arifin, A., Nuraeni, N., & AHIRUDDIN, A. (2021). Pengaruh Kompetensi Dan Pengembangan Karier Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perkebunan Kabupaten Way Kanan. *Ekombis Sains: Jurnal Ekonomi, Keuangan dan Bisnis*, 6(1), 113-120.
- Azizah, W., & Nuzil, N. R. (2023). Pengaruh Selebgram Endorse Dika Bj, Paid Promote, Dan Online Costumer Review Terhadap Minat Beli Produk Tas Lucu Pada Pengguna Media Sosial Instagram. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 3(4), 4394-4408.
- Dewi, C. S. (2023). Pengaruh E-Rating Dan Kepercayaan Terhadap Keputusan Pembelian (Studi Pada Pembeli Produk Eticha di Akun shopee Eticha_Mojokerto) (Doctoral dissertation, Universitas Yudharta).
- Erlangga, A. G., & Wusko, A. U. (2024). Pengaruh Budaya Kerja dan Stres Kerja terhadap Produktivitas dan Loyalitas Karyawan (Study pada Karyawan PT. Murni Mapan Makmur Purwosari). *Paradigma: Jurnal Filsafat, Sains, Teknologi, dan Sosial Budaya*, 30(2), 519-527.
- Fauzia, W. N., & Huda, M. (2022). Analisis Pengaruh Product Placement Pada Produk Kopi Luwak Dalam Sinetron “Ikatan Cinta” Terhadap Brand Awareness Melalui Brand Recall. *JIMEK: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi*, 5(1), 124-137.
- Hasanah, U. (2023). Pengaruh Brand Equity Dan User Generated Content Terhadap Keputusan Pembelian Dan Dampaknya Pada Repurchase Intention Pada Konsumen

- UMKM Produk Unggulan Kabupaten Pasuruan (Doctoral dissertation, Universitas Yudharta).
- Hesty Octafiani, & Zainul Ahwan. (2022). Assistance in Strengthening Tourism Communication Skills in The Coban Goa Jalmo Tourism Awareness Group, Cendono Village, Pasuruan Regency. *Soeropati: Journal of Community Service*, 4(2), 92-105.
- Huda, M., Fu'ad, M., Azzahra, N. E. F., & Prihastuti, N. (2021). MSMEs Competitiveness Strategies During Covid 19 Pandemic Using Technoprenurship Approach. *JPEK (Jurnal Pendidikan Ekonomi dan Kewirausahaan)*, 5(2), 320-330.
- Huda, M., Maulana, I., & Hidayati, L. (2024). Pemanfaatan literasi digital melalui pengelolaan website dan media sosial desa menuju desa go digital. *Jurnal Inovasi Hasil Pengabdian Masyarakat (JIPEMAS)*, 7(1), 92-102.
- Huda, M., Mufida, S. L., & Afifah, N. (2023). Ketika Influencers Endorse Pada Media Sosial Instagram mendukung Brand: Pengaruhnya Terhadap Perilaku Konsumen dan Minat Beli. *SKETSA BISNIS*, 10(1), 101-120.
- Khumaidi, K., & Sunarno, H. (2021). Measurement of The Quality Employment Services. *International Journal of Science, Technology & Management*, 2(1), 217-226.
- Laila, S. (2024). Dampak Intellectual Capital Terhadap Sustainability Report Dan Kinerja Perusahaan Pada Perusahaan Perbankan Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia (BEI) Periode 2017-2021. *JRAK (Jurnal Riset Akuntansi dan Bisnis)*, 10(1), 25-32.
- Murtadlo, K. (2022). Analysis of The Effect of Experience and Trust on The Tourism Economy After The Phenomenon of KKN DESA PENARI. *Quantitative Economics and Management Studies*, 3(4), 592-606.
- Murtadlo, K. (2023). Perilaku petani padi terhadap risiko usahatani pada suku yang berbeda di Jawa Timur. *AGROMIX*, 14(2), 159-166.
- Nata, B. R., Zuhri, A. M., & Silfiah, R. I. (2024). Pembentukan Dimensi Bergotong Royong dalam Pembelajaran Pendidikan Agama Islam dan Budi Pekerti di Sekolah Penggerak SMA Darut Taqwa Purwosari Pasuruan. *Jurnal Mu'allim*, 6(2), 236-250.
- Nubaila, R. S., & Huda, M. (2024). Upaya Peningkatan Perempuan dalam Berwirausaha pada Sektor UMKM Melalui Social Entrepreneurship (Studi pada Perempuan di Kecamatan Rembang Kabupaten Pasuruan). *Journal of Management and Bussines (JOMB)*, 6(1), 305-314.
- Prianto, A., & Sulhan, M. (2021). PENGEMBANGAN KUBE SEBAGAI PENGEMBANGAN EKONOMI MASYARAKAT MISKIN PENERIMA PKH BERBASIS QUADRUPLE HELIX (STUDI PENGUATAN EKONOMI MASYARAKAT MISKIN PADA PROGRAM KUBE-PKH DI ERA NEW NORMAL DI KABUPATEN PASURUAN). *JURNAL HERITAGE*, 9(2), 194-212.
- Prihastuti, N. A. (2023). Efektivitas Social Media Marketing Berbasis Digital Content Sebagai Upaya UMKM Go Digital dalam Momentum Pemulihan Ekonomi di Kecamatan Gempol. *Bisman (Bisnis dan Manajemen): The Journal of Business and Management*, 6(1), 1-9.
- Rakhmawati, A., & Nizar, M. (2022, December). Strategi Menuju Universitas Berorientasi Kreatif. In *The 4th International Conference on University Community Engagement (ICON-UCE 2022)* (Vol. 4, pp. 724-729).

- Ramadhani, A. A., & Nuzil, N. R. (2023). Pengaruh Customer Experience, Service Quality, dan Price Terhadap Keputusan Pembelian (Studi Pada Pembeli Sepeda Motor Matic Yamaha N-Max di Pasuruan). *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 3(4), 4418-4428.
- Riani, S. (2023). KUALITAS PELAYANAN ADMINISTRASI MELALUI PROGRAM KIOS E-PAKLADI DI DESA PAREREJO KECAMATAN PURWODADI KABUPATEN PASURUAN JAWA TIMUR. *Journal Publicuho*, 6(3), 822-830.
- Rini, R. S. (2023). Efektivitas Pelaksanaan Program Advokasi Kebijakan Stunting (Studi Di Dinas P3ap2kb Kabupaten Pasuruan) (Doctoral dissertation, Universitas Yudharta).
- Rizal, S., & Silfiah, R. I. (2023). TATA KELOLA BADAN USAHA MILIK DESA DALAM PERSPEKTIF KELEMBAGAAN (STUDI DI DESA BAKALAN KECAMATAN PURWOSARI). *Triwikrama: Jurnal Ilmu Sosial*, 1(4), 1-6.
- Rohmah, S. A., & Ahwan, Z. (2024). Tourism Construction Model: Pengembangan Rintisan Desa Wisata Khas Suku Tengger di Kawasan Hinterland Bromo Pasuruan. *Jurnal Komunikasi Nusantara*, 6(1), 125-135.
- Rosidah, I., Afif, N. A., Nadzir, M., Masyhuri, M., Laila, P. N., & Ahwan, Z. (2021). Woman Sensual Dance di Social Media Tiktok dalam Relasinya dengan Stigmatisasi Perempuan dan Imitative Culture:(Tinjauan Analisis Wacana Sara Mills). *Jurnal Darussalam: Jurnal Pendidikan, Komunikasi dan Pemikiran Hukum Islam*, 13(1), 49-64.
- Rossa, & Zulkarnain. (2023). Perkembangan Delik Penodaan Agama Di Indonesia: Perspektif Historis Konstitusional, *Jurnal Hukum*. 5(2), 2620-5556.
- Sholeh, B., & Wusko, A. U. (2023). Pengaruh Word Of Mouth, Cita Rasa dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen MIXUE ICE CREAM & TEA (Survei Pada Konsumen Mixue Ice Cream & Tea di Pandaan). *ATRABIS Jurnal Administrasi Bisnis (e-Journal)*, 9(2), 190-200.
- Silfiah, R. I. (2023). ANALISIS KINERJA BIROKRASI PEMERINTAHAN DESA PADA PERANGKAT DESA PAREREJO KECAMATAN PURWODADI KABUPATEN PASURUAN JAWA TIMUR. *Journal Publicuho*, 6(3), 831-838.
- Silfiah, R. I., & Jannah, R. (2023). Pengembangan Wisata Halal Pemandian Alam Banyubiru di Kabupaten Pasuruan dalam Meningkatkan Ekonomi Lokal. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara ASIAN (Asosiasi Ilmuwan Administrasi Negara)*, 11(2), 15-30.
- Silfiah, R. I., & Mufida, N. (2024). Strategy To Improve Family Card Administration Service In Purwosari Village, Purwosari District, Pasuruan Regency. *Jurnal DIALEKTIKA: Jurnal Ilmu Sosial*, 22(1), 29-42.
- Silfiah, R. I., & Nisak, R. N. (2024). Evaluation of Employee Performance in the Secretariat Field of the Department of Community and Village Empowerment of Pasuruan Regency. *Jurnal DIALEKTIKA: Jurnal Ilmu Sosial*, 22(2), 446-453.
- Silfiah, R. I., & Rossa, S. S. (2023). Pengelolaan Retribusi Pasar dalam Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah di Kota Pandaan. *SKETSA BISNIS (e-jurnal)*, 10(2), 236-253.
- Silfiah, R. I., Suwardi, S., Huda, K., & Indratirini, I. (2024). Customary Law and Islamic Law Existence in the Reform of National Criminal Law. *Journal of Law, Politic and Humanities*, 4(5), 1201-1212.

- SILFIAH, Rossa Ilma. Perbandingan Tindak Pidana Makar dalam KUHP Indonesia, Malaysia, Austria dan Konsep Hukum Islam. *Jurnal Ilmiah Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan*, [S.l.], v. 6, n. 1, p. 229-238, mar. 2021. ISSN 2527-8495. Available at: <<https://journal2.um.ac.id/index.php/jppk/article/view/19055>>. Date accessed: 04 oct. 2024. doi:<http://dx.doi.org/10.17977/um019v6i1p229-238>.
- Sulhan, M., Indriyani, F., & Nuraeni, N. (2023). Pengaruh Transformational Leadership, Empowering Leadership Dan Digital Leadership Terhadap Kinerja Karyawan. *Eqien-Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 12(02), 231-241.
- Sulhan, M., Mauludin, A., & Astutuik, W. (2022). Peran Work Productivity Pada Pengaruh Knowledge Sharing dan Perilaku Inovatif Terhadap Employee Performance. *SKETSA BISNIS (e-jurnal)*, 9(2), 204-213.
- Sulhan, S. S. (2024). Pengaruh Brand Personality dan Produk Quality Terhadap Brand Love dan Brand Brand Loyalty pada Depo Bangunan Sidoarjo. *Journal of Economic, Management and Entrepreneurship*, 2(1), 21-31.
- Sulistiyawan, A., Khusnah, W. D., & Murtadlo, K. (2022). Results and Comparison of Volatility Between Prices Between IHSG And ISSI: A Case Study of The Turmoil Period 2020-2021. *MALIA: Jurnal Ekonomi Islam*, 14(1), 51-68.
- Suwandono, M. A., Huda, M., & Ajizah, N. (2022). TRANSFORMASI UMKM PRODUK UNGGULAN DI KABUPATEN PASURUAN PADA MASA PANDEMI COVID 19 MENGGUNAKAN TECHNOSOCIOPRENEUR. *Maker: Jurnal Manajemen*, 8(2), 192-199.
- Suwardi, S., & Silfiah, R. I. (2022). Legal Protection For Buyers Condotel Affected Pandemics Covid-19. *Pattimura Law Journal*, 6(2), 69-94.
- TIMUR-INDONESIA, P. J. KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DALAM MEKANISME PELAYANAN KARTU KELUARGA DI KECAMATAN PURWOSARI KABUPATEN PASURUAN.
- Rosidah, I., Afif, N. A., Nadzir, M., Masyhuri, M., Laila, P. N., & Ahwan, Z. (2021). Woman Sensual Dance di Social Media Tiktok dalam Relasinya dengan Stigmatisasi Perempuan dan Imitative Culture:(Tinjauan Analisis Wacana Sara Mills). *Jurnal Darussalam: Jurnal Pendidikan, Komunikasi dan Pemikiran Hukum Islam*, 13(1), 49-64.
- Wusko, A. U. (2023). Optimalisasi Online Marketing melalui Marketplace Shopee Produk UMKM Kopi Kutjur Sumberrejo Purwosari Pasuruan. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Bangsa*, 1(8), 1501-1507.
- Wusko, A. U. (2023). Pengaruh Green Product dan Green Advertising Terhadap Green Trust dan Keputusan Pembelian (Studi Pada Konsumen Produk Sosro di Halalan Mart Sukorejo). *ATRABIS Jurnal Administrasi Bisnis (e-Journal)*, 9(2), 201-211.
- Wusko, A. U., & Auliyah, K. (2024). PENGARUH DESTINATION IMAGE DAN CUSTOMER EXPERIENCE TERHADAP SATISFACTION DAN REVISIT INTENTION PADA TAMAN SAFARI INDONESIA II JATIM (SURVEI PADA PENGUNJUNG TAMAN SAFARI INDONESIA II JATIM). *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 13(1), 208-220.
- Wusko, A. U., & Khoviyah, S. N. (2024). PENGARUH DAYA TARIK WISATA TERHADAP MEMORABLE TOURISM EXPERIENCE DAN REVISIT

- INTENTION (Survey Pengunjung Wisata Hawaii Waterpark Malang). *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 13(1), 199-207.
- Yusuf, W. F., Sulhan, M., Aziziyah, N., Syarifah, N., Ulinnuha, M. J., Abas, A., ... & Eryan, M. R. (2024). Pendampingan Inovasi dan Pemasaran Melalui Digital Marketing UMKM Tape Ketan Hitam di Desa Nguling Pasuruan. *GUYUB: Journal of Community Engagement*, 5(1), 386-403.
- Zulaikhah, S., Wusko, A. U., & Kusumawati, A. (2023). The Influence of Destination Image and Islamic Value On Perceived Value and Satisfactin (Survey On Moslem Tourist of Halal Tourism In Banyuwangi). *JPAS (Journal of Public Administration Studies)*, 8(1), 50-55.
- Ahwan, Z., Anwar, K., & Riswandari, N. (2023). Self Concept-Indigenous Local Leadership Dukun Pandita Sebagai Pemangku Adat Suku Tengger Di Desa Tosari Kabupaten Pasuruan. *Al-Ittishol: Jurnal Komunikasi dan Penyiaran Islam*, 4(2), 205-222.
- Ainiyah, R., Nugroho, E. D., Fathurrohman, A., Ahwan, Z., Dayat, M., Wibisono, M., ... & Anam, K. (2023). Formulasi Insektisida Nabati Kombinasi Daun Brugmansia suaveolens Bercht. & J. Presl dan Daun Swietenia macrophylla King untuk Mengendalikan Hama Hypothenemus hampei Ferr. *Agrikultura*, 34(2), 218-227.
- Avivah, N., Yuwita, N., & Ahwan, Z. (2023). Bad Influence Sosmed Pada Kawasan Wisata Tretes Terhadap Pola Pikir Psikologi, Life Style Generasi Muda Pasuruan (Tinjauan Teori Determinisme Teknologi). *JURNAL HERITAGE*, 11(2), 109-120.
- Avivah, N., Yuwita, N., & Ahwan, Z. (2023). Bad Influence Sosmed Pada Kawasan Wisata Tretes Terhadap Pola Pikir Psikologi, Life Style Generasi Muda Pasuruan (Tinjauan Teori Determinisme Teknologi). *JURNAL HERITAGE*, 11(2), 109-120.
- Fazizah, A., Rakhmawati, A., Alfianto, E. A., & Husnah, D. N. (2024). Customer Satisfaction and Repurchase Intention in Terms of E-Commerce Logistics Service Quality and Recovery Service. *SKETSA BISNIS*, 11(1), 1-23.
- Fikri, M. R., & Aminullah, A. (2024). Efektivitas Implementasi Program Yess dalam Epektif Principal Agent di Kabupaten Pasuruan. *Journal of Management and Bussines (JOMB)*, 6(1), 8-19.
- Indrawati, I., Muyasaroh, S., & Ahwan, Z. (2022). Analisis Makna Simbolik Larung Tumpeng Pada Upacara Distrikan di Danau Ranu Desa Ranuklindungan Pasuruan. *Jurnal Komunikasi Nusantara*, 4(2), 307-315.
- Kusumawati, A., Wusko, A. U., Suharyono, S., & Pangestuti, E. (2021). Relational benefits on customer satisfaction: Sharia empirical study in Indonesia. *Utopía y praxis latinoamericana: revista internacional de filosofía iberoamericana y teoría social*, (1), 312-320.
- Lestari, N. W., & Huda, M. (2024). Pengaruh Omnichannel Marketing dan Product Assortment terhadap Minat Beli dan Keputusan Pembelian Konsumen UMKM FNB di Pandaan. *AKADEMIK: Jurnal Mahasiswa Ekonomi & Bisnis*, 4(3), 1580-1593.
- Nizar, M., & Rakhmawati, A. (2022, December). Strategy for Strengthening the Economy of Local Communities Through Business Guidance and Assistance in SME Community of Indonesian Student Entrepreneurs Association. In *The 4th International Conference on University Community Engagement (ICON-UCE 2022) (Vol. 4, pp. 436-443)*.

- Nuraeni, N., & Santia, D. A. (2024). Market Sensing Capabilities, Inovasi Produk sebagai Peningkatan Competitive Advantage pada UMKM Produk Pangan Olahan Terkemas Kecamatan Tukur. *Jurnal Pendidikan dan Kewirausahaan*, 12(1), 339-348.
- Nuraeni, N., Nuzula, N. F., & Damayanti, C. R. Unveiling the Nexus: Exploring The Dynamics Of Corporate Governance, Capital Structure, Investment Opportunities, And Bank Performance In Indonesian Stock Exchange's Publicly Listed Commercial Banks (2018-2022)–A Moderated Analysis Incorporating Credit Risk.
- Nuraeni, N., Saifi, M., Nuzula, N. F., & Damayanti, C. R. (2024). The Impact of Corporate Governance on Capital Structure, Investment Opportunity Set, and Bank Performance: The Role of Credit Risk as a Moderating Variable. *Asian Journal of Management, Entrepreneurship and Social Science*, 4(03), 1172-1196.
- Rosadi, M. I., Huda, M., Hakim, L., & Sugiharto, B. H. (2023). Pelatihan Digital Marketing Dalam Meningkatkan Minat Wirausaha Siswa Ma Miftahul Ulum Puntir. *Jurnal Pengabdian Al-Ikhlas Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjary*, 9(2).
- Setyasih, D. M. (2021). Implementasi Peraturan Daerah Nomor 4 Tahun 2019 Tentang Retribusi Pelayanan Di UPTD Kesehatan Puskesmas Dan UPTD Kesehatan Laboratorium Kesehatan Daerah di UPTD Kesehatan Puskesmas Puspo (Doctoral dissertation, Universitas Yudharta).
- Fitriya, I. R., & Wusko, A. U. (2023). Pengaruh Keragaman Produk Terhadap Keputusan Pembelian dan Kepuasan Konsumen (Studi pada Konsumen Basmalah di Gondang Wetan). *ATRBIS: Jurnal Administrasi Bisnis*, 9(2), 223-230.
- Hambali, H. (2024). PENDEKATAN RASIONALITAS DAN ETIKA DALAM KEBIJAKAN WAJIB BELAJAR PENDIDIKAN MADRASAH DINIYAH KABUPATEN PASURUAN. *Triwikrama: Jurnal Ilmu Sosial*, 4(5), 100-110.
- Hawa, N. I., Soesilo, T. E., & Nuraeni, N. (2023). Knowledge Is (Still) Key: Awareness to Shape Trends in Telemedicine Use during the Pandemic Based on Management Perceptions and Implementation Systems. *International Journal of Telemedicine and Applications*, 2023(1), 4669985.
- Mundzir, A., Zukhriyah, A., & Sulhan, M. (2024). The Implementation of Halal Network Indonesia (HNI) Business Among Muslim and Non-Muslim Communities. *MALIA: Jurnal Ekonomi Islam*, 15(2), 147-157.
- Murtadlo, K., & Nuraeni, N. (2022). Good Corporate Governance and Risk Management on Financial Cooperative Performance. *AFRE (Accounting and Financial Review)*, 5(3), 284-292.
- Murtadlo, K., & Sulhan, M. (2023). Ekonomi Digital dan Inklusi Keuangan Terhadap Pemulihan Ekonomi Nasional. *Jurnal Nusantara Aplikasi Manajemen Bisnis*, 8(1), 90-104.
- Murtadlo, K., & Utomo, D. (2024). Sustainability Analysis of MSMES in Sampang Regency Based on Multidimensional Scaling. *Asian Journal of Management, Entrepreneurship and Social Science*, 4(03), 1211-1226.
- Nizar, M., Iltiham, M. F., & Rakhmawati, A. (2023). Meningkatkan Kemampuan Digital Masyarakat Lokal Melalui Pendampingan Dan Pengembangan Transformasi Bisnis Digital. *Abdimas Unwahas*, 8(2).

- Nugroho, E. D., Sururi, A. M., Ardiansyah, R., Rahayu, D. A., Ainiyah, R., Fathurrohman, A., ... & Kasiman, K. (2024). Bioinformatics Approach: Evaluating the Antiviral Potential of Flavonoid Compounds from *Phyllanthus urinaria* against Foot-and-Mouth Disease in Livestock Animals. *ALCHEMY: Journal of Chemistry*, 12(1), 42-48.
- Rosadi, M. I., Muyasaroh, S., Ahwan, Z., Riswandari, N., Aminuddin, A., & Amelia, R. (2023). Digital Content Optimization for Personal Branding and Increasing Digital Literacy for Students of MA Miftahul Ulum Puntir Purwosari Pasuruan. *Soeropati: Journal of Community Service*, 5(2), 111-121.
- Sari, A. K., & Sulhan, M. (2023). Pemanfaatan media sosial sebagai media promosi, branding pada produk UMKM olahan pisang dan olahan susu. *Jurnal Pembelajaran Pemberdayaan Masyarakat (JP2M)*, 4(4), 875-883.
- Sari, M. R. Y. (2021). Model Pengukuran Kinerja Aparatur Sipil Negara Di Kecamatan Tutur (Doctoral dissertation, Universitas Yudharta).
- Siswanto, A., & Ahwan, Z. (2024). Politik Hiburan Dalam Pemilu: Perolehan Suara Komeng Pada Pemilu 2024. *Al-Tsiqoh: Jurnal Ekonomi dan Dakwah Islam*, 9(1), 57-83.
- Asy'ari, S., Setyawan, L. V., Wahid, A., Huda, M., & Misbah, A. (2021, February). Prototype Plate Bending Tool 1 mm Size in the Process of Making a Fence with an Anthropometric Approach in the Pasuruan Regency Welding Workshop. In *Journal of Physics: Conference Series* (Vol. 1783, No. 1, p. 012093). IOP Publishing.
- Atfianto, D., & Nuraeni, N. (2024). PEMANFAATAN INSTAGRAM DAN WEBSITE DALAM PEMASARAN DIGITAL UMKM JAMU KELURAHAN LATEK BANGIL PASURUAN. *PROFICIO*, 5(1), 600-605.
- Bahrudin, S., Munir, M., Rohmah, S. A., Saidah, I. N., Nurrochmani, A., & Ahwan, Z. (2021). Model Komunikasi Strategis Religious Leader dalam Pengurangan Stigma dan Diskriminasi Covid-19:(Tinjauan Teori Opinion Leader Paul Lazarfield). *Jurnal Darussalam: Jurnal Pendidikan, Komunikasi dan Pemikiran Hukum Islam*, 13(1), 101-114.
- Fadilah, N. L., & Huda, M. (2024). Pengaruh Storytelling Marketing dan Citra Destinasi terhadap Minat Berkunjung Kembali dengan Tourist Satisfaction sebagai Variabel Intervening pada Pengunjung Tanaria Park. *AKADEMIK: Jurnal Mahasiswa Humanis*, 4(3), 1136-1147.
- Nizar, M., Iltiham, M. F., & Rakhmawati, A. (2023). Meningkatkan Kemampuan Digital Masyarakat Lokal Melalui Pendampingan Dan Pengembangan Transformasi Bisnis Digital. *Abdimas Unwahas*, 8(2).
- Nuzil, N. R., & Sholihun, M. (2023). Pendampingan Penyusunan Laporan Keuangan pada UMKM Berdasarkan SAK EMKM pada CV. Lancar Jaya Unggas. *Khidmatuna: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 3(2), 106-120.
- Nuzil, N. R., & Sholihun, M. (2023). Pendampingan Penyusunan Laporan Keuangan pada UMKM Berdasarkan SAK EMKM pada CV. Lancar Jaya Unggas. *Khidmatuna: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 3(2), 106-120.
- Wusko, A. U., & Alfiantoro, E. A. (2022). Pengaruh Social Capital dan Human Capital Terhadap Kinerja UMKM yang Tergabung pada Sukorejo Smart. *SKETSA BISNIS (e-jurnal)*, 9(1), 91-101.

- Sulhan, M., Astutik, W., Wahyono, D., Arifin, M., & Mukhrojin, M. The Influence of Entrepreneurial Orientation on Competitive Advantage and Company Performance.
- Mamilianti, W., Huda, M., Asmara, R., & Bakhtiar, A. (2024). The Agricultural Labor Market: Farmer Perception and the Influence on The Efficiency of Rice Farming. *Journal of Ecohumanism*, 3(8), 5895-5907.
- Rohman, A., & Rakhmawati, A. (2024). Pengaruh Content Marketing dan Celebrity Endorser Terhadap Keputusan Pembelian Dengan Brand Trust Sebagai Variabel Intervening: Studi pada Pembeli Hafez Restorer di Media Sosial Tiktok. *Economic Reviews Journal*, 3(4), 1779-1788.
- Amri, M. A. U., Rakhmawati, A., & Wusko, A. U. (2024). PENGARUH SERTIFIKASI HALAL, KUALITAS PRODUK, DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DIRESTORAN KFC.(STUDI PADA KONSUMEN KFC PANDAAN). *Jurnal Pemasaran Bisnis*, 6(4).
- Rakhmawati, A., Nizar, M., Sulhan, M., Febrianti, D., & Maulinda, S. (2024). Kasgot Fertilizer Production Training to Boost Agricultural Productivity and Economic Sustainability in Suwayuwo Village. *Amalee: Indonesian Journal of Community Research and Engagement*, 5(2), 853-866.
- Rakhmawati, A., & Wusko, A. U. (2024). PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK DAN GAYA HIDUP TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MOTOR HONDA SPORT (STUDI KASUS DI KABUPATEN PASURUAN). *Stratēgo: Jurnal Manajemen Modern*, 6(4).
- Nizar, M., Jamhuri, M., & Rakhmawati, A. (2024). PENGUATAN KAPABILITAS DIGITAL UKM BATIK CANTING KHAS GEMPOL KABUPATEN PASURUAN MELALUI PEMBINAAN DAN PENDAMPINGAN TRANSFORMASI BISNIS DIGITAL. *Jurnal Abdi Insani*, 11(3), 755-763.
- Rakhmawati, A., & Nizar, M. (2024). Strategi Pemerintah Menuju Pariwisata Berkelanjutan di Kawasan Telaga Sarangan. *Jurnal Multidisiplin Ibrahimy*, 1(2), 217-225.
- Nizar, M., Iltiham, M. F., & Rakhmawati, A. (2023). Meningkatkan Kemampuan Digital Masyarakat Lokal Melalui Pendampingan Dan Pengembangan Transformasi Bisnis Digital. *Abdimas Unwahas*, 8(2).
- Rakhmawati, A., Rahardjo, K., Prakasa, Y., & Nizar, M. (2023). Dampak Kondisi Sosial Ekonomi, Respon Kebijakan Pemerintah Dan Pengaruhnya Terhadap Keberlanjutan Ukm Dan Kinerja Keuangan. *Jurnal Sekretaris dan Administrasi Bisnis*, 7(2), 93-110.
- Rakhmawati, A., & Nizar, M. (2023). Analysis of Small Business Performance in Terms of Islamic Financial Literacy and Inclusion. *MALIA: Jurnal Ekonomi Islam*, 14(2), 269-285.
- Rakhmawati, A., & Nizar, M. (2023). Laporan Pengabdian Transformasi Keuangan: Sosialisasi Dan Pelatihan Akuntansi Bagi Pesantren Untuk Meningkatkan Tata Kelola Pondok Pesantren.